



Bank Polski

Przewodnik  
po usługach bankowości  
elektronicznej iPKO

# SPIS TREŚCI

<b>O iPKO</b> .....	3
<b>URUCHOMIENIE USŁUG iPKO</b> .....	4
PIERWSZY RACHUNEK.....	4
KOLEJNE RACHUNKI.....	4
<b>PIERWSZE KROKI</b> .....	5
PIERWSZE LOGOWANIE DO SERWISU iPKO.....	6
SPOSOBY DOSTĘPU DO RACHUNKU.....	6
SPOSOBY AUTORYZACJI DYSPOZYCJI.....	9
<b>ZARZĄDZANIE DOSTĘPEM</b> .....	15
PEŁNOMOCNICTWO.....	15
POZIOMY DOSTĘPU.....	15
LIMIT DZIENNY.....	15
BLOKOWANIE DOSTĘPU DO SERWISU INTERNETOWEGO, MOBILNEGO I TELEFONICZNEGO.....	16
ZGŁOSZENIE UTRATY INSTRUMENTU UWIERZYTELNIAJĄCEGO.....	17
ZMIANA HASŁA.....	17
<b>BEZPIECZEŃSTWO</b> .....	18
HASŁO I NUMER KLIENTA.....	18
BEZPIECZNE POŁĄCZENIE TLS.....	19
CERTYFIKAT BEZPIECZEŃSTWA.....	20
USTAWIENIA PRZEGLĄDAREK.....	20
NARZĘDZIA AUTORYZACJI.....	20
<b>INNE ZABEZPIECZENIA</b> .....	21
LIMIT DZIENNY.....	21
POZIOMY DOSTĘPU.....	21
NAGRYWANIE ROZMOWY.....	21
<b>USŁUGI iPKO</b> .....	22
INFORMACJE O RACHUNKU, SALDZIE I HISTORIA RACHUNKU.....	22
POWIADOMIENIA SMS.....	22
ODBIORCY (W NOWYM iPKO)	
LISTA ZDEFINIOWANYCH ODBIORCÓW (W DOTYCHCZASOWYM iPKO).....	22
TRANSAKCJE NA RACHUNKACH.....	23
LOKATY TERMINOWE.....	26
KREDYTY.....	27
OBSŁUGA KART.....	27
PKO JUNIOR.....	27
UBEZPIECZENIA.....	28
FUNDUSZE INWESTYCYJNE.....	28
DOŁADOWANIE TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH.....	28
PŁACĘ Z iPKO.....	29
DOSTĘP DO RACHUNKU W PKO PTE.....	29
DOSTĘP DO RACHUNKU MAKLERSKIEGO PROWADZONEGO PRZEZ DOM MAKLERSKI PKO BANKU POLSKIEGO.....	29
INNE USŁUGI.....	29
<b>ODPOWIEDZI NA NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA</b> .....	30
<b>SŁOWNICZEK</b> .....	30

## O iPKO

iPKO to usługi bankowości elektronicznej oferowane przez PKO Bank Polski Klientom indywidualnym oraz małym i średnim przedsiębiorstwom. Korzystając z usług iPKO, możesz w wygodny sposób obsługiwać wybrane przez siebie rachunki za pośrednictwem internetu oraz telefonu. Daje Ci to możliwość zarządzania swoimi środkami przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu i z dowolnego miejsca na świecie.

Dodatkowo możesz w wygodny sposób płacić za zakupy w internecie lub doładować telefon komórkowy.

Możesz również w dotychczasowym iPKO bez ograniczeń korzystać z rachunku w PKO PTE, nabyć jednostki funduszy inwestycyjnych PKO lub wykupić ubezpieczenie.

Dzięki iPKO oszczędzasz nie tylko czas, ale i pieniądze. Opłaty za czynności bankowe, które wykonujesz za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu, są często kilkakrotnie niższe niż opłaty za takie same czynności realizowane w oddziałach Banku.

Aktualnie, oprócz dotychczasowego serwisu iPKO, możesz korzystać z nowej odsłony serwisu iPKO.

Możliwości nowego serwisu iPKO to między innymi:

- odświeżona szata graficzna;
- nowa strona startowa prezentująca wszystkie najczęściej poszukiwane informacje i najczęściej wykonywane dyspozycje, nowe elementy, umożliwiające personalizację iPKO, np. nadawanie nazw własnych dla rachunków, lokat i kredytów czy też możliwość dodania grafiki bądź zdjęcia do odbiorcy przelewów.

Poza tym kluczowe funkcje serwisu zostały uproszczone i przeprojektowane tak, aby były bardziej intuicyjne.

Co ważne, oba serwisy iPKO: dotychczasowy oraz nowy są dostępne równolegle. Do logowania należy używać tych samych danych, a przełączenie pomiędzy serwisami jest możliwe w ramach tej samej sesji logowania. Należy pamiętać, że oba serwisy będą dostępne pod różnymi adresami, które podczas przełączania będą się zmieniać: [www.ipko.pl](http://www.ipko.pl), [www.ipko.pl/nowe](http://www.ipko.pl/nowe). Wszystkie usługi będą sukcesywnie wdrażane w nowym serwisie iPKO.

Więcej informacji o:

- [nowym serwisie iPKO](#)
- [dotychczasowym serwisie iPKO](#)

# URUCHOMIENIE USŁUG iPKO

## PIERWSZY RACHUNEK

Usługi bankowości elektronicznej iPKO są dostępne dla wszystkich Klientów indywidualnych posiadających rachunki lub inne produkty obsługiwane przez iPKO (np. kartę kredytową) lub rachunek firmowy, w tym dla tych, którzy otworzą lub przeniosą swój rachunek do Banku.

Jeśli nie korzystasz jeszcze z usług bankowości elektronicznej iPKO, udaj się do dowolnego oddziału PKO Banku Polskiego, gdzie pracownik Banku uruchomi usługi iPKO.

Jeśli umowę o otwarcie rachunku dostarczył Ci kurier, dostęp do usług bankowości elektronicznej iPKO uzyskasz od razu po podpisaniu umowy.

W chwili zawarcia umowy otrzymujesz unikalny numer Klienta, za pomocą którego Bank zidentyfikuje Cię w serwisie internetowym, mobilnym i telefonicznym iPKO. Numer Klienta możesz w dowolnej chwili zmienić w serwisie iPKO na swój własny login, którym od chwili zmiany możesz logować się do serwisu internetowego i mobilnego iPKO. Pełnomocnicy do rachunku nie muszą podpisywać umowy z Bankiem, by otrzymać od Banku swój numer Klienta; wystarczy Twoja dyspozycja, jako posiadacza (lub współposiadacza) rachunku.

Do autoryzacji dyspozycji na rachunkach podczas korzystania z usług iPKO otrzymujesz:

- kody SMS lub kartę kodów jednorazowych – jeśli uruchamiasz usługi iPKO w oddziale. Pierwszą kartę kodów aktywujesz w oddziale z pomocą pracownika Banku lub kontaktując się z konsultantem iPKO pod numerem 801 307 307, 801 3PKOBP lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora),
- kody SMS – jeśli otwierasz rachunek dla klientów indywidualnych, a umowę dostarcza Ci kurier,
- kody SMS lub kartę kodów jednorazowych – jeśli otwierasz rachunek dla małych i średnich przedsiębiorstw, a umowę dostarcza Ci kurier.

W oddziale możesz ustanowić osoby uprawnione do korzystania z usług iPKO oraz ich **poziomy dostęp**. Dyspozycje te możesz także złożyć podczas dowolnej wizyty w oddziale PKO Banku Polskiego.

Dostęp do usług iPKO otrzymasz bez konieczności podpisywania osobnej umowy o świadczenie usług elektronicznych.

## KOLEJNE RACHUNKI

Zaciągając kredyt bądź otwierając lokatę w ramach umowy jednego z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych dla Klientów indywidualnych bądź rachunku firmowego, automatycznie otrzymujesz dostęp do tych produktów poprzez iPKO.

Jeśli zdecydujesz się uruchomić usługi iPKO do kolejnego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego dla Klientów indywidualnych lub rachunku firmowego, udaj się do oddziału i złóż właściwą dyspozycję u pracownika Banku.

Jeśli masz już dostęp za pośrednictwem usług iPKO do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego dla Klientów indywidualnych, a otwierasz rachunek firmowy i również chcesz mieć do niego dostęp przez iPKO – wystarczy, że podpiszesz umowę o prowadzenie rachunku firmowego.

Informacje o uruchomieniu usługi w:

- **nowym serwisie iPKO**
- **dotychczasowym serwisie iPKO**

## PIERWSZE KROKI

Podczas podpisywania umowy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w oddziale wraz z tym „Przewodnikiem po usługach” otrzymujesz:

- indywidualny ośmiocyfrowy numer Klienta;
- kopertę z hasłem pierwszego logowania do wszystkich elektronicznych kanałów dostępu;
- narzędzie do autoryzacji dyspozycji: kody SMS lub kartę kodów jednorazowych\* przeznaczonych do potwierdzania (autoryzacji) dyspozycji dokonywanych za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu (zlecenia przelewów, definiowania zleceń stałych, zmian danych korespondencyjnych itp.).

Jeśli umowa o otwarcie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego została dostarczona przez kuriera i podpisana przez Ciebie w jego obecności, nie musisz czekać na aktywację usług iPKO. Od razu po podpisaniu umowy możesz aktywować i korzystać z iPKO. Aktywne są też kody SMS służące do potwierdzenia dyspozycji dokonywanych za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu. Poza „Przewodnikiem po usługach” kurier dostarczy Ci:

- indywidualny ośmiocyfrowy numer Klienta;
- kopertę z hasłem pierwszego logowania do wszystkich elektronicznych kanałów dostępu;
- kartę debetową wydaną do rachunku, jeżeli umowa rachunku przewiduje jej wydanie.

Informacje o usługach w nowym iPKO można znaleźć pod adresem [www.pkobp.pl/ipkonowe](http://www.pkobp.pl/ipkonowe), a o usługach w dotychczasowym iPKO na stronie [www.pkobp.pl/ipko](http://www.pkobp.pl/ipko) lub klikając przycisk „iPKO – Bankowość elektroniczna”, znajdujący się w menu serwisu [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl). W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub problemów z zalogowaniem się do serwisu iPKO skontaktuj się z konsultantem iPKO pod numerem 801 307 307, 801 3PKOBP lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora) lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres: [informacje@pkobp.pl](mailto:informacje@pkobp.pl)

\*O możliwości korzystania z innych narzędzi autoryzacyjnych, poza kodem SMS i kartą kodów jednorazowych, przeczytasz w dalszej części „Przewodnika” w rozdziale „**SPOSOBY AUTORYZACJI DYSPOZYCJI**”.

