

WYKAZ ZMIAN W REGULAMINIE WYDAWANIA I UŻYWANIA KART OBCIĄŻENIOWYCH ZE ZNAKIEM VISA



Bank Polski

Zmiany		Podstawa prawna	Podstawa faktyczna
Było: § 1 ust. 3 „3. Zasady świadczenia usług bankowości elektronicznej określa „Regulamin świadczenia usług bankowości elektronicznej w PKO Banku Polskim SA”.”	Jest: § 1 ust. 3 „3. Zasady świadczenia usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej, a także zasady składania wszelkich oświadczeń woli lub wiedzy przez Posiadacza w placówkach PKO Banku Polskiego SA określają „Szczegółowe warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA”.”	§ 32 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,” Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie wynikające ze zmiany nazewnictwa stosowanego w Banku w związku z ustawą z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie Ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym Zmiana porządkowa związana ze zmianą tytułu i zakresu powoływanego przepisu
Było: § 2 pkt 9 „dzienny limit operacji internetowych - kwotę, określoną przez Posiadacza, do wysokości której można dokonywać płatności przy użyciu karty za towary i usługi w Internecie w ciągu doby; o możliwości określenia przez Posiadacza dziennego limitu operacji internetowych, PKO Bank Polski SA poinformuje w Komunikacie,”	Jest: § 2 pkt 9 „ dzienny limit transakcji internetowych (dzienny limit operacji internetowych) - kwotę, określoną przez Posiadacza, do wysokości której można dokonywać płatności przy użyciu karty za towary i usługi w Internecie w ciągu doby; o możliwości określenia przez Posiadacza dziennego limitu operacji internetowych, PKO Bank Polski SA poinformuje w Komunikacie,”	§ 32 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,” Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie wynikające ze zmiany nazewnictwa stosowanego w Banku w związku z ustawą z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie Ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym
Było: § 2 pkt 14 „operacja – transakcję płatniczą w formie bezgotówkowej (operacja bezgotówkowa) lub gotówkowej (operacja gotówkowa) lub inne usługi dostępne przy użyciu karty,”	Jest: § 2 pkt 14 „ transakcja (operacja) – transakcję płatniczą w formie bezgotówkowej (operacja bezgotówkowa) lub gotówkowej (operacja gotówkowa) lub inne usługi dostępne przy użyciu karty,”	§ 32 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,” Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie wynikające ze zmiany nazewnictwa stosowanego w Banku w związku z ustawą z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie Ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym
Było: § 2 pkt 15 „operacja bezgotówkowa – dokonanie płatności za towary lub usługi w punktach usługowo-handlowych przy użyciu karty, w tym również realizowanie płatności bez fizycznego użycia karty, w szczególności: operacje internetowe, zamówienia telefoniczne lub pocztowe,”	Jest: § 2 pkt 15 „ transakcja bezgotówkowa (operacja bezgotówkowa) – dokonanie płatności za towary lub usługi w punktach usługowo-handlowych przy użyciu karty, w tym również realizowanie płatności bez fizycznego użycia karty, w szczególności: operacje internetowe, zamówienia telefoniczne lub pocztowe,”	§ 32 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,” Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie wynikające ze zmiany nazewnictwa stosowanego w Banku w związku z ustawą z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie Ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym
Było: § 2 pkt 16 „operacja gotówkowa – pobranie gotówki z użyciem karty,”	Jest: § 2 pkt 16 „ wypłata gotówki (operacja gotówkowa) – pobranie gotówki z użyciem karty,”	§ 32 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany	Doprecyzowanie wynikające ze zmiany nazewnictwa stosowanego w Banku w związku z ustawą z dnia 30

		powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty," Zmiana porządkowa	listopada 2016 r. o zmianie Ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym
Brak postanowienia	Jest: § 2 pkt 22 – wprowadzono definicję „trwały nośnik” - nośnik umożliwiający Posiadaczowi przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.”	Zmiana porządkowa	Dodanie definicji dotyczącej pojęcia używanego w treści regulaminu
Było: § 17 1. PKO Bank Polski SA informuje Posiadacza o obniżeniu limitu cyklicznego, zmianie Taryfy, zmianie Regulaminu na trwałym nośniku w jeden z niżej wskazanych sposobów: 1) za pośrednictwem serwisu internetowego – jeżeli Posiadacz zawarł z PKO Bankiem Polskim SA umowę o korzystanie z serwisu internetowego w ramach usług bankowości elektronicznej, albo 2) pocztą elektroniczną – na wniosek Posiadacza, albo 3) drogą korespondencyjną – w pozostałych przypadkach. 2. PKO Bank Polski SA przesyła informacje na ostatni posiadany przez PKO Bank Polski SA adres Posiadacza.	Jest: § 17 1. PKO Bank Polski SA informuje Posiadacza o obniżeniu limitu cyklicznego, zmianie Taryfy, zmianie Regulaminu w co najmniej jeden ze sposobów, o których mowa w ust. 2 na trwałym nośniku. 2. Informacje wymagane w związku z wykonywaniem umowy PKO Bank Polski SA dostarcza Posiadaczowi w poniższy sposób: 1) za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usług bankowości elektronicznej – jeżeli Posiadacz zawarł z PKO Bankiem Polskim SA umowę o korzystanie z serwisu internetowego w ramach usług bankowości elektronicznej, albo 2) pocztą elektroniczną, albo 3) drogą korespondencyjną. 3. PKO Bank Polski SA przesyła informacje na ostatni posiadany przez PKO Bank Polski SA adres Posiadacza.	§ 32 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,” Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie wynikające ze zmiany nazewnictwa stosowanego w Banku w związku z ustawą z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie Ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym Doprecyzowanie postanowień związanych ze sposobami informowania o zmianach przez Bank
Było: § 27 ust. 1 pkt 3 „3) elektronicznej - w serwisie internetowym bankowości elektronicznej.”	Jest: § 27 ust. 1 pkt 3 „3) elektronicznej - w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej.”	§ 32 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,” Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie wynikające ze zmiany nazewnictwa stosowanego w Banku w związku z ustawą z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie Ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym
Było: § 27 ust. 9 „9. Posiadacz ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z PKO Bankiem Polskim SA. Organami właściwymi do rozstrzygania sporów są: 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich w przypadku Klienta będącego konsumentem, 2) Rzecznik Finansowy (od dnia 1 stycznia 2016 r.) w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną, 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.”	Jest: § 27 ust. 9 „9. Posiadacz ma prawo do: 1) pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z PKO Bankiem Polskim SA. Organami właściwymi do rozstrzygania sporów są: a) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich w przypadku Klienta będącego konsumentem (www.zbp.pl), b) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną, 2) skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu lub usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii	§ 32 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,” Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie mające na celu dostosowanie zapisów regulaminu do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) Zmiana mająca na celu dookreślenie postanowień związanych z pozasądowym rozstrzygnięciem sporów

	Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/ ."		
Było: § 27 ust. 11 „11. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością PKO Banku Polskiego SA jest Komisja Nadzoru Finansowego.”	Jest: § 27 ust. 11 „11. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony Posiadacza jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a instytucją sprawującą nadzór nad działalnością PKO Banku Polskiego SA jest Komisja Nadzoru Finansowego.”	Zmiana porządkowa	Zastąpienie powtórnego postanowienia przez przeniesienie postanowienia umiejscowionego dotychczas w par 31 ust. 3.
Było: § 31 ”1. W sprawach reklamacji dotyczących produktów i usług bankowych Posiadacz, ma prawo zwracania się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta, a w zakresie produktów ubezpieczeniowych do Rzecznika Ubezpieczonych. 2. Posiadacz ma prawo do pozasądowego rozstrzygania sporów wynikających z umowy kredytu. Podmiotem właściwym do rozstrzygania sporów jest m.in. Bankowy Arbitraż Konsumentcki działający przy Związku Banków Polskich, Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a także Rzecznik Finansowy. 3. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony Posiadacza jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a instytucją sprawującą nadzór nad działalnością PKO Banku Polskiego SA jest Komisja Nadzoru Finansowego. 4. Posiadacz ma prawo wniesienia skargi na działanie PKO Banku Polskiego SA do Komisji Nadzoru Finansowego, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa.”	Jest: § 31 „1. W sprawach reklamacji dotyczących produktów i usług bankowych Posiadacz, ma prawo zwracania się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta. 2. Posiadacz ma prawo wniesienia skargi na działanie PKO Banku Polskiego SA do Komisji Nadzoru Finansowego, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie mające na celu uaktualnienie postanowienia oraz usunięcie powtórzonych postanowień
Było: § 32 ust. 1 „1. PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Posiadacza, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA w ramach zawartej z Posiadaczem umowy ramowej, 3) konieczności dostosowania umowy ramowej do wymogów związanych z ochroną konsumentów, 4) wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej wpływających na postanowienia umowy ramowej.”	Jest: § 32 ust. 1 „1. PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty, 2) dodania nowych, zmiany lub ograniczenia dotychczasowych usług dostępnych przy użyciu karty, wpływających na postanowienia zawartej z Posiadaczem karty umowy ramowej, 3) konieczności dostosowania zapisów umowy ramowej do wymogów związanych z ochroną konsumentów, 4) zmiany lub pojawienia się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów władzy i administracji publicznej wpływających na postanowienia umowy ramowej, 5) zmiany warunków wydawania i funkcjonowania kart płatniczych na rynku polskim lub na rynku międzynarodowym wpływających na postanowienia umowy ramowej, zmiany warunków funkcjonowania karty związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływających na postanowienia niniejszej umowy ramowej.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowienia
Brak postanowienia	Jest: § 37 ust. 5 „5. PKO Bank Polski przekazuje informacje związane z obsługą i funkcjonowaniem karty na podane przez Posiadacza adresy, w tym adres email, lub numery telefonów.”	Zmiana porządkowa	Zmiana mająca na celu poinformowanie Posiadacza o możliwości przekazywania Bank informacji związanych z obsługą i funkcjonowaniem karty.