

## Regulamin promocji o nazwie: „Punkty na start”

### § 1. Postanowienia wstępne

1. Organizatorem Promocji w zakresie realizacji i prowadzenia Programu (tj. programu lojalnościowego „MasterCard Płatności z nagrodami”) jest Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, zwana dalej „**Mastercard**”.
2. Partnerem Promocji jest **Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł („**Bank**”).
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 2. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
2. **Uczestnik** – osoba określona w § 3 Regulaminu.
3. **Promocja** – możliwość uzyskania Nagrody na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
4. **Czas Trwania Promocji** – okres od 1 sierpnia 2018 r. do 31 października 2018 r., w którym możliwe jest Przystąpienie do Programu.
5. **Program** – program lojalnościowy „MasterCard Płatności z nagrodami” zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia punktów. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu znajdują się w regulaminie programu „MasterCard Płatności z nagrodami” dostępnym na stronie internetowej Mastercard pod adresem: <https://pl.priceless.com/specials/assets/doc/Regulamin-Priceless-Specials-28.05.2018.pdf>
6. („**Regulamin Programu**”). Więcej informacji o Programie również na stronie internetowej Mastercard pod adresem: [www.mastercard.pl/specials](http://www.mastercard.pl/specials) oraz <https://pl.priceless.com/specials/assets/doc/Regulamin-Priceless-Specials-28.05.2018.pdf>.
7. **Karta** – karta kredytowa PKO MasterCard Platinum wydana przez Bank, na podstawie której Uczestnik może przystąpić do Programu.
8. **Umowa o Kartę** – umowa zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem w przedmiocie wydania Karty.
9. **Przystąpienie do Programu** – dokonanie następujących czynności: zawarcie z Mastercard umowy w sprawie udziału w Programie (poprzez wyraźne udzielenie zgody na udział w Programie i akceptację Regulaminu Programu) oraz otwarcie Rachunku Programu (który zostanie otwarty w terminie 14 dni roboczych od daty zawarcia umowy pomiędzy Uczestnikiem a Mastercard).
10. **Uczestnik Programu** – osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Umowę o Kartę i dokonała Przystąpienia do Programu.
11. **Nagroda** – 24.000 powitalnych Punktów przyznanych w Programie Uczestnikowi Programu w związku Przystąpieniem do Programu w Czasie Trwania Promocji. Ilość Nagród jest nieograniczona.
12. **Rachunek Programu** – zabezpieczony hasłem, niepubliczny rachunek prowadzony w ramach Programu, do którego Uczestnik uzyskuje dostęp po Przystąpieniu do Programu poprzez wprowadzenie danych logowania.
13. **Transakcja bezgotówkowa** – dokonanie płatności za towary lub usługi przy użyciu Karty. Do transakcji bezgotówkowych, zalicza się także płatności za towary lub usługi nie wymagające fizycznego przedstawienia Karty takie jak: przy użyciu telefonu i przez Internet.

### § 3. Uczestnicy

Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, które:

- a) w Czasie Trwania Promocji posiadają Kartę, albo
  - b) w Czasie Trwania Promocji zawrą z Bankiem umowę o wydanie i używanie Karty albo złożą wnioszek o wydanie kolejnej Karty
- przy czym warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest związanie umową o Kartę z Bankiem w Czasie Trwania Promocji oraz w dniu przekazania Nagrody.

#### **§ 4. Udział w Promocji**

1. Do otrzymania Nagrody uprawnieni są Uczestnicy, którzy spełnią łącznie poniższe warunki:
  - a) są posiadaczami Karty na warunkach wskazanych w § 3. Regulaminu,
  - b) w Czasie Trwania Promocji przystąpią do Programu za pośrednictwem Banku, zgodnie z Regulaminem Programu,
  - c) w okresie Trwania Promocji i dalej do 31 grudnia 2018 r. wykonają Kartą przynajmniej 1 (jedną) Transakcję bezgotówkową z zastrzeżeniem, że w Promocji nie biorą udziału Transakcje bezgotówkowe, które zostały anulowane lub zwrócone (w takim przypadku przyznane Punkty za tą Transakcją bezgotówkową zostaną odjęte z salda Punktów na Rachunku Programu).
2. Uczestnik może otrzymać wyłącznie jedną Nagrodę w Promocji, o ile spełni warunki opisane w ust. 1 powyżej.
3. Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi do 2 tygodni roboczych od dnia spełnienia ostatniego z warunków Promocji (wykonania Transakcji bezgotówkowej), poprzez uznanie Rachunku Programu prowadzonego dla Uczestnika Nagrodą.
4. Nagroda będzie ważna w terminie 6 miesięcy od dnia uznania Rachunku Programu Nagrodą, po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty przyznane w ramach Nagrody bez składania przez MasterCard jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu).
5. Uczestnik o przyznaniu Nagrody zostanie poinformowany przez MasterCard za pomocą wiadomości e-mail, na adres e-mail podany na formularzu przystąpienia do Programu.
6. Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na nagrody innego rodzaju. Uczestnik nie może przenieść prawa do Nagrody na osobę trzecią.