Informacje o pierwszych krokach w:

- **nowym serwisie iPKO**
- **dotychczasowym serwisie iPKO**

## PIERWSZE LOGOWANIE DO SERWISU iPKO

	SERWIS INTERNETOWY	SERWIS MOBILNY	SERWIS TELEFONICZNY
1.	Uruchom przeglądarkę internetową, wpisz adres: <a href="http://www.pkobp.pl">www.pkobp.pl</a> i naciśnij przycisk „zaloguj się”, i wybierz serwis, do którego chcesz się zalogować.	Uruchom przeglądarkę internetową w telefonie i wpisz adres: <a href="http://m.ipko.pl">m.ipko.pl</a>	Zadzwoń pod jeden z numerów: 801 307 307 i 801 3PKOBP lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora). Połączysz się z automatycznym serwisem telefonicznym.
2.	Podaj numer Klienta.		Podaj numer Klienta.
3.	Podaj hasło pierwszego logowania otrzymane wraz z umową.		Podaj hasło pierwszego logowania otrzymane wraz z umową.
4.	Zmień hasło pierwszego logowania na własne hasło internetowe/mobilne. Hasło powinno się składać z minimum 8, a maksimum z 16 znaków alfanumerycznych (cyfr i/lub liter oraz znaków specjalnych '!@#\$\$%^&* () _+={ } [;:, '<>?'). Hasło nie może zawierać polskich liter (np. „ł”, „ś”) i nie może być takie samo jak login. Uwaga! System rozróżnia małe i wielkie litery, oznacza to, że hasło „xyz123” nie jest tym samym hasłem co „XYZ123”.		Zmień hasło pierwszego logowania na nowe. Hasło telefoniczne powinno zawierać minimum 6, a maksimum 8 cyfr.
5.	Jeśli umowa o prowadzenie konta została przez Ciebie podpisana w obecności kuriera, niezbędne będzie nadanie numeru PIN do karty debetowej w serwisie internetowym.		

Hasła dostępu są wprowadzane do pól formularzy w postaci niejawnej, tj. w formie gwiazdek lub kropek.

Hasło pierwszego logowania jest używane do aktywacji wszystkich kanałów: internetowego, mobilnego i telefonicznego. Zachowaj je do czasu pierwszego logowania w każdym z nich.

**Pamiętaj, że zmienione hasło internetowe obowiązuje również dla serwisu mobilnego.**

Jeżeli zgubisz hasło pierwszego logowania, skontaktuj się z konsultantem iPKO, z pomocą którego nadasz nowe hasło. W tym celu niezbędne będzie użycie kodu jednorazowego.

Informacje o pierwszym logowaniu do:

- [nowego serwisu iPKO](#)
- [dotychczasowego serwisu iPKO](#)

## SPOSOBY DOSTĘPU DO RACHUNKU

### SERWIS INTERNETOWY

Serwis internetowy to najwygodniejszy sposób obsługi rachunku. Możesz go używać o dowolnej porze wszędzie tam, gdzie masz dostęp do internetu. Serwis jest dostępny po kliknięciu przycisku „Zaloguj się” w menu serwisu [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl). Na stronę logowania możesz wejść również bezpośrednio, wpisując w polu adresowym przeglądarki adres nowego iPKO [www.ipko.pl/nowe](http://www.ipko.pl/nowe) lub dotychczasowego iPKO [www.ipko.pl](http://www.ipko.pl).

Korzystanie z nowego iPKO nie oznacza rezygnacji z dotychczas używanego serwisu iPKO. Możesz równolegle korzystać z dwóch wersji serwisu, a przełączanie się między serwisami nie będzie wymagało ponownego logowania.

Informacje na temat ustawień komputera i bezpiecznego korzystania z serwisu internetowego znajdziesz w rozdziale „Bezpieczeństwo”.

Zalogowanie do serwisu wymaga podania numeru Klienta lub nadanego przez siebie loginu oraz hasła internetowego. W przypadku korzystania z tokena (jeśli zostało określone, że narzędzie ma generować hasła wzmacniające logowanie) dodatkowo należy podać hasło z tokena. Po poprawnej identyfikacji przejdziesz na stronę główną.

Proste i intuicyjne menu podpowie Ci, jakie kroki wykonać, aby samodzielnie zlecić dyspozycje na rachunkach lub odszukać potrzebne informacje. Na ekranach wymagających wpisania danych do formularzy znajdziesz teksty pomocy, które pomogą wyjaśnić pojawiające się wątpliwości. Z dalszej części „Przewodnika po usługach” dowiesz się więcej na temat sposobów wykonywania poszczególnych dyspozycji w serwisie internetowym.

Jeśli przez 10 minut w serwisie internetowym nie zostanie wykonane żadne działanie (np. przejście na inną stronę, kliknięcie ikonki), nastąpi automatyczne wylogowanie z serwisu i konieczne będzie powtórne logowanie.

Informacje o dostępie do rachunku poprzez:

- **nowy serwis iPKO**
- **dotychczasowy serwis iPKO**

### **SERWIS MOBILNY**

Serwis mobilny umożliwia wykonywanie wybranych dyspozycji za pośrednictwem telefonu komórkowego. Logowanie do serwisu mobilnego iPKO jest możliwe po wejściu na stronę [m.ipko.pl](http://m.ipko.pl) lub po wybraniu odnośnika do serwisu mobilnego iPKO na stronie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl), wyświetlonej w telefonie komórkowym.

W celu zalogowania należy w odpowiednie pola wprowadzić numer Klienta lub nadany przez siebie login oraz hasło.

Po poprawnej identyfikacji przejdziesz na stronę główną serwisu, z której w prosty sposób przejdziesz do sekcji umożliwiających wyświetlenie informacji o rachunkach i transakcjach, a także zleczysz dyspozycje, które nie wymagają użycia narzędzi autoryzacyjnych.

Hasło do serwisu internetowego i mobilnego jest wspólne. Pierwsze logowanie odbywa się w dowolnie wybranym serwisie, gdzie poprosimy Cię o zmianę hasła pierwszego logowania na własne hasło.  
**Zmienione nowe hasło będzie obowiązywało w serwisie internetowym i mobilnym.**

Informacje o dostępie do rachunku poprzez serwis mobilny w:

- **nowym serwisie iPKO**
- **dotychczasowym serwisie iPKO**

### **SERWIS TELEFONICZNY**

Serwis telefoniczny daje możliwość samodzielnego wykonywania niektórych dyspozycji za pomocą klawiatury telefonu lub skorzystania z pomocy konsultanta, który przyjmie dyspozycje i udzieli niezbędnych informacji.

Numery telefonów do serwisu telefonicznego iPKO to:  
801 307 307, 801 3PKOBP oraz +48 81 535 60 60

(opłata zgodna z taryfą operatora)

Informacje o serwisie telefonicznym:

- **nowy serwis iPKO**
- **dotychczasowy serwis iPKO**

### **AUTOMATYCZNY SERWIS TELEFONICZNY**

Dzwoniąc pod jeden z numerów serwisu telefonicznego iPKO, połączysz się z automatycznym serwisem telefonicznym. Poprosimy Cię o podanie numeru Klienta i hasła telefonicznego. Po poprawnym zalogowaniu uzyskasz dostęp do swoich rachunków. Jeśli nie pamiętasz hasła, przygotuj swoje narzędzie do autoryzacji dyspozycji i poczekaj na połączenie z konsultantem.

Poruszanie się w automatycznym serwisie telefonicznym jest bardzo proste. Wystarczy wysłuchać informacji, pod jakim numerem dostępna jest dana funkcja i wcisnąć wskazany klawisz na aparacie telefonicznym, aby z niej skorzystać.

#### **Główne menu serwisu automatycznego:**

1. Saldo i historia rachunku
2. Lokaty\*
3. Kredyty\*
4. Zachęta do skorzystania z nowych możliwości – obecnie płatności mobilne
5. Doładowanie telefonu
6. Aktywacja karty kodów\*
7. Zmiana telefonicznego hasła
8. Powrót do poprzedniego menu
9. Powrót do głównego menu
0. Połączenie z konsultantem

\*Opcje 2. i 3. są dostępne tylko wtedy, jeśli posiadasz takie produkty.

Opcja 6. jest dostępna, jeśli korzystasz z bieżącego narzędzia autoryzacyjnego – karty kodów jednorazowych.

Funkcje przypisane do cyfr 8, 9 i 0 są stałe w całym automatycznym serwisie telefonicznym.

Jeżeli masz kilka rachunków, z których korzystasz za pośrednictwem usług iPKO, będą one odróżniane w serwisie za pomocą wpisania na klawiaturze telefonu 6 (sześciu) ostatnich cyfr numeru rachunku.

W czasie korzystania z automatycznego serwisu telefonicznego często będzie konieczne wciśnięcie „krzyżyka” – jest to klawisz #, który standardowo na klawiaturze umieszczony jest pod cyfrą „9”.

Aby skorzystać z serwisu telefonicznego, należy używać aparatu z wybieraniem tonowym (DTMF). Aparaty nowego typu mają wbudowaną funkcję tonowego wybierania automatycznie. Jeśli centrala telefoniczna, do której przyłączony jest Twój telefon stacjonarny wymaga wybierania impulsowego, przełącz aparat na wybieranie tonowe po uzyskaniu połączenia.

Informacje o korzystaniu z automatycznego serwisu telefonicznego:

- **nowy serwis iPKO**
- **dotychczasowy serwis iPKO**



## KONSULTANT SERWISU TELEFONICZNEGO

Dzwoniąc pod jeden z numerów serwisu telefonicznego iPKO, połączysz się z automatycznym serwisem telefonicznym. Poprosimy Cię o podanie numeru Klienta i hasła telefonicznego. Po poprawnym zalogowaniu uzyskasz dostęp do swoich rachunków. Możesz skorzystać z opisanych wyżej funkcji serwisu automatycznego lub – **wybierając cyfrę „0” – połączyć się z konsultantem**. Ze względów bezpieczeństwa na początku każdej rozmowy konsultant zada Ci kilka pytań dotyczących Twoich danych teleadresowych lub osobowych w celu dodatkowej identyfikacji.

Łącząc się z konsultantem, możesz nie tylko uzyskać potrzebne informacje, ale także zlecić wykonanie przelewu, założenie lokaty, itp. Większość zlecanych dyspozycji będzie wymagała potwierdzenia kodem jednorazowym z narzędzia autoryzacji otrzymanego przy podpisywaniu umowy o korzystaniu z usług iPKO lub aktywowanym automatycznie w przypadku dostarczenia umowy za pośrednictwem kuriera, podobnie jak w serwisie internetowym. O konieczności podania kodu jednorazowego poinformuje Cię konsultant. Tylko prawidłowe podanie przez Ciebie kodu umożliwi konsultantowi realizację dyspozycji.

Informacje o korzystaniu z serwisu telefonicznego:

- **nowy serwis iPKO**
- **dotychczasowy serwis iPKO**

## SPOSOBY AUTORYZACJI DYSPOZYCJI

Korzystając z usług bankowości elektronicznej iPKO, możesz wybrać dowolne narzędzie do autoryzacji dyspozycji:

- kartę kodów jednorazowych;
- token;
- kody SMS.

**W dowolnej chwili możesz dokonać zmiany narzędzia autoryzacji w serwisie internetowym lub za pośrednictwem konsultanta serwisu telefonicznego.**

W serwisie internetowym numer kodu jednorazowego, o który poprosi system, może zostać zaprezentowany w postaci graficznej. Stanowi to dodatkową ochronę wykonywanych przez Ciebie dyspozycji. W celu prawidłowego odczytu numeru konieczna jest konfiguracja przeglądarki w sposób umożliwiający pobieranie obrazków.

Jeżeli korzystasz z przeglądarki Internet Explorer, postępuj zgodnie z instrukcją:

„Narzędzia” -> „Opcje internetowe” -> „Zaawansowane” -> „Pokazuj obrazki”.

Jeżeli korzystasz z przeglądarki Firefox, postępuj zgodnie z instrukcją:

„Narzędzia” -> „Opcje internetowe” -> „Przeglądanie” -> „Pobieraj obrazki”.

Jeżeli korzystasz z przeglądarki Chrome, postępuj zgodnie z instrukcją:

„Ustawienia” -> „Pokaż ustawienia zaawansowane” -> „Ustawienia treści” -> „Grafika”

[Pokazuj wszystkie grafiki (zalecane)].

Jeżeli korzystasz z przeglądarki Opera, postępuj zgodnie z instrukcją:

„Ustawienia” -> „Preferencje” -> „Strony www” -> „Obrazy” (wyświetlaj obrazy).

Informacje o sposobach autoryzacji dyspozycji w:

- **nowym serwisie iPKO**
- **dotychczasowym serwisie iPKO**

## KARTA KODÓW JEDNORAZOWYCH

Karta kodów jednorazowych służy do autoryzacji większości dyspozycji na rachunku (np. zlecenia przelewu, założenia lokaty, zmiany danych korespondencyjnych, definiowania płatności lub zleceń stałych, płatności za zakupy w internecie, itp.), dokonywanych za pośrednictwem serwisu internetowego i telefonicznego.

Karta zawiera ponumerowane kolejno, sześciocyfrowe kody jednorazowe zakryte specjalną warstwą zabezpieczającą.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
2	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
3	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
4	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

Podczas korzystania z serwisu internetowego lub telefonicznego przy wykonywaniu zlecenia wymagającego autoryzacji spotkasz się z komunikatem, np. „Wprowadź kod jednorazowy nr 03”. Należy wówczas ztrzeć warstwą zabezpieczającą pole znajdujące się przy wskazanym numerze porządkowym, a następnie wprowadzić odsłonięty sześciocyfrowy kod. Podczas wykonywania dyspozycji za pośrednictwem konsultanta serwisu telefonicznego konieczne będzie podanie kodu jednorazowego. Odczytaj wówczas numer kodu jednorazowego, o który poprosi konsultant.

### Raz użytego kodu nie możesz wykorzystać ponownie.

Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu z karty kodów jednorazowych powoduje blokadę tego narzędzia autoryzacji.

Pierwszą kartę kodów aktywujesz w oddziale z pomocą pracownika Banku lub kontaktując się z konsultantem iPKO pod numerem 801 307 307, 801 3PKOBP lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora). Każda następna wymaga samodzielnej aktywacji w serwisie internetowym lub telefonicznym. Za wykonanie niektórych dyspozycji potwierdzanych kodem z karty kodów pobierana jest opłata zgodnie z Taryfą prowizji i opłat.

### Aktywacji karty kodów możesz dokonać:

- w serwisie internetowym:
  - nowy serwis iPKO sekcja „Ustawienia” -> „Autoryzacja” -> „Karta kodów” -> „Aktywuj”;
  - dotychczasowy serwis iPKO sekcja „Dostęp” -> „Narzędzia autoryzacyjne” -> „Karty kodów” -> „Aktywuj” poprzez wprowadzenie kodu z nowej, nieaktywnej karty oraz z użyciem wskazanego kodu z aktualnego narzędzia autoryzacyjnego;
- w automatycznym serwisie telefonicznym (wybierz „6” w głównym menu) poprzez wprowadzenie pierwszego kodu z nowej, nieaktywnej karty oraz z użyciem wskazanego kodu z aktualnego narzędzia autoryzacyjnego;
- za pośrednictwem konsultanta, po poprawnym zalogowaniu w serwisie telefonicznym.

### Zawsze zostawiaj na karcie jeden kod nieodkryty.

Po aktywacji nowej karty poprzednia staje się bezużyteczna, więc najlepiej wykorzystać jak najwięcej kodów ze starej karty przed aktywacją nowej. Ostatni nieużyty kod na karcie służy wyłącznie do aktywacji nowej karty. Aktywacja nowej karty jest możliwa również za pośrednictwem konsultanta serwisu telefonicznego.

Wszystkie informacje na temat kart kodów jednorazowych, które aktualnie posiadasz, znajdziesz:

- w nowym serwisie internetowym w sekcji „Ustawienia” -> „Autoryzacja” -> „Karta kodów”;
- w dotychczasowym serwisie iPKO w sekcji „Dostęp” -> „Narzędzia autoryzacyjne” -> „Karty kodów”.

Możesz również zamówić, aktywować lub zablokować kartę kodów.

Zużycie kodów jednorazowych jest kontrolowane przez Bank, dlatego zanim skończą się kody na Twojej aktywnej karcie, odpowiednio wcześniej otrzymasz pocztą nową, nieaktywną kartę. W każdej chwili możesz również zamówić nową kartę samodzielnie za pośrednictwem serwisu internetowego lub z pomocą konsultanta serwisu telefonicznego. Wszystkie złożone zamówienia na karty kodów możesz sprawdzić:

- w nowym serwisie internetowym sekcja „Ustawienia” -> „Autoryzacja” -> „Karta kodów”;
- w dotychczasowym serwisie iPKO sekcja „Dostęp” -> „Narzędzia autoryzacyjne” -> „Karty kodów”.

W przypadku gdy zgubisz kartę kodów lub stwierdzisz, że osoba nieupoważniona miała do niej dostęp (zarówno do karty, której używasz, jak i do karty jeszcze nieaktywnej), natychmiast ją zablokuj. Możesz tego dokonać w serwisie internetowym lub z pomocą konsultanta serwisu telefonicznego. Pamiętaj, zablokowana karta nie może być ponownie aktywowana.

**Pamiętaj!** Logowanie do serwisu iPKO nie wymaga podania kodu z karty kodów jednorazowych. Bank również nigdy nie poprosi Cię o podanie jednocześnie kilku kodów jednorazowych. (Wyjątkiem jest tylko konieczność użycia dwóch kodów podczas aktywacji lub zmiany narzędzia autoryzacji.)

GDZIE	SERWIS INTERNETOWY	SERWIS MOBILNY	KONSULTANT SERWISU TELEFONICZNEGO	AUTOMATYCZNY SERWIS TELEFONICZNY
Zamówienie nowej karty kodów	•	-	•	-
Aktywacja nowej karty kodów	•	-	•	•
Zablokowanie karty kodów	•	-	•	-

Informacje o karcie kodów jednorazowych w:

- [nowym serwisie iPKO](#)
- [dotychczasowym serwisie iPKO](#)

### TOKEN

Token iPKO to specjalna aplikacja pobierana na telefon komórkowy. Umożliwia generowanie jednorazowych kodów bez dodatkowych opłat\*\* do autoryzacji dyspozycji dokonywanych za pośrednictwem serwisu internetowego i telefonicznego. Token może również wzmacniać bezpieczeństwo logowania do serwisu internetowego iPKO. Podczas zmiany narzędzia na token określasz czy token, oprócz generowania kodów jednorazowych, ma również służyć do generowania haseł wzmacniających logowanie.

Jeśli korzystasz z tokena, który dodatkowo ma generować hasła wzmacniające logowanie podczas logowania do serwisu internetowego, system poprosi Cię o wypełnienie na osobnym ekranie dodatkowego pola: „Hasło z tokena”.

Każde hasło wygenerowane przez token jest unikalne i powiązane tylko z jedną zleconą dyspozycją. Dodatkowo dostęp do aplikacji chroniony jest indywidualnym kodem PIN, który jest znany tylko Tobie. Inicjalny kod PIN otrzymasz od Banku SMS-em po złożeniu zamówienia na token. PIN inicjalny zmienisz na własny podczas pierwszego uruchomienia tokena. Aplikacja Token iPKO nie weryfikuje poprawności wprowadzonego PIN-u. Jeśli podasz błędny PIN, aplikacja będzie generowała niewłaściwe kody lub hasła. Wówczas logowanie do serwisu i autoryzacja dyspozycji nie będą możliwe.

Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu lub hasła z tokena powoduje blokadę tokena.

**W dowolnej chwili możesz zmienić narzędzie autoryzacji, z którego obecnie korzystasz – na token.** Pamiętaj tylko, że do dokonania takiej zmiany niezbędne jest udostępnienie aktualnego numeru telefonu komórkowego. Modyfikacji numerów telefonów możesz dokonać poprzez kontakt z konsultantem serwisu telefonicznego pod numerem 801 307 307, 801 3PKOBP lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora) lub w oddziale PKO Banku Polskiego.

Pobranie aplikacji Token iPKO wymaga włączenia usługi transmisji danych u operatora telefonii komórkowej lub dostępu do WiFi. Konieczna jest również prawidłowa konfiguracja ustawień usługi Internet lub GPRS.

\*\*Jedynie koszty, jakie ponosisz, to opłata zgodna z taryfą operatora za połączenie z internetem w momencie ściągania aplikacji Token iPKO na telefon oraz podczas pierwszego uruchomienia aplikacji i zmiany PIN-u do niej.

### **Korzystanie z aplikacji Token iPKO**

Uruchamiając aplikację, zobaczysz ekran powitalny, następnie menu główne, a w nim opcje do wyboru: „Hasło”, „Kod” oraz „Info”. Uruchomienie aplikacji nie wymaga potwierdzenia PIN-em.

Wybierając opcję „Info”, uzyskasz informację na temat wersji aplikacji.

Po wybraniu komunikatu „Hasło” lub „Kod” system poprosi Cię o wprowadzenie Twojego indywidualnego PIN-u do aplikacji Token iPKO. Po jego podaniu otrzymasz żądane informacje: 8-cyfrowe hasło, służące do logowania w serwisie internetowym i telefonicznym, lub 8-cyfrowy kod niezbędny do autoryzacji dyspozycji.

Prośba o podanie PIN-u pojawi się za każdym razem, jeśli od ostatniego użycia funkcji „Kod” lub „Hasło” minęło więcej niż 2 minuty.

Informacje na temat posiadanych przez siebie tokenów znajdziesz:

- w nowym serwisie internetowym w sekcji „Ustawienia” -> „Autoryzacja” -> „Token iPKO”;
  - w dotychczasowym serwisie iPKO w sekcji „Dostęp” -> „Narzędzia autoryzacyjne” -> „Tokeny iPKO”).
- W tym miejscu możesz również zamówić, aktywować, zablokować lub usunąć token.

**W przypadku utraty telefonu komórkowego, na którym była zainstalowana aplikacja Token iPKO, skontaktuj się jak najszybciej z konsultantem, aby zablokować aplikację i zmienić Twoje narzędzie autoryzacji.**

GDZIE	SERWIS INTERNETOWY	SERWIS MOBILNY	KONSULTANT SERWISU TELEFONICZNEGO	AUTOMATYCZNY SERWIS TELEFONICZNY
Zamówienie	•	-	•	-
Aktywacja	•	-	•	-
Zablokowanie	•	-	•	-
Usunięcie	•	-	•	-
Odblokowanie	-	-	•	-

Informacje o tokenie w:

- **nowym serwisie iPKO**
- **dotychczasowym serwisie iPKO**

#### **KODY SMS**

Jeśli umowa o otwarcie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego została dostarczona przez kuriera i podpisana przez Ciebie w jego obecności, Twoim narzędziem do autoryzacji dyspozycji wykonywanych na rachunku są kody SMS.

Kody jednorazowe SMS są przesyłane na telefon komórkowy i służą do autoryzacji dyspozycji dokonywanych za pośrednictwem serwisu internetowego i telefonicznego.

**W dowolnej chwili możesz zmienić narzędzie autoryzacji, z którego korzystasz obecnie, na jednorazowe kody SMS.** Pamiętaj tylko, że do dokonania takiej zmiany niezbędne jest udostępnienie aktualnego numeru telefonu komórkowego. Modyfikacji numerów telefonów możesz dokonać poprzez kontakt z konsultantem serwisu telefonicznego pod numerem 801 307 307, 801 3PKOBP lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora) lub w oddziale PKO Banku Polskiego.

Kody wysyłane SMS-em składają się z 6 cyfr. Autoryzacja dyspozycji z ich użyciem polega na prawidłowym wpisaniu w serwisie internetowym kodu do konkretnej dyspozycji lub podaniu go konsultantowi.

Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu SMS powoduje blokadę tego narzędzia autoryzacji. Odblokowanie jest możliwe za pośrednictwem konsultanta serwisu telefonicznego iPKO.

GDZIE	SERWIS INTERNETOWY	SERWIS MOBILNY	KONSULTANT SERWISU TELEFONICZNEGO	AUTOMATYCZNY SERWIS TELEFONICZNY
Zablokowanie	•	-	•	-
Odblokowanie	-	-	•	-

Informacje o kodach SMS w:

- **nowym serwisie iPKO**
- **dotychczasowym serwisie iPKO**

### ZMIANA NARZĘDZIA AUTORYZACJI

Korzystając z usług bankowości elektronicznej iPKO, możesz w dowolnej chwili zmienić narzędzie do potwierdzania dyspozycji:

- w serwisie internetowym:
  - w nowym serwisie iPKO w sekcji „Ustawienia” -> „Autoryzacja” -> funkcja „Zmień narzędzie autoryzacyjne”;
  - w dotychczasowym serwisie iPKO w sekcji „Dostęp” -> „Narzędzia autoryzacyjne” -> funkcja „Zmień”
- lub za pośrednictwem konsultanta serwisu telefonicznego pod numerem 801 307 307, 801 3PKOBP lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora).

Zmiana narzędzia autoryzacji nie wiąże się z pobraniem dodatkowych opłat.

**Podczas aktywacji lub zmiany narzędzia autoryzacyjnego konieczne będzie podanie dwóch kodów jednorazowych.** System poprosi Cię o kod z aktualnego narzędzia autoryzacyjnego (karty kodów, z SMS-a lub tokena) oraz o kod z narzędzia, które będziesz aktywować.

GDZIE	SERWIS INTERNETOWY	SERWIS MOBILNY	KONSULTANT SERWISU TELEFONICZNEGO	AUTOMATYCZNY SERWIS TELEFONICZNY
Zmiana rodzaju narzędzia autoryzacji	•	-	•	-

Informacje o narzędziach autoryzacji w:

- **nowym serwisie iPKO**
- **dotychczasowym serwisie iPKO**

# ZARZĄDZANIE DOSTĘPEM

## PEŁNOMOCNICTWO

W każdej chwili możesz ustanowić pełnomocników do rachunku i pozwolić im korzystać z niego poprzez elektroniczne kanały dostępu iPKO. Udostępnienie usług iPKO pełnomocnikom odbywa się poprzez nadanie każdemu z nich indywidualnych uprawnień. W tym celu zgłaszasz się wraz z pełnomocnikiem do oddziału prowadzącego rachunek. Wypełniasz formularz nadania uprawnień, wskazując rachunki, do których chcesz dać dostęp pełnomocnikowi oraz określasz poziom jego dostępu.

Jeśli pełnomocnik nie korzysta jeszcze z usług iPKO, jest mu nadawany jego numer Klienta, otrzymuje swoje hasło pierwszego logowania i własne narzędzie do autoryzacji dyspozycji: kody SMS lub kartę kodów jednorazowych.

Pełnomocnik może się stawić w oddziale w innym czasie niż właściciel rachunku, ale dopiero po tym, jak właściciel złoży formularz nadania uprawnień.

Jeśli pełnomocnik również jest klientem Banku i korzysta już z usług iPKO dla własnego rachunku oraz posiada numer Klienta, nie musi przychodzić do oddziału. W takim przypadku wystarczy złożenie przez posiadacza rachunku formularza nadania uprawnień.

Ze względu na brak możliwości ustanawiania pełnomocników do konta dla osoby małoletniej przedstawicielowi ustawowemu (opiekunowi prawnemu) nadawany jest automatycznie dostęp do rachunku osoby małoletniej, która nie ukończyła 18. roku życia.\*

\*nie dotyczy rachunków otwieranych przed 13.03.2011 r.

Informacje o pełnomocnictwach w:

- [nowym serwisie iPKO](#)
- [dotychczasowym serwisie iPKO](#)

## POZIOMY DOSTĘPU

Podczas aktywowania usługi iPKO w oddziale określasz poziom dostępu dla siebie i pełnomocników do rachunku. Poziomy dostęp to dodatkowe zabezpieczenie środków na rachunkach, a także szczególne ułatwienie obsługi rachunku firmowego. Posiadacz lub współposiadacz danego rachunku może bowiem udzielić ograniczonego dostępu do rachunku pracownikom wykonującym na co dzień przelewy do stałych odbiorców firmy bądź wspólnoty mieszkaniowej, jako pełnomocnikom do rachunku. Posiadacz może również ustanowić inny poziom dostępu do rachunków w poszczególnych kanałach dostępu.

Każdy Posiadacz rachunku wspólnego może mieć inny, wybrany przez siebie poziom dostępu.

Informacje o poziomach dostępu w:

- [nowym serwisie iPKO](#)
- [dotychczasowym serwisie iPKO](#)

## LIMIT DZIENNY

W dowolnym momencie korzystania z usług iPKO możesz zdefiniować limit dzienny, będący limitem kwotowym, obowiązujący w elektronicznych kanałach dostępu. Limit jest dodatkowym zabezpieczeniem środków na koncie. Ogranicza on kwotę wszystkich dyspozycji, jakie możesz zlecić jednego dnia na rachunku, za pośrednictwem serwisu internetowego, mobilnego oraz telefonicznego. Oznacza to, że limit jest wspólny dla wszystkich kanałów dostępu.

Limit dzienny nie dotyczy przelewów pomiędzy rachunkiem (oszczędnościowo-rozliczeniowym dla Klientów indywidualnych i rachunkiem firmowym) i przypisanymi do niego lokatami lub rachunkiem walutowym.

Limity mogą być różne dla każdego ze współposiadaczy rachunku (każdy wyznacza własny), a także dla każdego z pełnomocników (wyznacza posiadacz lub współposiadacz rachunku). Limit może być nadany, zmieniony lub całkowicie zlikwidowany w każdej chwili. W tym celu należy zadzwonić do konsultanta serwisu telefonicznego.

Informację o aktualnym limicie dziennym i kwocie pozostałej do wykorzystania znajdziesz na każdym ekranie serwisu internetowego, gdzie wyświetlany jest numer rachunku, w serwisie mobilnym lub za pośrednictwem konsultanta serwisu telefonicznego.

Przelewy z datą przyszłą obniżają limit w dniu zlecenia, a nie w dniu wykonywania dyspozycji. Kwota opłaty pobieranej przez Bank za realizację złożonej dyspozycji nie pomniejsza limitu kwotowego. Kwota limitu jest wyrażona w walucie rachunku. Nałożenie limitów dziennych powoduje pewne ograniczenia w obsłudze zleceń stałych.

Więcej informacji znajdziesz w części poświęconej zleceniom stałym w **nowym serwisie iPKO** oraz **dotychczasowym serwisie iPKO**.

Informacje o limitach dziennych w:

- **nowym serwisie iPKO**
- **dotychczasowym serwisie iPKO**

## **BLOKOWANIE DOSTĘPU DO SERWISU INTERNETOWEGO, MOBILNEGO I TELEFONICZNEGO**

Zablokowanie dostępu do serwisu internetowego, mobilnego i telefonicznego oznacza, że nie będzie w nim możliwe zalogowanie się, a tym samym wykonanie jakiegokolwiek dyspozycji. Dostęp do serwisu możesz zablokować:

- samodzielnie
  - w serwisie internetowym poprzez wybranie opcji zablokuj lub
  - za pośrednictwem konsultanta iPKO poprzez złożenie dyspozycji;
- poprzez trzykrotne wprowadzenie niepoprawnego hasła dostępu.

Jeżeli podczas korzystania z danego serwisu wybierzesz opcję zablokowania dostępu do serwisu, z którego właśnie korzystasz, nastąpi automatyczne wylogowanie z systemu.

**Aby odblokować dostęp do danego serwisu, skontaktuj się telefonicznie z konsultantem iPKO.**

	SERWIS INTERNETOWY	SERWIS MOBILNY	KONSULTANT SERWISU TELEFONICZNEGO	AUTOMATYCZNY SERWIS TELEFONICZNY
Blokada dostępu do serwisu internetowego/ mobilnego	•	-	•	-
Blokada dostępu do serwisu telefonicznego	•	-	•	-



Po przeprowadzeniu identyfikacji konsultant umożliwi Ci nadanie nowego hasła dostępu.

## ZGŁOSZENIE UTRATY INSTRUMENTU UWIERZYTELNIĄCEGO

Do instrumentów uwierzytelniających należą narzędzia autoryzacyjne (karta kodów jednorazowych, token, kody SMS), jak również hasło i login służące do logowania do serwisów.

1. Utratę, kradzież, przywłaszczenie instrumentu uwierzytelniającego lub jego nieuprawnione użycie albo nieuprawniony dostęp do niego należy niezwłocznie zgłosić:
  - 1). telefonicznie pod numer dostępny 24 godziny na dobę, podany na karcie lub w materiałach informacyjnych na [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl);
  - 2). osobiście w dowolnym oddziale PKO Banku Polskiego;
  - 3). w inny uzgodniony sposób.
2. Pracownik PKO Banku Polskiego podaje zgłaszającemu utratę lub zniszczenie instrumentu uwierzytelniającego swoje imię i nazwisko oraz datę i godzinę przyjęcia zgłoszenia. Podanie tych danych jest równoznaczne z przyjęciem zgłoszenia.
3. Użytkownik odpowiada w pełnej wysokości za nieautoryzowane dyspozycje, jeśli doprowadził do nich umyślnie albo jeśli doszło do nich w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednej zasady korzystania z tego narzędzia zgodnie z umową, albo jeśli nie zgłosił PKO Bankowi Polskiemu utraty, kradzieży, przywłaszczenia instrumentu uwierzytelniającego, nieuprawnionego jego użycia lub nieuprawnionego dostępu do niego.
4. Od momentu zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia instrumentu uwierzytelniającego lub nieuprawnionego dostępu do niego PKO Bank Polski przejmuje odpowiedzialność za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych dyspozycji, chyba że użytkownik doprowadził do nich umyślnie.
5. Jeżeli PKO Bank Polski odpowiada za zobowiązania finansowe zgodnie z pkt 3, niezwłocznie przywraca obciążony rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nieautoryzowana dyspozycja nie doszła do skutku.
6. PKO Bank Polski może przejąć odpowiedzialność za zobowiązania finansowe użytkownika, powstałe w wyniku dyspozycji dokonanych przed zgłoszeniem, o którym mowa w pkt 1 przy użyciu utraconego, skradzionego lub przywłaszczonego instrumentu uwierzytelniającego, nieuprawnionego użycia instrumentu uwierzytelniającego. Jeżeli PKO Bank Polski nie umożliwi dokonania zgłoszenia w sposób określony w pkt 1, użytkownik nie odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych dyspozycji, chyba że doprowadził do nich umyślnie.

Informacje o blokowaniu dostępu do:

- [nowego serwisu iPKO](#)
- [dotychczasowego serwisu iPKO](#)

## ZMIANA HASŁA

W każdej chwili możesz zmienić hasło do dowolnego z serwisów. Warto to zrobić szczególnie wtedy, gdy podejrzewasz, że mógł je poznać ktoś nieuprawniony. Hasła mogą być zmieniane na nowe wg poniższych zasad:

SERWIS DOSTĘPU	DŁUGOŚĆ	ZNAKI
Hasło internetowe/ mobilne	Od 8 do 16 znaków	Musi zawierać litery i/lub cyfry oraz może zawierać znaki specjalne `!@#\$%^&*()_+={ } [ ] ; ' , < > ?`. Nie może zawierać polskich liter (np. „ł”, „ś”) i nie może być takie samo jak login. Dodatkowo podczas zmiany hasła do serwisu internetowego iPKO zostanie zbadany poziom jego bezpieczeństwa (tzw. siła hasła). <b>Uwaga!</b> System rozróżnia małe i wielkie litery, oznacza to, że hasło „xyz123” nie jest tym samym hasłem co „XYZ123”. Zmienione nowe hasło internetowe będzie obowiązujące również w serwisie mobilnym.
Hasło telefoniczne	Od 6 do 8 cyfr	Może zawierać tylko cyfry. W danym serwisie możesz zmienić tylko hasło do tego serwisu.

Zmiana hasła nie wymaga potwierdzenia kodem jednorazowym.

W przypadku gdy zapomnisz lub zgubisz hasło dostępu, zadzwoń do konsultanta pod numer 801 307 307, 801 3PKOBP lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora). Konsultant po przeprowadzeniu identyfikacji na podstawie weryfikacji numeru Klienta oraz pytań dodatkowych pomoże Ci nadać nowe hasło. Nowe hasło internetowe wymaga zmiany przy najbliższym logowaniu. Pomoc uzyskasz również w każdym oddziale PKO Banku Polskiego, gdzie pracownik Banku przekaze Ci kopertę z nowym hasłem pierwszego logowania. Hasło to należy zmienić przy najbliższym logowaniu. Jeśli natomiast zapomnisz numer Klienta – zgłoś się do dowolnego oddziału PKO Banku Polskiego.

Informacje o zmianie hasła do:

- **nowego serwisu iPKO**
- **dotychczasowego serwisu iPKO**

## BEZPIECZEŃSTWO

Umożliwiając dostęp do rachunków poprzez serwisy elektroniczne, przywiązujemy najwyższą wagę do bezpieczeństwa przeprowadzanych dyspozycji. Korzystamy ze sprawdzonych procedur i systemów bezpieczeństwa.

### HASŁO I NUMER KLIENTA

#### Hasło

Hasło i numer Klienta pozwalają zidentyfikować Cię jako Klienta PKO Banku Polskiego.

Nigdy nie udostępniaj hasła i numeru Klienta osobom trzecim i nie podawaj ich na nieszyfrowanych stronach (czyli takich, na których nie ma zainstalowanego certyfikatu bezpieczeństwa danej strony. Certyfikat można sprawdzić, klikając w ikonę „kłódki”). Trzykrotne błędne wprowadzenie hasła powoduje blokadę dostępu do serwisu, w którym zostało użyte.

W każdej chwili hasło dostępu można zmienić na nowe, wystarczy zalogować się do serwisu internetowego lub telefonicznego, a następnie wprowadzić stare hasło i dwukrotnie podać nowe.

Dodatkowo podczas zmiany hasła do serwisu internetowego iPKO zostanie zbadany poziom jego bezpieczeństwa (tzw. siła hasła).

**Pamiętaj!** Hasło powinno być unikalne i trudne do odgadnięcia dla innych osób. Dlatego tworząc hasło internetowe/mobilne, pamiętaj o użyciu małych i wielkich liter, cyfr oraz znaków specjalnych: `!@#\$%^&\* () \_+== {} []:; ',.<>?`. Hasło nie może zawierać polskich liter (np.: „ł”, „ś”).

W przypadku korzystania z Tokena iPKO możesz zdecydować, czy logowanie do serwisu internetowego powinno być wzmocnione poprzez konieczność wypełnienia dodatkowego pola: „Hasło z tokena”.

### Numer Klienta

Pierwsze logowanie do serwisu internetowego iPKO odbywa się poprzez użycie otrzymanego w oddziale lub dostarczonego przez kuriera – indywidualnego 8-cyfrowego numeru Klienta. W każdej chwili możesz zmienić ten numer na swój własny login, który ułatwi Ci logowanie do serwisu internetowego.

Zarządzanie loginem jest dostępne:

- w nowym serwisie iPKO w zakładce „Ustawienia” w sekcji „Kanały dostępu”;
- w dotychczasowym serwisie iPKO w zakładce „Dostęp” sekcja „Kanały dostępu”.

### Twój nowy login:

- powinien zawierać od 8 do 50 znaków, w tym przynajmniej jedną literę;
- może składać się z liter, cyfr i znaków specjalnych `!@#\$%^&\* () \_+== {} []:; ',.<>?`; nie może zawierać polskich liter, np. „ł”, „ś” itp.;
- musi być unikatowy (system poinformuje, jeżeli w danych Banku znajduje się już zaproponowany przez Ciebie login);
- musi różnić się od Twojego hasła logowania.

### Dodatkowo pamiętaj, że:

- system nie rozróżnia w loginie małych i wielkich liter, czyli „login” znaczy to samo co „LOGIN”;
- nadanym loginem możesz logować się do serwisu internetowego iPKO i serwisu mobilnego;
- po nadaniu loginu możesz logować się do konta zarówno nim, jak i swoim 8-cyfrowym numerem klienta;
- w dowolnym momencie możesz zmienić zdefiniowany login na inny lub usunąć go i logować się do serwisu wyłącznie 8-cyfrowym numerem Klienta otrzymanym w oddziale PKO Banku Polskiego lub dostarczonym przez kuriera.

Zmiana loginu na Twój własny login będzie wymagała potwierdzenia kodem jednorazowym z narzędzia autoryzacyjnego.

Informacje o hasłach i numerze klienta w:

- [nowym serwisie iPKO](#)
- [dotychczasowym serwisie iPKO](#)

### BEZPIECZNE POŁĄCZENIE TLS

Wszystkie dyspozycje po zalogowaniu się w serwisie internetowym są automatycznie zabezpieczone protokołem TLS (Transport Layer Security), wykorzystującym klucz o długości 128 bitów. TLS jest ogólnosięciowym, powszechnie stosowanym standardem transmisji danych pomiędzy komputerami w internecie.

Informacje o bezpiecznym połączeniu TLS w:

- [nowym serwisie iPKO](#)
- [dotychczasowym serwisie iPKO](#)

## CERTYFIKAT BEZPIECZEŃSTWA

Certyfikat bezpieczeństwa potwierdza poprawność szyfrowanego połączenia. Dane o certyfikacie są dostępne w przeglądarce, najczęściej w menu „Plik”, opcja „Właściwości” (odpowiednio „File” i „Properties” w angielskojęzycznych wersjach przeglądarek). Po wybraniu przycisku „Certyfikaty” sprawdź zarówno „Ogólne”, jak i „Ścieżka certyfikacji” (odpowiednio „General” i „Certificationpath”).

