



Bank Polski

REGULAMIN PROMOCJI „Preferencyjne oprocentowanie Limitu kredytowego w karcie kredytowej”

Okres promocji	trwa od 8 lipca 2022 r. do 31 sierpnia 2022 r.
Organizator	PKO Bank Polski S.A. zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.
Siedziba organizatora	ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

I. SŁOWNIK

Zobacz, co oznaczają pogrubione pojęcia użyte w tekście

Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione w tym dokumencie:

bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
promocja	promocja „Preferencyjne oprocentowanie Limitu kredytowego w karcie kredytowej”
IKO	nasza aplikacja mobilna, stanowiąca usługę bankowości elektronicznej
iPKO	nasz serwis internetowy stanowiący usługę bankowości elektronicznej, dostępny pod adresem ipko.pkobp.pl
klauzula automatyczna	sposób obliczania oprocentowania Limitu kredytowego w karcie kredytowej jako sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 12 punktów procentowych, nie więcej niż wysokość odsetek maksymalnych określonych w kodeksie cywilnym
oprocentowanie promocyjne	nie wyższe niż 18% w stosunku rocznym
oprocentowanie podstawowe	oprocentowanie środków wyliczone zgodnie z umową w oparciu klauzulę automatyczną wskazane tu www.pkobp.pl/oprocentowanie/ w sekcji ‘Rachunki i kredyty złotowe’ w Tabeli nr 3 ‘Oprocentowanie pożyczek i kredytów konsumpcyjnych oraz kart kredytowych w ofercie dla osób fizycznych’ (pkt 4) oraz w Tabeli nr 4 ‘Oprocentowanie wycofanych z oferty kredytów i pożyczek konsumpcyjnych oraz kart kredytowych dla osób fizycznych’ CZĘŚĆ II
okres promocyjny	od 8 lipca 2022 r. do 31 sierpnia 2022 r.

stopa referencyjna	jedna z podstawowych stóp procentowych Narodowego Banku Polskiego, którą ustala Rada Polityki Pieniężnej. Na dzień 7.07.2022 r. Stopa referencyjna wynosi 6,00 %.
Limit kredytowy w karcie kredytowej	ustalana przez PKO Bank Polski SA indywidualnie dla Posiadacza karty dopuszczalna kwota, do wysokości której może on zadłużyć się z tytułu transakcji dokonywanych przy użyciu karty
regulamin	regulamin promocji „Preferencyjne oprocentowanie Limitu kredytowego w karcie kredytowej”, czyli ten dokument

II. WARUNKI PROMOCJI

Korzystasz z naszej **promocji**, jeśli jesteś osobą fizyczną i posiadasz Kartę kredytową z oprocentowaniem opartym o **klauzulę automatyczną**

III. WARUNKI NALICZANIA OPROCENTOWANIA PROMOCYJNEGO

Sprawdź, co możesz zyskać

1. Bank w **okresie promocyjnym** nie dokona podwyższenia oprocentowania **Limitu kredytowego w karcie kredytowej**. Oprocentowanie w stosunku rocznym nie będzie wyższe niż 18%.
2. W przypadku gdy w okresie promocyjnym **stopa referencyjna** ulegnie obniżeniu i oprocentowanie według klauzuli automatycznej będzie wynosiło mniej niż 18%, **oprocentowanie promocyjne** ulegnie zmianie na **oprocentowanie podstawowe**.
3. **Oprocentowaniem promocyjnym** będą objęte transakcje dokonane w ciężar **Limitu kredytowego w karcie kredytowej** i zaewidencjonowane na rachunku karty kredytowej w **okresie promocyjnym**.
4. Po **okresie promocyjnym** na **Limicie kredytowym w karcie kredytowej** będzie obowiązywało **oprocentowanie podstawowe** zgodnie z umową.

IV. REKLAMACJE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zapoznaj się z pozostałymi przydatnymi informacjami

 Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić:
 - 1) elektronicznie – przez **iPKO**,
 - 2) na piśmie – osobiście w placówce banku, albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Preferencyjne oprocentowanie Limitu w karcie kredytowej”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale naszego **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu:

www.pkobp.pl/kontakt/.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane,
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) jednoznacznie wskazanie czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji. W przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do nas pocztą na adres : Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Preferencyjne oprocentowanie Limitu w karcie kredytowej”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

4. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji informujemy Cię na piśmie, pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **promocji**?

6. Masz możliwość zwrócenia się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
7. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z **bankiem**, które wynikają z **promocji**.
8. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygania sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl,
 - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego w **banku**.
9. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością, jest Komisja Nadzoru Finansowego.
10. Masz prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
11. Biorąc udział w **promocji**, akceptujesz postanowienia **regulaminu**.