#### **§ 5. Reklamacje**

1. Reklamacje związane z udziałem w Promocji (wzięcie udziału w Promocji, otrzymanie Nagrody) należy wnosić do Mastercard w sposób wskazany w ust. 2 poniżej. Wnosząc reklamację należy podać następujące dane osobowe: imię, nazwisko, numer kontaktowy, przyczynę wniesienia reklamacji i żądanie. Mastercard może kontaktować się z Uczestnikiem, korzystając z otrzymanych od niego danych kontaktowych, w celu rozstrzygnięcia reklamacji. W ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od przyjęcia reklamacji Mastercard skontaktuje się z Uczestnikiem, przedstawiając proponowany plan rozpatrzenia reklamacji. Osoba wnoszą reklamację zostanie przez Mastercard powiadomiona o wyniku jej rozpoznania w terminie 28 dni od wplynięcia reklamacji.
2. W sprawach związanych z samym udziałem w Programie Uczestnik może kontaktować się z Mastercard telefonicznie pod numerem (+48) 801 055 998 (z telefonów stacjonarnych), (+48) 61 664 60 18 (z telefonów komórkowych) w godzinach od 8.00 do 22.00 – opłata zgodna z taryfą operatora (szczegóły w Regulaminie Programu); lub za pośrednictwem poczty: Priceless Specials, skr. poczt. 20, 62-056 Komorniki. Wszelkie reklamacje dotyczące udziału w Programie należy wnosić do Mastercard, który jest podmiotem odpowiedzialnym za obsługę procesu reklamacyjnego w zakresie udziału w Programie, zgodnie z procedurą reklamacyjną opisaną w Regulaminie Programu dostępnym na <https://pl.priceless.com/specials/assets/doc/Regulamin-Priceless-Specials-28.05.2018.pdf>

#### **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Organizator jest uprawniony do wcześniejszego zakończenia Promocji tj. do skrócenia Czasu Trwania Promocji i okresu, w którym można dokonywać Transakcji bezgotówkowych (tj. okresu wskazanego w § 4 ust. 1 lit. c) Regulaminu), za co najmniej 30-dniowym wypowiedzeniem. Organizator powiadomi o

wcześniejszym zakończeniu Promocji za pomocą strony internetowej: [www.mastercard.pl/specials](http://www.mastercard.pl/specials) oraz na stronie Banku: [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl) Wcześniejsze zakończenie Promocji nie będzie dotyczyć Uczestników, którzy do zakończenia okresu wypowiedzenia spełnią chociażby 1 (jeden) z warunków otrzymania Nagrody spośród warunków wskazanych w § 4 ust. 1 lit. a-c) Regulaminu (przy czym w zakresie warunku, o którym mowa w § 3 lit. b) Regulaminu wystarczające jest złożenie dyspozycji wydania Karty najpóźniej do końca okresu wypowiedzenia) – tacy Uczestnicy będą dalej uprawnieni do otrzymania Nagrody, jeśli następnie spełnią wszystkie pozostałe warunki do otrzymania Nagrody przewidziane w § 4 ust. 1 lit. a-b) Regulaminu (te warunki w okresie nie później niż do 31 października 2018 r) oraz warunek przewidziany w § 4 ust. 1 lit. c) Regulaminu (ten warunek w okresie nie później niż do 31 grudnia 2018 r.). Wcześniejsze zakończenie Promocji pozostaje bez wpływu na zasady oraz termin wydawania Nagród ani też na ważność Punktów otrzymanych w ramach Nagród.

2. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Banku pod adresem [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl), oraz w oddziałach Banku.
3. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Programu dostępne pod adresem [www.pkobp.pl/klienci-indywidualni/karty/karty-kredytowe/program-partnerski-mastercard-platnosci-z-nagrodami/](http://www.pkobp.pl/klienci-indywidualni/karty/karty-kredytowe/program-partnerski-mastercard-platnosci-z-nagrodami/)
4. Informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji, a także wszelkie inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z niniejszą Promocją określa Polityka Prywatności Programu dostępna na: <https://pl.priceless.com/specials/assets/doc/Polityka-Prywatnosci-Priceless-Specials-RODO-2018.pdf>  
Dane osobowe przetwarzane są za dobrowolną zgodą Uczestnika wyrażaną w związku z Przystępowaniem do Programu.