



Bank Polski

WYKAZ ZMIAN W REGULAMINIE WYDAWANIA I UŻYWANIA KART OBCIĄŻENIOWYCH ZE ZNAKIEM VISA

Poza zmianami zaprezentowanymi w poniższej tabeli (zestawieniu):

- 1) zmianie uległa numeracja poszczególnych jednostek redakcyjnych (ustępów, punktów itd.),
- 2) zmianie uległa numeracja poszczególnych odwołań,
- 3) słowo „operacja” zastąpiono słowem „transakcja” użytym w odpowiedniej formie.

Zmiany	Podstawa prawna	Podstawa faktyczna	
Było: § 1 ust. 2 „2. Regulamin wraz z umową, Taryfą oraz regulaminem, o którym mowa w ust. 3. stanowi umowę ramową, w rozumieniu przepisów u stawy o usługach płatniczych.”	Jest: § 1 pkt 2 „2. Regulamin wraz z umową, Taryfą oraz Szczegółowymi warunkami, o których mowa w ust. 3. stanowi umowę ramową, w rozumieniu przepisów ustawy o usługach płatniczych, zwanej dalej ustawą.”	Zmiana porządkowa	Dostosowanie do zmienionego tytułu przywoływanego dokumentu
Było: § 1 ust. 3 „3. Zasady świadczenia usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej, a także zasady składania wszelkich oświadczeń woli lub wiedzy przez Posiadacza w placówkach PKO Banku Polskiego SA określają „Szczegółowe warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim S.A.”	Jest: § 1 pkt 2 „3. Zasady świadczenia usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej, a także zasady składania oświadczeń przez Posiadacza w placówkach PKO Banku Polskiego SA określają „Szczegółowe warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim S.A.”	Zmiana porządkowa	Zmiana redakcyjna
Było: § 2 pkt 4 „4) dzień roboczy – dzień od poniedziałku do soboty, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy,”	Jest: § 2 pkt 4 „4) dzień roboczy – dzień od poniedziałku do soboty, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy; dla terminów związanych z rozpatrywaniem reklamacji oraz dla terminów związanych ze zwrotem środków w przypadku zgłoszenia transakcji nieautoryzowanej - dzień od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy,”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Brak	Jest: § 2 pkt 5 „5) indywidualne dane uwierzytniające – indywidualne dane zapewnione przez PKO Bank Polski SA w celu uwierzytelnienia, które mogą być wykorzystywane również do wyrażania zgody w związku ze składaną dyspozycją w tym w celu autoryzacji transakcji,”	§ 32 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”	Dostosowanie do zmienionych przepisów ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych („Dostosowanie do Ustawy”)
Było: § 2 pkt 6 „6) kod CVV2 – trzycyfrowy kod umieszczony na rewersie karty służący do potwierdzania operacji wykonywanych bez fizycznego przedstawienia karty,”	Jest: § 2 pkt 7 „7) kod CVV2 – trzycyfrowy kod umieszczony na rewersie karty służący do potwierdzania transakcji wykonywanych przez Internet,”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: § 2 pkt 7 „7) Komunikat – informację dla Posiadaczy, podawaną do wiadomości w placówkach PKO Banku Polskiego SA lub na stronie internetowej www.pkobp.pl,”	Jest: § 2 pkt 8 „8) Komunikat – informację udostępnianą Posiadaczom przez PKO Bank Polski SA: a) w placówce, lub b) na stronie internetowej, lub c) w serwisie internetowym, lub d) drogą korespondencyjną, lub e) pocztą elektroniczną,”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: § 2 pkt 8 „8) limit cykliczny - kwotę, do wysokości której Posiadacz może dokonywać operacji przy użyciu karty, w jednym cyklu rozliczeniowym, ustalaną przez oddział PKO Banku Polskiego SA prowadzący rachunek,”	Jest: § 2 pkt 9 „9) limit cykliczny - kwotę, do wysokości której Posiadacz może dokonywać transakcji przy użyciu karty, w jednym cyklu rozliczeniowym,”	Zmiana porządkowa	Usunięcie nadmiarowego postanowienia

<p>Było: § 2 pkt 10 „10) PIN – poufny kod identyfikacyjny przypisany do danej karty wydanej Posiadaczowi,”</p>	<p>Jest: § 2 pkt 11 „11) limit dzienny – kwota określona przez Posiadacza karty, w wysokości nie przekraczającej Limitu kredytowego, a w przypadku Karty dodatkowej – limitu Karty dodatkowej, do której Posiadacz karty lub Użytkownik karty może się zadłużyć w danym dniu,”</p>	<p>§ 32 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”</p>	<p>Dostosowanie do Ustawy</p>
<p>Było: § 2 pkt 14 „14) transakcja (operacja) – transakcję płatniczą w formie bezgotówkowej (operacja bezgotówkowa) lub gotówkowej (operacja gotówkowa) lub inne usługi dostępne przy użyciu karty,”</p>	<p>Jest: § 2 pkt 15 „15) transakcja (operacja) – transakcję płatniczą w formie bezgotówkowej (transakcja bezgotówkowa) lub gotówkowej (wyplata gotówki) lub inne usługi dostępne przy użyciu karty,”</p>	<p>Zmiana porządkowa</p>	<p>Ujednoczenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie nazewnictwa</p>
<p>Było: § 2 pkt 15 „15) transakcja bezgotówkowa (operacja bezgotówkowa) – dokonanie płatności za towary lub usługi w punktach usługowo-handlowych przy użyciu karty, w tym również realizowanie płatności bez fizycznego użycia karty, w szczególności: operacje internetowe, zamówienia telefoniczne lub pocztowe,”</p>	<p>Jest: § 2 pkt 16 „16) transakcja bezgotówkowa (operacja bezgotówkowa) – dokonanie płatności za towary lub usługi w punktach usługowo-handlowych przy użyciu karty, w tym również realizowanie płatności bez fizycznego użycia karty,”</p>	<p>Zmiana porządkowa</p>	<p>Usunięcie nadmiarowego postanowienia</p>
<p>Brak</p>	<p>Jest: § 2 pkt 17 „17) uwierzytelnienie – weryfikację przez PKO Bank Polski SA tożsamości Posiadacza lub ważności stosowanego instrumentu płatniczego łącznie z zastosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających,”</p>	<p>§ 32 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”</p>	<p>Dostosowanie do Ustawy</p>
<p>Było: § 2 pkt 17 „17) reklamacja – każde wystąpienie Posiadacza kierowane do PKO Banku Polskiego SA, odnoszące się do zastrzeżeń Posiadacza dotyczących usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA lub działalności PKO Banku Polskiego SA,”</p>	<p>Brak</p>	<p>Zmiana porządkowa</p>	<p>Usunięcie nadmiarowego postanowienia</p>
<p>Było: § 2 pkt 19 „19) terminal – urządzenie, służące do autoryzowania operacji oraz drukowania ich potwierdzeń, o ile terminal posiada taką funkcjonalność,”</p>	<p>Brak</p>	<p>Zmiana porządkowa</p>	<p>Usunięcie nadmiarowego postanowienia</p>
<p>Było: § 2 pkt 21 „21) 3D-Secure – sposób potwierdzania operacji stanowiący dodatkowe zabezpieczenie operacji dokonywanych kartą w Internecie.”</p>	<p>Jest: § 2 pkt 22 „22) 3D-Secure – indywidualną daną uwierzytelniającą stanowiącą zabezpieczenie transakcji dokonywanych kartą bez jej fizycznego użycia.”</p>	<p>§ 32 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”</p>	<p>Dostosowanie do Ustawy</p>
<p>Było: § 5 „1. Termin ważności karty określają miesiąc i rok umieszczone na jej awersie. Karta jest ważna do ostatniego dnia tego miesiąca włącznie. 2. Karta zostanie wznowiona z nowym terminem ważności, o ile najpóźniej na 45 dni przed upływem okresu ważności karty Posiadacz nie wyda innej dyspozycji. 3. PIN do wznowionej karty nie ulega zmianie.”</p>	<p>Jest: § 5 „1. Termin ważności karty określają miesiąc i rok umieszczone na karcie. Karta jest ważna do ostatniego dnia tego miesiąca włącznie. 2. Karta zostanie wznowiona z nowym terminem ważności, o ile najpóźniej na 45 dni przed upływem okresu ważności karty Posiadacz nie wyda innej dyspozycji.”</p>	<p>Zmiana porządkowa</p>	<p>Doprecyzowanie postanowień</p>
<p>Było: § 6 ust 1 „1. Możliwość składania zleceń płatniczych może być uwarunkowana dokonaniem aktywacji karty w sposób określony przez PKO Bank Polski SA w materiałach dostarczonych wraz z kartą</p>	<p>Jest: § 6 ust 1 „1. Możliwość składania zleceń płatniczych uwarunkowana jest dokonaniem aktywacji karty w sposób określony przez PKO Bank Polski SA w materiałach dostarczonych wraz z kartą lub na stronie internetowej</p>	<p>Zmiana porządkowa</p>	<p>Doprecyzowanie postanowień</p>

lub na stronie internetowej www.pkobp.pl.”	www.pkobp.pl.”		
Było: § 7 pkt 3 „3) niezwłocznego zgłoszenia PKO Bankowi Polskiemu SA utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu albo zniszczenia karty, zgodnie z § 8,”	Jest: § 7 pkt 3 „3) niezwłocznego zgłoszenia PKO Bankowi Polskiemu SA utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu do karty , zgodnie z § 8,”	Zmiana porządkowa	Usunięcie nadmiarowych postanowień
Było: § 7 pkt 5 „5) nieudostępniania danych dotyczących karty w celach innych niż dokonanie operacji, zgłoszenie reklamacji lub zgłoszenia unieważnienia karty,”	Jest: § 7 pkt 5 „5) nieudostępniania danych dotyczących karty w celach innych niż dokonanie transakcji, zgłoszenie reklamacji lub zgłoszenia unieważnienia karty lub w innych przypadkach przewidzianych przepisami prawa,”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: § 8 „1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu albo zniszczenia karty należy niezwłocznie zgłosić ten fakt: 1) telefonicznie pod numerami telefonów, dostępnymi 24 godziny na dobę, wskazanymi w materiałach informacyjnych przesłanych wraz z kartą, 2) osobiście w dowolnym oddziale PKO Banku Polskiego SA, 3) w inny uzgodniony sposób. 2. Potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia faktu utraty lub zniszczenia karty jest podanie przez PKO Bank Polski SA daty oraz godziny przyjęcia zgłoszenia. 3. W przypadku podejrzenia kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu do karty PKO Bank Polski SA zaleca Posiadaczowi złożenie zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa do organów ścigania.”	Jest: § 8 „1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu do karty w należy niezwłocznie zgłosić ten fakt: 1) telefonicznie pod numerami telefonów, dostępnymi 24 godziny na dobę, wskazanymi w materiałach informacyjnych przesłanych wraz z kartą, 2) osobiście w dowolnym oddziale PKO Banku Polskiego SA, 3) za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, 4) w inny uzgodniony sposób. 2. Potwierdzając przyjęcie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 PKO Bank Polski SA podaje datę i godzinę przyjęcia zgłoszenia. 3. W przypadku podejrzenia kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu do karty PKO Bank Polski SA zaleca Posiadaczowi złożenie zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa do organów ścigania. 4. W przypadku stwierdzenia nieautoryzowanych, niewykonanych, nieprawidłowo zainicjowanych lub wykonanych transakcji należy niezwłocznie zgłosić ten fakt w sposób określony w ust. 1.	Zmiana porządkowa § 32 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”	Dostosowanie do Ustawy Usunięcia nadmiarowych postanowień Ujednoczenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie nazewnictwa Doprecyzowanie postanowień
Było: § 9 „PKO Bank Polski SA może zwrócić się do Posiadacza o pisemne potwierdzenie faktu utraty karty.”	Jest: § 9 „PKO Bank Polski SA może zwrócić się do Posiadacza o pisemne potwierdzenie okoliczności zdarzeń, o których mowa w § 8 ust. 1.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: § 11 „Kartą może się posługiwać wyłącznie osoba, dla której karta została wydana.”	Jest: § 11 „Kartą może się posługiwać wyłącznie Posiadacz.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: § 12 ust. 2 „2. Punkt akceptujący kartę może pobrać od Posiadacza dodatkową opłatę z tytułu operacji dokonanej przy użyciu karty (tzw. surcharge) pod warunkiem poinformowania Posiadacza o tej opłacie przed rozpoczęciem dokonywania operacji. Opłata ta nie jest przychodem PKO Banku Polskiego SA i jest niezależna od opłat i prowizji pobieranych przez PKO Bank Polski SA zgodnie z Taryfą.”	Jest: § 12 ust. 2 „2. Punkt akceptujący kartę może pobrać od Posiadacza dodatkową opłatę z tytułu transakcji dokonanej przy użyciu karty (tzw. surcharge) pod warunkiem poinformowania Posiadacza o tej opłacie przed zainicjowaniem transakcji. Opłata ta nie jest przychodem PKO Banku Polskiego SA i jest niezależna od opłat i prowizji pobieranych przez PKO Bank Polski SA zgodnie z Taryfą.”	§ 32 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”	Dostosowanie do Ustawy

<p>Było: § 13 ust. 3 „3. Blokady, o których mowa w ust. 2, podlegają anulowaniu w momencie obciążenia rachunku kwotą rozliczonej operacji lub po upływie 7 dni od dnia dokonania operacji, jeżeli PKO Bank Polski SA nie otrzyma potwierdzenia rozliczenia operacji. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rozliczenia operacji w terminie 7 dni, PKO Bank Polski SA może obciążyć rachunek kwotą operacji wraz z należnymi opłatami i prowizjami w terminie późniejszym, po otrzymaniu potwierdzenia rozliczenia operacji.”</p>	<p>Jest: § 13 ust. 3 „3. Blokady, o których mowa w ust. 2, podlegają anulowaniu w momencie obciążenia rachunku kwotą rozliczonej transakcji lub po upływie 7 dni od dnia jej ustanowienia, jeżeli PKO Bank Polski SA nie otrzyma potwierdzenia rozliczenia transakcji. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rozliczenia transakcji w terminie 7 dni, PKO Bank Polski SA może obciążyć rachunek kwotą transakcji wraz z należnymi opłatami i prowizjami w terminie późniejszym, po otrzymaniu potwierdzenia rozliczenia transakcji.”</p>	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
<p>Było: § 13 ust. 5 „5. Operacje realizowane bez połączenia w czasie rzeczywistym terminala akceptującego operację z systemem informatycznym Banku są dokonywane bez uwzględnienia limitu cyklicznego.”</p>	<p>Jest: § 13 ust. 5 „Transakcje realizowane bez połączenia w czasie rzeczywistym terminala akceptującego transakcję z systemem informatycznym PKO Banku Polskiego SA są dokonywane bez uwzględnienia limitu cyklicznego, bez blokady środków i obciążają Posiadacza niezwłocznie po otrzymaniu przez PKO Bank Polski SA potwierdzenia rozliczenia.”</p>	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
<p>Było: § 14 „1. W celu prawidłowego wykonania operacji konieczne jest użycie karty lub jej danych przez Posiadacza w sposób określony w Regulaminie oraz zlecenie wykonania operacji. 2. Posiadacz potwierdza (autoryzuje) zlecenie wykonania operacji w co najmniej jeden z podanych niżej sposobów, tj. poprzez: 1) wprowadzenie PIN – w bankomatach oraz terminalach elektronicznych, 2) złożenie podpisu na dowodzie wykonania operacji w terminalu, 3) podanie wymaganych danych np: numeru karty, daty jej ważności lub kodu CVV2 w przypadku operacji wykonywanych na odległość tj. bez fizycznego przedstawienia karty, 4) za pomocą 3 D-Secure, w przypadku operacji wykonywanych na odległość tj. bez fizycznego przedstawienia karty, 5) fizyczne użycie karty w terminalu samoobsługowym bez konieczności potwierdzania operacji PIN lub podpisem. 3. Operacje bezgotówkowe są inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem po udzieleniu zgody przez Posiadacza na wykonanie operacji lub po przekazaniu zlecenia płatniczego odbiorcy. 4. Operacje gotówkowe są inicjowane przez Posiadacza. 5. Odwołanie zlecenia płatniczego inicjowanego przez Posiadacza jest możliwe wyłącznie do chwili jego otrzymania przez PKO Bank Polski SA. 6. Jeżeli operacja jest inicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Posiadacz nie może odwołać zlecenia płatniczego po przekazaniu zlecenia płatniczego odbiorcy lub po udzieleniu przez Posiadacza zgody odbiorcy na wykonanie operacji. 7. Posiadacz może w każdej chwili wycofać zgodę na dokonanie operacji, nie później jednak niż do momentu, w którym zlecenie płatnicze, zgodnie z ust. 5 i 6, stało się nieodwołalne. 8. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie przekazane bezpośrednio przez Posiadacza lub przez odbiorcę lub za pośrednictwem odbiorcy zostało otrzymane przez PKO Bank Polski SA.”</p>	<p>Jest: § 14 „1. W celu prawidłowego zainicjowania lub wykonania transakcji konieczne jest użycie karty lub jej danych przez uwierzytelnionego lub silnie uwierzytelnionego Posiadacza w sposób określony w Regulaminie oraz wyrażenie zgody na wykonanie transakcji (autoryzowanie transakcji). 2. Posiadacz wyraża zgodę na wykonanie transakcji (autoryzuje transakcję) w co najmniej jeden z podanych niżej sposobów, tj. poprzez: 1) wprowadzenie PIN i użycie przycisku potwierdzającego dokonanie transakcji- w bankomatach oraz terminalach elektronicznych, 2) złożenie podpisu na dowodzie wykonania transakcji w terminalu, 3) podanie wymaganych danych np: numeru karty, daty jej ważności, kodu CVV2 lub kodu 3D-Secure w przypadku transakcji wykonywanych na odległość tj. bez fizycznego przedstawienia karty oraz użycie przycisku potwierdzającego dokonanie transakcji, 4) fizyczne użycie karty w terminalu samoobsługowym bez konieczności potwierdzania transakcji PIN lub podpisem. 3. Transakcje bezgotówkowe są inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem po udzieleniu zgody przez Posiadacza na wykonanie transakcji lub po przekazaniu zlecenia płatniczego odbiorcy. 4. Wypłaty gotówki są inicjowane przez Posiadacza. 5. Odwołanie zlecenia płatniczego inicjowanego przez Posiadacza jest możliwe wyłącznie do chwili jego otrzymania przez PKO Bank Polski SA. 6. Jeżeli transakcja jest inicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Posiadacz nie może odwołać zlecenia płatniczego po przekazaniu zlecenia płatniczego odbiorcy lub po udzieleniu przez Posiadacza zgody odbiorcy na wykonanie transakcji. 7. Posiadacz może w każdej chwili wycofać zgodę na dokonanie transakcji, nie później jednak niż do momentu, w którym zlecenie płatnicze, zgodnie z ust. 5 i 6, stało się nieodwołalne. 8. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie zostało otrzymane przez PKO Bank Polski</p>	<p>§ 32 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,” Zmiana porządkowa</p>	<p>Dostosowanie do Ustawy Ujednolicenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie nazewnictwa Doprecyzowanie zapisów</p>

	SA. Zlecenie płatnicze otrzymane przez PKO Bank Polski SA w dniu niebędącym dniem roboczym uznaje się za otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu. PKO Bank Polski SA nie obciąża rachunku przed otrzymaniem zlecenia płatniczego.”		
<p>Było: § 18</p> <p>„1. Posiadacz jest zobowiązany, przy dokonywaniu operacji bezgotówkowej, do okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość na życzenie osoby realizującej operację.</p> <p>2. Każda operacja bezgotówkowa, z wyłączeniem operacji w terminalu samoobsługowym, realizowana z fizycznym użyciem karty jest potwierdzana odpowiednim dowodem sprzedaży wystawionym przez punkt przyjmujący płatność kartą.</p> <p>3. Dowód sprzedaży powinien być podpisany przez Posiadacza, o ile operacja nie została potwierdzona wprowadzeniem PIN albo karta została użyta w terminalu samoobsługowym bez konieczności potwierdzania operacji PIN lub podpisem.</p> <p>4. W celu kontroli rozliczeń Posiadacz jest zobowiązany do przechowywania dokumentów potwierdzających poniżej wymienione operacje do czasu otrzymania i sprawdzenia informacji podanych na zestawieniu operacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) potwierdzenie dokonania operacji, 2) potwierdzenie odmowy zrealizowania operacji, 3) potwierdzenie anulowania operacji, 4) potwierdzenie operacji uznaniowej (zwrot towaru).” 	<p>Jest: § 18</p> <p>„1. Posiadacz jest zobowiązany, przy dokonywaniu transakcji bezgotówkowej, do okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość na życzenie osoby realizującej transakcję.</p> <p>2. Każda transakcja bezgotówkowa, z wyłączeniem transakcji w terminalu samoobsługowym, realizowana z fizycznym użyciem karty jest potwierdzana dowodem dokonania transakcji wystawionym przez punkt przyjmujący płatność kartą.</p> <p>3. Dowód dokonania transakcji powinien być podpisany przez Posiadacza, o ile transakcja nie została autoryzowana w inny sposób, o którym mowa w § 14 ust. 2.</p> <p>4. W celu kontroli prawidłowości wykonanej transakcji PKO Bank Polski SA zaleca Posiadaczowi przechowywanie dokumentów potwierdzających jej dokonanie, odmowę zrealizowania, anulowanie oraz dokonanie transakcji uznaniowej (zwrot towaru) do czasu sprawdzenia tych informacji podanych na zestawieniu transakcji.”</p>	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień Zmiana redakcyjna
<p>Było: § 19</p> <p>„1. PKO Bank Polski SA ma prawo do zablokowania karty w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) stwierdzenia przez PKO Bank Polski SA zwiększenia ryzyka utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej, 2) podejrzenia nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej operacji przy użyciu karty, 3) zaistnienia uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty. <p>2. Po ustaniu przyczyn do utrzymywania blokady, PKO Bank Polski SA odblokuje kartę lub bezpłatnie wyda nową.</p> <p>3. PKO Bank Polski SA informuje Posiadacza o zablokowaniu karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe niezwłocznie po wykonaniu tej czynności. Informacja przekazywana jest telefonicznie albo w sposób określony w § 17, chyba że przekazanie informacji o zablokowaniu karty byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.</p> <p>4. W przypadku podejrzenia nieuprawnionego użycia karty lub zaistnienia przyczyn związanych z bezpieczeństwem PKO Bank Polski SA może kontaktować się z Posiadaczem.</p> <p>5. W przypadku obniżenia się zdolności kredytowej Posiadacza, PKO Bank Polski SA ma prawo do niewydania karty po utracie ważności lub po unieważnieniu.</p> <p>6. PKO Bank Polski SA unieważnia karty także na wniosek Posiadacza.”</p>	<p>Jest: § 19</p> <p>„1. PKO Bank Polski SA ma prawo do zablokowania karty w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) stwierdzenia przez PKO Bank Polski SA zwiększenia ryzyka utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej, 2) podejrzenia nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji przy użyciu karty, 3) zaistnienia uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty. <p>2. Po ustaniu przyczyn do utrzymywania blokady, PKO Bank Polski SA odblokuje kartę lub bezpłatnie wyda nową po unieważnieniu poprzedniej.</p> <p>3. PKO Bank Polski SA informuje Posiadacza o zablokowaniu karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe niezwłocznie po wykonaniu tej czynności. Informacja przekazywana jest telefonicznie albo w sposób określony w § 17, chyba że przekazanie informacji o zablokowaniu karty byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.</p> <p>4. W przypadku obniżenia się zdolności kredytowej Posiadacza, PKO Bank Polski SA ma prawo do niewydania karty po utracie ważności lub po unieważnieniu.</p> <p>5. PKO Bank Polski SA unieważnia karty także na wniosek Posiadacza.</p> <p>6. W przypadku podejrzenia lub faktycznego wystąpienia oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa, PKO Bank Polski SA może kontaktować się z Posiadaczem za pośrednictwem bezpiecznych kanałów komunikacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) serwisu internetowego, 2) telefonicznie - w przypadku wątpliwości co do tożsamości osoby kontaktującej się w imieniu PKO Banku Polskiego SA, Posiadacz powinien przerwać połączenie i sam 	Zmiana porządkowa 32 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”	Doprecyzowanie postanowień Dostosowanie do Ustawy

	<p>zainicjować połączenie telefoniczne z PKO Bankiem Polskim SA,</p> <p>7. W przypadku stwierdzenia przez Posiadacza zaistnienia zagrożenia bezpieczeństwa, Posiadacz może kontaktować się z PKO Bankiem Polskim SA za pośrednictwem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) osobiście w oddziałach PKO Banku Polskiego SA, 2) serwisu internetowego, 3) telefonicznie. <p>8. Informacje dotyczące danych kontaktowych PKO Banku Polskiego SA dostępne są na stronie www.pkobp.pl.”</p>		
<p>Było: § 21</p> <p>„1. Z zastrzeżeniem ust. 2-5, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej operacji, PKO Bank Polski SA jest obowiązany niezwłocznie zwrócić Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej operacji albo przywrócić rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana operacja, chyba że Posiadacz uchybił terminowi zgłoszenia, o którym mowa w § 27 ust. 14.</p> <p>2. Posiadacz, z uwzględnieniem ust. 3, odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych operacji, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro, przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania operacji, jeżeli nieautoryzowana operacja jest skutkiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) posłużenia się kartą utraconą albo skradzioną Posiadaczowi, 2) przywłaszczenia karty lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Posiadacza karty obowiązków, o których mowa w § 7 pkt 1, 2, 4-6. <p>3. Posiadacz ponosi odpowiedzialność w pełnej wysokości za nieautoryzowane operacje, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 7.</p> <p>4. Od momentu zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty PKO Bank Polski SA przejmuje odpowiedzialność za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych operacji, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanych operacji.</p> <p>5. Jeżeli PKO Bank Polski SA nie zapewni możliwości dokonania zgłoszenia w sposób określony w § 8 ust. 1, Posiadacz nie odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych operacji, chyba że Posiadacz doprowadził do nieautoryzowanych operacji umyślnie.</p> <p>6. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Posiadacza, PKO Bank Polski SA ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie operacji, z zastrzeżeniem § 27 ust. 14. Odpowiedzialność PKO Banku Polskiego SA jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów.</p> <p>7. Jeżeli PKO Bank Polski SA ponosi odpowiedzialność, zgodnie z ust. 6, PKO Bank Polski SA niezwłocznie przywraca rachunek do stanu, jaki by istniał, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie operacji.</p>	<p>Jest: § 21</p> <p>„1. Z zastrzeżeniem ust. 2-6, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, PKO Bank Polski SA jest obowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony Posiadacz lub po otrzymaniu stosownego zgłoszenia, z wyjątkiem przypadku gdy PKO Bank Polski SA ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw, zwrócić Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej transakcji, lub przywrócić obciążony rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja, chyba że Posiadacz uchybił terminowi zgłoszenia, o którym mowa w § 27 ust. 16. Data waluty w odniesieniu do uznania rachunku nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.</p> <p>2. Posiadacz, z uwzględnieniem ust. 4, odpowiada za nieautoryzowane transakcje, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 50 euro, przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) posłużenia się kartą utraconą albo skradzioną Posiadaczowi, 2) przywłaszczenia karty. <p>3. Postanowień ust. 2 nie stosuje się w przypadku gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia karty przed wykonaniem transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku, gdy Posiadacz działał umyślnie, lub 2) utrata karty przed wykonaniem transakcji została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony PKO Banku Polskiego SA lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usług, o których mowa w art. 6 pkt 10 ustawy. <p>4. Posiadacz ponosi odpowiedzialność w pełnej wysokości za nieautoryzowane transakcje, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 7.</p> <p>5. Od momentu zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty PKO Bank Polski SA przejmuje odpowiedzialność za nieautoryzowane transakcje, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanych transakcji.</p> <p>6. Jeżeli PKO Bank Polski SA nie zapewni możliwości dokonania zgłoszenia w sposób</p>	<p>32 ust. 1 pkt 1</p> <p>„1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”</p> <p>Zmiana porządkowa</p>	<p>Dostosowanie do Ustawy</p> <p>Doprecyzowanie postanowień</p> <p>Zmiana redakcyjna</p>

<p>8. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, jeżeli dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie operacji, odpowiedzialność ponosi PKO Bank Polski SA. Do odpowiedzialności PKO Banku Polskiego SA stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 7.</p> <p>9. Odpowiedzialność PKO Banku Polskiego SA, o której mowa w ust. 7 i 8, obejmuje także opłaty i prowizje, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania operacji.</p> <p>10. Posiadacz jest uprawniony, w terminie 8 tygodni od daty obciążenia rachunku, do ubiegania się od PKO Banku Polskiego SA o zwrot kwoty autoryzowanej operacji bezgotówkowej, która została już wykonana, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota operacji, oraz 2) kwota operacji jest wyższa niż kwota, jakiej Posiadacz mógł się spodziewać uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych operacji, warunki zawarte w umowie i istotne dla sprawy okoliczności. <p>11. Na wniosek PKO Banku Polskiego SA Posiadacz jest zobowiązany przedstawić faktyczne okoliczności potwierdzające spełnienie warunków, o których mowa w ust. 10. Posiadacz nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli został zastosowany kurs waluty zgodnie z § 23 ust. 3.</p> <p>12. W terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 10, PKO Bank Polski SA dokona zwrotu na rachunek pełnej kwoty operacji albo poda uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując na organy, do których Posiadacz może się odwołać w tej sprawie, jeżeli nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem.</p> <p>13. Posiadacz nie ma prawa do zwrotu, o którym mowa w ust. 10 w przypadku, gdy udzielił zgody na wykonanie operacji bezpośrednio PKO Bankowi Polskiemu SA lub informacja o przyszłej operacji została dostarczona lub udostępniona Posiadaczowi przez PKO Bank Polski SA lub odbiorcę w uzgodniony sposób co najmniej 4 tygodnie przed terminem wykonania operacji zlecenia płatniczego lub była udostępniona przez PKO Bank Polski SA lub odbiorcę, w uzgodniony sposób, przez okres co najmniej czterech tygodni przed terminem wykonania zlecenia płatniczego.”</p>	<p>określony w § 8 ust. 1. Posiadacz nie odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji, chyba że Posiadacz doprowadził do nieautoryzowanych transakcji umyślnie.</p> <p>7. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza, PKO Bank Polski SA ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji, z zastrzeżeniem ust. 8 i § 27 ust. 16, chyba, że PKO Bank Polski SA udowodni, że rachunek dostawcy odbiorcy został uznany zgodnie z ustawą.</p> <p>8. Odpowiedzialność PKO Banku Polskiego SA za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z przepisów prawa.</p> <p>9. Jeżeli PKO Bank Polski SA ponosi odpowiedzialność, zgodnie z ust. 7, PKO Bank Polski SA niezwłocznie przywraca rachunek do stanu, jaki by istniał, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji. Data waluty w odniesieniu do uznania rachunku nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.</p> <p>10. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, jeżeli dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji zgodnie z ustawą, odpowiedzialność ponosi PKO Bank Polski SA z zastrzeżeniem § 27 ust. 16. Do odpowiedzialności PKO Banku Polskiego SA stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 8 i ust. 9.</p> <p>11. Odpowiedzialność PKO Banku Polskiego SA, o której mowa w ust. 7 i 10, obejmuje także opłaty i prowizje, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji.</p> <p>12. W przypadku gdy Bank nie wymaga silnego uwierzytelniania użytkownika, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje chyba, że działał umyślnie. Postanowienie obowiązuje od dnia podanego w Komunikacie nie później niż od dnia 14 września 2019 r.</p> <p>13. Posiadacz jest uprawniony, w terminie 8 tygodni od daty obciążenia rachunku, do ubiegania się od PKO Banku Polskiego SA o zwrot kwoty autoryzowanej transakcji bezgotówkowej, która została już wykonana, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota transakcji, oraz 2) kwota transakcji jest wyższa niż kwota, jakiej Posiadacz mógł się spodziewać uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych transakcji, warunki zawarte w umowie i istotne dla sprawy okoliczności. <p>14. Na wniosek PKO Banku Polskiego SA Posiadacz jest zobowiązany przedstawić faktyczne okoliczności potwierdzające spełnienie warunków, o których mowa w ust. 13. Posiadacz nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli został zastosowany kurs waluty zgodnie z § 23 ust. 3.</p> <p>15. W terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 13, PKO Bank Polski SA dokona zwrotu na rachunek pełnej kwoty transakcji</p>		
--	---	--	--

	<p>albo poda uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując na organy, do których Posiadacz może się odwołać w tej sprawie, jeżeli nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem.</p> <p>16. Posiadacz nie ma prawa do zwrotu, o którym mowa w ust. 13 kwoty autoryzowanej transakcji zainicjowanej przez odbiorcę gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Posiadacz udzielił zgody na wykonanie transakcji bezpośrednio PKO Bankowi Polskiemu SA, lub 2) informacja o przyszłej transakcji została dostarczona Posiadaczowi przez PKO Bank Polski SA lub odbiorcę w uzgodniony sposób co najmniej 4 tygodnie przed terminem wykonania transakcji zlecenia płatniczego lub była udostępniona przez PKO Bank Polski SA lub odbiorcę, w uzgodniony sposób, przez okres co najmniej 4 tygodni przed terminem wykonania zlecenia płatniczego. <p>17. W przypadku, w którym PKO Bank Polski SA udowodni Posiadaczowi okoliczności, o których mowa w ust. 4 lub fakt autoryzowania transakcji, PKO Bank Polski SA jest uprawniony do obciążenia rachunku kwotą, którą uznał rachunek w wyniku zgłoszenia, o którym mowa w ust 1, o czym poinformuje Posiadacza. Obciążenie to może spowodować przekroczenie limitu cyklicznego.”</p>		
