



Bank Polski

TWÓJ BANK W KOMPUTERZE – PRZEWODNIK PO iPKO

Poznaj bank w komputerze (iPKO)

- I. Jak bezpiecznie korzystać z banku w komputerze (iPKO)?
- II. Jak po raz pierwszy zalogować się do banku w komputerze (iPKO)?
- III. Jak po raz kolejny zalogować się do banku w komputerze (iPKO)?

POZNAJ BANK W KOMPUPERZE (iPKO)

Bank w komputerze – co to jest?

Nasz bank – PKO Bank Polski, w komputerze nazywa się **iPKO**. Znajdziesz go na stronie www.ipko.pl

W iPKO:

- sprawdzisz, ile masz pieniędzy na koncie,
- zrobisz przelew, opłacisz rachunki,
- skorzystasz z oferty banku.

I. JAK BEZPIECZNIE KORZYSTAĆ Z BANKU W KOMPUPERZE (iPKO)?

Jeśli zaczynasz korzystać z komputera i internetu, poproś bliską osobę, aby pomogła Ci w pierwszych krokach. Razem na pewno będzie łatwiej.

Pamiętaj jednak, aby nigdy nie udostępniać swoich danych do logowania (numer klienta oraz hasło) – te informacje powinny pozostać znane tylko Tobie.

Wiemy, jak ważne jest dla Ciebie bezpieczeństwo, dlatego poniżej znajdziesz kilka praktycznych wskazówek:

- **Numer klienta oraz hasło do banku to bardzo ważne dane,** zachowaj je tylko dla siebie.
- Czytaj dokładnie **wiadomości przychodzące z banku.**
- **Nie otwieraj podejrzanych załączników (plików) lub stron internetowych.**

Sprawdź 10 zasad
cyberbezpieczeństwa na stronie
www.pkobp.pl/bezpieczenstwo

II. JAK PO RAZ PIERWSZY ZALOGOWAĆ SIĘ DO BANKU W KOMPUTERZE (iPKO)?


Do pierwszego logowania się do banku w komputerze (iPKO) potrzebujesz:

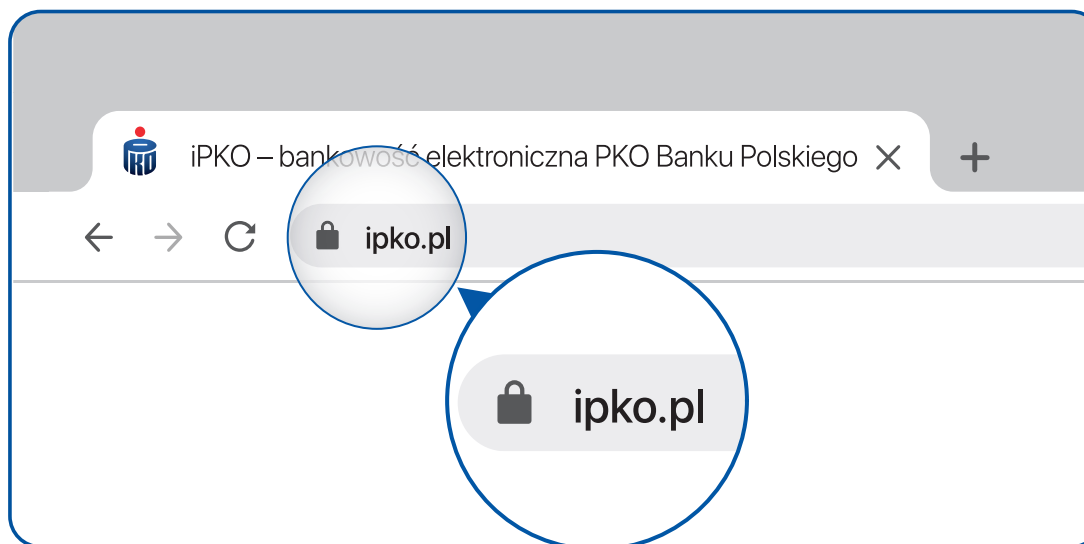
- numer klienta,
- telefon, na który dostaniesz od nas SMS.

Jeśli nie pamiętasz swojego numeru klienta – znajdziesz go na umowie, u doradcy lub przypomniemy Ci go na infolinii: 800 302 302.

