



Staramy się, żeby nasze teksty były przystępne. W tym dokumencie zwracamy się do Państwa na Ty – żeby ułatwić przekaz i skupić się na treści.

Kiedy piszemy:

- Ty, Ciebie, Twój – mamy na myśli osobę, która korzysta z usługi identyfikacji,
- my, nas, nasz – mamy na myśli PKO Bank Polski S.A.

W tym dokumencie znajdziesz ważne informacje – zapoznaj się z nimi.

SPIS TREŚCI

ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE	1
ROZDZIAŁ 2. JAKIE SĄ ZASADY, NA JAKICH MOŻESZ KORZYSTAĆ Z USŁUGI IDENTYFIKACJI	2
Gdzie udostępniemy Ci usługę identyfikacji?	2
Jak korzystać z usługi identyfikacji?	2
Kiedy unieważniamy e-Tożsamość?	2
ROZDZIAŁ 3. JAK PRZETWARZAMY TWOJE DANE	3
ROZDZIAŁ 4. REKLAMACJE	3
Zasady złożenia reklamacji	3
Sposoby w jakie odpowiadamy na reklamacje.....	3
Twoje prawa jeśli nie zgadzasz się z odpowiedzią na reklamację.....	3
ROZDZIAŁ 5. CO JESZCZE WARTO WIEDZIEĆ	3
Twoje wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi identyfikacji	3
Nasze wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi identyfikacji	3
Kiedy możemy zmienić regulamin?	3
Inne ważne informacje	4

ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1. Regulamin świadczenia usług identyfikacji w PKO Banku Polskim S.A. nazywamy dalej „regulaminem”. Określamy w nim zasady, na jakich świadczymy usługi identyfikacji.
2. Usługę identyfikacji świadczymy jako Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.
3. Usługę identyfikacji możemy Ci świadczyć, jeśli jesteś osobą fizyczną, masz pełną zdolność do czynności prawnych i masz lub zamierzasz zawrzeć z nami umowę. Nie dotyczy to posiadaczy Konta Inteligo.
4. W tym regulaminie używamy zdefiniowanych określeń:
 - 1) **aplikacja mobilna** – nasza aplikacja na urządzenia mobilne, element bankowości elektronicznej. W aplikacji możesz obsługiwać swoje produkty i usługi w banku,
 - 2) **dostawca** – dostawca usług online, któremu udostępniasz swoje dane poprzez usługę identyfikacji,
 - 3) **e-Tożsamość** – środek identyfikacji elektronicznej, na średnim poziomie bezpieczeństwa, który tworzymy w celu Twojej identyfikacji. Umieszczamy w nim dane, o których przeczytasz w rozdziale 2 punkt 9 i 10. Jest to środek identyfikacji elektronicznej w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE wraz z rozporządzeniami wykonawczymi,
 - 4) **potwierdzony numer telefonu** – numer, który podajesz nam jako główny telefon komórkowy,
 - 5) **serwis internetowy** – nasz serwis na stronie internetowej, element bankowości elektronicznej. W serwisie możesz obsługiwać swoje produkty i usługi w banku,
 - 6) **umowa o świadczenie usługi identyfikacji** – umowa, którą zawierasz z nami w momencie, gdy:
 - a) akceptujesz regulamin oraz
 - b) wyrażasz zgodę na utworzenie e-Tożsamości w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej przy użyciu indywidualnych danych uwierzytelniających,
 - 7) **usługa identyfikacji** – usługa, która polega na tym, że możemy:
 - a) utworzyć e-Tożsamość,
 - b) unieważnić ją,

- c) umożliwić użycie jej wraz z możliwością przekazania dostawcy dodatkowych danych, które pozwolą mu Cię zidentyfikować. Dane te znajdziesz w rozdziale 2 punkt 11.
5. Postanowienia obowiązujące w zakresie, którego nie omawiamy w tym regulaminie, znajdziesz w „Szczegółowych warunkach świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim S.A.”, zwane dalej „Szczegółowymi warunkami”.

ROZDZIAŁ 2. JAKIE SĄ ZASADY, NA JAKICH MOŻESZ KORZYSTAĆ Z USŁUGI IDENTYFIKACJI

Gdzie udostępniemy Ci usługę identyfikacji?

1. Usługę identyfikacji udostępniamy w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej w momencie, gdy zawierasz z nami umowę o świadczenie usługi identyfikacji. O dostępności w aplikacji mobilnej poinformujemy Cię w komunikacie na stronie internetowej lub bankowości elektronicznej lub bankowości telefonicznej.

Jak korzystać z usługi identyfikacji?

