



Bank Polski

REGULAMIN PROMOCJI „POLEĆ IKO #ZOSTAŃWDOMU”

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Organizatorem Promocji „Poleć IKO #zostańWdomu”, zwanym dalej „Promocją”, jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Puławska 15 (02-515 Warszawa) wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026438, kapitał zakładowy (wplacony): 1 250 000 000,00 złotych, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, zwana dalej „Organizatorem” lub „Bankiem”.
2. Regulamin Promocji „Poleć IKO #zostańWdomu”, określa zasady i warunki uczestnictwa w Promocji organizowanej przez Bank.
3. Promocja prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://www.pkobp.pl/lpk/polecaj-iko>

§ 2.

1. Użyte w Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:
 - 1) **Aplikacja mobilna IKO** - aplikację mobilną Banku umożliwiającą obsługę określonych produktów bankowych Banku w kanale mobilnym, na podstawie „Szczegółowych warunków świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA”, stanowiącą usługę bankowości elektronicznej,
 - 2) **Serwis internetowy iPKO** - serwis internetowy PKO Banku Polskiego, dostępny pod adresem: <https://www.ipko.pl>, stanowiący usługę bankowości elektronicznej,
 - 3) **Funkcja Poleć IKO** - funkcja Aplikacji mobilnej IKO pozwalająca na polecenie Aplikacji Mobilnej IKO poprzez wysłanie SMS-a polecającego pobranie i aktywację Aplikacji Mobilnej IKO,
 - 4) **Nagroda** - kod elektroniczny do wykorzystania w serwisie Allegro.pl, o wartości 20 zł (słownie złotych: dwadzieścia),
 - 5) **Okres Promocji** - okres trwania Promocji od dnia 21.04.2020 r. do dnia 31.05.2020 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli Nagród,
 - 6) **Regulamin** - niniejszy regulamin określający zasady i warunki uczestnictwa w Promocji,
 - 7) **Konto** - rachunek płatniczy (oszczędnościowo- rozliczeniowy) prowadzony w Banku (z wyłączeniem kont Inteligo) na rzecz Uczestnika Promocji,
 - 8) **Uczestnik Promocji** - posiadacz Konta w Banku, z dostępem do Aplikacji mobilnej IKO, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, mający adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także działający, jako konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
 - 9) **Strona Promocji** - stronę internetową dostępną pod adresem: <https://www.pkobp.pl/lpk/polecaj-iko>

Rozdział 2. Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

§ 3.

1. W celu wzięcia udziału w Promocji, Uczestnik Promocji w Okresie Promocji musi łącznie spełnić następujące warunki:
 - 1) zweryfikować i ewentualnie uzupełnić, bądź zaktualizować swoje dane osobowe dostępne w Serwisie internetowym iPKO, takie jak: dokument tożsamości, adres e-mail, adres korespondencyjny,
 - 2) posiadać wyrażoną albo wyrazić zgodę na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących,
 - 3) polecić IKO za pomocą Funkcji Poleć IKO osobie, która nie posiadała do dnia rozpoczęcia Okresu Promocji Aplikacji mobilnej IKO; osoba, która otrzymała SMS-a polecającego od Uczestnika Promocji musi w Okresie Promocji pobrać i aktywować Aplikację mobilną IKO w powiązaniu z numerem telefonu, na który został wysłany SMS polecający pobranie i aktywację Aplikacji Mobilnej IKO.
2. Nadto, do dnia wydania Nagrody Uczestnik Promocji musi łącznie spełnić następujące warunki:
 - 1) posiadać aktywną Aplikację mobilną IKO,
 - 2) nie odwołać zgody, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 2).
3. W Okresie Promocji Uczestnik Promocji może polecić Aplikację mobilną IKO wielu osobom.
4. Osoba, która otrzymała SMS-a polecającego od Uczestnika Promocji, o której mowa w §3 ust. 1, pkt. 3) musi mieć aktywną Aplikację mobilną IKO przynajmniej do dnia wydania Nagrody Uczestnikowi Promocji.
5. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Banku biorący udział w organizacji Promocji ani osoby im bliskie, przez które rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków, powinowatych do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia i kurateli oraz osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym.

Rozdział 3. Nagrody i sposób ich przyznania

§ 4.

1. W Promocji Organizator przyzna 5000 (słownie: pięć tysięcy) Nagród. Organizator Promocji poinformuje o wcześniejszym wyczerpaniu puli Nagród na stronie internetowej <https://www.pkobp.pl/lpk/polecaj-iko>
2. Uczestnik Promocji może otrzymać tylko jedną Nagrodę za każde polecenie Aplikacji mobilnej IKO z użyciem Funkcji Poleć IKO.
3. Nagrody będą przyznawane według kolejności spełnienia przez Uczestników Promocji wszystkich warunków Promocji uprawniających do otrzymania Nagrody.
4. Bank dokonuje weryfikacji spełnienia przez Uczestnika Promocji warunków Promocji wskazanych w § 3.
5. Nagrody zostaną wysłane powiadomieniem push w Aplikacji mobilnej IKO Uczestnika Promocji do dnia 31.07.2020 r.
6. W przypadku rezygnacji Uczestnika Promocji z Nagrody, traci on prawo do tej Nagrody.
7. Przyznane w Promocji Nagrody, podlegają opodatkowaniu na zasadach przewidzianych w ustawie z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych.
8. Bank zwiększy wartość Nagrody, o kwotę odpowiadającą wartości należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych obliczonego od łącznej wartości uzyskanej przez Uczestnika Promocji Nagrody oraz przed przekazaniem Nagrody Uczestnikowi Promocji, potrąci tę kwotę tytułem należnego podatku dochodowego i odprowadzi ją do właściwego urzędu skarbowego.
9. Prawo do Nagrody nie podlega zamianie na inne nagrody rzeczowe, finansowe lub równoważność Nagrody w gotówce. Nie jest możliwe również zastrzeżenie szczególnych właściwości Nagrody.
10. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo przeniesienia prawa do Nagrody na osobę trzecią.
11. Informacja na temat sposobu realizacji Nagrody znajduje się na stronie Allegro.pl

Rozdział 4. Przetwarzanie danych osobowych

§ 5.

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, wydania Nagród oraz postępowania reklamacyjnego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Zebrane dane osobowe Uczestników Promocji mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przeniesienia danych osobowych.
5. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. W Banku powołany został Inspektor Ochrony Danych. Adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych dostępne są na stronie internetowej Banku w zakładce „RODO” oraz w oddziałach i agencjach Banku.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestników Promocji jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w Promocji.
7. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane przez okres trwania Promocji, prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją Promocji.
8. Dane osobowe Uczestników Promocji mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane do celów weryfikacji spełnienia warunków Promocji zawartych w §3

Rozdział 5. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

§ 6.

1. Uczestnik Promocji może składać reklamacje w formie:
 - 1) elektronicznej – poprzez stronę www.pkobp.pl,
 - 2) pisemnej – na adres: PKO Bank Polski SA, ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa, z dopiskiem „Poleć IKO #zosańWdomu”,
 - 3) telefonicznej – poprzez konsultanta Infolinii. Numery Infolinii dostępne są na stronie www.pkobp.pl
2. Na żądanie Uczestnika Promocji Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób fakt złożenia przez niego reklamacji.
3. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika Promocji, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia.
4. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji Uczestnik Promocji powinien dołączyć (bądź przelać pocztą na adres Banku w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
5. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
6. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank informuje Uczestnika Promocji o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.
7. Po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik Promocji zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji (pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika Promocji).
8. W sprawach dotyczących Promocji Uczestnik Promocji, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, ma prawo do zwracania się do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przez sądem.
9. Uczestnik Promocji ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z Promocji. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl), w przypadku Klienta będącego konsumentem,
 - 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną.
10. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.