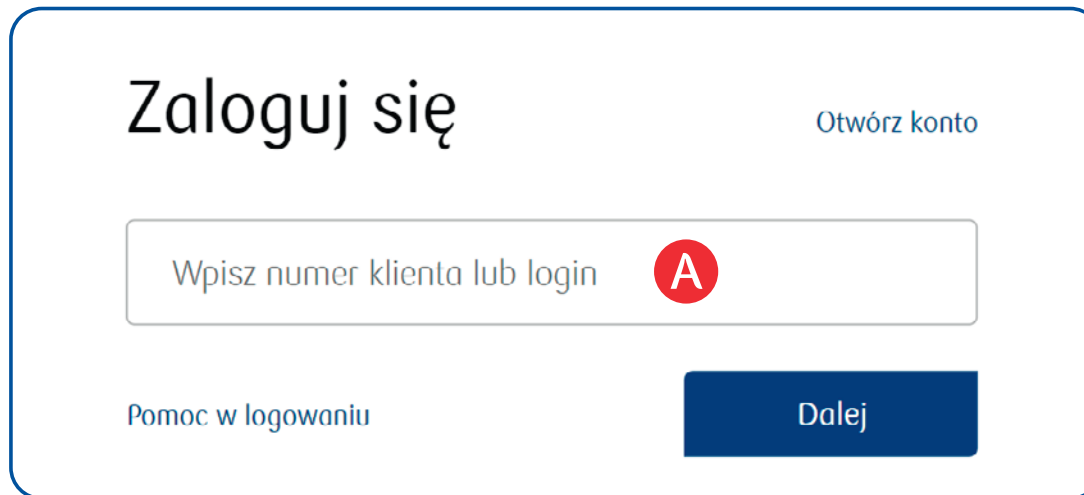
Zanim wpiszesz swój numer klienta, sprawdź:

- czy **adres strony**, który widzisz w przeglądarce to adres naszego banku, czyli **www.ipko.pl** (może wyświetlić się też jako **https://www.ipko.pl** lub **ipko.pl**),
- czy jesteś na bezpiecznej stronie naszego banku, tzn. czy widzisz **symbol zamkniętej kłódki**. Znajdziesz ją przed adresem strony banku: **www.ipko.pl**.

1. Wejdź w internet na komputerze i wpisz: **www.ipko.pl**
2. Sprawdź, czy jesteś na bezpiecznej stronie naszego banku, tzn. czy widzisz **symbol zamkniętej kłódki** . Znajdziesz go przed adresem strony banku.

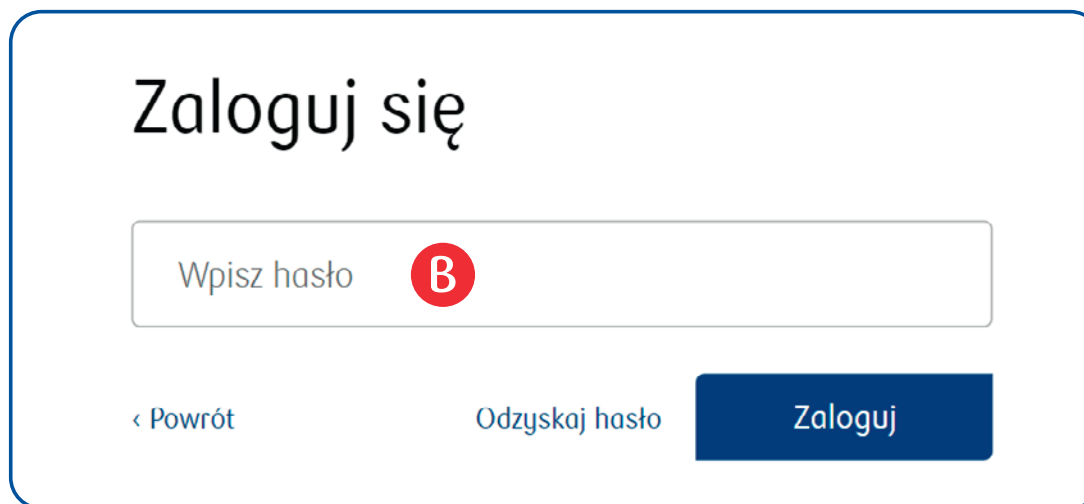


3. Wpisz **swój numer klienta** **A** i wybierz przycisk **Dalej**.



The screenshot shows a login interface titled "Zaloguj się" with a link "Otwórz konto" in the top right. A text input field contains the placeholder "Wpisz numer klienta lub login" and is marked with a red circle containing the letter "A". Below the input field, there is a link "Pomoc w logowaniu" and a dark blue button labeled "Dalej".

4. Po wybraniu przycisku **Dalej**, poczekaj na **SMS z banku** i zapoznaj się z nim. Znajdziesz w nim **hasło do pierwszego logowania**. Hasło jest ważne przez **10 minut**. Wpisz **hasło** **B** i wybierz przycisk **Zaloguj**.



The screenshot shows the same login interface titled "Zaloguj się". The text input field now contains the placeholder "Wpisz hasło" and is marked with a red circle containing the letter "B". Below the input field, there are three elements: a link "< Powrót", a link "Odzyskaj hasło", and a dark blue button labeled "Zaloguj".

5. Hasło pierwszego logowania jest **hasłem jednorazowym**. Teraz zmień je na **własne hasło**. **Będziesz używać go każdorazowo do logowania się do banku w komputerze (iPKO)**. W przyszłości możesz je zmienić.


Wymyśl hasło, które ma **od 8 do 16 znaków** (znaki to litery, cyfry, znaki specjalne, np. ?, !, *), w tym:

- ma cyfry i litery,
- nie ma polskich znaków (np. ą, ę, ć).

Po wymyśleniu hasła wpisz je w pole **Nowe hasło** **C** i w pole **Powtórz nowe hasło** **D**. Wybierz przycisk **Dalej**.


Ustaw swoje hasło

Utwórz swoje nowe hasło do serwisu iPKO. Od teraz do logowania używaj swojego nowego hasła.

 **Utwórz silne hasło aby lepiej chronić swoje dane**
Nie używaj w bankowości internetowej tego samego hasła co na innych stronach. Nie używaj też w hasle swojego loginu do serwisu iPKO.


[Jak utworzyć bezpieczne hasło?](#)

Nowe hasło

Wpisz hasło **C** 

- × Użyj od 8 do 16 znaków
- × Użyj liter
- × Użyj cyfr
- × Nie używaj polskich znaków