2. Jeśli korzystasz z usługi identyfikacji:
- 1) masz obowiązek korzystać z e-Tożsamości zgodnie z regulaminem,
 - 2) nie możesz wykorzystywać e-Tożsamości w celach niezgodnych z przepisami prawa,
 - 3) musisz niezwłocznie zgłosić nam:
 - a) zmianę lub utratę wyłącznej kontroli nad danymi, o których piszemy w punktach 9 i 10,
 - b) utratę, kradzież, przywłaszczenie e-Tożsamości,
 - c) stwierdzenie nieuprawnionego użycia e-Tożsamości,
 - 4) nie możesz umożliwiać osobom trzecim posługiwania się Twoją e-Tożsamością.
3. Jeśli złożysz dyspozycję utworzenia lub użycia e-Tożsamości, bezpośrednio po tym, ze względów bezpieczeństwa możemy wymagać dodatkowego potwierdzenia tej dyspozycji w jednym z kanałów w:
- 1) serwisie telefonicznym w bankowości telefonicznej,
 - 2) serwisie internetowym,
 - 3) aplikacji mobilnej.
- Dyspozycję taką uznamy za złożoną w chwili jej potwierdzenia.
4. Historię utworzonych i unieważnionych e-Tożsamości wraz z historią ich użycia znajdziesz w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej.
5. Możesz użyć e-Tożsamości na potrzeby usług online dostawców tylko wtedy, gdy:
- 1) zawarliśmy z dostawcą umowę,
 - 2) zawarliśmy umowę z podmiotem obsługującym tego dostawcę lub
 - 3) wynika to z przepisów prawa.
6. Usługę identyfikacji świadczymy bezpłatnie.
7. Możesz mieć tylko jedną utworzoną e-Tożsamość.
8. Zgodę na utworzenie e-Tożsamości wyrażasz w aplikacji mobilnej lub w serwisie internetowym przy użyciu indywidualnych danych uwierzytelniających.
9. Do utworzenia e-Tożsamości wymagamy Twoich danych identyfikujących:
- 1) pierwsze imię,
 - 2) nazwisko,
 - 3) numer PESEL,
 - 4) data urodzenia.
10. Z uwzględnieniem punktu 9, o ile dysponujemy takimi danymi, e-Tożsamość może dodatkowo zawierać:
- 1) drugie imię,
 - 2) miejsce urodzenia,
 - 3) płeć,
 - 4) kraj urodzenia,
 - 5) obywatelstwo,
 - 6) typ dokumentu tożsamości,
 - 7) seria i numer dokumentu tożsamości,
 - 8) data wydania dokumentu tożsamości,
 - 9) data ważności dokumentu tożsamości,
 - 10) pełnoletność,
 - 11) potwierdzony numer telefonu,
 - 12) nazwisko rodowe,
 - 13) adres zamieszkania.
11. Jeśli wyrażysz na to zgodę, prześlemy dostawcy w ramach świadczenia usługi identyfikacji inne niż określone w punktach 9 i 10 dane, takie jak:
- 1) numer rachunku,
 - 2) adres do korespondencji,
 - 3) adres e-mail.
12. Przy każdym użyciu e-Tożsamości, zweryfikujemy poprawność i aktualność zawartych w niej danych.
13. W celu weryfikacji użycia e-Tożsamości, możemy kontaktować się z Tobą telefonicznie, przez serwis internetowy lub aplikację mobilną.

Kiedy unieważniamy e-Tożsamość?

14. Niezwłocznie unieważniamy e-Tożsamość, jeśli tego zażadasz w:
- 1) serwisie internetowym,
 - 2) serwisie telefonicznym,
 - 3) naszym oddziale lub
 - 4) aplikacji mobilnej.
15. Unieważniamy Twoją e-Tożsamość także, jeśli:
- 1) uzupełnisz lub zmienisz dane, o których piszemy w punktach 9 i 10, dane te zdezaktualizują się lub są niezgodne z danymi, które mamy,
 - 2) zajądą uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem, w tym podejrzenie utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Twojej e-Tożsamości lub podejrzenie utraty przez Ciebie kontroli nad danymi, o których piszemy w punktach 9 i 10,
 - 3) otrzymamy wiarygodną informację o tym, że Twoje dane są nieprawidłowe. Takiej informacji mogą nam udzielić organy: administracji publicznej, podatkowe, wymiaru sprawiedliwości, ścigania. Możemy je także uzyskać z baz danych udostępnianych przez te organy,
 - 4) podasz nam nieprawdziwe dane.
16. Unieważnienie e-Tożsamości oznacza, że nikt nie może jej już użyć oraz nie wpływa to na wcześniejsze jej użycie.

ROZDZIAŁ 3. JAK PRZETWARZAMY TWOJE DANE

1. Aby świadczyć usługę identyfikacji, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, określone w rozdziale 2 punkt 9 i 10 oraz w punkcie 11 na warunkach tam wskazanych.
2. W ramach użycia e-Tożsamości, każdorazowo za Twoją zgodą przekazujemy dostawcy dane zawarte w e-Tożsamości oraz określone w rozdziale 2 punkt 11.
3. Wydajemy i zarządzamy środkami identyfikacji elektronicznej. Używasz e-Tożsamości przede wszystkim w celu potwierdzenia swoich danych.
4. W celu świadczenia usługi identyfikacji możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe, które już mamy i przetwarzamy, żeby realizować wcześniej zawarte umowy.
5. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać również wtedy, gdy przestaniemy świadczyć usługę identyfikacji. Będziemy to jednak robić wyłącznie w zakresie przewidzianym przepisami prawa oraz w celu obsługi reklamacji, udostępniania Ci historii usługi, zapewnienia możliwości rozliczalności dokonanych czynności i weryfikacji poprawności dokonanej identyfikacji, rozpatrywania roszczeń.
6. Zasady użycia e-Tożsamości do identyfikacji w krajowym schemacie identyfikacji są zgodne z ustawą o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej.
7. Szczegółowe informacje dotyczące zasad, na jakich przetwarzamy dane osobowe, znajdziesz na naszej stronie internetowej oraz w naszych oddziałach i agencjach.

ROZDZIAŁ 4. REKLAMACJE

Zasady złożenia reklamacji

1. Reklamacje dotyczące korzystania z usługi identyfikacji możesz złożyć:
 - 1) elektronicznie – w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej,
 - 2) na piśmie – osobiście w naszym oddziale lub agencji, przesyłką pocztową albo na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszym oddziale lub agencji.
2. Na Twoją prośbę potwierdzimy na piśmie lub w inny uzgodniony sposób złożenie przez Ciebie reklamacji.
3. Aktualne adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na naszej stronie internetowej. Możesz też o nie poprosić w naszym oddziale lub agencji.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko i numer PESEL,
 - 2) aktualny adres do korespondencji,
 - 3) opis zastrzeżenia, które dotyczy usługi identyfikacji,
 - 4) jeśli to możliwe – Twoje oczekiwania wobec nas w związku z reklamacją.
5. Możemy poprosić Cię o przekazanie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Sposoby w jakie odpowiadamy na reklamacje

6. Reklamacje inne niż opisane w punkcie 7 rozpatrujemy i udzielamy na nie odpowiedzi niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni.
7. Reklamacje, które dotyczą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych rozpatrujemy i udzielamy na nie odpowiedzi do 15 dni roboczych od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach ten termin możemy wydłużyć do 35 dni roboczych.
8. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrywania reklamacji i udzielenia odpowiedzi, poinformujemy Cię o nowym terminie. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wysłamy Ci odpowiedź przed jego upływem.
9. Odpowiedź na reklamację inną niż opisana w punkcie 10 otrzymasz na piśmie albo na Twój wniosek, w wiadomości e-mail.
10. Odpowiedź na reklamację, która dotyczy praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych udzielimy w postaci papierowej albo na Twój wniosek, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, np. w wiadomości e-mail.

Twoje prawa jeśli nie zgadzasz się z odpowiedzią na reklamację

11. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym banku, masz prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów:
 - 1) jeśli jesteś konsumentem - przed Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl lub przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl,
 - 2) jeśli jesteś osobą fizyczną (ale nie jesteś konsumentem) – przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl.
12. Jako konsument, możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.

ROZDZIAŁ 5. CO JESZCZE WARTO WIEDZIEĆ

Twoje wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi identyfikacji

1. W każdej chwili ze skutkiem natychmiastowym możesz wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi identyfikacji. Z chwilą wypowiedzenia tej umowy unieważniamy Twoją e-Tożsamość.
2. Jeśli w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie usługi identyfikacji, Twoja e-Tożsamość nie została przez Ciebie użyta, możesz odstąpić od zawartej umowy. Z chwilą odstąpienia unieważniamy Twoją e-Tożsamość.

Nasze wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi identyfikacji

3. Możemy ze skutkiem natychmiastowym wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi identyfikacji, jeśli:
 - 1) stracisz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 2) Twoja e-Tożsamość zostanie wykorzystana niezgodnie z przepisami prawa,
 - 3) w wyniku istotnej zmiany warunków lub zaprzestania świadczenia usług telekomunikacyjnych, informatycznych niezbędnych do realizacji tej usługi przez dostawców nie będziemy mogli świadczyć usługi identyfikacji na dotychczasowych zasadach,
 - 4) wystąpią przyczyny przewidziane w przepisach prawa dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - 5) obejmą Cię sankcje krajowe lub międzynarodowe ustanowione przez Polskę, Unię Europejską lub Organizację Narodów Zjednoczonych, z których wynika obowiązek rozwiązania z Tobą stosunków gospodarczych,
 - 6) zostaną wycofane aplikacje informatyczne niezbędne do realizacji usługi identyfikacji.

Kiedy możemy zmienić regulamin?

4. Mamy prawo zmienić postanowienia tego regulaminu, jeśli:
 - 1) zostaną wprowadzone nowe, uchylone lub zmienione obowiązujące przepisy prawa w zakresie dotyczącym usługi identyfikacji,
 - 2) usługa zostanie ograniczona, ponieważ w sposób istotny zmieniają się warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych, informatycznych, płatniczych, rozliczeniowych, które są niezbędne do realizacji usługi identyfikacji przez ich dostawców, zostaną wycofane aplikacje informatyczne niezbędne do realizacji usług dodatkowych, lub z innych ważnych przyczyn uniemożliwiających nam wykonywanie usługi identyfikacji zgodnie z przepisami prawa,

- 3) nastąpią zmiany po stronie podmiotów uczestniczących w realizacji usługi identyfikacji, które w sposób istotny wpływają na sposób świadczenia tej usługi,
- 4) będziemy musieli dostosować postanowienia tego regulaminu do wymogów związanych z ochroną konsumentów lub
- 5) sąd, Narodowy Bank Polski, Komisja Nadzoru Finansowego lub inny organ administracji publicznej wyda orzeczenie, decyzję, rekomendację lub zalecenie, które będzie wpływać na możliwość świadczenia usług identyfikacji.

Inne ważne informacje

5. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Nadzór w zakresie ochrony praw konsumenta sprawuje Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
7. Informację o zmianie regulaminu udostępnimy Ci w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej lub pocztą elektroniczną, nie później niż 14 dni przed wejściem w życie zmiany. Możesz nie przyjąć zmian i wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi identyfikacji ze skutkiem, który opisaliśmy w punkcie 1.

WYKAZ ZMIAN REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG IDENTYFIKACJI W PKO BANKU POLSKIM S.A.



Bank Polski

27 czerwca 2025 r. zmieniamy Regulamin świadczenia usług identyfikacji w PKO Banku Polskim S.A.

- Uprościliśmy jego treść, bo chcemy, żeby był bardziej zrozumiały i dostępny (podstawa faktyczna).
- Zrobiliśmy to w związku z wejściem w życie ustawy o zapewnieniu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (podstawa prawna).
- Zmieniliśmy dane dotyczące naszej siedziby.
- Nie wprowadziliśmy zmian merytorycznych, które miałyby wpływ na Twoje i nasze prawa oraz obowiązki.
- Poza uproszczeniem treści wprowadziliśmy podrozdziały, zmieniliśmy tytuły rozdziałów oraz numery:
 - a) stron w spisie treści,
 - b) jednostek redakcyjnych (zniknęły paragrafy, ustępy),
 - c) odwołań.
- Porównanie obu regulaminów znajdziesz w poniższej tabeli.

Zmiany w Regulaminie świadczenia usług identyfikacji w PKO Banku Polskim S.A.	
Jak jest do 26 czerwca 2025 r.	Jak będzie od 27 czerwca 2025 r.
Spis treści Rozdział 1. Postanowienia ogólne Rozdział 2. Zawarcie umowy o świadczenie usługi identyfikacji i zasady korzystania z usługi identyfikacji Rozdział 3. Przetwarzanie danych Rozdział 4. Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji Rozdział 5. Postanowienia końcowe Rozdział 1. Postanowienia ogólne § 1. - Regulamin świadczenia usług identyfikacji w PKO Banku Polskim S.A., zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady świadczenia przez Bank usługi identyfikacji dla Klientów. - Użyte w Regulaminie określenia oznaczają: aplikacja mobilna – element usługi bankowości elektronicznej w postaci aplikacji Banku instalowany przez Klienta w procesie jej aktywacji na urządzeniu mobilnym, umożliwiający obsługę przez Klienta produktów i usług udostępnianych przez Bank, dostawca – inny niż Bank dostawca usług online, e-Tożsamość – środek identyfikacji elektronicznej w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE wraz z rozporządzeniami wykonawczymi, na średnim poziomie bezpieczeństwa, zawierający dane określone w § 3 ust. 4, utworzony przez Bank, Klient – osobę fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła lub zamierza zawrzeć z Bankiem Umowę z wyjątkiem posiadaczy Kont Inteligo, PKO Bank Polski SA (Bank) – Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł, potwierdzony numer telefonu – numer podany jako główny telefon komórkowy,	Staramy się, żeby nasze teksty były przystępne. W tym dokumencie zwracamy się do Państwa na Ty – żeby ułatwić przekaz i kupić się na treści. Kiedy piszemy: Ty, Ciebie, Twój – mamy na myśli osobę, która korzysta z usługi identyfikacji, my, nas, nasz – mamy na myśli PKO Bank Polski S.A. W tym dokumencie znajdziesz ważne informacje – zapoznaj się z nimi. Spis treści ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE ROZDZIAŁ 2. JAKIE SĄ ZASADY, NA JAKICH MOŻESZ KORZYSTAĆ Z USŁUGI IDENTYFIKACJI Gdzie udostępniemy Ci usługę identyfikacji? Jak korzystać z usługi identyfikacji? Kiedy unieważniamy e-Tożsamość? ROZDZIAŁ 3. JAK PRZETWARZAMY TWOJE DANE ROZDZIAŁ 4. REKLAMACJE Zasady złożenia reklamacji Sposoby w jakie odpowiadamy na reklamacje Twoje prawa jeśli nie zgadzasz się z odpowiedzią na reklamację ROZDZIAŁ 5. CO JESZCZE WARTO WIEDZIEĆ Twoje wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi identyfikacji Nasze wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi identyfikacji Kiedy możemy zmienić regulamin? Inne ważne informacje ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE - Regulamin świadczenia usług identyfikacji w PKO Banku Polskim S.A. nazywamy dalej „regulaminem”. Określamy w nim zasady, na jakich świadczymy usługi identyfikacji. - Usługę identyfikacji świadczymy jako Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

7) serwis internetowy – stronę internetową, za pośrednictwem której Klient może korzystać z usług bankowości elektronicznej po zalogowaniu się, 8) umowa o świadczenie usługi identyfikacji – umowa między Klientem a Bankiem zawarta z chwilą akceptacji Regulaminu i wyrażenia przez Klienta zgody na utworzenie e-Tożsamości w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej przy użyciu indywidualnych danych uwierzytelniających, 9) usługa identyfikacji – utworzenie, unieważnianie e-Tożsamości lub umożliwienie jej użycia wraz z możliwością przekazania dodatkowych danych, o których mowa w § 3 ust. 7 w celu identyfikacji Klienta przez dostawcę. 3. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Szczegółowych warunków świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA, zwane dalej „Szczegółowymi warunkami”.	3. Usługę identyfikacji możemy Ci świadczyć, jeśli jesteś osobą fizyczną, masz pełną zdolność do czynności prawnych i masz lub zamierzasz zawrzeć z nami umowę. Nie dotyczy to posiadaczy Konta Inteligo. 4. W tym regulaminie używamy zdefiniowanych określeń: 1) aplikacja mobilna – nasza aplikacja na urządzenia mobilne, element bankowości elektronicznej. W aplikacji możesz obsługiwać swoje produkty i usługi w banku, 2) dostawca – dostawca usług online, któremu udostępniasz swoje dane poprzez usługę identyfikacji, 3) e-Tożsamość – środek identyfikacji elektronicznej, na średnim poziomie bezpieczeństwa, który tworzymy w celu Twojej identyfikacji. Umieszczamy w nim dane, o których przeczytasz w rozdziale 2 punkt 9 i 10. Jest to środek identyfikacji elektronicznej w rozumieniu <i>Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE</i> wraz z rozporządzeniami wykonawczymi, 4) potwierdzony numer telefonu – numer, który podajesz nam jako główny telefon komórkowy, 5) serwis internetowy – nasz serwis na stronie internetowej, element bankowości elektronicznej. W serwisie możesz obsługiwać swoje produkty i usługi w banku, 6) umowa o świadczenie usługi identyfikacji – umowa, którą zawierasz z nami w momencie, gdy: a) akceptujesz regulamin oraz b) wyrażasz zgodę na utworzenie e-Tożsamości w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej przy użyciu indywidualnych danych uwierzytelniających, 7) usługa identyfikacji – usługa, która polega na tym, że możemy: a) utworzyć e-Tożsamość, b) unieważnić ją, c) umożliwić użycie jej wraz z możliwością przekazania dostawcy dodatkowych danych, które pozwolą mu Cię zidentyfikować. Dane te znajdziesz w rozdziale 2 punkt 11. 5. Postanowienia obowiązujące w zakresie, którego nie omawiamy w tym regulaminie, znajdziesz w „Szczegółowych warunkach świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim S.A.”, zwane dalej „Szczegółowymi warunkami”.
Rozdział 2. Zawarcie umowy o świadczenie usługi identyfikacji i zasady korzystania z usługi identyfikacji § 2. 1. Usługi identyfikacji dostępne są w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej z chwilą zawarcia umowy o świadczenie usługi identyfikacji i akceptacji Regulaminu. Bank poinformuje Klienta w Komunikacie na stronie internetowej lub usłudze bankowości elektronicznej lub usłudze bankowości telefonicznej o dostępności usługi identyfikacji w aplikacji mobilnej. 2. Klient korzystający z usługi identyfikacji ma obowiązek: 1) korzystać z e-Tożsamości zgodnie z Regulaminem oraz nie wykorzystywać jej w celach niezgodnych z przepisami prawa, 2) niezwłocznie zgłosić do Banku zmianę danych, o których mowa w § 3 ust. 4, utratę, kradzież, przywłaszczenie e-Tożsamości lub utratę wyłącznej kontroli nad danymi umożliwiającymi identyfikację przy użyciu e-Tożsamości lub stwierdzenie nieuprawnionego użycia e-Tożsamości, 3) nie udostępniać możliwości posługiwania się e-Tożsamością osobom trzecim. 3. Ze względów bezpieczeństwa Bank może poinformować Klienta, bezpośrednio po złożeniu dyspozycji utworzenia lub użycia e-Tożsamości, o konieczności dodatkowego potwierdzenia tej dyspozycji w serwisie telefonicznym w ramach usługi bankowości telefonicznej, serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej. Dyspozycje uznaje się za złożone z chwilą ich potwierdzenia przez Klienta. 4. Historia utworzonych i unieważnionych e-Tożsamości wraz z historią ich użycia jest dostępna dla Klienta w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej. 5. Użycie e-Tożsamości będzie możliwe na potrzeby usług online, w przypadku, gdy Bank zawarł umowę z dostawcą tych usług lub podmiotem obsługującym dostawców tych usług lub na podstawie przepisów prawa. 6. Bank nieodpłatnie umożliwia utworzenie, unieważnianie i użycie e-Tożsamości w ramach usług identyfikacji.	ROZDZIAŁ 2. JAKIE SĄ ZASADY, NA JAKICH MOŻESZ KORZYSTAĆ Z USŁUGI IDENTYFIKACJI Gdzie udostępnimy Ci usługę identyfikacji? 1. Usługę identyfikacji udostępniamy w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej w momencie, gdy zawierasz z nami umowę o świadczenie usługi identyfikacji. O dostępności w aplikacji mobilnej informujemy Cię w komunikacie na stronie internetowej lub bankowości elektronicznej lub bankowości telefonicznej.
§ 3. 1. Utworzenie e-Tożsamości możliwe jest w serwisie internetowym lub w aplikacji mobilnej. Z chwilą utworzenia e-Tożsamość jest aktywna i możliwe jest jej użycie w usługach online, o których mowa w § 2 ust. 5. 2. Klient może posiadać nie więcej niż jedną e-Tożsamość w serwisie internetowym i aplikacji mobilnej. 3. Klient wyraża zgodę na utworzenie e-Tożsamości w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej przy użyciu indywidualnych danych uwierzytelniających. 4. Dane identyfikujące Klienta: 1) pierwsze imię, 2) nazwisko, 3) numer PESEL, 4) data urodzenia,	Jak korzystać z usługi identyfikacji? 2. Jeśli korzystasz z usługi identyfikacji: 1) masz obowiązek korzystać z e-Tożsamości zgodnie z regulaminem, 2) nie możesz wykorzystywać e-Tożsamości w celach niezgodnych z przepisami prawa, 3) musisz niezwłocznie zgłosić nam: a) zmianę lub utratę wyłącznej kontroli nad danymi, o których piszemy w punktach 9 i 10, b) utratę, kradzież, przywłaszczenie e-Tożsamości, c) stwierdzenie nieuprawnionego użycia e-Tożsamości, 4) nie możesz umożliwiać osobom trzecim posługiwania się Twoją e-Tożsamością. 3. Jeśli złożysz dyspozycję utworzenia lub użycia e-Tożsamości, bezpośrednio po tym, ze względów bezpieczeństwa możemy wymagać dodatkowego potwierdzenia tej dyspozycji w jednym z kanałów w:

5) drugie imię, 6) miejsce urodzenia, 7) płeć, 8) kraj urodzenia, 9) obywatelstwo, 10) typ dokumentu tożsamości, 11) seria i numer dokumentu tożsamości, 12) data wydania dokumentu tożsamości, 13) data ważności dokumentu tożsamości, 14) pełnoletność, 15) potwierdzony numer telefonu, 16) nazwisko rodowe, 17) adres zamieszkania. 5. Do utworzenia e-Tożsamość wymagane są dane wskazane w ust. 4 pkt 1-4. 6. Z uwzględnieniem ust. 5, e-Tożsamość może zawierać dane określone w ust. 4 pkt 5-17, o ile Bank dysponuje takimi danymi. 7. Inne niż określone w ust. 4 dane, takie jak numer rachunku, adres do korespondencji lub adres e-mail, mogą być przekazywane, w ramach świadczenia usługi identyfikacji, dostawcom za zgodą Klienta. 8. Przy każdej próbie użycia e-Tożsamości Bank weryfikuje poprawność i aktualność danych zawartych w e-Tożsamości. 9. W celu weryfikacji użycia e-Tożsamości Bank może kontaktować się z Klientem za pośrednictwem serwisu telefonicznego, serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej. 10. Bank niezwłocznie unieważnia e-Tożsamość na żądanie Klienta złożone: 1) w serwisie internetowym, 2) w serwisie telefonicznym, 3) w oddziale Banku, 4) w aplikacji mobilnej. 11. Bank unieważnia e-Tożsamość w przypadku: 1) uzupełnienia, dezaktualizacji, niezgodności danych Klienta posiadanych przez Bank lub zmiany danych Klienta w Banku, o których mowa w ust. 4, 2) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem świadczenia usługi identyfikacji, w tym podejrzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia e-Tożsamości lub utraty przez Klienta kontroli nad danymi umożliwiającymi identyfikację przy użyciu e-Tożsamości, 3) pozyskania wiarygodnej informacji o nieprawidłowych danych Klienta od organów administracji publicznej, podatkowych, wymiaru sprawiedliwości, ścigania albo z baz danych udostępnianych przez te organy, 4) podania przez Klienta nieprawdziwych danych. 12. Unieważnienie e-Tożsamości oznacza brak możliwości jej użycia i nie ma wpływu na ważność dotychczasowego korzystania z usługi identyfikacji.	1) serwisie telefonicznym w bankowości telefonicznej, 2) serwisie internetowym, 3) aplikacji mobilnej. Dyspozycję taką uznajemy za złożoną w chwili jej potwierdzenia. 4. Historię utworzonych i unieważnionych e-Tożsamości wraz z historią ich użycia znajdziesz w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej. 5. Możesz użyć e-Tożsamości na potrzeby usług online dostawców tylko wtedy, gdy: 1) zawarliśmy z dostawcą umowę, 2) zawarliśmy umowę z podmiotem obsługującym tego dostawcę lub 3) wynika to z przepisów prawa. 6. Usługę identyfikacji świadczymy bezpłatnie. 7. Możesz mieć tylko jedną utworzoną e-Tożsamość. 8. Zgodę na utworzenie e-Tożsamości wyrażasz w aplikacji mobilnej lub w serwisie internetowym przy użyciu indywidualnych danych uwierzytelniających. 9. Do utworzenia e-Tożsamości wymagamy Twoich danych identyfikujących: 1) pierwsze imię, 2) nazwisko, 3) numer PESEL, 4) data urodzenia. 10. Z uwzględnieniem punktu 9, o ile dysponujemy takimi danymi, e-Tożsamość może dodatkowo zawierać: 1) drugie imię, 2) miejsce urodzenia, 3) płeć, 4) kraj urodzenia, 5) obywatelstwo, 6) typ dokumentu tożsamości, 7) seria i numer dokumentu tożsamości, 8) data wydania dokumentu tożsamości, 9) data ważności dokumentu tożsamości, 10) pełnoletność, 11) potwierdzony numer telefonu, 12) nazwisko rodowe, 13) adres zamieszkania. 11. Jeśli wyrazisz na to zgodę, prześlemy dostawcy w ramach świadczenia usługi identyfikacji inne niż określone w punktach 9 i 10 dane, takie jak: 1) numer rachunku, 2) adres do korespondencji, 3) adres e-mail. 12. Przy każdym użyciu e-Tożsamości, zweryfikujemy poprawność i aktualność zawartych w niej danych. 13. W celu weryfikacji użycia e-Tożsamości, możemy kontaktować się z Tobą telefonicznie, przez serwis internetowy lub aplikację mobilną.
Rozdział 3. Przetwarzanie danych § 4. 1. W celu świadczenia usługi identyfikacji Bank będzie przetwarzał dane osobowe Klienta, określone w § 3 ust. 4 oraz dane osobowe w zakresie i na warunkach określonych w § 3 ust. 7. 2. W ramach użycia e-Tożsamości Bank przekazuje, każdorazowo za zgodą Klienta, dane zawarte w e-Tożsamości oraz określone w § 3 ust. 7 do dostawcy. 3. Bank wydaje i zarządza środkami identyfikacji elektronicznej. Klient używa środka identyfikacji elektronicznej w szczególności w celu potwierdzenia swoich danych. 4. W celu świadczenia usługi identyfikacji Bank może wykorzystywać dane osobowe Klienta posiadane i przetwarzane w celu realizacji wcześniej zawartych z Klientem umów. 5. Dane osobowe Klienta przetwarzane w związku z realizacją usługi identyfikacji będą przetwarzane przez Bank również po ustaniu świadczenia usługi identyfikacji wyłącznie w zakresie przewidzianym przepisami obowiązującego prawa oraz w celu obsługi reklamacji, udostępniania historii usługi Klientowi, zapewnienia możliwości rozliczalności dokonanych czynności i weryfikacji poprawności dokonanej identyfikacji, rozpatrywania roszczeń. 6. Użycie e-Tożsamości do identyfikacji w krajowym schemacie identyfikacji odbywa się zgodnie z ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej.	Kiedy unieważniamy e-Tożsamość? 14. Niezwłocznie unieważniamy e-Tożsamość, jeśli tego zażadasz w: 1) serwisie internetowym, 2) serwisie telefonicznym, 3) naszym oddziale lub 4) aplikacji mobilnej. 15. Unieważniamy Twoją e-Tożsamość także, jeśli: 1) uzupełnisz lub zmienisz dane, o których piszemy w punktach 9 i 10, dane te zdezaktualizują się lub są niezgodne z danymi, które mamy, 2) zająd uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem, w tym podejrzenie utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Twojej e-Tożsamości lub podejrzenie utraty przez Ciebie kontroli nad danymi, o których piszemy w punktach 9 i 10, otrzymamy wiarygodną informację o tym, że Twoje dane są nieprawidłowe. Takiej informacji mogą nam udzielić organy: administracji publicznej, podatkowe, wymiaru sprawiedliwości, ścigania. Możemy je także uzyskać z baz danych udostępnianych przez te organy, 4) podasz nam nieprawdziwe dane. 16. Unieważnienie e-Tożsamości oznacza, że nikt nie może jej już użyć oraz nie wpływa to na wcześniejsze jej użycie.

7. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Bank dostępne są na stronie https://www.pkobp.pl/rodo/, w oddziałach oraz agencjach Banku. Rozdział 4. Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji § 5. 1. Klienci mogą składać reklamacje dotyczące usługi identyfikacji świadczonych przez Bank: 1) na piśmie – osobiście w oddziałach lub agencjach Banku albo przesyłką pocztową, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych, 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji Banku, 3) elektronicznie – w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które Klient może składać reklamacje podane są na stronie www.pkobp.pl oraz na tablicach informacyjnych w oddziałach i agencjach Banku. 2. Reklamacja dotycząca usługi identyfikacji powinna zawierać dane identyfikacyjne Klienta (imię, nazwisko, PESEL), datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia. 3. Bank może zwrócić się do Klienta z prośbą o dostarczenie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeżeli ich uzyskanie będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej usługi identyfikacji. 4. Reklamacja złożona niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank. 5. Na żądanie Klienta, Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji. 6. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank poinformuje Klienta o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów. 7. Po rozpatrzeniu reklamacji Klient zostanie poinformowany o jej wyniku na piśmie albo na wniosek Klienta pocztą elektroniczną. 8. Klient ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z Bankiem. Podmiotami właściwymi do rozstrzygania sporów są: 1) Bankowy Arbitraż Konsumentów przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl, w przypadku Klienta będącego konsumentem, 2) Rzecznik Finansowy, do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie www.rf.gov.pl, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną. 9. Klient będący konsumentem ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. 10. W sprawach dotyczących usługi identyfikacji, Klient będący konsumentem ma również możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta. 11. Niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, Klientowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego. 12. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego. 13. Wszystkie reklamacje są rozpatrywane przez Bank z największą starannością, wnikliwie i w możliwie najkrótszym terminie.	ROZDZIAŁ 3. JAK PRZETWARZAMY TWOJE DANE 1. Aby świadczyć usługę identyfikacji, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, określone w rozdziale 2 punkt 9 i 10 oraz w punkcie 11 na warunkach tam wskazanych. 2. W ramach użycia e-Tożsamości, każdorazowo za Twoją zgodą przekazujemy dostawcy dane zawarte w e-Tożsamości oraz określone w rozdziale 2 punkt 11. 3. Wydajemy i zarządzamy środkami identyfikacji elektronicznej. Używasz e-Tożsamości przede wszystkim w celu potwierdzenia swoich danych. 4. W celu świadczenia usługi identyfikacji możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe, które już mamy i przetwarzamy, żeby realizować wcześniej zawarte umowy. 5. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać również wtedy, gdy przestaniemy świadczyć usługę identyfikacji. Będziemy to jednak robić wyłącznie w zakresie przewidzianym przepisami prawa oraz w celu obsługi reklamacji, udostępniania Ci historii usługi, zapewnienia możliwości rozliczalności dokonanych czynności i weryfikacji poprawności dokonanej identyfikacji, rozpatrywania roszczeń. 8. Zasady użycia e-Tożsamości do identyfikacji w krajowym schemacie identyfikacji są zgodne z ustawą o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej. 9. Szczegółowe informacje dotyczące zasad, na jakich przetwarzamy dane osobowe, znajdziesz na naszej stronie internetowej oraz w naszych oddziałach i agencjach. ROZDZIAŁ 4. REKLAMACJE Zasady złożenia reklamacji 1. Reklamacje dotyczące korzystania z usługi identyfikacji możesz złożyć: 1) elektronicznie – w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej, 2) na piśmie – osobiście w naszym oddziale lub agencji, przesyłką pocztową albo na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszym oddziale lub agencji. 2. Na Twoją prośbę potwierdzimy na piśmie lub w inny uzgodniony sposób złożenie przez Ciebie reklamacji. 3. Aktualne adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na naszej stronie internetowej. Możesz też o nie poprosić w naszym oddziale lub agencji. 4. Reklamacja powinna zawierać: 1) imię, nazwisko i numer PESEL, 2) aktualny adres do korespondencji, 3) opis zastrzeżenia, które dotyczy usługi identyfikacji, 4) jeśli to możliwe – Twoje oczekiwania wobec nas w związku z reklamacją. 5. Możemy poprosić Cię o przekazanie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Sposoby w jakie odpowiadamy na reklamacje 6. Reklamacje inne niż opisane w punkcie 7 rozpatrujemy i udzielamy na nie odpowiedzi niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni. 7. Reklamacje, które dotyczącą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych rozpatrujemy i udzielamy na nie odpowiedzi do 15 dni roboczych od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach ten termin możemy wydłużyć do 35 dni roboczych. 8. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrywania reklamacji i udzielenia odpowiedzi, informujemy Cię o nowym terminie. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem. 9. Odpowiedź na reklamację inną niż opisana w punkcie 10 otrzymasz na piśmie albo na Twój wniosek, w wiadomości e-mail.
---	--

Rozdział 5. Postanowienia końcowe § 6. - Klient może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi identyfikacji w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym. Z chwilą wypowiedzenia e-Tożsamość zostanie unieważniona. - W terminie 14 dni od daty zawarcia umowy o świadczenie usługi identyfikacji Klient, który nie użył w tym okresie e-Tożsamości, może odstąpić od zwartej umowy. Z chwilą odstąpienia e-Tożsamość zostanie unieważniona. - Bank może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi identyfikacji ze skutkiem natychmiastowym w przypadku: - utruty przez Klienta pełnej zdolności do czynności prawnych, - wykorzystywania e-Tożsamości niezgodnie z przepisami prawa, - braku możliwości dalszego świadczenia usługi identyfikacji na dotychczasowych zasadach w wyniku istotnej zmiany warunków lub zaprzestania świadczenia usług telekomunikacyjnych, informatycznych niezbędnych do realizacji tej usługi przez dostawców, - z przyczyn przewidzianych w przepisach prawa dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, a także w przypadku objęcia Klienta sankcjami krajowymi lub międzynarodowymi ustanowionymi przez Polskę, Unię Europejską lub Organizację Narodów Zjednoczonych, z których wynika obowiązek rozwiązania z Klientem stosunków gospodarczych, - wycofania z eksploatacji aplikacji informatycznych niezbędnych do realizacji usługi identyfikacji. - Bank uprawniony jest do zmiany postanowień Regulaminu usługi identyfikacji w przypadkach: - wprowadzenia nowych lub uchYLENIA bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym usługi identyfikacji, - ograniczenia usługi ze względu na istotną zmianę warunków świadczenia usług telekomunikacyjnych, informatycznych, płatniczych, rozliczeniowych niezbędnych do realizacji usługi identyfikacji przez ich dostawców, wycofania z eksploatacji aplikacji informatycznych niezbędnych do realizacji usług dodatkowych lub z innych ważnych przyczyn uniemożliwiających PKO Bankowi Polskiemu SA wykonywanie usługi identyfikacji zgodnie z przepisami prawa, - zmian po stronie podmiotów uczestniczących w realizacji usługi identyfikacji, które w sposób istotny wpływają na sposób świadczenia tej usługi, - konieczności dostosowania postanowień Regulaminu usługi identyfikacji do wymogów związanych z ochroną konsumentów, - wydanía orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej wpływających na możliwość świadczenia usługi identyfikacji. - PKO Bank Polski SA zobowiązany jest, nie później niż na 14 dni przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany, o której mowa w ust. 4 udostępnić informację o tej zmianie Klientowi korzystającemu z usługi identyfikacji w serwisie internetowym, aplikacji mobilnej lub pocztą elektroniczną. Klient ma prawo nie przyjąć zmian i wypowiedzieć usługę, stosownie do ust. 1.	- Odpowiedź na reklamację, która dotyczy praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych udzielimy w postaci papierowej albo na Twój wniosek, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, np. w wiadomości e-mail. Twoje prawa jeśli nie zgadzasz się z odpowiedzią na reklamację - Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym banku, masz prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów: - jeśli jesteś konsumentem - przed Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl lub przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl, - jeśli jesteś osobą fizyczną (ale nie jesteś konsumentem) - przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl. - Jako konsument, możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów. ROZDZIAŁ 5. CO JESZCZE WARTO WIEDZIEĆ Twoje wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi identyfikacji - W każdej chwili ze skutkiem natychmiastowym możesz wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi identyfikacji. Z chwilą wypowiedzenia tej umowy unieważniamy Twoją e-Tożsamość. - Jeśli w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie usługi identyfikacji, Twoja e-Tożsamość nie została przez Ciebie użyta, możesz odstąpić od zawartej umowy. Z chwilą odstąpienia unieważniamy Twoją e-Tożsamość. Nasze wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi identyfikacji - Możemy ze skutkiem natychmiastowym wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi identyfikacji, jeśli: - stracisz pełną zdolność do czynności prawnych, - Twoja e-Tożsamość zostanie wykorzystana niezgodnie z przepisami prawa, - w wyniku istotnej zmiany warunków lub zaprzestania świadczenia usług telekomunikacyjnych, informatycznych niezbędnych do realizacji tej usługi przez dostawców nie będziemy mogli świadczyć usługi identyfikacji na dotychczasowych zasadach, - wystąpią przyczyny przewidziane w przepisach prawa dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, - obejmą Cię sankcje krajowe lub międzynarodowe ustanowione przez Polskę, Unię Europejską lub Organizację Narodów Zjednoczonych, z których wynika obowiązek rozwiązania z Tobą stosunków gospodarczych, - zostaną wycofane aplikacje informatyczne niezbędne do realizacji usługi identyfikacji. Kiedy możemy zmienić regulamin? - Mamy prawo zmienić postanowienia tego regulaminu, jeśli: - zostaną wprowadzone nowe, uchylone lub zmienione obowiązujące przepisy prawa w zakresie dotyczącym usługi identyfikacji, - usługa zostanie ograniczona, ponieważ w sposób istotny zmienią się warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych, informatycznych, płatniczych, rozliczeniowych, które są niezbędne do realizacji usługi identyfikacji przez ich dostawców, zostaną wycofane aplikacje informatyczne niezbędne do realizacji usług dodatkowych, lub z innych ważnych przyczyn uniemożliwiających nam wykonywanie usługi identyfikacji zgodnie z przepisami prawa, - nastąpią zmiany po stronie podmiotów uczestniczących w realizacji usługi identyfikacji, które w sposób istotny wpływają na sposób świadczenia tej usługi, - będziemy musieli dostosować postanowienia tego regulaminu do wymogów związanych z ochroną konsumentów lub - sąd, Narodowy Bank Polski, Komisja Nadzoru Finansowego lub inny organ administracji publicznej wyda orzeczenie,
--	---

	decyzję, rekomendację lub zalecenie, które będzie wpływać na możliwość świadczenia usług identyfikacji. Inne ważne informacje 5. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością jest Komisja Nadzoru Finansowego. 6. Nadzór w zakresie ochrony praw konsumenta sprawuje Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. 7. Informację o zmianie regulaminu udostępnimy Ci w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej lub pocztą elektroniczną, nie później niż 14 dni przed wejściem w życie zmiany. Możesz nie przyjąć zmian i wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi identyfikacji ze skutkiem, który opisaliśmy w punkcie 1.
--	---