W przypadku nowszych wersji przeglądarek szybciej i łatwiej do danych certyfikatu można dotrzeć, klikając dwukrotnie ikonę połączenia szyfrowanego, która pojawia się w okolicach paska adresowego przeglądarki (ikona kłódki).

Po kliknięciu ikony kłódki zobaczysz szczegóły dotyczące certyfikatu, z których dowiesz się, że został on wystawiony dla domeny [www.ipko.pl](http://www.ipko.pl). Możesz się z nich również dowiedzieć, że zakupu certyfikatu dokonał PKO Bank Polski SA.

Jeśli używasz systemu operacyjnego Windows, upewnij się, czy posiadasz najnowsze uaktualnienia systemu (tzw. łatki - ang. patch) do systemu. Informacje na ten temat oraz łatki do pobrania można znaleźć na [www.windowsupdate.com](http://www.windowsupdate.com).

Informacje o certyfikacie bezpieczeństwa w:

- [nowym serwisie iPKO](#)
- [dotychczasowym serwisie iPKO](#)

## USTAWIENIA PRZEGLĄDAREK

Zaleca się stosowanie najnowszych wersji przeglądarek, np. Firefox, Opera, Google Chrome, Microsoft Internet Explorer oraz przeprowadzanie ich okresowych aktualizacji. Używanie starych wersji oprogramowania jest niebezpieczne. Przeglądarka musi obsługiwać 128-bitowy protokół szyfrowania transmisji danych.

Jak sprawdzić wersję przeglądarki?

Informację o wersji posiadanej przeglądarki oraz protokole szyfrowania znajdziesz, wybierając z menu opcję „Pomoc”, a następnie w zależności od przeglądarki: „Internet Explorer – informacje”, „O Mozilli Firefox”, „Google Chrome Informacje” lub „O Operze”.

Informacje o ustawieniach przeglądarek w:

- [nowym serwisie iPKO](#)
- [dotychczasowym serwisie iPKO](#)

## NARZĘDZIA AUTORYZACJI

### Karta kodów jednorazowych

Karta zawierająca ponumerowane kolejno, sześciocyfrowe kody jednorazowe zakryte specjalną warstwą zabezpieczającą. Kody jednorazowe służą do autoryzacji większości dyspozycji, dokonywanych za pośrednictwem serwisu internetowego i serwisu telefonicznego.

## Kody SMS

Jednorazowe kody autoryzacji ze szczegółami transakcji przesyłane są SMS-em na telefon komórkowy, do autoryzacji dyspozycji dokonywanych za pośrednictwem serwisu internetowego i telefonicznego.

## Token iPKO

Aplikacja, którą instalujesz w swoim telefonie komórkowym, dzięki której samodzielnie wygenerujesz hasła wzmacniające logowanie do serwisu iPKO oraz jednorazowe kody autoryzujące dyspozycje dokonywane za pośrednictwem serwisu internetowego i telefonicznego.

Informacje o narzędziach autoryzacji w:

- **nowym serwisie iPKO**
- **dotychczasowym serwisie iPKO**

## INNE ZABEZPIECZENIA

### LIMIT DZIENNY

Masz możliwość zdefiniowania własnego limitu dziennego, który zapobiega zleceniu w ciągu jednego dnia dyspozycji przekraczających określoną łączną sumę. Więcej o limicie napisaliśmy w części „Limit dzienny”.

### POZIOMY DOSTĘPU

W przypadku ustanowienia pełnomocników każdemu możesz nadać odpowiednie uprawnienia dostępu do rachunku: **pasywny, ograniczony lub pełny**.

### NAGRYWANIE ROZMOWY

Wszystkie rozmowy telefoniczne z konsultantem serwisu telefonicznego są nagrywane. Nagranie jest dowodem potwierdzającym fakt złożenia dyspozycji.

Aby Twoje dyspozycje były w pełni bezpieczne, przestrzegaj kilku prostych zasad:

- Nigdy nie udostępniaj osobom trzecim swojego numeru Klienta lub loginu, haseł oraz narzędzi autoryzacyjnych.
- Nie zapisuj nigdzie haseł.
- Nie przechowuj haseł ani narzędzi autoryzacyjnych w miejscach, w których ktoś mógłby je łatwo znaleźć.
- Upewnij się, czy połączenie jest szyfrowane, sprawdzając, czy adres strony w oknie przeglądarki wygląda następująco: <https://www.ipko.pl/nowe/> lub dotychczasowy adres <https://www.ipko.pl> oraz czy na pasku adresowym przeglądarki pojawia się ikona z zamkniętą kłódką. Po kliknięciu kłódki sprawdź poprawność certyfikatu.
- Staraj się przy korzystaniu z bankowości elektronicznej używać własnego komputera, a nie komputera w kawiarence internetowej lub innym miejscu publicznym. Zalecamy nie korzystać z bankowości elektronicznej z publicznie dostępnych sieci WiFi.
- Pamiętaj, że logowanie do serwisu iPKO nie wymaga podania kodu jednorazowego. Bank również nigdy nie poprosi Cię o podanie jednocześnie kilku kodów jednorazowych. Wyjątkiem jest tylko konieczność użycia dwóch kodów podczas aktywacji nowego narzędzia autoryzacji lub zmiany narzędzia autoryzacji.

Informacje o innych zabezpieczeniach w:

- **nowym serwisie iPKO**
- **dotychczasowym serwisie iPKO**

## USŁUGI iPKO

Dzięki usługom iPKO w prosty sposób możesz sprawdzić podstawowe dane dotyczące posiadanych rachunków oraz dokonać określonych dyspozycji na rachunkach.

### INFORMACJE O RACHUNKU, SALDZIE I HISTORIA RACHUNKU

Dzięki usługom iPKO w prosty sposób możesz sprawdzić podstawowe dane dotyczące posiadanych rachunków. W serwisie internetowym i mobilnym wystarczy kliknąć nazwę rachunku na liście rachunków, a w automatycznym serwisie telefonicznym – wybrać cyfrę 1 w głównym menu. W nowym iPKO masz możliwość nadania własnej lub zmiany nazwy rachunku.

**iPKO pozwala na szybkie sprawdzenie historii rachunku.** Każda dyspozycja jest prezentowana w sposób szczegółowy i zawiera dane odbiorcy, zleceniodawcy, rodzaj, datę oraz kwotę i walutę. Operacje prezentowane w historii rachunku w serwisie internetowym można filtrować m.in. według rodzajów/typów dyspozycji, dat oraz kwoty, np. jeżeli chcesz uzyskać zestawienie wszystkich przelewów wychodzących, wybierz odpowiednią pozycję z listy „opcji zaawansowanych”. W serwisie internetowym możesz pobrać elektroniczną wersję wyciągu z rachunku. Możesz również w szybki sposób zrezygnować z tradycyjnych papierowych wyciągów otrzymywanych pocztą.

Informacje o saldzie i historii rachunku w:

- [nowym serwisie iPKO](#)
- [dotychczasowym serwisie iPKO](#)

### POWIADOMIENIA SMS

Dzięki usłudze Powiadomienia SMS możesz być na bieżąco ze wszystkimi wydarzeniami na swoim koncie! Wystarczy, że wybierzesz rodzaj zdarzeń, o których mamy Cię informować (np. przelewy, kredyty czy lokaty), zakres godzin, w których mają przychodzić powiadomienia oraz sposób rozliczenia (abonament lub opłata za pojedyncze SMS-y).

Informacje o Powiadomieniach SMS w:

- [nowym serwisie iPKO](#)
- [dotychczasowym serwisie iPKO](#)

### ODBIORCY (W NOWYM iPKO)

#### LISTA ZDEFINIOWANYCH ODBIORCÓW (W DOTYCHCZASOWYM iPKO)

Odbiorcy to podręczna „książka adresowa”, w której masz możliwość zachowania podstawowych danych odbiorców, do których najczęściej wykonujesz przelewy. W nowym iPKO masz nową możliwość – utworzenie odbiorców ZUS i US, do których najczęściej wykonujesz przelewy.

Dodatkowo w nowym iPKO znajdziesz wszystkie płatności, w tym również do ZUS i US oraz zlecenia stałe do ZUS, które zostały zdefiniowane w dotychczasowym iPKO. Płatności te zostały przyporządkowane do odpowiednich zakładek Odbiorców. Ponadto w nowym serwisie iPKO samodzielnie decydujesz, czy realizacja dyspozycji będzie wymagała potwierdzenia kodem jednorazowym.

Podczas tworzenia lub modyfikacji odbiorcy w nowym iPKO możesz wybrać, czy realizacja przelewu do wskazanego odbiorcy będzie wymagała użycia kodu z narzędzia autoryzacyjnego, czy nie. Możesz również dodać zdjęcie lub grafikę identyfikującą tego odbiorcę.

Informacje o:

- **odbiorcach: w nowym serwisie iPKO**
- **liście zdefiniowanych odbiorców w dotychczasowym serwisie iPKO**

## TRANSAKCJE NA RACHUNKACH

Korzystając z usług iPKO, masz możliwość wykonania przelewu zarówno na rachunki w PKO Banku Polskim, jak i do innych banków. Poniżej znajdziesz informacje na temat tego, gdzie i w jaki sposób wykonać interesującą Cię dyspozycję.

Informacje o transakcjach wykonywanych poprzez:

- **nowy serwis iPKO**
- **dotychczasowy serwis iPKO**

### Przelew między własnymi rachunkami

Jeśli posiadasz kilka rachunków dostępnych w ramach iPKO, wszystkie będą widoczne na ekranie komputera. Między nimi możesz dokonać szybkiego przelewu środków. Realizacja przelewu między własnymi rachunkami nie wymaga potwierdzenia kodem jednorazowym.

Informacje o przelewach między własnymi rachunkami w:

- **nowym serwisie iPKO**
- **dotychczasowym serwisie iPKO**

### Przelewy jednorazowe

Jeśli chcesz wykonać przelew do osoby lub firmy, z którą nie rozliczasz się często, skorzystaj z przelewu jednorazowego. Przelew możesz zrealizować na rachunek lub numer telefonu, a w nowym iPKO również na kartę.

Informacje o przelewach jednorazowych w:

- **nowym serwisie iPKO**
- **dotychczasowym serwisie iPKO**

### Paczki przelewów

W serwisie internetowym iPKO możesz realizować przelewy w paczkach. Paczki przelewów służą do realizacji wielu przelewów jednocześnie. Realizacja przelewów w paczkach jest szczególnie wygodna w przypadku płatności realizowanych cyklicznie (np. płatności za czynsz, gaz, prąd telefon itp.). Realizacja paczki wymaga potwierdzenia jednym kodem autoryzacyjnym. Paczki przelewów mogą zlecać wyłącznie Klienci, którzy do autoryzacji dyspozycji w iPKO używają kodów SMS lub aplikacji Token.

Informacje o paczkach przelewów w:

- **nowym serwisie iPKO**
- **dotychczasowym serwisie iPKO**

### Płatności

Płatność (przelew predefiniowany) to szablon przelewu, w którym na stałe zdefiniowany jest rachunek nadawcy i odbiorca (imię i nazwisko lub nazwa, adres, numer rachunku).

Wykonanie płatności w dotychczasowym iPKO nie wymaga potwierdzenia kodem jednorazowym i może być zrealizowane przez użytkownika posiadającego dostęp ograniczony (np. przez pełnomocnika).

W nowym serwisie iPKO wszystkie płatności możesz utworzyć w zakładce Odbiorcy. Jeśli w dotychczasowym iPKO były utworzone płatności, znajdziesz je w nowym serwisie w zakładce Odbiorcy.

Informacje o płatnościach w:

- [nowym serwisie iPKO](#)
- [dotychczasowym serwisie iPKO](#)

### **Płatności mobilne IKO**

Płatności mobilne PKO Banku Polskiego umożliwiają Ci wygodne i mobilne życie bez portfela. Teraz Twoje potrzeby w zakresie płatności możesz zaspokoić za pomocą aplikacji IKO, bez konieczności noszenia ze sobą gotówki czy karty. Aplikacja IKO umożliwia szybkie dokonywanie płatności mobilnych. Dzięki niej zapłacisz telefonem w tysiącach punktów handlowo-usługowych oraz wypłacisz pieniądze w największej krajowej sieci bankomatów. Możesz jej również użyć między innymi do zakupów online oraz przelewania pieniędzy znajomym, znając tylko ich numer telefonu.



### **Informacje o płatnościach mobilnych IKO**

#### **Zlecenia stałe**

Zlecenie stałe to wygodna forma regulowania cyklicznych należności o stałej kwocie, np. comiesięczny abonament za internet lub telewizję kablową. Zdefiniowanie zlecenia stałego wymaga jedynie wypełnienia odpowiedniego formularza (samodzielnie w serwisie internetowym lub z pomocą konsultanta serwisu telefonicznego).

Korzystając z usług iPKO, nie możesz modyfikować zleceń stałych składanych w oddziałach PKO Banku Polskiego dotyczących płatności faktur przesyłanych bezpośrednio do Banku. W ich przypadku możliwy jest jedynie podgląd szczegółów zlecenia.

Informacje o zleceniach stałych w:

- [nowym serwisie iPKO](#)
- [dotychczasowym serwisie iPKO](#)

#### **Polecenia zapłaty**

Polecenie zapłaty to Twoje zezwolenie na przekazywanie okresowych opłat z Twojego rachunku. Udzielasz go firmie, która jest dostawcą danej usługi. Dostęp do Twojego rachunku jest jednak ściśle kontrolowany. Przez cały czas to Ty decydujesz, czy pobrane środki należą się danej firmie. W przypadku najmniejszych wątpliwości skontaktuj się z konsultantem iPKO w celu odebrania pobranych środków.

iPKO pozwala na przejrzanie dyspozycji polecenia zapłaty wykonanych w ramach danego rachunku, a także na odwołanie (pojedynczej) dyspozycji polecenia zapłaty.

Informacje o poleceniach zapłaty w:

- [nowym serwisie iPKO](#)
- [dotychczasowym serwisie iPKO](#)

#### **Western Union**

Szybkie przekazy pieniężne Western Union w kraju i za granicą teraz możesz realizować również w serwisie transakcyjnym iPKO. Środki będą dostępne do wypłaty już w kilka minut po ich nadaniu, bez konieczności posiadania konta bankowego.

Informacje o Western Union w:

- [nowym serwisie iPKO](#)
- [dotychczasowym serwisie iPKO](#)



## Invoobill

Invoobill to nowoczesna usługa płatności rachunków i faktur drogą elektroniczną. Umożliwia przesyłanie rachunków lub faktur bezpośrednio do Twojego serwisu iPKO i regulowanie ich jednym kliknięciem, bez konieczności wypełniania dodatkowych formularzy.

Aktywować usługę może tylko osoba posiadająca uprawnienia pełne do rachunku. Zaakceptować lub odrzucić płatność Invoobill może każdy, kto ma aktywne i minimum ograniczone uprawnienia do rachunku (np. pełnomocnik do dysponowania rachunkiem).

Informacje o Invoobill w:

- [nowym serwisie iPKO](#)
- [dotychczasowym serwisie iPKO](#)

## Przelewy do ZUS

Przelewy do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych realizowane są na specjalnych formularzach. Wymagane jest w nich podanie dodatkowych danych specyficznych dla rozliczeń z ZUS (np. rodzaj składki, typ wpłaty).

Informacje o przelewach do ZUS w:

- [nowym serwisie iPKO](#)
- [dotychczasowym serwisie iPKO](#)

## Płatności do ZUS

Płatność do ZUS w dotychczasowym iPKO funkcjonuje w sposób analogiczny jak wcześniej opisane płatności standardowe. Dodanie, modyfikacja i usunięcie płatności do ZUS wymagają potwierdzenia kodem jednorazowym i mogą być dokonane przez użytkownika posiadającego pełny dostęp do rachunku, z którego zdefiniowana jest płatność. **Jeśli w dotychczasowym iPKO były utworzone płatności do ZUS, znajdziesz je w nowym iPKO w zakładce Odbiorcy ZUS.**

Wykonanie płatności do ZUS nie wymaga potwierdzenia kodem jednorazowym i może być zrealizowane przez użytkownika posiadającego dostęp ograniczony (np. przez pełnomocnika do dysponowania rachunkiem).

Informacje o płatnościach do ZUS w:

- [nowym serwisie iPKO](#)
- [dotychczasowym serwisie iPKO](#)

## Płatności z Platformy Usług Elektronicznych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

PKO Bank Polski jest pierwszym bankiem umożliwiającym płatności z Platformy Usług Elektronicznych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Platforma Usług Elektronicznych ZUS to pakiet nowoczesnych usług świadczonych przez internet. Dzięki tej wygodnej formie kontaktu z ZUS możesz załatwić większość spraw związanych z ubezpieczeniami społecznymi bez wychodzenia z domu.

Informacje o płatnościach z Platformy Usług Elektronicznych ZUS w:

- [nowym serwisie iPKO](#)
- [dotychczasowym serwisie](#)

### Przelewy do Urzędu Skarbowego

Przelew do Urzędu Skarbowego lub innego organu podatkowego może być zrealizowany wyłącznie za pośrednictwem specjalnego formularza. Wymaga on podania kilku dodatkowych danych specyficznych dla rozliczeń z Urzędem Skarbowym (np. identyfikator i typ zobowiązania).

Informacje o przelewach do Urzędu Skarbowego w:

- [nowym serwisie iPKO](#)
- [dotychczasowym serwisie iPKO](#)

### Płatności do Urzędu Skarbowego

Płatność do Urzędu Skarbowego w dotychczasowym iPKO funkcjonuje w sposób analogiczny jak wcześniej opisane płatności standardowe. Dodanie, modyfikacja i usunięcie płatności do US wymagają potwierdzenia kodem jednorazowym i mogą być dokonane przez użytkownika posiadającego pełny dostęp do rachunku, z którego zdefiniowana jest płatność. Jeśli w dotychczasowym iPKO były utworzone płatności do US, znajdziesz je w nowym iPKO w zakładce Odbiorcy US.

Informacje o płatnościach do Urzędu Skarbowego w:

- [nowym serwisie iPKO](#)
- [dotychczasowym serwisie iPKO](#)

### Dewizowe polecenie wypłaty

Jeśli chcesz wykonać przelew za granicę, skorzystaj z dewizowego polecenia wypłaty. W tym celu wystarczy zalogować się:

- w nowym serwisie internetowym i przejść do zakładki „Transakcje”, a następnie wybrać „Przelewy” i „Dewizowe polecenie wypłaty”;
- w dotychczasowym serwisie iPKO przejść do zakładki „Transakcje”, a następnie „Dewizowe polecenie wypłaty” i „Nowe dewizowe polecenie wypłaty”.

Możesz je wykonać wyłącznie za pośrednictwem specjalnego formularza, w którym należy podać szczegóły przelewu: rachunek odbiorcy, kod banku odbiorcy, nazwę, adres i kraj odbiorcy, kwotę, walutę, strony pokrywające koszty dyspozycji, tytuł przelewu, a także datę jego wykonania (bieżącą lub przyszłą).

Informacje o dewizowym poleceniu wypłaty w:

- [nowym serwisie iPKO](#)
- [dotychczasowym serwisie iPKO](#)

### LOKATY TERMINOWE

Usługi iPKO umożliwiają zakładanie lokat terminowych dostępnych w ofercie PKO Banku Polskiego. W tym celu wystarczy zalogować się i wybrać:

- w nowym serwisie internetowym, zakładkę „Lokaty”, opcję „Nowa lokata”;
- w dotychczasowym serwisie iPKO zakładkę „Rachunki” -> „Lokata” -> opcję „Nowa lokata” i wypełnić znajdujący się tam formularz. Lokatę można założyć również telefonicznie z pomocą konsultanta serwisu telefonicznego.

Istniejącą lokatę możesz w dowolnym momencie zlikwidować lub zmodyfikować w następującym zakresie:

- dysponowanie odsetkami;
- dysponowanie środkami po wygaśnięciu lokaty (czy lokata ma się automatycznie odnawiać, czy nie).

Informacje o lokatach w:

- [nowym serwisie iPKO](#)
- [dotychczasowym serwisie iPKO](#)

## KREDYTY

Jeśli korzystasz z oferty kredytowej PKO Banku Polskiego, np. kredytu mieszkaniowego lub gotówkowego, dzięki iPKO możesz w wygodny sposób sprawdzić wszystkie ważne szczegóły rachunku kredytowego. Dodatkowo możesz wyświetlić harmonogram spłat kredytu. Korzystając z iPKO, masz możliwość złożenia wniosku o kredyt. Pracownik Banku poinformuje Cię o podjętej decyzji kredytowej.

Informacje o kredytach w:

- [nowym serwisie iPKO](#)
- [dotychczasowym serwisie iPKO](#)

## Raporty Biura Informacji Kredytowej

Bezpośrednio z serwisu iPKO możesz zamówić raporty Biura Informacji Kredytowej. Samodzielnie wybierasz, czy raport chcesz otrzymać w wersji elektronicznej, którą dostarczymy automatycznie do zakładki „Raporty BIK” w serwisie iPKO po dokonaniu zakupu, czy w wersji drukowanej, którą dostarczymy pocztą na wskazany w serwisie internetowym adres. Możesz zamówić Raport Plus oraz Raport Plus z informacją o Twojej ocenie punktowej. Oba raporty są dostępne w trzech wersjach: polskiej, angielskiej oraz polskiej i angielskiej.

Informacje o raportach Biura Informacji Kredytowej w:

- [nowym serwisie iPKO](#)
- [dotychczasowym serwisie iPKO](#)

## OBSŁUGA KART

W serwisie internetowym iPKO znajdziesz informacje o kartach debetowych, kredytowych i wybranych kartach obciążeniowych. W każdej chwili możesz sprawdzić informacje o kartach wydanych do Twojego rachunku, wysokości limitów poszczególnych kart i ich datę ważności oraz zweryfikować imiona i nazwiska użytkowników kart.

W prosty sposób możesz:

- nadać lub zmienić numer PIN do swojej karty (dotyczy nowych kart z mikroprocesorem),
- zmienić limity,
- zmienić adres do korespondencji,
- unieważnić kartę i zamówić nową,
- złożyć dyspozycję wydania karty z wybranym wizerunkiem (o ile dla Twojej karty przewidziano taką możliwość),
- zarządzać rachunkami powiązаныmi (dotyczy kart debetowych wydawanych do rachunków walutowych).

Informacje o obsłudze kart w:

- [nowym serwisie iPKO](#)
- [dotychczasowym serwisie iPKO](#)

## PKO JUNIOR

Jeśli masz dziecko w wieku poniżej 13. roku życia, możesz otworzyć dla niego rachunek PKO Konto Dziecka w ramach serwisu [www.junior.pkobp.pl](http://www.junior.pkobp.pl). Jest to jedyny w Polsce rachunek bankowy obsługiwany poprzez serwis internetowy, specjalnie zaprojektowany dla dzieci w tym wieku. Produkt i serwis ułatwiają wprowadzenie Twojego dziecka w świat finansów.

Serwis PKO Junior umożliwia dziecku między innymi:

- bezpieczne inicjowanie przelewów i doładowań autoryzowanych przez rodzica;
- zakładanie wirtualnych skarbonek służących do nauki celowego oszczędzania;
- zdobywanie odznak za oszczędzanie;
- współdziałanie z rodzicem w aktywnościach, które umożliwia serwis internetowy;
- personalizację wyglądu serwisu internetowego zgodnie z własnym gustem i upodobaniami.

Serwis PKO Junior jest powiązany z serwisem iPKO rodzica i w nowym iPKO będzie widoczny tylko wtedy, gdy korzystasz z PKO Junior. W dotychczasowym iPKO aplikacja rodzica jest dostępna po zalogowaniu pod lewym menu.

Serwis iPKO umożliwia rodzicowi:

- **kontrolę nad finansami dziecka** dzięki konieczności autoryzacji wszystkich przelewów i doładowań telefonów inicjowanych przez dziecko, a dodatkowo **możliwość zablokowania mu dostępu do zakładki „Przelewy”**. Po zalogowaniu do iPKO w aplikacji rodzica zobaczysz informację o inicjowanych przez dziecko czynnościach oczekujących na realizację;
- **stawianie dziecku wyzwań i przyznawanie nagród** (finansowych i niefinansowych) za ich realizację – rodzic może korzystać z przygotowanego przez Bank katalogu wyzwań pogrupowanych w kategorii rozwijające konkretne umiejętności. Lista prezentuje nowe zadania i te już wykonane. Ponadto rodzic może aktywować i weryfikować wyzwania stawiane dziecku, a nawet dodawać nowe, przez siebie wymyślone, idealnie dobrane do etapu rozwoju swojego dziecka;
- **przyznawanie kieszonkowego** – rodzic może zdefiniować zlecenie przelewu stałej kwoty na PKO Konto Dziecka, a później zmodyfikować jego kwotę i częstotliwość wpłat.

Informacje o serwisie PKO Junior [www.pkobp.pl/junior](http://www.pkobp.pl/junior).

## UBEZPIECZENIA

Korzystając z dotychczasowego serwisu iPKO, możesz w każdej chwili wykupić ubezpieczenie: majątkowe „PZU DOM” lub turystyczne „Wojażer”. Zakup ubezpieczenia jest prosty i nie wymaga spotkania z agentem ubezpieczeniowym.

Informacje o ubezpieczeniach w:

- [nowym serwisie iPKO](#)
- [dotychczasowym serwisie iPKO](#)

## FUNDUSZE INWESTYCYJNE

Jeśli jesteś posiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, możesz za pośrednictwem serwisu internetowego iPKO zakupić jednostki funduszy inwestycyjnych zarządzanych przez PKO TFI. Możesz samodzielnie zarządzać inwestycjami, wybierając dowolne z oferowanych funduszy w zależności od Twoich indywidualnych potrzeb. Zakup jednostek uczestnictwa jest wygodny i nie wymaga wypełniania żadnych dokumentów ani formularzy.

Informacje o funduszach inwestycyjnych w:

- [nowym serwisie iPKO](#)
- [dotychczasowym serwisie iPKO](#)

## DOŁADOWANIE TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH

Korzystając z usług bankowości elektronicznej iPKO, możesz w prosty sposób doładować swój lub bliskiej Ci osoby telefon komórkowy działający w sieciach: Orange, NJU MOBILE, T-Mobile, heyah, Play, Simplus, MixPlus, Sami Swoi oraz 36i6.

W serwisie internetowym iPKO możliwe jest utworzenie, modyfikacja, wykonanie oraz usuwanie szablonów zdefiniowanych doładowań. Natomiast w serwisie mobilnym iPKO możliwe jest tylko wykonywanie doładowań telefonów komórkowych na podstawie utworzonych wcześniej szablonów doładowań zdefiniowanych.

Informacje o doładowaniach telefonów komórkowych w:

- [nowym serwisie iPKO](#)
- [dotychczasowym serwisie iPKO](#)

## PŁACĘ Z iPKO

„Płacę z iPKO” to wygodny sposób na zakupy w internecie. „Płacę z iPKO” to doskonałe rozwiązanie dla osób, które dokonując płatności, nie chcą podawać numeru karty płatniczej. Płacisz bez potrzeby ujawniania numeru swojej karty, a przelew nic Cię nie kosztuje. Usługa polega na pełnej integracji zakupu dokonanego w sklepie internetowym z rachunkiem bankowym. Podczas finalizowania zakupu wszystkie szczegóły przelewu są wypełniane automatycznie – w ten sposób nie musisz sprawdzać numerów rachunków, nazw sklepów itd.



Informacje o usłudze „Płacę z iPKO” w:

- [nowym serwisie iPKO](#)
- [dotychczasowym serwisie iPKO](#)

## DOSTĘP DO RACHUNKU W PKO PTE

Za pośrednictwem serwisu internetowego iPKO możesz skorzystać z usług PKO PTE. Jeśli jesteś już Klientem PKO PTE, możesz sprawdzić:

- wartość zgromadzonego kapitału;
- liczbę jednostek rozrachunkowych w PKO PTE;
- czy na rachunek w PKO PTE wpłynęły należne składki.

Informacje o PTE [www.pkopte.pl](http://www.pkopte.pl).

## DOSTĘP DO RACHUNKU MAKLERSKIEGO PROWADZONEGO PRZEZ DOM MAKLERSKI PKO BANKU POLSKIEGO

Kliknięcie w sekcję „Usługi Maklerskie” w serwisie iPKO przeniesie Cię do serwisu transakcyjnego „Supermakler”, gdzie po zalogowaniu możesz zawierać transakcje giełdowe na rachunku maklerskim prowadzonym przez Dom Maklerski PKO Banku Polskiego.

Informacje o dostępie do rachunku maklerskiego poprzez:

- [nowy serwis iPKO](#)
- [dotychczasowy serwis iPKO](#)

## INNE USŁUGI

### Sprawdzenie kursu walut

Serwis internetowy zapewnia stały dostęp do aktualnych notowań walut w PKO Banku Polskim. Aktualne kursy walut [www.pkobp.pl/waluty](http://www.pkobp.pl/waluty)

### Zmiana danych korespondencyjnych

W nowym serwisie internetowym iPKO w sekcji „Ustawienia” (dotychczasowy serwis iPKO „Dostęp”) możesz dokonać zmiany adresu korespondencyjnego, a także adresu e-mail. Natomiast zmiany numerów telefonów możesz dokonać w serwisie telefonicznym za pośrednictwem konsultanta.

Zmiana innych danych osobowych, które możesz zobaczyć

- w nowym serwisie sekcja: „Ustawienia” -> „Dane osobowe”;
- w dotychczasowym serwisie iPKO zakładka „Dostęp”, podsekcja „Dane osobowe”, wymaga wizyty w oddziale PKO Banku Polskiego.

### Zmiana zestawień dla rachunku

Funkcja zmiany zestawień dla rachunku pozwala na sprawdzenie częstotliwości i terminu wysyłki następnego zestawienia dla wybranego rachunku. Dodatkowo przy użyciu tej funkcji w prosty sposób można w serwisie internetowym zrezygnować z otrzymywania zestawień w formie papierowej.

Tej zmiany możesz dokonać:

- w nowym serwisie iPKO po wybraniu zakładki „Rachunki” -> „Szczegóły rachunku” -> „Zmień na elektroniczne”;
- w dotychczasowym serwisie iPKO po wybraniu opcji „Rachunki” -> „Wyciągi” -> „Rezygnacja z wyciągów papierowych”).

Nie wymaga to potwierdzenia kodem jednorazowym.

Informacje o zmianie danych korespondencyjnych i zmianie zestawień dla rachunków w:

- **nowym serwisie iPKO**
- **dotychczasowym serwisie iPKO**

### Zgłaszanie uwag/reklamacji

W serwisie internetowym za pośrednictwem specjalnego formularza możesz przesyłać wiadomości, reklamacje lub uwagi do PKO Banku Polskiego.

Formularz jest dostępny w nowym iPKO po wejściu w sekcję „Wiadomości” i zakładkę „Pytania/Zgłoszenia”, a w dotychczasowym iPKO po kliknięciu w sekcję „Kontakt”.

Informacje o możliwości zgłoszenia uwagi/reklamacji [www.pkobp.pl/bip/zglaszanie-reklamacji/](http://www.pkobp.pl/bip/zglaszanie-reklamacji/)

## ODPOWIEDZI NA NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

Odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania użytkowników o:

- **nowym serwisie iPKO**
- **dotychczasowym serwisie iPKO**

## SŁOWNICZEK

Wyjaśnienie używanych określeń i terminów w:

- **nowym serwisie iPKO**
- **dotychczasowym serwisie iPKO**