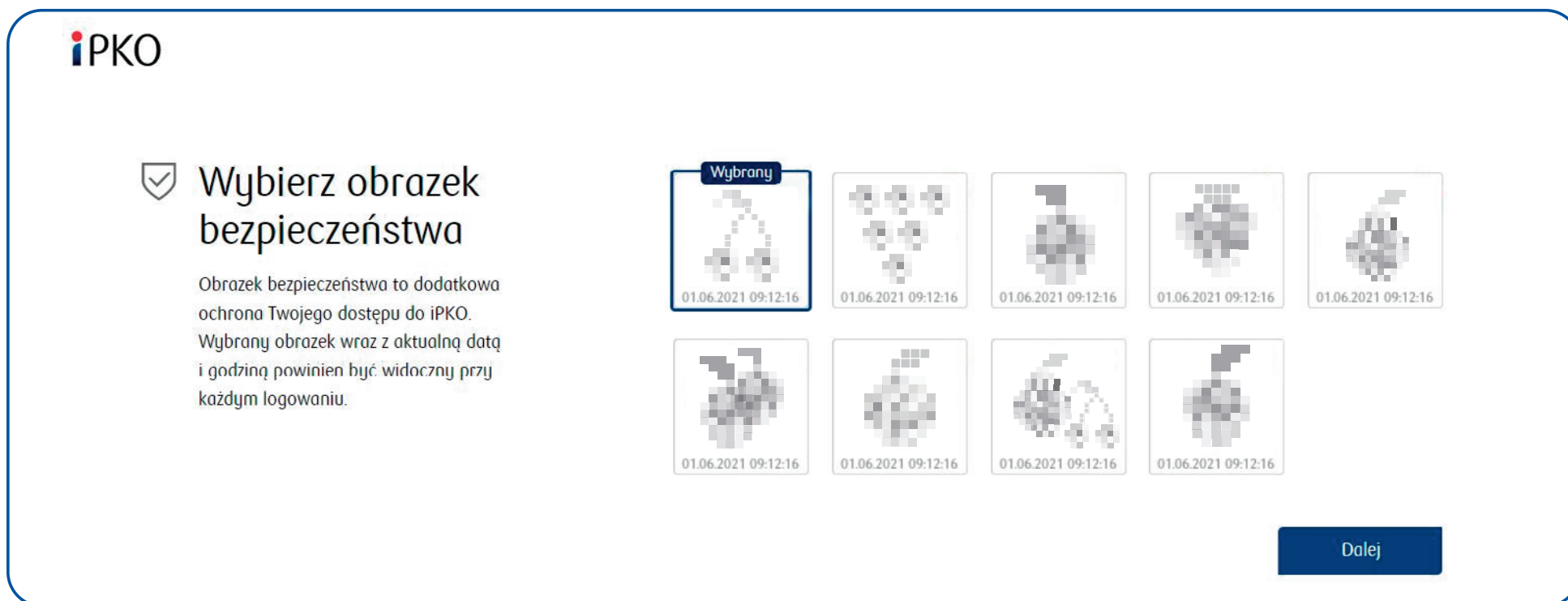
Powtórz nowe hasło

Wpisz hasło **D** 

Dalej

6. Wybierz dowolny obrazek bezpieczeństwa i zapamiętaj go.

Przy każdym następnym logowaniu, po prawidłowym wpisaniu numeru klienta, pojawi się **wybrany przez Ciebie obrazek bezpieczeństwa wraz z aktualną datą i godziną**. Wybierz swój obrazek bezpieczeństwa, a następnie wybierz przycisk **Dalej**.



iPKO

✓ Wybierz obrazek bezpieczeństwa

Obrazek bezpieczeństwa to dodatkowa ochrona Twojego dostępu do iPKO.
Wybrany obrazek wraz z aktualną datą i godziną powinien być widoczny przy każdym logowaniu.

Wybrany

01.06.2021 09:12:16

01.06.2021 09:12:16

01.06.2021 09:12:16

01.06.2021 09:12:16

01.06.2021 09:12:16

01.06.2021 09:12:16

01.06.2021 09:12:16

01.06.2021 09:12:16


01.06.2021 09:12:16

01.06.2021 09:12:16


Dalej

W tym miejscu w iPKO zobaczysz różne obrazki. Ze względów bezpieczeństwa musieliśmy je ukryć w przewodniku.

7. Pojawi się ekran potwierdzający wybranie obrazka. Wybierz przycisk **Przejdź do serwisu**.




Twój obrazek bezpieczeństwa został zapisany



Obrazek bezpieczeństwa to dodatkowa ochrona Twojego dostępu do iPKO. Wybrany obrazek wraz z aktualną datą i godziną powinien być widoczny przy każdym logowaniu.

[Przejdź do serwisu](#)

Teraz zapytamy Cię, czy chcesz dodać swój komputer do **urządzeń zaufanych**. Dzięki temu Twoje konto będzie dodatkowo chronione. **Urządzenie zaufane** to np. komputer, z którego korzystasz najczęściej.

Wyloguj

Dodatkowe zabezpieczenie logowania

Chronimy Twoje finanse, dlatego sprawdzamy, czy logujesz się z urządzenia zaufanego. Dzięki temu zwiększamy bezpieczeństwo logowania do bankowości internetowej. Urządzenia zaufane to te, z których najczęściej korzystasz do łączenia się z iPKO. Możesz nimi zarządzać w ustawieniach.

Dodaj do zaufanych

Jeśli logujesz się do iPKO zazwyczaj z tego urządzenia.

Dodaj urządzenie

Nie dodawaj do zaufanych

Jeśli logujesz się na urządzeniu innym niż zwykle.

Przejdź do serwisu

Jeśli chcesz dodać urządzenie do zaufanych, to wybierz **Dodaj urządzenie** .

Zobaczysz **nazwę swojego urządzenia** – przykładowa nazwa widoczna jest poniżej **G**.

Zaznacz potwierdzenie, że jesteś użytkownikiem tego urządzenia **H**. Wybierz przycisk **Dalej**.

Dodaj urządzenie do zaufanych

Urządzenia zaufane to te, z których korzystasz najczęściej. Dodanie ich do listy zwiększa bezpieczeństwo korzystania z bankowości internetowej.

Urządzenie

Mój komputer (Windows 10/Chrome) **G**

H Potwierdzam, że jestem użytkownikiem tego urządzenia i chcę je zapisać jako zaufane urządzenie elektroniczne, aby zwiększyć bezpieczeństwo logowania do bankowości internetowej.

Powrót Dalej

Potwierdź dodanie urządzenia do zaufanych w taki sposób, jak będziesz potwierdzać operacje w banku – **masz jedną z poniższych opcji:**

- wpisz **kod SMS** (otrzymasz go automatycznie na swój numer telefonu komórkowego podany w banku) i wybierz przycisk **Wykonaj** lub,
- wpisz **kod z karty kodów** i wybierz przycisk **Wykonaj** lub,
- potwierdź operację **w aplikacji naszego banku w telefonie**, czyli w **IKO**.

Przykład dla potwierdzenia operacji za pomocą kodu SMS:


Potwierdź dodanie urządzenia do zaufanych

Urządzenie
Mój komputer (Windows 10/Chrome)

Potwierdzam, że jestem użytkownikiem tego urządzenia i chcę je zapisać jako zaufane urządzenie elektroniczne, aby zwiększyć bezpieczeństwo logowania do bankowości internetowej.


Wpisz kod SMS numer 1

Wpisz kod SMS numer 1



Wykonaj


Gratulujemy! Twoje urządzenie zostało dodane do zaufanych.
Teraz wybierz przycisk **Przejdź do serwisu** .



Dodaliśmy to urządzenie do zaufanych

Swoimi zaufanymi urządzeniami możesz zarządzać w zakładce
Ustawienia > Dostęp i bezpieczeństwo > Urządzenia zaufane.

Zobacz swoje urządzenia

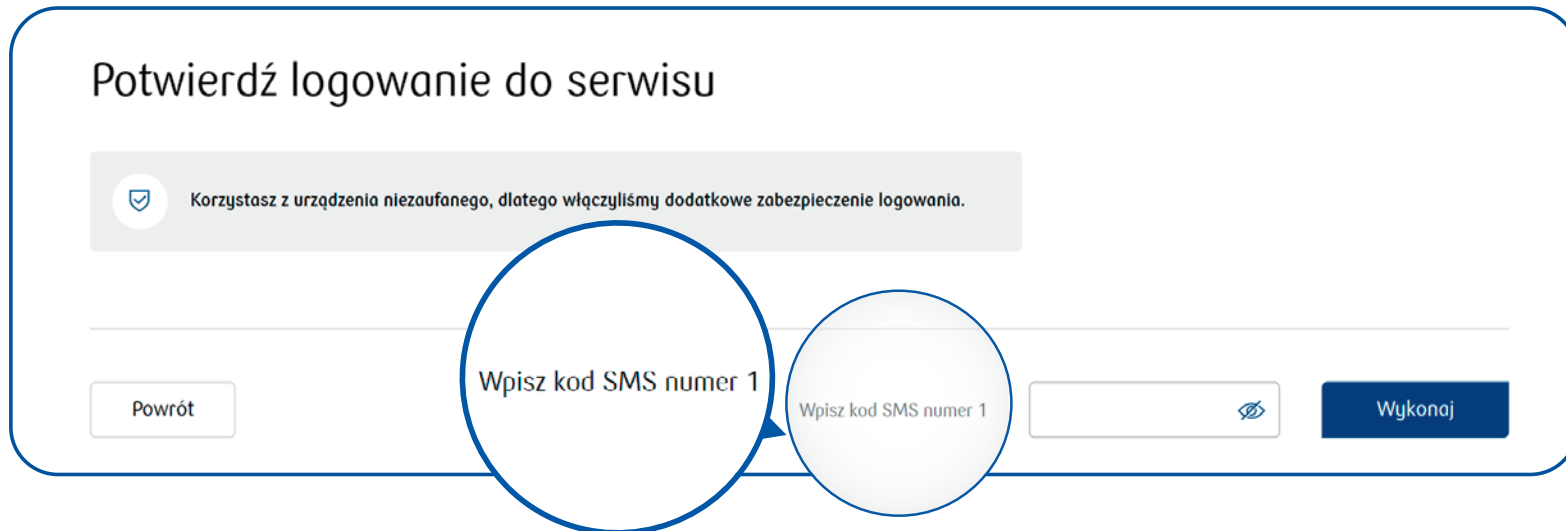
Przejdź do serwisu 

Jeśli na razie nie chcesz dodać urządzenia do zaufanych, kliknij **Przejdź do serwisu** .


Potwierdź dodanie urządzenia do zaufanych w taki sposób, jak będziesz potwierdzać operacje w banku – **masz jedną z poniższych opcji:**

- wpisz **kod SMS** (otrzymasz go automatycznie na swój numer telefonu komórkowego podany w banku) i wybierz przycisk **Wykonaj** lub,
- wpisz **kod z karty kodów** i wybierz przycisk **Wykonaj** lub,
- potwierdź operację **w aplikacji naszego banku w telefonie**, czyli w **IKO**.

Przykład dla potwierdzenia operacji za pomocą kodu SMS:



Potwierdź logowanie do serwisu

 Korzystasz z urządzenia niezaufanego, dlatego włączyliśmy dodatkowe zabezpieczenie logowania.

Tak będzie wyglądać Twój bank w komputerze (iPKO) po zalogowaniu:

The screenshot displays the iPKO web interface. At the top, there is a navigation bar with the iPKO logo and menu items: Start, Płatności, Moje produkty, Oferta, Usługi, and Moje sprawy. On the right side of the navigation bar are icons for search, email, a user profile (JK), and a power button labeled Wyloguj.

The main content area is divided into several sections:

- Na skróty:** A section with three icons: Oferta Banku, Ustawienia, and Przelew do odbiorcy.
- Moje produkty:** A section with a list of products: Konto (3 456,78), Karty kredytowe, Oszczędności, and Pożyczki i kredyty.
- Konto ZA ZERO:** A detailed view of the account showing the account number (00 0000 0000 0000 0000 0000), Saldo (3 456,78 PLN), and Blokady (0,00 PLN). A large blue button shows the available balance (Dostępne środki) as 3 456,78 PLN. Below this are buttons for Historia and Przelew.
- Operacje na koncie:** A section showing transaction history with tabs for Zrealizowane, Oczekujące, and Odrzucone i anulowane. It lists transactions for Wtorek 18.01.2022 (NOWAK ADAM, Zwrot, -25,00 PLN) and Poniedziałek 17.01.2022 (KOWALSKA ANNA, Przelew, -15,00 PLN).
- Mój doradca:** A section for Maria Kwiatek, an individual advisor, with contact information: maria.kwiatek@pkobp.pl, tel. +48 22 654 11 11, and kom. +48 600 123 789. It also includes the bank's address and a button for Umów spotkanie.


On the right side of the interface, there are several service icons: Aplikacja iKO, Kantor, Przekazywanie wynagrodzenia, e-Urząd, Automarket, and Ubezpieczenia.

Gdy skończysz korzystać z banku w komputerze (iPKO), pamiętaj o wylogowaniu się – wybierz przycisk **Wyloguj** w prawym górnym rogu ekranu.

