

REGULAMIN PROMOCJI „PROMOCJA DLA KLIENTÓW PKO BANKU POLSKIEGO W SERWISIE AUTENTI”

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady promocji dla klientów PKO Banku Polskiego S.A. na usługi Serwisu Autenti pod nazwą „Promocja dla Klientów PKO Banku Polskiego w serwisie Autenti”.
2. Organizatorem Promocji jest:
 - a) Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 15, kod pocztowy 02-515, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000026438, NIP 5250007738, REGON 016298263, o kapitale zakładowym (kapitał wpłacony) w wysokości 1.250.000.000 zł (zwana dalej „Bankiem”);
 - b) Autenti spółka z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Św. Marcina 29/8, 61-806 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: 0000436998, NIP: 7831693251, kapitał zakładowy: 4.797.900 zł, (zwana dalej „Autenti”).
3. Promocja polega na udzieleniu Uczestnikom Promocji
 - 1) bezpłatnego dostępu do Serwisu Autenti z możliwością skorzystania z Podpisów elektronicznych do 10 dokumentów miesięcznie w Okresie Próbnym lub
 - 2) jednorazowej zniżki na korzystanie z Konta Pro w Serwisie Autenti w Okresie Promocji.
4. Cena promocyjna po naliczeniu zniżki, o której mowa w ust. 3 pkt 2 powyżej wynosi 40 zł netto (49,2 zł brutto) miesięcznie w przypadku płatności rocznej.
5. Po zakończeniu Okresu Próbnego, w przypadku skorzystania z bezpłatnego dostępu, konto użytkownika podlega automatycznemu przekształceniu w bezpłatną wersję Serwisu Autenti zgodnie ze standardową ofertą Autenti, dostępną pod adresem <https://autenti.com/cennik/>. Dodatkowo użytkownik w dalszym ciągu ma możliwość skorzystania ze zniżki, o której mowa w ust. 3 pkt 2 powyżej.
6. Szczegółowy cennik oraz opis usług dostępny jest pod adresem <https://autenti.com/cennik/>. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dostępnymi w Serwisie Autenti.

II. DEFINICJE

- 1) Banner iPKO – komunikat reklamowy wyświetlany w iPKO
- 2) Formularz – formularz służący do rejestracji w Serwisie Autenti w związku z Promocją
- 3) iPKO – serwis internetowy stanowiący usługę bankowości elektronicznej Banku, dostępny pod adresem www.ipko.pl
- 4) Konto Pro – produkt dostępny w Serwisie Autenti, umożliwiający zdalne podpisywanie nielimitowanej liczby dokumentów za pośrednictwem Serwisu Autenti
- 5) Landing Page Promocji – dedykowana podstrona w domenie Banku, dostępna pod adresem www.pkobp.pl/e-podpis
- 6) Podpis elektroniczny – usługa dostępna w Serwisie Autenti, umożliwiająca zdalne podpisywanie dokumentów podpisem elektronicznym oraz nadawanie dokumentów do podpisu elektronicznego innym podmiotom
- 7) Promocja – promocja na usługi serwisu Autenti pod nazwą „Promocja dla klientów PKO Banku Polskiego w serwisie Autenti”
- 8) Rachunek Firmowy – wszystkie rachunki bieżące przeznaczone dla firm dostępne w ofercie Banku, w tym przeznaczone dla jednoosobowych działalności gospodarczych i innych form prawnych prowadzenia działalności
- 9) Serwis Autenti – serwis prowadzony przez Autenti dostępny pod adresem <https://autenti.com/>
- 10) Uczestnik Promocji – klient Banku, posiadający Rachunek Firmowy, który w Okresie Promocji rejestruje się w Serwisie Autenti poprzez Formularz

III. ZASADY UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. W Promocji może wziąć udział Uczestnik Promocji, który w Okresie Promocji spełni poniższe warunki łącznie:
 - 1) przejdzie na stronę Serwisu Autenti, za pomocą linku dostępnego na Landing Page Promocji oraz
 - 2) rejestruje się w Serwisie Autenti poprzez Formularz podając: imię, nazwisko, stanowisko w organizacji, nazwę i NIP organizacji, adres e-mail oraz numer telefonu.
2. Bank poinformuje Uczestnika Promocji o możliwości skorzystania z Promocji za pośrednictwem wybranego przez siebie kanału, poprzez: informację zamieszczoną na podstronie Banku: www.pkobp.pl/firmy/uslugi-dla-firm, Banner iPKO, wiadomość SMS lub wiadomość mailową.

IV. CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Bezpłatny okres próbny trwa od dnia 15.04.2020 roku do dnia 15.06.2020 roku („Okres próbny”).
2. Promocja trwa od dnia 15.04.2020 roku do dnia 15.10.2020 roku („Okres Promocji”).

V. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji związane z usługami świadczonymi przez Bank mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej, na adres Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski SA, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa
 - 2) elektronicznie drogą mailową na adres fintech@pkobp.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Uczestników Promocji (w przypadku osoby fizycznej – imię, nazwisko i PESEL, a w przypadku osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej – nazwę oraz REGON lub NIP), aktualne dane adresowe oraz treść zastrzeżenia dotyczącego produktów lub usług świadczonych przez Bank.
3. Bank może zwrócić się do Uczestnika Promocji z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli ich uzyskanie będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Uczestnika Promocji zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Bank.
5. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Po rozpatrzeniu reklamacji, Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej listem poleconym albo, na wniosek Uczestnika Promocji, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, w szczególności pocztą elektroniczną
7. Bank przekazuje odpowiedź na adres zgodny z danymi podanymi przez Uczestnika Promocji podczas składania reklamacji.

8. Wszelkie pozostałe reklamacje dotyczące Promocji, w szczególności związane z funkcjonowaniem Serwisu Autenti, mogą być składane w formie pisemnej, na adres: Autenti sp. z o.o. ul. Św. Marcina 29/8, 61-806 Poznań lub elektronicznie za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie www.autenti.com/kontakt
9. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, dane firmowe, dokładny adres mailowy lub korespondencyjny, opis usługi, której dotyczy reklamacja jak również uzasadnienie reklamacji i sformułowanie roszczenia.
10. Reklamacje rozpatrywane będą przez Autenti w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania. O wyniku postępowania reklamacyjnego nadawca zostanie poinformowany pisemnie listem poleconym lub elektronicznie na adres mailowy podany w formularzu kontaktowym, o którym mowa w ust. 8 powyżej

VI. DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z treścią przepisów o ochronie danych osobowych. Administratorami danych osobowych Uczestników są:
 - 1) Bank, w zakresie informowania swoich klientów o Promocji oraz
 - 2) Autenti, w zakresie obsługi za pośrednictwem Serwisu Autenti użytkowników, którzy zarejestrują się poprzez Formularz.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych z Promocją (w tym poinformowanie o Promocji, rozpoznaniem reklamacji).
3. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przeniesienia danych osobowych:
 - 1) W Banku powołany jest Inspektor Ochrony Danych, adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych dostępne są na stronie internetowej Banku w zakładce „RODO” oraz w oddziałach i agencjach Banku;
 - 2) W zakresie danych osobowych w Autenti z siedzibą przy ul. Św. Marcin 29/8, 61-806 Poznań, kontakt z administratorem odbywa się przez kontakt elektroniczny na adres e-mail: iod@autenti.com
4. Uczestnikowi przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. Podanie danych osobowych przez Uczestników Promocji jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Dane będą przechowywane przez Okres Promocji, oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją Promocji.
5. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Bank znajdują się na stronie <https://www.pkobp.pl/rodo>.
6. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Autenti znajdują się na stronie www.autenti.com/regulamin.
7. W ramach promocji PKO Bank Polski nie przekazuje żadnych danych osobowych klientów spółce Autenti ani nie ponosi odpowiedzialności za działanie spółki Autenti.
8. Bank przetwarza dane klientów na podstawie art. 6 pkt 1 lit b) tj. realizacja umowy. Bank tym samym nieodpłatnie udostępnia platformę dla klienta z której korzystanie jest dobrowolne.
9. Bank zobowiązany jest do przetwarzania danych osobowych przez czas określony w zasadach retencji danych opisanych na stronie <https://www.pkobp.pl/rodo>.
10. Dane osobowe Uczestników Promocji nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna na stronie internetowej www.pkobp.pl/e-podpis.
2. Zasady korzystania z usług serwisu Autenti oraz zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z tych usług określają stosowne regulaminy i informacje udostępnione przez Autenti w Serwisie Autenti.
3. Udział Uczestnika w Promocji jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.