

REGULAMIN PROMOCJI „PIŁKARSKI BON” (ZWANY DALEJ „REGULAMINEM”)



Bank Polski

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „Piłkarski bon”, zwana dalej „Promocją”, jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515 Warszawa) wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026438, kapitał zakładowy (wpłacony): 1 250 000 000,00 złotych, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, zwana dalej „Bankiem”.
2. Regulamin Promocji „Piłkarski bon” określa warunki uczestnictwa w Promocji, jest dostępny na stronie internetowej <https://www.pkobp.pl/lpk/mini-ratka-konsolidacja-ekstraklasa>.
3. Promocja przeprowadzana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Rozdział 2. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie zdefiniowane poniżej terminy oznaczają odpowiednio:

1. **Nagroda** – bon składający się z unikalnego, elektronicznego jednorazowego kodu (ciąg znaków alfanumerycznych) o wartości 200 zł (słownie: dwieście złotych) do sklepu internetowego jednego z klubów PKO Bank Polski Ekstraklasa, oraz kwoty 47 zł (słownie: czterdzieści siedem złotych) na pokrycie podatku obliczonego od łącznej wartości obu elementów nagrody. Lista klubów PKO Banku Polskiego Ekstraklasa biorących udział w Promocji jest dostępna pod adresem: <https://www.pkobp.pl/lpk/klubyekstraklasa/>. Bank zastrzega, że lista klubów PKO Banku Polskiego Ekstraklasa biorących udział w Promocji może ulec rozszerzeniu, w przypadku dołączenia do Promocji sklepów internetowych kolejnych klubów PKO Bank Polski Ekstraklasa.
2. **Okres Promocji** – termin od 21.09.2020 r. godz. 0:00 do 30.11.2020 r. godz. 23:59.
3. **Uczestnik Promocji** – osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, mającą adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także działającą jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny z późn. zm.
4. **Pożyczka konsolidacyjna** – pożyczka, którą można przeznaczyć na spłatę innych pożyczek i kredytów (np. pożyczek gotówkowych, samochodowych, odnawialnych, ratalnych) zaciągniętych w innych bankach i instytucjach finansowych.
5. **Umowa Pożyczki** – umowę Pożyczki konsolidacyjnej zawartą w Okresie Promocji pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Bankiem, gdzie całkowita kwota kredytu wynosi co najmniej 10 000 zł.
6. **Strona Promocji** – stronę internetową prowadzoną przez PKO Bank Polski dostępną pod adresem: <https://www.pkobp.pl/lpk/mini-ratka-konsolidacja-ekstraklasa>.

Rozdział 3. Warunki otrzymania Nagrody

1. Aby otrzymać Nagrodę Uczestnik Promocji musi z oficjalnej strony internetowej jednego z klubów PKO Banku Polskiego Ekstraklasa, biorącego udział w Promocji, przejść na Stronę Promocji poprzez kliknięcie w reklamę Pożyczki konsolidacyjnej Banku przekierowującą na Stronę Promocji Banku. Lista klubów PKO Banku Polskiego Ekstraklasa biorących udział w Promocji jest dostępna pod adresem: <https://www.pkobp.pl/lpk/klubyekstraklasa/>.
2. Jeśli Uczestnik Promocji wejdzie bezpośrednio na Stronę Promocji, z pominięciem strony internetowej jednego z klubów PKO Banku Polskiego Ekstraklasa, wówczas Bank nie będzie mógł przyznać Nagrody.
3. Uczestnik Promocji uprawniony jest do otrzymania Nagrody, jeśli w Okresie Promocji spełnił łącznie następujące warunki:
 - 1) na Stronie Promocji wypełnił formularz kontaktowy oraz wyraził zgodę na udział w Promocji, a także umówi się poprzez konsultanta (kontakt zostanie zainicjowany przez Bank) za pomocą środków telekomunikacyjnych, na wizytę w placówce Banku
 - 2) po zrealizowaniu czynności ujętych w ust. 3 pkt 1), złożył w placówce Banku- wniosek o udzielenie pożyczki gotówkowej oraz zawarł z Bankiem Umowę Pożyczki,
 - 3) wyraził zgodę na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących i nie odwołał jej do dnia wydania Nagrody,
 - 4) nie odstąpił od Umowy Pożyczki w terminie do 14 dni od jej zawarcia.

Rozdział 4. Przekazanie nagród

1. Warunkiem otrzymania Nagrody jest spełnienie przez Uczestnika Promocji warunków określonych w rozdziale 3.
2. Nagroda zostanie przekazana SMSem, na numer telefonu Uczestnika Promocji podany w formularzu kontaktowym. W przypadku braku możliwości przekazania Nagrody poprzez wiadomość SMS, Bank przekaże Nagrodę na adres e-mail wskazany w Umowie Pożyczki.
3. Nagrody zostaną przekazane Uczestnikowi Promocji w ciągu miesiąca od spełnienia warunków otrzymania Nagrody.
4. Uczestnik Promocji, który otrzyma Nagrodę będzie mógł ją zrealizować tylko w klubie PKO Banku Polskiego Ekstraklasa, z którego strony internetowej przeszedł na Stronę Promocji.
5. Wartość podatku zostanie potrącona przez Organizatora z chwilą przekazania Laureatowi Nagrody poprzez wiadomość SMS lub e-mail i odprowadzona do właściwego dla Organizatora urzędu skarbowego tytułem należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych od otrzymanych przez Uczestnika nagród.
6. Nagroda może zostać zrealizowana do 31.12.2021 r.
7. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do Nagrody na osobę trzecią.
8. Nagroda nie może być wymieniona przez Bank na nagrodę rzeczową.

Rozdział 5. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane w celu Uczestnictwa w Promocji, wydania Nagród oraz postępowania reklamacyjnego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016

- r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Zebrane dane osobowe Uczestników Promocji mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
 4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
 5. W Banku powołany został Inspektor Ochrony Danych, do którego Uczestnik Promocji może kierować skargi w zakresie naruszeń odnoszących się do ochrony danych osobowych. Adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych dostępne są na stronie internetowej Banku w zakładce „RODO” oraz w oddziałach i agencjach Banku.
 6. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w zakresie ochrony danych osobowych.
 7. Podanie danych osobowych przez Uczestników Promocji jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w Konkursie.
 8. Dane osobowe Uczestników Promocji związane z uczestnictwem w niniejszej Promocji będą przechowywane przez Okres Promocji, prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych reklamacji związanych z realizacją Konkursu
 9. Dane osobowe Uczestników Promocji nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

Rozdział 6. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Banku. Uczestnik Promocji może złożyć reklamację w formie:
 - a) elektronicznej – poprzez iPKO,
 - b) pisemnej – na adres: PKO Bank Polski, ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa, z dopiskiem „Piłkarski bon”,
 - c) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale Banku.Na żądanie Uczestnika Promocji Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób fakt złożenia przez niego reklamacji.
2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi Uczestnik Promocji może składać reklamacje, podane są również na stronie www.pkobp.pl.
3. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika Promocji, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznacznie sformułowane roszczenie.
4. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji Uczestnik Promocji powinien dołączyć (bądź przesłać pocztą na adres Banku w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
5. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
6. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank poinformuje Uczestnika Promocji o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.
7. Po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik Promocji zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji (pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika Promocji).
8. W sprawach dotyczących Promocji Uczestnik Promocji, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, ma prawo do zwracania się do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przed sądem.
9. Uczestnik Promocji ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z Promocji. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
 - a) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl) – w przypadku Klienta będącego konsumentem,
 - b) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego – w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną.
10. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.