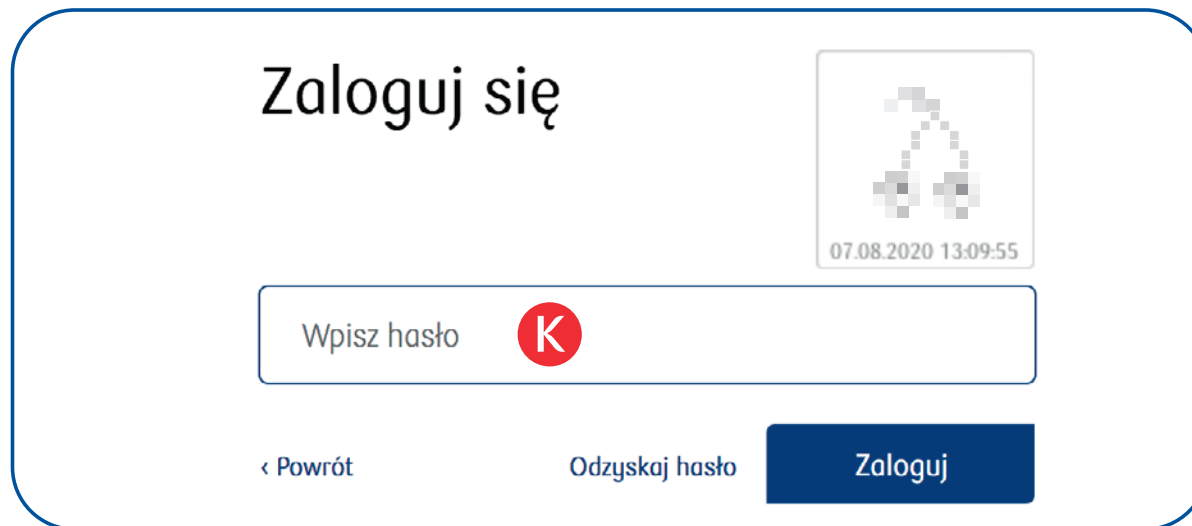


III. JAK PO RAZ KOLEJNY ZALOGOWAĆ SIĘ DO BANKU W KOMPUTERZE (iPKO)?

Pierwsze logowanie już za Tobą. Teraz sprawdź, jak za każdym razem logować się do banku.

1. Wejdź w internet na komputerze i wpisz: **www.ipko.pl**
2. Wprowadź swój **numer klienta**  i wybierz przycisk **Dalej**.

3. Sprawdź, czy pojawił się **wybrany przez Ciebie obrazek bezpieczeństwa** (wybrany podczas pierwszego logowania) i wpisz swoje hasło **K**. Wybierz przycisk **Zaloguj**.



Zaloguj się

07.08.2020 13:09:55

Wpisz hasło **K**

< Powrót Odzyskaj hasło Zaloguj

Co zrobić w przypadku, gdy pojawi się inny obrazek bezpieczeństwa, niż ten przez Ciebie wybrany?

Nie wpisuj hasła i wybierz przycisk **Powrót**. Spróbuj **jeszcze raz wpisać numer klienta** – może przy wcześniejszym wpisaniu wkradła się literówka. Jeśli jednak znowu zobaczysz **inny obrazek bezpieczeństwa, nie loguj się** i skontaktuj się z nami: 800 302 302.

4. Jeśli podczas pierwszego logowania Twój komputer nie został dodany do **urządzeń zaufanych**, możesz to zrobić teraz – wybierz opcję **Dodaj urządzenie**. Wtedy ten komunikat nie będzie się już wyświetlać, a Twoje konto będzie dodatkowo chronione.

Jeśli na razie nie chcesz tego robić, kliknij **Przejdź do serwisu**.

Gratulacje! Teraz możesz korzystać z banku w komputerze (iPKO).

ZMIENÍ SWÓJ WYCIĄG NA ELEKTRONICZNY



Zadbaj o ekologię i swoją wygodę. Zmień swój **papierowy wyciąg** do konta na **elektroniczny**, a zyskasz **dostęp do wszystkich wyciągów** w jednym miejscu – w banku w komputerze (iPKO).

Jak zmienić wyciąg na elektroniczny?

1. W banku w komputerze (iPKO) wejdź w **Moje produkty** i wybierz **konto**, z którego chcesz otrzymywać wyciągi elektroniczne.
2. Znajdź **Szczegóły** i w sekcji **Wyciągi** wybierz **Zmień na elektroniczne**.
3. **Zatwierdź** zmianę w taki sposób, w jaki potwierdzasz operacje w banku, np. kodem SMS, kodem z karty kodów lub w banku na telefonie IKO.
4. **Gotowe!** Od teraz wyciągi z konta wygodnie sprawdzisz w banku w komputerze (iPKO).

W razie potrzeby możesz przywrócić wyciągi papierowe w oddziale, podczas rozmowy telefonicznej z Twoim doradcą lub przez infolinię banku: 800 302 302.

Więcej informacji: www.pkobp.pl/wyciąg

Chcesz dowiedzieć się więcej?

Umów się na spotkanie z doradcą w oddziale, na wideorozmowę lub rozmowę telefoniczną.

Wybierz **Umów spotkanie** przy danych swojego doradcy na ekranie głównym.

Twój bank w komputerze to serwis internetowy iPKO, który jest usługą bankowości elektronicznej PKO Banku Polskiego.

W dokumencie używamy nazw handlowych. Sprawdź, jak te terminy są definiowane w wykazie usług reprezentatywnych: www.pkobp.pl/slownik
Infolinia PKO Banku Polskiego: 800 302 302 (brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach opłata zgodna z taryfą operatora) lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora).