



UBEZPIECZENIE MÓJ DOM24

LIMITY PAKIETU ASSISTANCE DOMOWY

Rodzaj usługi	Opis usługi	Limit kwotowy	Limit ilości usług w okresie ubezpieczenia
Pomoc medyczna	zorganizowanie i pokrycie kosztów udzielenia ubezpieczonemu przez lekarza Centrum Alarmowego pierwszej porady telefonicznej dotyczącej sposobu postępowania, organizacji pierwszej pomocy i planowania leczenia	bez limitu	
	zorganizowanie oraz pokrycie kosztów pierwszej wizyty lekarza u ubezpieczonego (koszty honorarium i dojazdu)	do 500 PLN	
	zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty pielęgniarki w miejscu ubezpieczenia (koszty honorarium i dojazdu)	do 300 PLN	
	zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ubezpieczonego z miejsca ubezpieczenia do najbliższego szpitala danej specjalności	do 300 PLN	
Pomoc w przypadku hospitalizacji ubezpieczonego, trwającej dłużej niż 3 dni	zorganizowanie przewozu dzieci ubezpieczonego do lat 15 wraz z osobą towarzyszącą, do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi albo innego miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego przez osobę wyznaczoną oraz pokrycie kosztów takiego przewozu albo zorganizowanie przewozu osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi do miejsca ubezpieczenia, w którym znajdują się dzieci ubezpieczonego do lat 15 oraz pokrycie kosztów takiego przewozu	do 200 PLN	bez limitu
	zorganizowanie opieki nad psami i kotami ubezpieczonego znajdującymi się w miejscu ubezpieczenia oraz pokrycie kosztów takiej opieki	do 300 PLN	
	zorganizowanie dla ubezpieczonego transportu ze szpitala, w którym był hospitalizowany, do miejsca ubezpieczenia oraz pokrycie kosztów takiego transportu	do 300 PLN	
	zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty pielęgniarki u ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia (koszty honorarium i dojazdu) w celu zapewnienia ubezpieczonemu opieki przez okres uzgodniony przez lekarza Centrum Alarmowego z lekarzem leczącym ubezpieczonego, nie dłużej jednak niż przez 5 dni od dnia wypisania ubezpieczonego ze szpitala	do 500 PLN	
Pomoc w przypadku gdy wskutek wystąpienia jakiegokolwiek zdarzenia losowego wymienionego w § 5 ust. 1 OWU miejsce ubezpieczenia zostało uszkodzone i	zorganizowanie i pokrycie kosztu pobytu ubezpieczonego wraz z osobami bliskimi, z którymi ubezpieczony zamieszkuje i prowadzi wspólne gospodarstwo domowe, w hotelu przez okres nie dłuższy niż 7 dni lub w wynajętym mieszkaniu przez okres do 30 dni		1 raz w okresie ubezpieczenia

nie nadaje się do zamieszkania przez ubezpieczonego	zorganizowanie i pokrycie kosztu wynagrodzenia kierownika budowy, który będzie nadzorował prace związane z odbudową bądź remontem miejsca ubezpieczenia	do 1 500 PLN	
	zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu do hotelu lub wynajętego mieszkania ubezpieczonego wraz z osobami bliskimi, z którymi ubezpieczony zamieszkuje i prowadzi wspólne gospodarstwo domowe	do 500 PLN	bez limitu
	zorganizowanie zakupu artykułów pierwszej potrzeby (tj. odzież, jedzenie, przybory toaletowe itp.)		
Pomoc w przypadku wewnętrznego uszkodzenia drzwi wejściowych do miejsca wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, uniemożliwiający ich prawidłowe otwarcie i/lub zamknięcie, nie będące skutkiem celowego, bezpośredniego działania człowieka i będące skutkiem wystąpienia zdarzenia losowego wymienionego w § 5 ust. 1 OWU	zorganizowanie i pokrycie kosztu przechowania ocalałego mienia w miejscu wskazanym przez ubezpieczonego	do 1 200 PLN	
	zorganizowanie i pokrycie kosztu transportu ocalałego mienia samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony, do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego	do 1 200 PLN	
	zorganizowanie i pokrycie kosztu dozoru przez pracownika ochrony ocalałego mienia	do 1 200 PLN	
Pomoc w przypadku gdy wskutek wystąpienia jakiegokolwiek zdarzenia losowego wymienionego w § 5 ust. 1 OWU wystąpi realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia ubezpieczonego mienia	zorganizowanie i pokrycie kosztu dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty	do 1 000 PLN	3 razy w okresie ubezpieczenia
	ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, stolarza		
Pomoc w przypadku awarii sprzętu AGD/RTV - brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, które nie jest skutkiem używania niezgodnego z instrukcją obsługi i instrukcją instalacji oraz nie jest spowodowane celowym, bezpośrednim działaniem człowieka	zorganizowanie dojazdu odpowiedniego specjalisty w celu dokonania naprawy i pokrycie kosztów: dojazdu, robocizny, kosztów materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu/punktu naprawczego i z serwisu/punktu naprawczego do miejsca ubezpieczenia	do 800 PLN	bez limitu
Pomoc w przypadku awarii sprzętu PC - brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, które nie jest skutkiem używania niezgodnego z instrukcją obsługi i instrukcją instalacji oraz nie jest spowodowane celowym, bezpośrednim działaniem człowieka		do 500 PLN	
Infolinia software	informacje oraz instrukcje w przypadku zgłoszonych przez ubezpieczonego problemów technicznych dotyczących domowego sprzętu komputerowego lub zainstalowanego na nim oprogramowania		
Infolinia o usługodawcach	informacje o firmach świadczących następujące rodzaje usług: ślusarskie, hydrauliczne, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych, elektryczne, dekarzkie, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie		
Infolinia remontowo-budowlanej	informacje użyteczne przy prowadzeniu prac budowlanych (m.in informacje formalno-prawne; informacje o formalnościach jakich trzeba dokonać przy zakupie działki, mieszkania, domu; informacje o podatkach)		