

**Termin Promocji:** promocja trwa od 30 września do 15 grudnia 2023 r.

Organizator: **PKO Bank Polski S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.



Bank Polski

Regulamin promocji  
„WYMIENŃ KARTĘ  
INTELIGO”

Niektóre wyrazy w **Regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

## 1. Słowniczek

### ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione i użyte w tym dokumencie:

Regulamin	ten regulamin promocji
<b>Karta</b>	jedna z poniższych kart kredytowych: Przejrzysta karta kredytowa PKO Visa, PKO VISA Infinite, PKO Visa Electron, PKO Visa Classic, Partnerska karta PKO VITAY(srebrna), Partnerska karta PKO VITAY PKO Visa Gold, Partnerska karta PKO VITAY(złota) PKO VISA Electron STUDENT
<b>Umowa o kartę</b>	umowa o wydanie <b>karty</b> kredytowej, podpisana z nami najpóźniej do 30 listopada 2023 r. włącznie
<b>Nagroda</b>	kody elektroniczne na zakupy w sklepie internetowym <a href="https://allegro.pl/">https://allegro.pl/</a>
<b>Allegro</b>	platforma zakupowa: <a href="https://allegro.pl/">https://allegro.pl/</a>
<b>Aplikacja IKO</b>	nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej
<b>Płatność bezgotówkowa</b>	Każda płatność, którą zrobisz <b>kartą</b> w terminalu płatniczym lub internecie (z wyjątkiem przelewów z <b>karty</b> ),
<b>Promocja</b>	Promocja „WYMIENŃ KARTĘ INTELIGO”
<b>bank lub my</b>	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna

## 2. Ogólne informacje o promocji

### ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE NA POCZĄTEK

1. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
2. **Promocję** prowadzimy od 30 września do 15 grudnia 2023 r.
3. Nagrodzimy maksymalnie 500 osób.
4. Jeśli pula **nagród** wyczerpie się przed zakończeniem **promocji**, możemy zwiększyć pulę albo zakończyć promocję wcześniej, o czym poinformujemy na stronie [pkobp.pl/inteligo300](https://pkobp.pl/inteligo300)

### 3. Uczestnicy promocji

#### UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli:
  - 1) jesteś osobą fizyczną,
  - 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego,
  - 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
  - 4) mieszkasz w Polsce,
  - 5) wysłaliśmy Ci zaproszenie do udziału w **promocji**

### 4. Nagrody

#### SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. Nagrodą w promocji jest maksymalnie 5 kodów elektronicznych o łącznej wartości 500 zł do wykorzystania w sklepie internetowym **Allegro**.
2. **Nagrodę** możesz wykorzystać minimum do 03.06.2024 r.
3. Maksymalna wartość **nagrody** to 500 zł brutto.

### 5. Warunki skorzystania z promocji i przyznania nagrody

#### DOWIEDZ SIĘ, JAK SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI I OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. Otrzymasz bony o wartości 300 zł, jeżeli do 15 grudnia 2023 r.:
  - 1) wypełnisz formularz **promocji** dostępny na stronie [pkobp.pl/inteligo300](http://pkobp.pl/inteligo300)
  - 2) wykonasz 3 **transakcje bezgotówkowe** (jeśli masz więcej niż jedną **kartę**, zsumujemy liczbę transakcji z nich wszystkich)
2. Dodatkowe bony o wartości 200 zł otrzymasz, jeżeli spełnisz powyższe warunki, a jedną z posiadanych lub założonych przez Ciebie **kart** będzie PKO Visa Infinite.
3. Zwrot lub anulowanie transakcji pomniejszy liczbę **transakcji bezgotówkowych**, które weźmiemy pod uwagę,

### 6. Wydanie nagrody

#### KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ?

1. **Nagrodę** prześlemy, jeśli spełnisz wszystkie warunki promocji oraz w dniu jej wydania:
  - 1) będziesz mieć obowiązującą umowę o **kartę**,
  - 2) będziemy mieli Twoje zgody na otrzymywanie informacji marketingowych, w tym handlowych, które dotyczą banku oraz podmiotów współpracujących, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących. Zgody zaakceptujesz w serwisie iPKO.
2. Do dnia wydania **nagrody** będziesz mieć aktywną **aplikację IKO**.
3. **Nagrodę** wyślemy najpóźniej do 30 grudnia 2023 r. przez **aplikację IKO** lub numer telefonu, który masz podany w **banku**.
4. Możesz dostać tylko 1 **nagrodę** w **promocji**.

## 7. Obowiązek informacyjny

### PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: <a href="mailto:iod@pkobp.pl">iod@pkobp.pl</a>
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	<p>Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia <b>promocji</b>, wydania <b>nagród</b> oraz postępowania reklamacyjnego.</p> <p>Adres e-mail podany podczas <b>rejestracji</b> na stronie <a href="http://pkobp.pl/inteligo300">pkobp.pl/inteligo300</a> będzie wykorzystywany przez nas jedynie do przekazania Ci potwierdzenia udziału w <b>promocji</b>.</p> <p>Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).</p>
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji, prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją <b>promocji</b> , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	<ul style="list-style-type: none"><li>• Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych</li><li>• Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania</li><li>• Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania)</li></ul>
Informacja o wymogu podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne jeśli chcesz wziąć udział w <b>promocji</b> i otrzymać <b> nagrodę</b> . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

## 8. Reklamacje i postanowienia końcowe

### ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

#### Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić nam:
  - 1) elektronicznie – w **serwisie iPKO**,
  - 2) pisemnie – osobiście w placówce **banku** albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość lub na adres doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych (zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych),

- 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy znajdziesz na: [pkobp.pl](http://pkobp.pl)

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji – w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dot. **promocji** powinna zawierać:
  - 1) Twoje dane,
  - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
  - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
  - 4) informacje o tym, czego od nas oczekujesz,
  - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
4. Jeśli reklamację składasz telefonicznie, prześlij dowody pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość.

#### Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.
6. O wyniku reklamacji poinformujemy Cię na piśmie lub pocztą elektroniczną tylko na Twój wniosek.

#### Jak możesz odwołać się od naszej odpowiedzi?

7. Po wyczerpaniu możliwości postępowania reklamacyjnego, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem** przed Rzecznikiem Finansowym – więcej informacji znajdziesz na [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
8. W każdym czasie masz prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
9. Organ administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad działalnością **banku** to Komisja Nadzoru Finansowego.

## 9. Inne postanowienia

### O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Z **regulaminem** możesz zapoznać się na [pkobp.pl/inteligo300](http://pkobp.pl/inteligo300) lub w oddziale.
2. Zanim skorzystasz z **nagrody**, zapoznaj się z ważnymi informacjami od **Allegro**. Dostępne są na [www.allegro.pl/karty-podarunkowe](http://www.allegro.pl/karty-podarunkowe)
3. **Nagroda** jest nagrodą uzyskaną w ramach sprzedaży premiowej, dlatego nie jest opodatkowana na mocy ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
4. Nie możesz przenieść prawa do **nagrody** osobie trzeciej.
5. Nie możemy wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.