



Bank Polski

Regulamin konkursu  
„Jaskinia Gracza”

**Czas konkursu:** konkurs trwa od 15 grudnia 2022 r. do 15 stycznia 2023 r.

**Organizator:** PKO Bank Polski S.A. (dalej **my**)

z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

Prowadzimy **konkurs** we współpracy z IQ Marketing Poland Sp. z o.o. działającej na zlecenie Mastercard Europe S.A. oddział w Polsce, jako finansującego **nagrody**. **Nagrody** wydaje **bank**. **Bank** jest podmiotem odpowiedzialnym za przeprowadzenie **konkursu**.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku poniżej.

## 1. Słowniczek

### ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
iPKO	nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem: ipko.pl, który jest usługą bankowości elektronicznej
konkurs	nazwa konkursu: „Jaskinia Gracza”
konto z kartą	Konto dla Młodych z kartą Mastercard wydaną do tego konta
komisja konkursowa	grupa osób powołana przez nas (bank) do rozstrzygania spraw związanych z <b>konkursem</b> ; my określamy sposób powoływania <b>komisji konkursowej</b>
laureat	<b>uczestnik</b> , którego <b>zadanie konkursowe</b> nagrodzimy
nagroda	1 (jedna) sztuka słuchawek Logitech G435 o wartości rynkowej 349 zł (brutto)
okres konkursu	od 15 grudnia 2022 r. do 15 stycznia 2023 r.
uczestnik	osoba fizyczna, która bierze udział w <b>konkursie</b>
regulamin	regulamin konkursu „Jaskinia Gracza”, czyli ten dokument
zadanie konkursowe	przedmiot oceny <b>komisji konkursowej</b> ; praca w formie fotografii, nagrania wideo lub grafiki – opisane w rozdziale 4 „Zasady konkursu”

## 2. Ogólne informacje o konkursie

### CO WARTO WIEDZIEĆ NA POCZĄTEK?

1. **Konkurs** „Jaskinia Gracza” zorganizowaliśmy, żeby zachęcić do korzystania z **konta z kartą**.
2. **Konkurs** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na stronie [pkobp.pl/jaskiniagracza](http://pkobp.pl/jaskiniagracza).

4. **My (bank)** przyznajemy **nagrody**.
5. **Konkurs** nie łączy się z innymi naszymi promocjami lub programami promocyjnymi.
6. Udział w **konkursie** i udostępnianie danych związanych z uczestnictwem, są nieodpłatne i dobrowolne.

### 3. Uczestnicy konkursu

#### UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ

7. Możesz wziąć udział w naszym **konkursie**, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
  - 1) jesteś osobą fizyczną,
  - 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego,
  - 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
  - 4) masz adres zamieszkania w Polsce,
  - 5) masz PKO Konto dla Młodych z kartą Mastercard wydaną do tego **konta**,
  - 6) masz profil w serwisie Instagram lub Facebook założony i prowadzony zgodnie z regulaminami serwisów; dane na profilu muszą być prawdziwe,
  - 7) nie jesteś członkiem **komisji konkursowej**, a także osobą najbliższą tych osób; przez osobę najbliższą należy rozumieć: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, powinowatych do drugiego stopnia oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia i osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym.

### 4. Zasady konkursu

#### SPRAWDŹ, JAK PRYZYSTĄPIĆ DO KONKURSU

8. W **okresie konkursu** wykonaj **zadanie konkursowe** – opublikuj na swoim profilu Instagram lub Facebook pracę w formie fotografii, nagrania wideo lub grafiki, która spełnia wszystkie poniższe warunki:
  - 1) fotografia, nagranie wideo lub grafika przedstawia temat **konkursu**: „Jaskinia Gracza” i jest oznakowana nazwą (hasztagiem) #JaskiniaGraczaPKOBP, #pkobp, #Mastercard oraz @pkobp (oznaczenie profilu PKO Banku Polskiego w serwisie Instagram lub Facebook),
  - 2) fotografia, nagranie wideo lub grafika będą opublikowane na Twoim profilu po dacie startu **konkursu** i będą na tym profilu dostępne co najmniej do 28.02.2023 r. godz. 23:59:59.
9. Do **konkursu** przystępujesz w chwili opublikowania **zadania konkursowego**.
10. Przystąpienie do **konkursu** potwierdza, że znasz i akceptujesz warunki tego **regulaminu**.

#### SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

11. W **konkursie** możesz wygrać słuchawki Logitech G435.
12. Pula **nagród** wynosi – 200 sztuk.
13. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią). Nie możesz wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.

### 5. Warunki przyznania nagrody

#### DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

14. **Nagrodę** możesz otrzymać, jeśli:
  - 1) jesteś wyłącznym autorem **zadania konkursowego** (czyli fotografii, materiału wideo lub grafiki) i masz pełnię autorskich praw majątkowych i pokrewnych,
  - 2) **zadanie konkursowe** nie może naruszać przepisów prawa, w tym dóbr osobistych osób trzecich, praw autorskich i pokrewnych lub praw do wizerunku osób przedstawionych w **zadaniu**

**konkursowym.** Jeśli w Twoim **zadaniu konkursowym** jest wizerunek osoby trzeciej, musisz uzyskać zgodę tej osoby na wykorzystanie jej wizerunku (zgodnie z art. 81 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych).

15. **Nagrody** otrzymają **uczestnicy**, których prace **komisja konkursowa** uzna za najciekawsze.
16. Z chwilą przyznania Ci prawa do **nagrody**, nabywamy uprawnienia licencyjne do korzystania ze zwycięskich prac, a Ty jeśli zostaniesz **laureatem konkursu**, automatycznie udzielasz nam bezpłatnej, bezterminowej i nieodwołalnej zgody (licencji) na publikację Twojej pracy na: pkobp.pl, bankomania.pkobp.pl (i w drukowanej wersji Bankomanii) oraz na naszych profilach na Facebooku i Instagramie. Pracę możemy publikować zarówno pod Twoją nazwą (nickiem) z profilu społecznościowego, jak i bez oznaczania Twojego autorstwa. Zgoda (licencja) obejmuje zarówno prawa autorskie i prawa pokrewne jak i prawa do korzystania z wizerunków utwalonych w pracy (**zadaniu konkursowym**)
17. Ponosisz pełną odpowiedzialność, jeśli, po opublikowaniu Twojej pracy, ktoś zacznie rościć sobie jakiegokolwiek prawa do Twojego **zadania konkursowego** (w tym też prawa związane z rozpowszechnianiem czyjegoś wizerunku).

## 6. Wydanie nagrody

### KIEDY DOSTANIESZ OD NAS NAGRODĘ?

18. Możesz tylko 1 raz wziąć udział w **konkursie**, niezależnie od liczby posiadanych **kont z kartą**.
19. **Nagrody** trafią do maks. 200 **uczestników**.
20. **Nagroda** to:
  - a) 1 (jedna) sztuka słuchawek Logitech G435 o wartości rynkowej 349 zł (brutto),
  - b) opłacony przez nas podatek od **nagrody** (wpłacimy go do odpowiedniego Urzędu Skarbowego).
21. Wyniki **konkursu** ogłosimy do 20 dni roboczych od zakończenia **konkursu**.
22. Jeśli zostaniesz **laureatem**, do 10 dni roboczych od ogłoszenia wyników dostaniesz prywatną wiadomość z naszego oficjalnego konta na Instagramie, Facebooku. W wiadomości poprosimy Cię o przesłanie na adres: [facebook@pkobp.pl](mailto:facebook@pkobp.pl) w terminie do 5 dni roboczych niezbędnych danych do przekazania **nagrody**.
23. Jeśli do 5 dni roboczych od daty otrzymania od nas wiadomości, o której mowa w pkt 22 nie dostaniemy danych do przekazania **nagrody**, wyłonimy kolejnego **laureata**.
24. **Nagrodę** wyślemy kurierem pod wskazany przez Ciebie adres korespondencyjny.
25. **Nagrodę** dostarczymy jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
26. Jeśli zrezygnujesz z odbioru **nagrody**, wybierzemy kolejnego **laureata**.

## 7. Obowiązek informacyjny

### CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: <a href="mailto:iod@pkobp.pl">iod@pkobp.pl</a>
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia <b>konkursu</b> , wydania <b>nagród</b> oraz reklamacji. Na podstawie ustawy o RODO – art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie

	swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Czas przechowywania danych	Twoje dane będziemy przechowywać przez <b>okres konkursu</b> , prezentacji jego wyników i dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją <b>konkursu</b> – uwzględniamy okres przedawnienia roszczeń, który jest określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
Twoje prawa – jako osoby, której dane są przechowywane	Masz prawo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych,</li> <li>• do dostępu do swoich danych oraz do możliwości ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,</li> <li>• przenieść swoje dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania – np. na potrzeby marketingu bezpośredniego czy profilowania.</li> </ul>
Wymóg podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w <b>konkursie</b> i dostać <b>nagrodę</b> . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani profilowane.

## 8. Reklamacje i postanowienia końcowe

### ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

27. Reklamację należy zgłosić do **banku**:

- 1) elektronicznie – przez **iPKO**,
- 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku** albo przesyłką pocztową z dopiskiem „Konkurs Jaskinia Gracza” na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość lub na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych (zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych),
- 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce naszego **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy znajdziesz na: [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl)

28. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji – w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.

29. Reklamacja dotycząca **konkursu** powinna zawierać:

- 1) Twoje dane (imię, nazwisko, PESEL),
- 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
- 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
- 4) jednoznaczne wskazanie, czego od nas oczekujesz,
- 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.

30. Jeśli reklamację składasz telefonicznie, dowody prześlij do nas pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Konkurs Jaskinia Gracza”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

31. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 (trzydziestu) dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy), czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia jej otrzymania.
32. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię na piśmie, pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **konkursu**?

33. Możesz zwrócić się o pomoc w sprawie **konkursu** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
34. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem**, które dotyczą **konkursu**.
35. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są:
  - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)
  - 2) Rzecznik Finansowy, do którego możesz zwrócić się (po zakończonej ścieżce reklamacyjnej w banku) w sposób opisany na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)
36. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością, jest Komisja Nadzoru Finansowego.
37. Masz prawo pozasądowo rozstrzygać spory dotyczące umowy zawartej przez internet, usługę bankowości elektronicznej lub usługę bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
38. Reklamacje dotyczące wad słuchawek, które są  **nagrodą** w **konkursie**, będą rozpatrywane na podstawie gwarancji producenta słuchawek.

## 9. Inne postanowienia

### O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

39. Przyznana w **konkursie nagroda** jest opodatkowana zgodnie z ustawą z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2021 roku, poz. 1128 ze zm.).
40. **Konkurs** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych; tekst jedn.: *Dz. U. z 2022 roku, poz. 888 ze zm.*).
41. Mamy prawo weryfikować, czy profile **laureatów** w serwisie Instagram lub Facebook są zgodne z zapisami **regulaminu konkursu**. Jeśli profil nie będzie zgodny, zdyskwalifikujemy **laureata** i wybierzemy kolejnego. Zdyskwalifikujemy **laureata**, jeśli narusza warunki **regulaminu konkursu** i przepisy praw lub dobre obyczaje, a w tym, m.in.:
  - 1) fałszuje wyniki lub dane,
  - 2) jego profil w serwisie Instagram lub Facebook jest fikcyjny,
  - 3) działa niezgodnie: z prawem (w tym narusza prawa autorskie, prawa pokrewne, inne prawa własności intelektualnej lub inne dobra chronione prawem) lub z dobrymi obyczajami,
  - 4) narusza nasze interesy lub godzi w nasz wizerunek,
  - 5) używa zwrotów wulgarnych lub obraźliwych.
42. Osoba zdyskwalifikowana może poprosić nas o podanie powodu dyskwalifikacji – prośbę trzeba wysłać na: [facebook@pkobp.pl](mailto:facebook@pkobp.pl). W przypadku sytuacji spornych lub innych wątpliwości związanych z **konkursem**, decyzje rozstrzygające wyda **komisja konkursowa**.