



Bank Polski

REGULAMIN PROMOCJI „PIENIĄDZE DLA DZIECKA, KIEDY POTRZEBA” (ZWANY DALEJ „REGULAMINEM”)

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Promocja „Pieniądże dla dziecka, kiedy potrzeba”, zwana dalej „Promocją”, jest organizowana w celu zachęcenia do otwierania rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych pod nazwą PKO Konto Dziecka oraz PKO Konto Pierwsze.
2. Promocja, poza wskazanym w ust. 1. celem, nie ma żadnych innych celów, w szczególności zarobkowych.
3. Promocja przeprowadzana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Promocja trwa w okresie od 27 sierpnia 2018 r. do 28 września 2018 r. albo wcześniejszego wyczerpania puli nagród wskazanej w Rozdziale 6, ust. 3., zwanym dalej „ Okresem Promocji”.
5. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej www.pkobp.pl oraz w placówkach PKO Banku Polskiego S.A.

Rozdział 2. Organizator Promocji

Organizatorem Promocji jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15 (02-515 Warszawa) wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026438, kapitał zakładowy (wpłacony) 1 250 000 000,00 zł, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, („Bank” lub „PKO Bank Polski”), prowadząca m.in. rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe pod nazwą PKO Konto Dziecka oraz PKO Konto Pierwsze.

Rozdział 3. Definicje

Użyte w Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają:

- 1) **Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy pod nazwą PKO Konto Dziecka (rachunek przeznaczony dla dzieci do 13 roku życia) albo PKO Konto Pierwsze (rachunek przeznaczony dla dzieci, które ukończyły 13 rok życia ale nie przekroczyły 18 roku życia),
- 2) **Nagroda** – 50 zł za pierwsze doładowanie Konta kwotą minimum 100 zł,
- 3) **Okres Promocji** – okres wskazany w Rozdziale 1 ust. 4., w którym prowadzona jest Promocja,
- 4) **Rodzic** – osoba fizyczna, będąca przedstawicielem ustawowym osoby małoletniej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która na dzień wydania Nagrody ma co najmniej jeden rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy dla osób fizycznych w Banku z aktywnym dostępem do serwisu internetowego iPKO lub aplikacji mobilnej iKO stanowiących usługę bankowości elektronicznej oraz wyraził lub wyraził zgodę na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących i nie odwołał tej zgody do dnia wydania Nagrody, a także działa jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
- 5) **Uczestnik Promocji** – Rodzic, jako przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej, która do dnia poprzedzającego Okres Promocji nie była posiadaczem Konta.

Rozdział 4. Warunki otrzymania Nagrody

Aby otrzymać Nagrodę należy w Okresie Promocji:

- 1) zawrzeć umowę o otwarcie i prowadzenie Konta lub złożyć elektronicznie wniosek o otwarcie Konta za pośrednictwem strony internetowej www.pkobp.pl skutkujący podpisaniem umowy o otwarcie i prowadzenie Konta – w przypadku PKO Konto Dziecka czynność dokonywana jest przez Rodzica, natomiast w przypadku PKO Konto Pierwszego czynność dokonywana jest przez Rodzica i osobę małoletnią/niepełnoletnią, która ukończyła 13 lat,
- 2) w przypadku braku zgody marketingowej wyrazić zgodę na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących i nie odwołać tej zgody do dnia wydania Nagrody – czynność dokonywana przez Rodzica,
- 3) dokonać zasilenia Konta wpłatą minimum 100 zł – czynność dokonywana za pośrednictwem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego przez PKO Bank Polski lub placówkę Banku,
- 4) zgłosić chęć udziału w Promocji, w celu otrzymania Nagrody, rejestrując się na stronie internetowej www.pkobp.pl/promocja50zl.

Rozdział 5. Dodatkowe warunki

1. Na jednego Uczestnika Promocji przypada tylko jedna Nagroda, bez względu na liczbę Kont otwartych w Okresie Promocji.
2. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Biura Komunikacji Marketingowej Banku oraz osoby im bliskie, przez które rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków, powinowatych do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia i kurateli oraz osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym.

Rozdział 6. Nagrody

1. W przypadku, gdy Rodzic zasili Konto wyższą kwotą niż 100 zł, Bank przeleje na konto 50 zł.
2. Wartość Nagrody wynosi 50 zł brutto.
3. Liczba wszystkich nagród w puli Promocji wynosi 3 000 (słownie: trzy tysiące) sztuk.
4. Nagrody będą wydawane po zakończeniu Okresu Promocji, według kolejności spełnienia warunków uprawniających do otrzymania Nagrody, jednak nie później niż do 15 października 2018 r. Bank poinformuje o ewentualnym wyczerpaniu puli Nagród przed zakończeniem Okresu Promocji za pośrednictwem strony internetowej www.pkobp.pl/promocja50zl.
5. Przed przyznaniem Nagrody Bank dokona weryfikacji spełnienia przez Uczestnika Promocji warunków udziału w Promocji oraz warunków otrzymania Nagrody, w tym określonych w Rozdziałach 4. i 5.
6. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do Nagrody na osobę trzecią.
7. Prawo do Nagrody nie może być wymienione na inne nagrody rzeczowe.
8. Jeśli Uczestnik Promocji w terminie do 28 września 2018 r. zwróci lub anuluje operację bezgotówkową bądź złoży reklamację kwestionującą fakt jej dokonania lub anulowania, to taka operacja bezgotówkowa nie będzie uwzględniona w Promocji.

Rozdział 7. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Bank.
2. Zebrane dane mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie - Prawo bankowe.
3. Udział w Promocji wiąże się z przetwarzaniem przez Bank danych osobowych w zakresie niezbędnym do założenia rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego pod nazwą PKO Konto Dziecka lub PKO Konto Pierwsze oraz rejestracji na stronie Promocji www.pkobp.pl/promocja50zl, w celu przeprowadzenia Promocji, w tym w szczególności wydania Nagród oraz postępowania reklamacyjnego.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przeniesienia danych osobowych.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. W Banku powołany został Inspektor Ochrony Danych. Adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych dostępne są na stronie internetowej Banku w zakładce „RODO” oraz w oddziałach i agencjach Banku.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestników Promocji jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i otrzymania Nagrody.
7. Dane będą przechowywane przez okres trwania Promocji, prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją Promocji.

Rozdział 8. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Banku. Uczestnik Promocji może złożyć reklamację w formie:
 - a) elektronicznej – poprzez serwis bankowości elektronicznej iPKO,
 - b) pisemnej – na adres: PKO Bank Polski, ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa, z dopiskiem „Pieniądze dla dziecka, kiedy potrzeba”,
 - c) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale Banku.Na żądanie Uczestnika Promocji Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób fakt złożenia przez niego reklamacji.
2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi Uczestnik Promocji może składać reklamacje, podane są na stronie internetowej www.pkobp.pl.
3. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika Promocji, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznacznie sformułowane roszczenie.
4. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji Uczestnik Promocji powinien dołączyć (bądź przesłać pocztą na adres Banku w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
5. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
6. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank poinformuje Uczestnika Promocji o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wystanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.
7. Po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik Promocji zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji (pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika Promocji).
8. W sprawach dotyczących Promocji Uczestnik Promocji, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, ma prawo do zwracania się do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przed sądem.

9. Uczestnik Promocji ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z Promocji. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
 - a) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl) – w przypadku Klienta będącego konsumentem,
 - b) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego – w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną.
10. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.