

Ubezpieczenie Auto Casco

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Polsce, ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa, numer zezwolenia Ministra Finansów DU/905/A/KP/93 z 5 listopada 1993 roku

InterRisk
VIENNA INSURANCE GROUP

Produkt:
Ubezpieczenie Auto Casco

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się we wniosku o ubezpieczenie, ofercie oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Autocasco zwanych dalej OWU, zatwierdzonych uchwałą nr 01/18/01/2022 Zarządu InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z dnia 18.01.2022 roku, obowiązujących od dnia 20.01.2022 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie majątkowe, chroniące interes właściciela Pojazdu w związku ze szkodami polegającymi na utracie, uszkodzeniu, zniszczeniu ubezpieczonego Pojazdu (Dział II Grupa 3 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Pojazd samochodowy o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 t, zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym wraz z Wyposażeniem standardowym, którego Okres eksploatacji w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczył:
 - w wariantcie Autocasco Mini 15 lat;
 - w wariantcie Autocasco Midi 11 lat;
 - w wariantcie Autocasco Maxi 9 lat.

Ograniczenie w wieku Pojazdu nie dotyczy Wznowienia umowy w tym samym wariantcie Autocasco.

- ✓ W wariantcie Autocasco Mini ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wskutek zdarzeń ubezpieczeniowych spowodowanych przez Żywyoty lub Kradzież Pojazdu.
- ✓ W wariantcie Autocasco Midi oraz Autocasco Maxi ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w wyniku wszelkich zdarzeń ubezpieczeniowych, w tym również będące następstwem Kradzieży Pojazdu lub jego części.
- ✓ Wariant Autocasco Midi oraz Autocasco Maxi obejmuje również szkody będące następstwem zniszczenia, uszkodzenia lub utraty w wyniku Kradzieży Bagażu podróznego lub fotelików służących do przewozu dzieci, o ile do ich zniszczenia, uszkodzenia lub utraty doszło w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym w pojeździe.

Górną granicą odpowiedzialności jest Suma ubezpieczenia, która powinna odpowiadać Wartości rynkowej Pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, uwzględniającej podatek VAT (Wartość brutto Pojazdu), wskazana w Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia dla Bagażu podróznego wynosi 3.000 zł w wariantcie Autocasco Midi i 4.000 zł w wariantcie Autocasco Maxi.

W wariantcie Autocasco Midi i Autocasco Maxi Suma ubezpieczenia dla wszystkich fotelików służących do przewozu dzieci wynosi 1.000 zł.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- * Szkód powstałych przed okresem ubezpieczenia.
- * Zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych poza terytorium objętym ubezpieczeniem.
- * O ile nie umówiono się inaczej, przedmiotem ubezpieczenia Autocasco nie mogą być Pojazdy: wykonane (złożone) poza wytwórną fabryczną zajmującą się masową produkcją Pojazdów (np. typu: „SKŁADAK”, „SAM”), o nadwoziu typu kabriolet, uczestniczące w rajdach, jazdach konkursowych, próbach szybkościowych i treningach do nich, z kierownicą umiesz-

czoną po prawej stronie, służące do nauki jazdy, uczestniczące w jazdach próbnych lub pokazowych, wykorzystywane w celu odpłatnego wynajmu, wykorzystywane do odpłatnego przewozu ładunków lub osób, wykorzystywane jako rekwizyty.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód:

- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego oraz osobę pozostającą we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym;
- ! powstałych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata Odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! powstałych w następstwie kierowania Pojazdem w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości zgodnie z prawem kraju miejsca powstania Szkoły, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
- ! powstałych w następstwie kierowania Pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania Pojazdem;
- ! będących Awarią Pojazdu;
- ! powstałych wskutek Kradzieży Pojazdu, jego części lub Wyposażenia standardowego Bagażu podróznego lub fotelików dziecięcych, o ile do Kradzieży doszło w następstwie niezabezpieczenia, poza Pojazdem, kluczyków, sterowników lub kart kodowych lub dokumentów Pojazdu lub urządzeń zabezpieczających Pojazd przed Kradzieżą, w związku z umyślnym działaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego.

Pełna lista ograniczeń i wyłączeń jest określona w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje Zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wszystkich państw europejskich (w sensie geograficznym) oraz europejskiej części Rosji (Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komii, Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmuji, Obwód Astrachański oraz Kraj Stawropolski) i europejskiej części Turcji (Tracja – obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele).
- ✓ Na terytorium Albanii, Białorusi, Mołdawii, Rosji oraz Ukrainy ubezpieczeniem nie są objęte Szkoły powstałe w wyniku Kradzieży Pojazdu lub jego części, Kradzieży jego Wyposażenia standardowego, a także Kradzieży Bagażu podróznego lub fotelików służących do przewozu dzieci.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki przed zawarciem umowy:

- podanie do wiadomości Ubezpieczyciela wszelkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach oraz udostępnienie, na wniosek Ubezpieczyciela, Pojazdu do inspekcji;
- opłacenie w terminie składki ubezpieczeniowej.

Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- niezwłoczne zgłaszanie wszelkich zmian w okolicznościach, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach oraz udostępnienie, na wniosek Ubezpieczyciela, Pojazdu do inspekcji.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- w razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- powiadomienie Ubezpieczyciela o Szkodzie w terminach określonych w OWU;
- w razie wystąpienia Szkoły powiadomienie policji w przypadku podejrzenia, że popełnione zostało przestępstwo lub w przypadku uczestnictwa w wypadku drogowym, gdy osoby doznały obrażeń ciała lub niezwłocznie – nie później niż w ciągu 12 godzin od chwili powzięcia wiadomości – o Kradzieży Pojazdu, jego Wyposażenia standardowego, Bagażu podróznego lub fotelika służącego do przewozu dzieci;
- w przypadku wystąpienia Szkoły podjęcie odpowiednich działań, przewidzianych przepisami Ustawy prawo o ruchu drogowym, w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu kolizji lub wypadku, nie dokonywanie zmian w przedmiocie ubezpieczenia, który uległ uszkodzeniu, bez zgody Ubezpieczyciela, do czasu dokonania oględzin Pojazdu przez rzeczoznawcę Ubezpieczyciela;
- w przypadku zaistnienia Szkoły wskazanie Ubezpieczycielowi okoliczności powstania Szkoły, umożliwienie Ubezpieczycielowi dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania Szkoły i jej wysokości oraz udzielenie Ubezpieczycielowi niezbędnych wyjaśnień w tym zakresie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej. Termin płatności oraz sposób płatności są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się i umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem:

- upływu okresu ubezpieczenia;
- przeniesienia prawa własności Pojazdu przez Ubezpieczonego na inny podmiot, o ile prawa z umowy ubezpieczenia nie zostaną za zgodą Ubezpieczyciela przeniesione na powyższy podmiot;
- wypowiedzenia umowy przez jedną ze stron (zgodnie z zapisami OWU);
- wypłaty Odszkodowania za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu;
- wyrejestrowania Pojazdu;
- zarejestrowania Pojazdu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej;
- udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza Pojazdu;
- wydania zaświadczenia o demontażu Pojazdu;
- odstąpienia od umowy.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

W przypadku umowy zawieranej na odległość Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia Szkoły, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

(Materiał uzupełniający o pozostałe informacje wymagane „Rekomendacją U”)

Ubezpieczyciel: InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa
www.interrisk.pl

Agent Ubezpieczeniowy: PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
ul. Puławska 15
02-515 Warszawa

1. Agent działa na rzecz InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group (nie jest jego agentem wyłącznym)
2. Agent nie posiada akcji w **InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna** Vienna Insurance Group
3. Agent uzyskał wpis do rejestru agentów ubezpieczeniowych z numerem agenta 1116096 7 / A. Informację o wpisie Agent do rejestru można potwierdzić na podstawie okazanego Pełnomocnictwa oraz na stronie internetowej rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/>
4. Agent w zakresie pozostałych ubezpieczeń osobowych oraz ubezpieczeń majątkowych, o których mowa w dziale li załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, wykonuje działalność na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:
 - Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce
 - Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
 - Generali T.U. S.A.
 - InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
 - LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
 - PZU S.A.
 - PKO TU S.A.
 - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.
 - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
5. W związku z proponowanym zawarciem Umowy Ubezpieczenia agent otrzymuje prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. W przypadku konkursów lub innych form premiowania sprzedaży produktów finansowanych przez Ubezpieczyciela Agent otrzyma także inny rodzaj wynagrodzenia, które może być wypłacone w formie nagród konkursowych

Ubezpieczający: osoba zawierająca umowę ubezpieczenia, będąca właścicielem pojazdu

Ubezpieczony: właściciel ubezpieczonego pojazdu

Koszty związane z umową

1. Składka ubezpieczeniowa jest jedynym kosztem związanym z zawarciem umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej, płatnej jednorazowo, obliczana jest według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia indywidualnie dla każdego Ubezpieczającego. Składka może być płatna przelewem lub gotówką – zgodnie z dyspozycją Ubezpieczającego, w terminie wskazanym w Polisie (maksymalnie 7 dni od daty zawarcia umowy).

W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron, a także rozwiązania umowy, Towarzystwu należy się składka za okres, w którym udzielało ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacja z umowy ubezpieczenia nie wiąże się z dodatkowymi opłatami. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na który została zawarta Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia ustalona dla pojazdu, fotelików dziecięcych i bagażu, ulega każdorazowo pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

Okres ubezpieczenia

Umowa jest zawierana na okres 12 miesięcy. Okres ochrony jest wskazany na dokumencie ubezpieczenia.

Umowa nie jest wznawiana. Celem kontynuacji ubezpieczenia należy zawrzeć nową polisę.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem:

1. przeniesienia prawa własności Pojazdu przez Ubezpieczającego na inny podmiot, o ile prawa z umowy ubezpieczenia nie zostaną za zgodą Ubezpieczyciela przeniesione na powyższy podmiot,
2. wypowiedzenia umowy ubezpieczenia określonego w § 10 ust. 3 OWU Autocasco
3. upływu okresu ubezpieczenia,
4. odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z § 6 ust.1 lub 2 OWU Autocasco t
5. wypłaty Odszkodowania za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu,
6. wyczerpania się Sumy ubezpieczenia,
7. wyrejestrowania Pojazdu,
8. doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, w przypadku, o którym mowa w § 9 ust. 2 OWU Auto Casco
9. doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 10 ust. 9 OWU Auto Casco
10. zarejestrowania Pojazdu mechanicznego za granicą Rzeczypospolitej Polskiej,

11. chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza Pojazdu,
12. wydania zaświadczenia o demontażu Pojazdu mechanicznego.

Opis świadczeń i sposobu ich ustalania

1. Przy ustaleniu wysokości Odszkodowania uwzględnia się podatek VAT.

Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkody częściowej

1. Koszty naprawy Pojazdu ustalane są w oparciu o ceny usług i części zamiennych stosowanych w Rzeczypospolitej Polskiej w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Wycena części zamiennych, materiałów lakierniczych i normaliów dokonywana jest na podstawie systemów Audatex, Eurotax lub DAT. Jeśli wymienione części, materiały lakiernicze i normalia dostępne są w więcej niż jednym systemie, to uwzględnia się wycenę z tego systemu, w którym jest ona niższa.
3. Ubezpieczyciel ustala Odszkodowanie z zastosowaniem następujących zasad:
 - 1) w wariancie Auto Casco MINI stosuje się ceny Części porównywalnej jakości - w przypadku braku dostępności w wyżej wymienionych systemach Części porównywalnej jakości dla danego modelu pojazdu stosuje się ceny Części oryginalnych lub Części oryginalnych serwisowych w zależności od tego, która z tych części jest tańsza oraz ich dostępności w systemach służących do wyceny;
 - 2) w wariancie Auto Casco WARSZTAT stosuje się ceny Części oryginalnych, - w przypadku braku dostępności w wyżej wymienionych systemach Części oryginalnych dla danego modelu pojazdu stosuje się ceny Części oryginalnych serwisowych.
 - 3) w wariancie Auto Casco ASO stosuje się ceny Części oryginalnych serwisowych.
4. Jeżeli zostały przedłożone rachunki lub faktury VAT dotyczące naprawy Pojazdu, w tym robocizny, części zamiennych, materiałów lakierniczych i normaliów, Ubezpieczyciel ustala Odszkodowanie w oparciu o te rachunki lub faktury VAT, jeżeli potwierdzają dokonanie naprawy pozostającej w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym, za które Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność oraz po weryfikacji zakresu i wysokości kosztu naprawy według zasad określonych w paragrafie 16 OWU Autocasco dla Klientów PKO Banku Polskiego SA.
5. Jeżeli nie zostały przedłożone rachunki lub faktury VAT dotyczące naprawy Pojazdu, w tym robocizny, części zamiennych, materiałów lakierniczych i normaliów, Ubezpieczyciel ustala Odszkodowanie w systemie Audatex, Eurotax lub DAT według następujących zasad:
 - 1) mają zastosowanie normy czasowe operacji naprawczych określone przez producenta Pojazdu;
 - 2) stawka za roboczogodzinę, niezależnie od wariantu Auto Casco, wynosi 60 zł netto;
6. ceny części zamiennych ustala się zgodnie z punktami 3 i 4 powyżej, przy czym uwzględnia się cenę części zamiennych pomniejszoną według zasad określonych w tabeli w paragrafie 16 ust. 6 pkt 3) OWU Autocasco dla Klientów PKO Banku Polskiego SA.

Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkody całkowitej innej niż Kradzież Pojazdu

1. Ubezpieczyciel ustala koszty naprawy Pojazdu w systemie Audatex, Eurotax lub DAT według następujących zasad:
 - 1) mają zastosowanie normy czasowe operacji naprawczych określone przez producenta Pojazdu;
 - 2) stawkę za roboczogodzinę w wariancie Auto Casco ASO ustala się w wysokości odpowiadającej średnim stawkom za roboczogodzinę stosowanych w autoryzowanych stacjach obsługi danej marki działających na terenie województwa, w którym zarejestrowany jest Pojazd;
 - 3) stawkę za roboczogodzinę w wariancie Auto Casco WARSZTAT i Auto Casco MINI ustala się w wysokości odpowiadającej średnim stawkom za roboczogodzinę stosowanych w warsztatach innych, niż autoryzowane stacje obsługi działające na terenie województwa, w którym zarejestrowany jest Pojazd;
 - 4) ceny części zamiennych, materiałów lakierniczych i normaliów ustala się zgodnie z §16 ust. 2 i 3.

Ustalenie Odszkodowania w przypadku Kradzieży Pojazdu

1. W razie Kradzieży Pojazdu Ubezpieczyciel określa Odszkodowanie w kwocie odpowiadającej Wartości rynkowej pojazdu w dniu Kradzieży.

Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego:

Osoba występująca zawiadomieniem o zajściu zdarzenia losowego lub zgłaszająca szkodę może dokonać zawiadomienia lub zgłoszenia szkody:

- poprzez InterRisk Kontakt: tel. 22 212 20 12
- poprzez formularz dostępny na <https://www.interrisk.pl/interrisk/zglos-szkode/>
- osobiście w oddziale InterRisk (lista dostępna na www.interrisk.pl)
- pocztą na adres: skrytka pocztowa nr 3334, 40-610 Katowice

Szczegółowe informacje nt. trybu oraz terminów zgłoszenia szkód z ubezpieczenia AutoCasco są opisane w OWU AutoCasco dla Klientów PKO Banku Polskiego SA w § 13.

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń:

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do występowania z zastrzeżeniami dotyczącymi usług świadczonych przez InterRisk, w tym do zgłaszania skarg i zażaleń, zwanych dalej łącznie reklamacjami.
2. Reklamacja może być złożona:
 - a) na piśmie - osobiście w każdej jednostce organizacyjnej InterRisk obsługującej klientów lub za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych;
 - b) ustnie - telefonicznie poprzez InterRisk Kontakt (nr tel.: 22 575 25 25) lub osobiście do protokołu w każdej jednostce organizacyjnej InterRisk obsługującej klientów;
 - c) w postaci elektronicznej - wysyłając e-mail na adres: szkody@interrisk.pl.
3. InterRisk udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. InterRisk informując o przedłużeniu terminu odpowiedzi na reklamację wskazuje przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
5. InterRisk odpowiada na reklamację osoby fizycznej na piśmie, a na wniosek tej osoby - pocztą elektroniczną. Na reklamacje złożone przez podmioty inne niż osoby fizyczne, InterRisk odpowiada w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.
6. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
7. InterRisk podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje również prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową do Agenta Ubezpieczeniowego oferującego lub przyjmującego wniosek (PKO Bank Polski Spółka Akcyjna). W takim przypadku zasady oraz terminy przyjmowania tego rodzaju reklamacji jak również zasady i terminy udzielania na nie odpowiedzi są tożsame z warunkami dotyczącymi zasad składania reklamacji do InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, opisanymi powyżej, z wyłączeniem miejsca oraz nr telefonu, na który należy je złożyć. W przypadku Agenta Ubezpieczeniowego oferującego lub przyjmującego wniosek, reklamacja może być złożona:

- a) na piśmie – osobiście w każdej jednostce Agenta Ubezpieczeniowego obsługującej klientów lub za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych;
- b) ustnie - telefonicznie na numer: 800 302 302, +48 81 535 60 60 lub osobiście do protokołu w każdej jednostce Agenta Ubezpieczeniowego obsługującej klientów;
- c) w postaci elektronicznej – wysyłając wiadomość za pośrednictwem serwisu internetowego, w usłudze bankowości elektronicznej.

Podmiot uprawniony do otrzymania odszkodowania

Ubezpieczony (właściciel pojazdu) albo podmiot upoważniony pisemnie przez Ubezpieczonego a w przypadku małoletnich –przedstawiciel ustawowy albo uprawniony z umowy ubezpieczenia.

Dodatkowe informacje:

Wypłaty Świadczeń podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.

INFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH

Szanowni Państwo,
PKO BP SA działając jako Agent Ubezpieczeniowy InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) uprzejmie informuje, że:

I. Administrator danych osobowych

InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie, ul. Noakowskiego 22, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000054136, prowadząca działalność ubezpieczeniową i reasekuracyjną w oparciu o zezwolenie Ministra Finansów DU/905/A/KP/93 z 5 listopada 1993 roku (dalej Administrator), jest administratorem Państwa danych osobowych pozyskanych podczas wnioskowania o zawarcie umowy ubezpieczenia/objęcie ochroną ubezpieczeniową oraz podanych w przyszłości w związku z zawarciem i realizacją umowy ubezpieczenia.

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i przysługujących praw z tym związanych, można się skontaktować z wyznaczonym przez Administratora inspektorem ochrony danych osobowych poprzez: email iod@interrisk.pl lub telefonicznie pod numerem 48 22 537 68 00 lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

II. Cele i podstawy przetwarzania

Dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
- oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany, w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
- reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia, podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem ewentualnym przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- w celu badania i analizy satysfakcji klientów – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- marketingu bezpośredniego usług Administratora w zakresie zawartych przez Państwa umów ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)

III. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, decyzje będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia umowy ubezpieczenia (przy ocenie ryzyka ubezpieczeniowego) lub automatyczną ocenę danych w celu ustalenia preferencji i domniemanych potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i przedstawienia odpowiedniej oferty (przy celach marketingowych) na podstawie podanych przez Państwa danych dotyczących: zakresu ubezpieczenia, rodzaju/kategorii mienia, sposobu i miejsca wykorzystania mienia, zakresu terytorialnego oraz długości okresu ubezpieczenia, a także wysokości sumy ubezpieczenia mienia, w celu zawarcia z Państwem umowy ubezpieczenia. Na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego będzie wyliczona wysokość składki ubezpieczeniowej.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, mają Państwo prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

IV. Odbiórcy danych

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane zakładom reasekuracji, agentom ubezpieczeniowym oraz innym podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora na podstawie zawartej z nim umowy, m.in.: dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu dochodzenia roszczeń, w tym windykacji należności – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

V. Przekazywanie danych poza EOG

Państwa dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym w związku z realizacją umowy ubezpieczenia.

VI. Prawa osób, których dane dotyczą:

Mają Państwo prawo do:

- dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w szczególności prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby profilowania i marketingu bezpośredniego;
- przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z inspektorem danych osobowych.

VII. Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową i dokonaniem oceny ryzyka jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.

VIII. Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.