



Bank Polski

TWÓJ BANK W KOMPUTERZE – PRZEWODNIK PO iPKO

Jak sprawdzić saldo i historię konta?

JAK SPRAWDZIĆ SALDO I HISTORIĘ KONTA?

Jeśli zaczynasz korzystać z komputera i internetu, poproś bliską osobę, aby pomogła Ci w pierwszych krokach. Razem na pewno będzie łatwiej. Pamiętaj jednak, aby nigdy nie udostępniać swoich danych do logowania (numer klienta oraz hasło) – te informacje powinny pozostać znane tylko Tobie.

Zanim wpiszesz swój numer klienta, sprawdź:

- czy **adres strony**, który widzisz w przeglądarce to poprawny adres naszego banku, czyli **www.ipko.pl** (może wyświetlić się też jako <https://www.ipko.pl> lub ipko.pl),
- czy jesteś na bezpiecznej stronie naszego banku, tzn. czy widzisz **symbol zamkniętej kłódki** . Znajdziesz ją przed adresem strony banku.

Od razu po zalogowaniu się do banku w komputerze (iPKO) sprawdzisz **dostępne środki, saldo oraz historię** ostatnich operacji.

The screenshot displays the PKO Bank Polski mobile application. At the top, the navigation bar includes the 'iPKO' logo and several menu items: 'Start', 'Płatności', 'Moje produkty', 'Oferta', 'Usługi', and 'Moje sprawy'. Below the navigation bar, the interface is divided into several sections. On the left, there's a 'Na skróty' (Shortcuts) section with icons for 'Oferta Banku', 'Ustawienia', and 'Przelew do odbiorcy'. Below this is the 'Moje produkty' (My products) section, which lists various services like 'Konta', 'Karty kredytowe', and 'Oszczędności'. The central part of the screen features the 'Konto ZA ZERO' (Zero Account) section, which displays the account number, balance, and available funds. To the right of the account details, there are icons for 'Aplicacja IKO', 'Kantor', 'Przekazywanie wynagrodzenia', 'e-Urząd', 'Automarket', and 'Ubezpieczenia'. At the bottom right, there's a 'Mój doradca' (My advisor) section with contact information for Maria Kwiatek. Red letters A through E are overlaid on the interface to highlight specific features: A points to 'Dostępne środki' (Available funds), B points to 'Saldo' (Balance), C points to 'Blokady' (Blocks), D points to 'Operacje na koncie' (Account operations), and E points to the 'Historia' (History) button.

- A Dostępne środki** to pieniądze, którymi **możesz dysponować w danej chwili**.
- B Saldo** to kwota **dostępnych środków** plus kwota tymczasowych **blokad** **C**.
- C Blokad** to m.in. płatności, które jeszcze **nie są rozliczone przez bank**, np. za zakupy z wczoraj – wkrótce je rozliczymy.
- D Operacje na koncie** to **skrótowa historia ostatnich transakcji**, którą zobaczysz od razu pod swoim kontem.
- E Historia** to **lista wszystkich płatności i przelewów**. Żeby ją sprawdzić, wybierz przycisk **Historia**.

Historia zawiera m.in. datę, kwotę i typ transakcji oraz tytuł, dane odbiorcy lub nadawcy.

Operacje na koncie

Zrealizowane Oczekujące Blokady Odrzucone i anulowane Wyciągi

☐ Pokaż filtry zaawansowane

Ostatni miesiąc

30.04.2022 31 31.05.2022 31

Odbiorca / Nadawca / Tytuł	Operacja	Kwota	Saldo
Wtorek 31.05.2022			
K KOWALSKA ANNA Zwrot	Przelew na konto	867,20 PLN	5 347,90 PLN

Zobacz filmiki o banku w komputerze (iPKO) na stronie www.pkobp.pl/poznajipko w sekcji **Serwis iPKO - sprawdź, jak korzystać.**

Chcesz dowiedzieć się więcej?

Umów się na spotkanie z doradcą w oddziale, na wideorozmowę lub rozmowę telefoniczną.

Wybierz **Umów spotkanie** przy danych swojego doradcy na ekranie głównym.

Twój bank w komputerze to serwis internetowy iPKO, który jest usługą bankowości elektronicznej PKO Banku Polskiego.

W dokumencie używamy nazw handlowych. Sprawdź, jak te terminy są definiowane w wykazie usług reprezentatywnych: www.pkobp.pl/slownik
Infolinia PKO Banku Polskiego: 800 302 302 (brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach opłata zgodna z taryfą operatora) lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora).