



Bank Polski

WYKAZ ZMIAN

Zmiany dotyczą Regulaminu rachunku oszczędnościowego „Oszczędnościowa Książeczka Mieszkaniowa z Bonusem” w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim SA (zwany dalej „Regulaminem OKM z Bonusem”)

Poza zmianami zaprezentowanymi w poniższej tabeli (zestawieniu) zmianie uległa numeracja:

- 1) działów i rozdziałów,
- 2) poszczególnych jednostek redakcyjnych (paragrafów, ustępów, punktów itd.),
- 3) poszczególnych odwołań.

Zmiany	Podstawa prawna zmiany	Okoliczności faktyczne zmiany	
Było: § 1 ust. 2 (...) „przez PKO Bank Polski SA.”	Jest: § 1 ust. 2 (...) „przez PKO Bank Polski SA zwane dalej „Ogólnymi warunkami””	zmiana porządkowa	doprecyzowanie zapisu - ujednoczenie z pojęciami stosowanymi w Ogólnych warunkach prowadzenia rachunków bankowych i świadczenia usług dla Klientów indywidualnych przez PKO Bank Polski SA („OW”)
Było: § 1 ust. 3 (...) „(Szczegółowe warunki).”	Jest: § 1 ust. 3 (...) „zwane dalej „Szczegółowymi warunkami”.	zmiana porządkowa	ujednoczenie z pojęciami stosowanymi w OW
Było: § 2 „Użyte w Regulaminie określenia oznaczają: 1) Bonus – dodatkowe środki pieniężne, wypłacane Posiadaczowi książeczki na rachunek powiązany z rachunkiem książeczki, po spełnieniu przez PKO Bank Polski SA warunków określonych w § 11, 2) data waluty – dzień, od którego lub do którego, naliczane są odsetki od środków pieniężnych, którymi został obciążony lub uznany rachunek książeczki, 3) dyspozycja – wszelkie oświadczenia woli lub wiedzy, w tym dotyczące zleceń płatniczych, składane przez Posiadacza książeczki, 4) dzień roboczy – dzień przypadający od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy, 5) kapitalizacja – dopisanie do salda rachunku książeczki kwoty odsetek od środków pieniężnych zgromadzonych na tym rachunku, naliczonych za dany okres, 6) Komunikat – informację udostępnianą Klientom przez PKO Bank Polski SA w placówkach lub na stronie internetowej , 7) kredyt mieszkaniowy – Kredyt mieszkaniowy Własny Kąt hipoteczny lub Kredyt mieszkaniowy Własny Kąt Biznes lub Kredyt hipoteczny MIX lub Preferencyjny kredyt mieszkaniowy z dopłatami do oprocentowania przez Bank Gospodarstwa Krajowego (oferowany do dnia 31 grudnia 2012 r.), udzielony na podstawie umowy kredytu zawartej z PKO Bankiem Polskim SA, 8) książeczka mieszkaniowa - Oszczędnościową Książeczkę Mieszkaniową wydaną Posiadaczowi książeczki, 9) okres – 12 miesięczny przedział czasowy składający się z dwóch podokresów, 10) okres umowny – zadeklarowany okres na jaki została zawarta umowa, 11) PKO Bank Polski SA – Powszechną Kasę	Jest: § 2 „Użyte w Regulaminie określenia oznaczają: 1) Bonus – dodatkowe środki pieniężne, wypłacane Posiadaczowi książeczki na rachunek powiązany z rachunkiem książeczki, po spełnieniu przez PKO Bank Polski SA warunków określonych w § 11, 2) data waluty – dzień, od którego lub do którego, naliczane są odsetki od środków pieniężnych, którymi został obciążony lub uznany rachunek książeczki, 3) dyspozycja – wszelkie oświadczenia woli lub wiedzy, w tym dotyczące zleceń płatniczych, składane przez Posiadacza książeczki, 4) dyspozycja płatnicza (zlecenie płatnicze) – dyspozycję, zawierającą polecenie wykonania transakcji płatniczej na podstawie której PKO Bank Polski SA przeprowadza transakcję płatniczą, 5) dzień roboczy – dzień przypadający od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy, 6) indywidualne dane uwierzytelniające – indywidualne dane zapewnione przez PKO Bank Polski SA w celu uwierzytelnienia, które mogą być wykorzystywane również do wyrażenia zgody w związku ze składaną dyspozycją, w tym w celu autoryzacji, 7) kapitalizacja – dopisanie do salda rachunku książeczki kwoty odsetek od środków pieniężnych zgromadzonych na tym rachunku, naliczonych za dany okres, 8) Komunikat – informację udostępnianą Klientom przez PKO Bank Polski SA: a) w placówce, lub b) na stronie internetowej, lub c) w serwisie internetowym, lub d) drogą korespondencyjną, lub e) pocztą elektroniczną, 9) kredyt mieszkaniowy – Kredyt mieszkaniowy Własny Kąt hipoteczny lub Kredyt mieszkaniowy Własny Kąt Biznes lub Kredyt hipoteczny MIX lub Preferencyjny	Regulamin OKM z Bonusem § 20 ust. 2 pkt. 1 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących prowadzenia rachunków książeczek, oraz zmiana porządkowa	dostosowanie do zmienionych przepisów ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych („dostosowanie do Ustawy”) - m.in. wprowadzenie pojęć indywidualnych danych uwierzytelniających oraz uwierzytelnienia oraz ujednoczenie postanowień do stosowanych w OW

<p>Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN,</p> <p>12) placówka – oddział PKO Banku Polskiego SA lub agencję PKO Banku Polskiego SA,</p> <p>13) podokres – 6 miesięczny przedział czasowy,</p> <p>14) polecenie przelewu wewnętrznego – usługę inicjowaną przez płatnika polegającą na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę (w tym pomiędzy rachunkiem księżeczki, a rachunkiem z nim powiązany prowadzonymi przez PKO Bank Polski SA).</p> <p>15) Posiadacz księżeczki – osobę fizyczną, na rzecz której PKO Bank Polski SA prowadzi rachunek księżeczki,</p> <p>16) premia lojalnościowa – stałą, w danym podokresie, marżę (wartość procentowa) zwiększającą oprocentowanie (niezależnie od premii odsetkowej),</p> <p>17) premia odsetkowa – stałą, w danym podokresie, marżę (wartość procentowa) zwiększającą oprocentowanie,</p> <p>18) rachunek księżeczki – rachunek oszczędnościowy „Oszczędnościowa Księżeczka Mieszkaniowa z Bonusem”,</p> <p>19) rachunek płatniczy – rachunek księżeczki lub rachunek powiązany z rachunkiem księżeczki,</p> <p>20) rachunek powiązany z rachunkiem księżeczki - należący do Posiadacza księżeczki rachunek oszczędnościowy, rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub inny rachunek, prowadzony w PKO Banku Polskim SA, służący do prowadzenia rozliczeń pieniężnych z rachunkiem księżeczki,</p> <p>21) saldo – stan środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku księżeczki na dany dzień,</p> <p>22) saldo dla Bonusa - minimalną wymaganą, przez PKO Bank Polski SA, wysokość środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku księżeczki, na koniec danego podokresu, uprawniającą Posiadacza księżeczki do uzyskania Bonusa,</p> <p>23) saldo premii odsetkowej – minimalną wymaganą, przez PKO Bank Polski SA, wysokość środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku księżeczki na koniec danego podokresu,</p> <p>24) strona internetowa – stronę internetową PKO Banku Polskiego SA (www.pkobp.pl),</p> <p>25) Taryfa – Taryfę prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim SA, dla osób fizycznych,</p> <p>26) termin wypłaty Bonusa – termin, w trakcie którego będzie możliwa wypłata Bonusa, liczony od dnia zakończenia okresu umownego,</p> <p>27) transakcja płatnicza (operacja) – zainicjowaną przez płatnika lub odbiorcę wpłatę lub wypłatę środków pieniężnych z rachunku księżeczki,</p> <p>28) trwały nośnik – nośnik umożliwiający użytkownikowi przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w</p>	<p>kredyt mieszkaniowy z dopłatami do oprocentowania przez Bank Gospodarstwa Krajowego (oferowany do dnia 31 grudnia 2012 r.), udzielony na podstawie umowy kredytu zawartej z PKO Bankiem Polskim SA,</p> <p>10) księżeczka - Oszczędnościową Księżeczkę Mieszkaniową wydaną Posiadaczowi księżeczki,</p> <p>11) okres – 12 miesięczny przedział czasowy składający się z dwóch podokresów,</p> <p>12) okres umowny – zadeklarowany okres na jaki została zawarta umowa,</p> <p>13) PKO Bank Polski SA – Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN,</p> <p>14) placówka – oddział PKO Banku Polskiego SA lub agencję PKO Banku Polskiego SA,</p> <p>15) podokres – 6 miesięczny przedział czasowy,</p> <p>16) polecenie przelewu wewnętrznego - usługę inicjowaną przez płatnika polegającą na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę (w tym pomiędzy rachunkiem księżeczki, a rachunkiem z nim powiązany, prowadzonymi przez PKO Bank Polski SA).</p> <p>17) Posiadacz księżeczki – osobę fizyczną, na rzecz której PKO Bank Polski SA prowadzi rachunek księżeczki,</p> <p>18) premia lojalnościowa – stałą, w danym podokresie, marżę (wartość procentowa) zwiększającą oprocentowanie (niezależnie od premii odsetkowej),</p> <p>19) premia odsetkowa – stałą, w danym podokresie, marżę (wartość procentowa) zwiększającą oprocentowanie,</p> <p>20) rachunek księżeczki – rachunek oszczędnościowy „Oszczędnościowa Księżeczka Mieszkaniowa z Bonusem”,</p> <p>21) rachunek powiązany z rachunkiem księżeczki - należący do Posiadacza księżeczki rachunek oszczędnościowy, rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub inny rachunek, prowadzony w PKO Banku Polskim SA, służący do prowadzenia rozliczeń pieniężnych z rachunkiem księżeczki,</p> <p>22) saldo – stan środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku księżeczki na dany dzień,</p> <p>23) saldo dla Bonusa - minimalną wymaganą, przez PKO Bank Polski SA, wysokość środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku księżeczki, na koniec danego podokresu, uprawniającą Posiadacza księżeczki do uzyskania Bonusa,</p> <p>24) saldo premii odsetkowej – minimalną wymaganą, przez PKO Bank Polski SA, wysokość środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku księżeczki na koniec danego podokresu,</p> <p>25) strona internetowa – stronę internetową PKO Banku Polskiego SA (www.pkobp.pl),</p> <p>26) Taryfa – Taryfę prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych,</p> <p>27) termin wypłaty Bonusa – termin, w trakcie którego będzie możliwa wypłata Bonusa, liczony od dnia zakończenia okresu umownego,</p> <p>28) transakcja płatnicza (operacja) – zainicjowaną przez Posiadacza księżeczki lub odbiorcę wpłatę lub wypłatę środków pieniężnych z rachunku księżeczki,</p> <p>29) trwały nośnik - nośnik umożliwiający Posiadaczowi księżeczki przechowywanie</p>		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

<p>niezmienionej postaci.</p> <p>29) udział procentowy (UP) - procentową wartość według, której Posiadaczowi książeczki, zostanie wypłacona kwota Bonusa (wartość nie może przekroczyć 100%),</p> <p>30) umowa - umowę rachunku książeczki,</p> <p>31) ustawa - ustawę z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,</p> <p>32) weryfikacja - identyfikację przez PKO Bank Polski SA Posiadacza książeczki, albo innej ustanowionej osoby posiadającej uprawnienie do składania dyspozycji w jego imieniu, w szczególności na podstawie dokumentu stwierdzającego tożsamość lub na zasadach opisanych w Szczegółowych warunkach."</p>	<p>adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci,</p> <p>30) udział procentowy (UP) - procentową wartość według, której Posiadaczowi książeczki, zostanie wypłacona kwota Bonusa (wartość nie może przekroczyć 100%),</p> <p>31) umowa - umowę rachunku książeczki,</p> <p>32) ustawa - ustawę z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,</p> <p>33) uwierzytelnienie - weryfikację przez PKO Bank Polski SA tożsamości Posiadacza książeczki, albo innej osoby posiadającej uprawnienie do składania dyspozycji w jego imieniu, lub ważności stosowanego instrumentu płatniczego łącznie z zastosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających,"</p>		
<p>Było: § 6 ust. 5 (...), „na rachunku książeczki.”</p>	<p>Jest: § 6 ust. 5 (...), „na rachunku książeczki przez Posiadacza książeczki, który ukończył 13 lat, a nie ukończył 18 lat.”</p>	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
<p>Było: § 8 ust. 2 pkt 2 (...), „przy użyciu narzędzi autoryzacji zgodnie z zasadami” (...)</p>	<p>Jest: § 8 ust. 2 pkt 2 (...), „przy użyciu indywidualnych danych uwierzytelniających zgodnie z zasadami” (...)</p>	Regulamin OKM z Bonusem § 20 ust. 2 pkt. 1 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących prowadzenia rachunków książeczek,	dostosowanie do Ustawy
<p>Było: § 9 ust. 2 pkt 1-3 (...), „1) zmiany którejkolwiek z podstawowych stóp procentowych Narodowego Banku Polskiego, o co najmniej 0,10 punktu procentowego, 2) zmiany stopy rezerwy obowiązkowej banków, o co najmniej 0,10 punktu procentowego, 3) zmiany stawki dla depozytów rynku międzybankowego WIBOR 1M, WIBOR 3M, WIBOR 6M, WIBOR 9M, WIBOR 1Y, o co najmniej 0,10 punktu procentowego, w dowolnym okresie w ciągu ostatnich 6 miesięcy.”</p>	<p>Jest: § 9 ust. 2 pkt 1-3 (...), „1) zmiany wysokości którejkolwiek z podstawowych stóp procentowych Narodowego Banku Polskiego, o co najmniej 0,10 punktu procentowego, 2) zmiany wysokości stopy rezerwy obowiązkowej banków, o co najmniej 0,10 punktu procentowego, 3) zmiany wysokości stawki dla depozytów rynku międzybankowego WIBOR 1M, WIBOR 3M, WIBOR 6M, WIBOR 9M, WIBOR 1Y, o co najmniej 0,10 punktu procentowego, w dowolnym okresie w ciągu ostatnich 6 miesięcy.”</p>	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
<p>Było: § 9 ust. 5 (...), „poinformować Posiadacza książeczki o tej zmianie w sposób, o którym mowa w § 23 ust. 1 wraz z podaniem informacji o przyczynie zmiany, możliwości i terminie złożenia na piśmie przez Posiadacza książeczki oświadczenia o wypowiedzeniu umowy bądź zgłoszenia sprzeciwu wobec tej zmiany.”</p>	<p>Jest: § 9 ust. 5 (...), „poinformować na trwałym nośniku Posiadacza książeczki o tej zmianie w sposób, o którym mowa w § 24 ust. 1 wraz z podaniem informacji o podstawie prawnej tej zmiany i jej okolicznościach faktycznych.”</p>	Regulamin OKM z Bonusem § 20 ust. 2 pkt. 4 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej wpływających na postanowienia umowy. oraz zmiana porządkowa	dostosowanie do stanowiska Prezesa UOKiK oraz doprecyzowanie postanowień
<p>Było: § 9 ust. 6 „6. Jeżeli Posiadacz książeczki przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany,</p>	<p>Jest: § 9 ust. 6 i 7 „6. PKO Bank Polski SA zawiadamiając o zmianie informuje również, że:</p>	Regulamin OKM z Bonusem § 20 ust. 2 pkt. 1 -	dostosowanie do Ustawy

<p>o której mowa w ust. 2:</p> <p>1) nie dokona wypowiedzenia umowy lub nie zgłosi sprzeciwu, o których mowa w ust. 5 - uznaje się, że zmiana została przyjęta przez Posiadacza książeczki i obowiązuje od dnia wejścia w życie zmiany,</p> <p>2) złoży wypowiedzenie umowy - rozwiązanie umowy następuje ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat,</p> <p>3) zgłosi sprzeciw wobec tych zmian, ale nie dokona wypowiedzenia umowy - umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanej zmiany, bez ponoszenia opłat."</p>	<p>1) Posiadacz książeczki ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian wypowiedzieć umowę, bez ponoszenia opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Posiadacza książeczki o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane,</p> <p>2) jeżeli przed datą wejścia w życie zmian Posiadacz książeczki nie zgłosi PKO Bankowi Polskiemu SA sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się że Posiadacz książeczki wyraził na nie zgodę,</p> <p>3) w przypadku, gdy Posiadacz książeczki zgłosi PKO Bankowi Polskiemu SA sprzeciw wobec proponowanych zmian, ale nie dokona wypowiedzenia umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.</p> <p>7. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany, Posiadacz książeczki nie dokona na piśmie wypowiedzenia umowy lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiana została przyjęta i obowiązuje od dnia podanego w informacji przekazanej Posiadaczowi książeczki przez PKO Bank Polski SA."</p>	<p>Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących prowadzenia rachunków książeczek,</p>	
<p>Było: § 9 ust. 8 „8. Posiadacz książeczki wypowiadając umowę” (...)</p>	<p>Jest: § 9 ust. 9 „9. Posiadacz książeczki, z uwzględnieniem § 6 ust. 2-4, wypowiadając umowę” (...)</p>	<p>zmiana porządkowa</p>	<p>doprecyzowanie postanowień poprzez wskazanie odrębnych zasad składania dyspozycji, w przypadku gdy posiadaczem książeczki jest osoba o ograniczonej zdolności do czynności prawnych - ujednoczenie postanowień do stosowanych w OW</p>
<p>Było: § 12 ust. 2 „2. Spełnienie warunku zgodności podpisu, o którym mowa w ust. 1, nie jest wymagane, w przypadku gdy tożsamość Posiadacza książeczki i własnoręczność jego podpisu zostanie poświadczona w sposób określony w § 17 ust. 2.”</p>	<p>Jest: § 12 ust. 2 „2. Spełnienie warunku zgodności podpisu, nie jest wymagane, w przypadku gdy tożsamość Posiadacza książeczki i własnoręczność jego podpisu zostanie poświadczona w sposób określony w § 17 ust. 2 i 3.”</p>	<p>zmiana porządkowa</p>	<p>doprecyzowanie postanowień</p>
<p>Brak postanowień</p>	<p>Jest: § 12 ust. 3 „3. Przed przyjęciem dyspozycji Posiadacza książeczki, PKO Bank Polski SA uwierzytelnia lub silnie uwierzytelnia Posiadacza książeczki.”</p>	<p>Regulamin OKM z Bonusem § 20 ust. 2 pkt. 1 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących prowadzenia rachunków książeczek,</p>	<p>dostosowanie do Ustawy</p>
<p>Było: § 12 ust. 4 „4. Warunkiem przyjęcia przez PKO Bank Polski SA dyspozycji dotyczącej rachunku książeczki, jest sprawdzenie uprawnień Posiadacza książeczki do dysponowania tym rachunkiem albo środkami na tym rachunku.”</p>	<p>Jest: § 12 ust. 5 „5. Warunkiem przyjęcia przez PKO Bank Polski SA dyspozycji dotyczącej rachunku książeczki, jest wyrażenie zgody (autoryzacja) przez Posiadacza książeczki w jeden ze sposobów wskazanych w § 8 ust. 2.”</p>	<p>zmiana porządkowa</p>	<p>doprecyzowanie postanowień</p>
<p>Było: § 12 ust. 5 „5. Dyspozycje złożone przez Posiadacza książeczki mogą zostać odwołane tylko przed ich wykonaniem przez PKO Bank Polski SA.”</p>	<p>Jest: § 12 ust. 8 „8. Posiadacz książeczki może odwołać dyspozycję płatniczą do końca dnia poprzedzającego dzień rozpoczęcia jej wykonywania przez PKO Bank Polski SA, a jeśli możliwości techniczne na to pozwalają, Posiadacz książeczki może zrezygnować z jej realizacji również w dniu jej wykonania przez PKO Bank Polski SA, z zastrzeżeniem ust. 9.”</p>	<p>Regulamin OKM z Bonusem § 20 ust. 2 pkt. 1 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa,</p>	<p>dostosowanie do Ustawy oraz ujednoczenie postanowień do stosowanych w OW</p>

		dotyczących prowadzenia rachunków książeczek, oraz zmiana porządkowa	
Brak postanowień	Jest: § 12 ust. 6 i 7 „6. W przypadku, gdy bezpośrednio po złożeniu dyspozycji płatniczej PKO Bank Polski SA informuje Posiadacza książeczki o konieczności jej dodatkowego potwierdzenia w ramach procesu autoryzacji, dyspozycję uznaje się za autoryzowaną z chwilą jej potwierdzenia przez Posiadacza książeczki. 7. W przypadku braku potwierdzenia, o którym mowa w ust. 6, w terminie określonym w informacji przedstawionej przy składaniu dyspozycji płatniczej, dyspozycję płatniczą uznaje się za nieautoryzowaną. PKO Bank Polski SA niezwłocznie informuje, w sposób uzgodniony z Posiadaczem książeczki, o dyspozycjach płatniczych, w odniesieniu do których stwierdzony został brak autoryzacji.”	Regulamin OKM z Bonusem § 20 ust. 2 pkt. 1 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących prowadzenia rachunków książeczek, oraz zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień oraz ujednolicenie postanowień do stosowanych w OW
Brak postanowień	Jest: § 12 ust. 9 „9. W przypadku, gdy transakcja płatnicza jest inicjowana przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej lub przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem Posiadacz książeczki nie może odwołać dyspozycji płatniczej po udzieleniu dostawcy świadczącemu usługę inicjowania transakcji płatniczej zgody na zainicjowanie transakcji płatniczej albo po udzieleniu odbiorcy zgody na wykonanie transakcji płatniczej.”	Regulamin OKM z Bonusem § 20 ust. 2 pkt. 1 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących prowadzenia rachunków książeczek,	dostosowanie do Ustawy
Było: § 12 ust. 6 pkt 2 „2) niezgodności podpisu na dyspozycji z wzorem podpisu osoby składającej dyspozycję złożonym w PKO Banku Polskim SA, z wyjątkiem dyspozycji, na których podpis został poświadczony w sposób określony w § 17 ust. 2.”	Jest: § 12 ust. 10 pkt 2 „2) niezgodności podpisu na dyspozycji z wzorem podpisu osoby składającej dyspozycję złożonym w PKO Banku Polskim SA, z wyjątkiem dyspozycji, na których podpis został poświadczony w sposób określony w § 17 ust. 2 i 3, o ile PKO Bank Polski SA dokonuje weryfikacji zgodności wzoru podpisu,”	Regulamin OKM z Bonusem § 20 ust. 2 pkt. 1 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących prowadzenia rachunków książeczek oraz zmiana porządkowa	dostosowanie do Ustawy oraz doprecyzowanie postanowień
Było: § 12 ust. 6 pkt 4 „4) postanowienia wydanego przez uprawniony organ, w zakresie jego ustawowych kompetencji, zakazującego dokonywania wypłat z rachunku książeczki,”	Jest: § 12 ust. 10 pkt 4 „4) postanowienia wydanego przez uprawniony organ, zakazującego dokonywania wypłat z rachunku książeczki,”	Regulamin OKM z Bonusem § 20 ust. 2 pkt. 1 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących prowadzenia rachunków książeczek oraz zmiana porządkowa	dostosowanie do Ustawy oraz doprecyzowanie postanowień
Było: § 12 ust. 6 pkt 5 „5) nieprzedstawienia ważnego dokumentu stwierdzającego tożsamość, lub innego instrumentu wymaganego przez PKO Bank Polski SA do weryfikacji Posiadacza książeczki,”	Jest: § 12 ust. 10 pkt 5 „5) nieprzedstawienia ważnego dokumentu stwierdzającego tożsamość, lub instrumentu wymaganego przez PKO Bank Polski SA do uwierzytelnienia Posiadacza książeczki,”	Regulamin OKM z Bonusem § 20 ust. 2 pkt. 1 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: wprowadzenia nowych	dostosowanie do Ustawy oraz doprecyzowanie postanowień

		lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących prowadzenia rachunków księżeczek oraz zmiana porządkowa	
Było: § 12 ust. 6 pkt 8 „8) braku poprawnej akceptacji w przypadku dyspozycji autoryzowanych w sposób określony w § 8 ust. 2 pkt 2,”	Jest: § 12 ust. 10 pkt 8 „8) braku poprawnie wyrażonej zgody dla dyspozycji składanych w sposób określony w § 8 ust. 2 pkt 2,”	Regulamin OKM z Bonusem § 20 ust. 2 pkt. 1 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących prowadzenia rachunków księżeczek oraz zmiana porządkowa	dostosowanie do Ustawy oraz doprecyzowanie postanowień
Brak postanowień	Jest: § 12 ust. 10 pkt 9 „9) gdy obowiązek odmowy wykonania dyspozycji płatniczej wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,”	Regulamin OKM z Bonusem § 20 ust. 2 pkt. 1 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących prowadzenia rachunków księżeczek oraz zmiana porządkowa	dostosowanie do Ustawy oraz doprecyzowanie postanowień
Było: § 12 ust. 7 „7. W przypadku niezrealizowania dyspozycji złożonej do rachunku księżeczki, PKO Bank Polski SA niezwłocznie powiadamia Posiadacza księżeczki, o odmowie wykonania dyspozycji,” (...)	Jest: § 12 ust. 11 „11. PKO Bank Polski SA niezwłocznie powiadamia Posiadacza księżeczki, w uzgodniony sposób, o odmowie wykonania dyspozycji płatniczej,” (...)	Regulamin OKM z Bonusem § 20 ust. 2 pkt. 1 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących prowadzenia rachunków księżeczek oraz zmiana porządkowa	dostosowanie do Ustawy oraz ujednolicenie postanowień do stosowanych w OW
Było: § 12 ust. 8,8. Jeżeli dyspozycja została złożona w placówce, informacja, o której mowa w ust. 7, jest przekazywana Posiadaczowi księżeczki bezpośrednio.”	Jest: § 12 ust. 12 „12. Jeżeli dyspozycja została złożona w placówce, informacja, o której mowa w ust. 11, jest od razu przekazywana bezpośrednio Posiadaczowi księżeczki.”	zmiana porządkowa	ujednoczenie postanowień do stosowanych w OW
Było: § 12 ust. 10 „10. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo ograniczenia możliwości dysponowania przez Posiadacza księżeczki środkami zgromadzonymi na rachunku księżeczki poprzez niewykonanie transakcji, zamrożenie wartości majątkowych Posiadacza księżeczki oraz blokadę środków zgromadzonych na rachunku księżeczki w przypadkach przewidzianych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz w ustawie Prawo bankowe.	Jest: § 12 ust. 13 „13. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo niewykonania transakcji, zamrożenie wartości majątkowych Posiadacza księżeczki oraz blokady środków zgromadzonych na rachunku księżeczki w przypadkach przewidzianych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz w ustawie Prawo bankowe. W celu wykonania obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, PKO Bank Polski SA	zmiana porządkowa	dostosowanie do OW oraz ujednolicenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie OKM nazewnictwa

W wykonaniu obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, PKO Bank Polski SA może żądać od Posiadacza książeczki dodatkowych ustnych lub pisemnych wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do wykonania dyspozycji."	może żądać od Posiadacza książeczki, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dodatkowych ustnych lub pisemnych wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do wykonania dyspozycji."		
Było: § 13 ust. 1 pkt 2 „2) upływu okresu, na który umowa została zawarta,”	Jest: § 13 ust. 1 pkt 2 „2) upływu okresu, na który umowa została zawarta, z zastrzeżeniem § 9 ust. 6,”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
Brak postanowień	Jest: § 13 ust. 8 „8. PKO Bank Polski SA wypowiada umowę na piśmie, podając powody wypowiedzenia.”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie oraz ujednoczenie postanowień do stosowanych w OW
Brak postanowień	Jest: § 16 ust. 1 pkt 3 i 4 „3) wypowiedzenia lub zmiany umowy, chyba że z treści pełnomocnictwa wynika inaczej, 4) składania dyspozycji w zakresie zmiany danych osobowych i adresowych Posiadacza książeczki, chyba że z treści pełnomocnictwa wynika inaczej.”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
Było: § 17 ust. 3 (...) „profesjonalnemu pełnomocnikowi.”	Jest: § 17 ust. 3 (...) „profesjonalnemu pełnomocnikowi (adwokatowi lub radcy prawnemu).”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie oraz ujednoczenie postanowień do stosowanych w OW
Było: § 18 ust. 4 „4) śmierci Posiadacza książeczki lub Pełnomocnika.”	Jest: § 18 ust. 1 pkt 4 „4) śmierci Posiadacza książeczki lub Pełnomocnika, chyba że z treści pełnomocnictwa wynika inaczej.”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
Było: § 19 ust. 1 (...) „obsługą” (...)	Jest: § 19 ust. 1 (...) „prowadzeniem” (...)	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
Brak postanowień	Jest: § 19 ust. 2 „2. Opłaty i prowizje pobierane za dyspozycje inicjowane przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej odpowiadają opłatom i prowizjom pobieranym za analogiczne dyspozycje składane za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej.”	Regulamin OKM z Bonusem § 20 ust. 2 pkt. 1 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących prowadzenia rachunków książeczek oraz zmiana porządkowa	dostosowanie do Ustawy oraz ujednoczenie postanowień do stosowanych w OW
Było: § 19 ust. 2 „2. Prowizje i opłaty bankowe mogą być pobierane w formie bezgotówkowej, w ciężar rachunku powiązanego z rachunkiem książeczki, lub w ciężar innego rachunku, prowadzonego w PKO Banku Polskim SA, wskazanego przez Posiadacza książeczki.”	Jest: § 19 ust. 3 „3. Prowizje i opłaty bankowe, o których mowa w ust. 1-2, mogą być pobierane w formie bezgotówkowej, w ciężar rachunku powiązanego z rachunkiem książeczki, lub w ciężar innego rachunku, za wyjątkiem rachunku książeczki i rachunku lokaty, prowadzonego w PKO Banku Polskim SA, wskazanego przez Posiadacza książeczki.”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
Było: § 19 ust. 3 (...) „3. Aktualna Taryfa dostępna jest: 1) w oddziałach i agencjach PKO Banku Polskiego SA, 2) na stronie internetowej PKO Banku Polskiego SA pod adresem www.pkobp.pl, 3) w serwisie internetowym, 4) w serwisie telefonicznym.”	Jest: § 19 ust. 4 (...) „4. Aktualna Taryfa dostępna jest: 1) w placówkach, 2) na stronie internetowej.”		
Było: § 19 ust. 4 „4. PKO Bank Polski SA przekazuje Posiadaczowi książeczki nieodpłatnie, co najmniej raz w roku kalendarzowym, zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym, za okres objęty danym zestawieniem, o którym mowa w ustawie.”	Jest: § 19 ust. 5 „5. PKO Bank Polski SA przekazuje Posiadaczowi książeczki nieodpłatnie, co najmniej raz w roku kalendarzowym, zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym (tj. rachunek książeczki lub rachunek powiązany z rachunkiem książeczki), za okres objęty danym zestawieniem, o którym mowa w ustawie.”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień

<p>Było: § 20 ust. 2 pkt 1 (...), „przepisów prawa dotyczących” (...)</p>	<p>Jest: § 20 ust. 2 pkt 1 (...), „przepisów prawa w zakresie dotyczącym” (...)</p>	<p>zmiana porządkowa</p>	<p>doprecyzowanie postanowień</p>
<p>Było: § 20 ust. 9 „9. PKO Bank Polski SA zobowiązany jest, nie później niż na dwa miesiące przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1, poinformować Posiadacza książeczki o tych zmianach na trwałym nośniku, w co najmniej jeden ze sposobów, o których mowa w § 23 ust. 1 wraz z podaniem informacji o przyczynie zmian, możliwości i terminie złożenia na piśmie przez Posiadacza książeczki oświadczenia o wypowiedzeniu umowy bądź zgłoszenia sprzeciwu wobec tych zmian.”</p>	<p>Jest: § 20 ust. 9 „9. PKO Bank Polski SA zobowiązany jest, nie później niż na dwa miesiące przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1, poinformować na trwałym nośniku Posiadacza książeczki o tych zmianach, w sposób, o którym mowa w § 24 ust. 1 wraz z podaniem informacji o podstawie prawnej tej zmiany i jej okolicznościach faktycznych.”</p>	<p>Regulamin OKM z Bonusem § 20 ust. 2 pkt. 1 i 4 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących prowadzenia rachunków książeczek, 4) wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej wpływających na postanowienia umowy. oraz zmiana porządkowa</p>	<p>dostosowanie do Ustawy oraz do stanowiska Prezesa UOKiK, ujednoczenie postanowień do stosowanych w OW</p>
<p>Było: § 20 ust. 10 „10. Do trybu przyjęcia zmian, złożenia wypowiedzenia albo zgłoszenia sprzeciwu stosuje się § 9 ust. 6.”</p>	<p>Jest: § 20 ust. 10 „10. Do trybu przyjęcia zmian, złożenia wypowiedzenia albo zgłoszenia sprzeciwu stosuje się postanowienia § 9 ust. 6 i 7.”</p>	<p>zmiana porządkowa</p>	<p>doprecyzowanie postanowień</p>
<p>Brak postanowień</p>	<p>Jest: Rozdział 11 § 21 „Rozdział 11. Odpowiedzialność Stron § 21. W zakresie zasad dotyczących odpowiedzialności PKO Banku Polskiego SA oraz Posiadacza książeczki nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie postanowienia zawarte w Ogólnych warunkach.”</p>	<p>zmiana porządkowa</p>	<p>doprecyzowanie postanowień</p>
<p>Było: § 21 „1. Reklamacje dotyczące rachunku książeczki lub usług związanych z obsługą bankową rachunku książeczki, Posiadacz książeczki może składać w formie: 1) pisemnej - osobiście w placówce lub przesyłką pocztową, 2) ustnej - telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce, 3) elektronicznej - w usłudze bankowości elektronicznej (w serwisie internetowym). 2. Numery telefonów i adresy, pod które Posiadacz książeczki może składać reklamacje, dostępne są na stronie internetowej oraz w placówkach. 3. Reklamację należy złożyć wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji. Do reklamacji, w miarę możliwości, powinny być dołączone kopie dokumentów potwierdzających jej zasadność. 4. Reklamacje dotyczące nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych dyspozycji w zakresie transakcji płatniczych należy złożyć bez zbędnej zwłoki, nie później jednak, niż w terminie do 13 miesięcy od dnia jej realizacji albo od dnia, w którym niewykonana dyspozycja miała być zrealizowana. Brak zgłoszenia reklamacji w tym terminie powoduje, że roszczenie Posiadacza książeczki do PKO Banku Polskiego SA z tego tytułu wygasa. 5. PKO Bank Polski SA rozpatruje reklamację</p>	<p>Jest: § 22 „1. Reklamacje dotyczące rachunku książeczki lub usług związanych z obsługą bankową rachunku książeczki, Posiadacz książeczki może składać w formie: 1) pisemnej - osobiście w placówce lub przesyłką pocztową, 2) ustnej - telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce, 3) elektronicznej - w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej. Na żądanie Klienta, PKO Bank Polski SA potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji. 2. Numery telefonów i adresy, pod które Posiadacz książeczki może składać reklamacje, dostępne są na stronie internetowej oraz w placówkach. 3. Reklamacja powinna zawierać w szczególności dane Klienta (imię, nazwisko, PESEL), aktualne dane kontaktowe, w miarę możliwości - numer rachunku książeczki, datę zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz opis oczekiwanego sposobu jej rozpatrzenia. 4. Do reklamacji, powinny być dołączone kopie dokumentów dotyczących reklamowanego zdarzenia bez których niemożliwe będzie jej rozpatrzenie. PKO Bank Polski SA informuje Klienta o wymaganych dokumentach. 5. Reklamacje dotyczące nieautoryzowanych,</p>	<p>Regulamin OKM z Bonusem § 20 ust. 2 pkt. 1 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących prowadzenia rachunków książeczek oraz zmiana porządkowa</p>	<p>dostosowanie do Ustawy, doprecyzowanie oraz ujednoczenie postanowień do stosowanych w OW</p>

<p>niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.</p> <p>W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, PKO Bank Polski SA poinformuje Posiadacza książeczki o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez PKO Bank Polski SA terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.</p> <p>6. PKO Bank Polski SA może się zwrócić do Posiadacza książeczki z prośbą o złożenie dodatkowych wyjaśnień, dotyczących zdarzenia, którego reklamacja dotyczy, a także o doręczenie dodatkowych dokumentów, służących do wykazania zasadności reklamacji.</p> <p>7. Po rozpatrzeniu reklamacji PKO Bank Polski SA przekazuje Posiadaczowi książeczki odpowiedź w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym, że pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Posiadacza książeczki.”</p>	<p>niewykonanych, nienależycie wykonanych lub nieprawidłowo zainicjowanych dyspozycji w zakresie transakcji płatniczych należy złożyć niezwłocznie, w sposób o którym mowa w ust. 1, nie później jednak, niż w terminie do 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku albo od dnia, w którym transakcja płatnicza miała być wykonana. Brak zgłoszenia reklamacji dotyczącej nieautoryzowanych, niewykonanych, nienależycie wykonanych transakcji płatniczych w tym terminie powoduje, że roszczenie Posiadacza książeczki do PKO Banku Polskiego SA z tego tytułu wygasa.</p> <p>6. PKO Bank Polski SA rozpatruje reklamację niezwłocznie, z zastrzeżeniem ust. 7, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, PKO Bank Polski SA poinformuje Posiadacza książeczki o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez PKO Bank Polski SA terminów określonych w zdaniach poprzedzających, wystarczające jest wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.</p> <p>7. Odpowiedzi na reklamację w zakresie dotyczącym praw i obowiązków wynikających z ustawy PKO Bank Polski SA udziela w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Posiadacz książeczki zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez PKO Bank Polski SA terminów, określonych w zdaniach poprzedzających, wystarczające jest wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów, a w przypadku odpowiedzi udzielanych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe.</p> <p>8. PKO Bank Polski SA może się zwrócić do Posiadacza książeczki z prośbą o złożenie dodatkowych wyjaśnień, dotyczących zdarzenia, którego reklamacja dotyczy, a także o doręczenie dodatkowych dokumentów, niezbędnych do jej rozpatrzenia.</p> <p>9. Po rozpatrzeniu reklamacji Posiadacz książeczki zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo, na wniosek Posiadacza książeczki, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, w szczególności pocztą elektroniczną.”</p>		
<p>Było: § 22</p> <p>„1. W sprawach reklamacji dotyczących rachunku książeczki lub innych usług bankowych, Posiadacz książeczki, poza uprawnieniami określonymi w § 21 ust. 1, ma również prawo do zwracania się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.</p> <p>2. Posiadacz książeczki ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z PKO Bankiem Polskim SA wynikających z umowy. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Bankowy Arbitraż Konsumentcki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl), 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.” 	<p>Jest: § 23</p> <p>„1. W sprawach reklamacji dotyczących rachunku książeczki lub innych usług bankowych, Posiadacz książeczki, poza uprawnieniami określonymi w § 22 ust. 1, ma również prawo do zwracania się o pomoc do Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.</p> <p>2. Posiadacz książeczki ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z PKO Bankiem Polskim SA wynikających z umowy. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Bankowy Arbitraż Konsumentcki przy Związku Banków Polskich działających zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl, 2) Rzecznik Finansowy, do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie www.rf.gov.pl po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.” 	<p>zmiana porządkowa</p>	<p>doprecyzowanie oraz ujednoczenie postanowień do stosowanych w OW</p>

<p>Było: § 23 „1. Informacje wymagane w związku z wykonywaniem umowy PKO Bank Polski SA dostarcza Posiadaczowi książeczki w następujący sposób: 1) za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (serwisu internetowego) – jeżeli Posiadacz książeczki zawarł z PKO Bankiem Polskim SA umowę o korzystanie z tej usługi lub 2) pocztą elektroniczną, lub 3) drogą korespondencyjną. 2. PKO Bank Polski SA przesyła oświadczenia lub zawiadomienia lub informacje, na ostatni posiadany przez PKO Bank Polski SA adres Posiadacza książeczki.”</p>	<p>Jest: § 24 „1. Informacje wymagane w związku z wykonywaniem umowy PKO Bank Polski SA dostarcza Posiadaczowi książeczki w następujący sposób: 1) za pośrednictwem serwisu internetowego – jeżeli Posiadacz książeczki zawarł z PKO Bankiem Polskim SA umowę o korzystanie z tej usługi lub 2) pocztą elektroniczną, lub 3) drogą korespondencyjną. 2. PKO Bank Polski SA przesyła oświadczenia lub zawiadomienia lub informacje, na ostatni posiadany przez PKO Bank Polski SA adres Posiadacza książeczki. 3. Informacje o możliwych formach kontaktu z PKO Bankiem Polskim SA wskazane są na stronie internetowej oraz dostępne są w placówkach.”</p>	zmiana porządkowa	doprecyzowanie oraz ujednolicenie postanowień do stosowanych w OW
<p>Było: § 26 pkt 1 „1) odpisu aktu zgonu Posiadacza książeczki,”</p>	<p>Jest: § 27 pkt 1 „1) odpisu aktu zgonu Posiadacza książeczki, oraz”</p>	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
<p>Było: § 27 „1. Nie stanowi naruszenia warunków umowy wypłata należnych kwot z rachunku książeczki z tytułu: 1) kosztów pogrzebu, przed upływem zadeklarowanego okresu umownego, 2) dyspozycji na wypadek śmierci oraz dziedziczenia przez spadkobierców albo zapisobierców w przypadku, gdy którykolwiek ze spadkobierców albo zapisobierców dotrzyma okresu umownego w zakresie należnej mu części środków pieniężnych zgromadzonych na tym rachunku; w powyższym przypadku, spadkobiercy albo zapisobiercy przysługują odsetki w wysokości jak za dotrzymanie okresu umownego, proporcjonalnie do jego udziału w kwocie zgromadzonej na rachunku książeczki. 2. Podjęcie środków pieniężnych z rachunku książeczki w trakcie okresu umownego przez któregośkolwiek ze spadkobierców albo zapisobierców, stanowi naruszenie warunków umownych rachunku książeczki i skutkuje wobec niego naliczeniem odsetek według stosowanej przez PKO Bank Polski SA stopy procentowej, przewidzianej dla wkładów płatnych na żądanie na rachunkach oszczędnościowo-rozliczeniowych, obowiązującej w przerwany okresie umownym.”</p>	<p>Jest: § 28 „1. Nie stanowi naruszenia warunków umowy wypłata należnych kwot z rachunku książeczki z tytułu: 1) kosztów pogrzebu, przed upływem zadeklarowanego okresu umownego, 2) dyspozycji na wypadek śmierci oraz dziedziczenia przez spadkobierców albo zapisobierców w przypadku, gdy dany spadkobierca albo zapisobierca dotrzyma okresu umownego rachunku książeczki, w zakresie należnej mu części środków pieniężnych zgromadzonych na tym rachunku; w powyższym przypadku, spadkobiercy albo zapisobiercy, który spełni powyższy warunek przysługują odsetki w wysokości jak za dotrzymanie okresu umownego, proporcjonalnie do jego udziału w kwocie zgromadzonej na rachunku książeczki. 2. Podjęcie środków pieniężnych z rachunku książeczki w trakcie okresu umownego przez któregośkolwiek ze spadkobierców albo zapisobierców, za wyjątkiem przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, stanowi naruszenie warunków umownych rachunku książeczki i skutkuje wobec niego naliczeniem odsetek według stosowanej przez PKO Bank Polski SA stopy procentowej, przewidzianej dla wkładów płatnych na żądanie na rachunkach oszczędnościowo-rozliczeniowych, obowiązującej w przerwany okresie umownym.”</p>	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
Brak postanowień	<p>Jest: § 29 „1. W przypadku podejrzenia lub faktycznego wystąpienia oszustwa lub zagrożenia dla bezpieczeństwa PKO Bank Polski SA może kontaktować się z Posiadaczem książeczki za pośrednictwem bezpiecznych kanałów komunikacji: 1) serwisu internetowego, 2) aplikacji mobilnej, 3) telefonicznie - w przypadku wątpliwości co do tożsamości osoby kontaktującej się w imieniu PKO Banku Polskiego SA, Posiadacz książeczki powinien przerwać połączenie i sam zainicjować połączenie telefoniczne z PKO Bankiem Polskim SA. 2. W przypadku stwierdzenia przez Posiadacza rachunku zaistnienia zagrożenia bezpieczeństwa, Posiadacz rachunku może kontaktować się z PKO Bankiem Polskim SA: 1) osobiście w oddziale PKO Banku Polskiego SA lub agencji PKO Banku Polskiego SA, 2) w serwisie internetowym, 3) telefonicznie. 3. Informacje dotyczące danych kontaktowych do PKO Banku Polskiego SA dostępne są na</p>	Regulamin OKM z Bonusem § 20 ust. 2 pkt. 1 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących prowadzenia rachunków książeczek	dostosowanie do Ustawy oraz ujednolicenie postanowień do stosowanych w OW

	stronie internetowej, oraz w placówkach.”		
Było: § 30 „W okresie obowiązywania umowy Posiadacz książeczki ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień umowy oraz informacji określonych w art. 27 ustawy, w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku. Za zgodą Posiadacza książeczki informacje te mogą być dostarczone pocztą elektroniczną lub na stronie internetowej.”	Jest: § 31 „W okresie obowiązywania umowy Posiadacz książeczki ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień umowy oraz informacji określonych w art. 27 ustawy, w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku. PKO Bank Polski SA może za zgodą Posiadacza książeczki przekazać te dokumenty i informacje przez zamieszczenie ich na stronie internetowej lub w serwisie internetowym, o ile strona internetowa lub serwis internetowy umożliwiają dostęp do nich przez okres właściwy do celów dostarczania tych informacji i pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.”	Regulamin OKM z Bonusem § 20 ust. 2 pkt. 1 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących prowadzenia rachunków książeczek	dostosowanie do Ustawy oraz ujednolicenie postanowień do stosowanych w OW
Było: § 31 ust. 1 (...), „ustawie o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym do łącznej wysokości równowartości w złotych 100 000 euro.”	Jest: § 32 ust. 1 (...), „ustawie o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (ustawa o BFG) do łącznej wysokości równowartości w złotych 100 000 EUR.”	Regulamin OKM z Bonusem § 20 ust. 2 pkt. 1 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących prowadzenia rachunków książeczek	dostosowanie do przepisów ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji oraz ujednolicenie postanowień do stosowanych w OW
Było: § 31 ust. 2 (...), „o których mowa w art. 2 pkt 1 lit a-k ustawy o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym.”	Jest: § 32 ust. 2 (...), „o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy o BFG.”	Regulamin OKM z Bonusem § 20 ust. 2 pkt. 1 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących prowadzenia rachunków książeczek	dostosowanie do przepisów ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji oraz ujednolicenie postanowień do stosowanych w OW
Brak postanowień	Jest: § 33 ust. 3 „3. Do określenia sądów właściwych do rozstrzygania sporów wynikających z umowy mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień oraz ujednolicenie postanowień do stosowanych w OW