<p>Było: § 23 ust. 1 „1. Rozliczenie z tytułu operacji następuje po zakończeniu cyklu rozliczeniowego z datą ostatniego dnia cyklu rozliczeniowego.”</p>	<p>Jest: § 23 ust. 1 „1. Rozliczenie z tytułu transakcji następuje po zakończeniu cyklu rozliczeniowego, w dniu rozliczenia, z datą dokonania rozliczenia.”</p>	<p>§ 32 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”</p>	<p>Dostosowanie do Ustawy</p>
<p>Było: § 24 „Operacja zrealizowana w danym cyklu rozliczeniowym i nieprzedstawiona do rozliczenia przez punkt akceptujący kartę będzie rozliczona niezwłocznie po jej przedstawieniu do rozliczenia przez punkt akceptujący kartę po kursach obowiązujących w danym cyklu. „</p>	<p>Jest: § 24 „Transakcja zrealizowana w danym cyklu rozliczeniowym i nieprzedstawiona do rozliczenia przez punkt akceptujący kartę będzie rozliczona niezwłocznie po jej przedstawieniu do rozliczenia przez punkt akceptujący kartę po kursach obowiązujących w dniu przetworzenia transakcji przez organizację Visa”</p>	<p>Zmiana porządkowa</p>	<p>Doprecyzowanie postanowień</p>
<p>Było: § 27 „1. Posiadacz może złożyć do PKO Banku Polskiego SA reklamację w formie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) pisemnej – osobiście w Oddziałach lub Agencjach PKO Banku Polskiego SA lub przesyłką pocztową, 2) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w Oddziale lub Agencji PKO Banku Polskiego SA, 3) elektronicznej - w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej. <p>2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które Posiadacz może składać reklamacje podane są na stronie internetowej www.pkobp.pl oraz na tablicach w Oddziałach i Agencjach PKO Banku Polskiego SA.</p> <p>3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Posiadacza – imię, nazwisko, PESEL, aktualne dane adresowe, oraz – w miarę możliwości – numer rachunku bankowego Posiadacza lub karty płatniczej Posiadacza, której dotyczy reklamacja, a także treść zastrzeżenia dotyczącego produktów lub usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA.</p> <p>4. PKO Bank Polski SA może zwrócić się do Posiadacza z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub</p>	<p>Jest: § 27 „1. Posiadacz może złożyć do PKO Banku Polskiego SA reklamację w formie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) pisemnej – osobiście w Oddziałach lub Agencjach PKO Banku Polskiego SA lub przesyłką pocztową, 2) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w Oddziale lub Agencji PKO Banku Polskiego SA, 3) elektronicznej - w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej. <p>2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które Posiadacz może składać reklamacje podane są na stronie internetowej www.pkobp.pl oraz na tablicach w Oddziałach i Agencjach PKO Banku Polskiego SA.</p> <p>3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości dotyczących karty, Posiadacz powinien zgłosić reklamację niezwłocznie.</p> <p>4. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Posiadacza – imię, nazwisko, PESEL, aktualne dane adresowe, oraz – w miarę możliwości – numer rachunku bankowego Posiadacza lub karty płatniczej Posiadacza, której dotyczy reklamacja, a także treść zastrzeżenia dotyczącego produktów lub usług</p>	<p>Zmiana porządkowa § 32 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”</p>	<p>Ujednolicenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie nazewnictwa</p> <p>Doprecyzowanie postanowień</p> <p>Dostosowanie do Ustawy</p>

<p>dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.</p> <p>5. Reklamacja złożona niezwłocznie po powzięciu przez Posiadacza zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez PKO Bank Polski SA.</p> <p>6. Na żądanie Posiadacza, PKO Bank Polski SA potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.</p> <p>7. PKO Bank Polski SA rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, PKO Bank Polski SA poinformuje Posiadacza o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez PKO Bank Polski SA terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez PKO Bank Polski SA odpowiedzi przed ich upływem.</p> <p>8. Po rozpatrzeniu reklamacji, Posiadacz zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Posiadacza.</p> <p>9. Posiadacz ma prawo do</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z PKO Bankiem Polskim SA. Organami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są, <ol style="list-style-type: none"> a) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich w przypadku Klienta będącego konsumentem (www.zbp.pl), b) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną, 2) skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu lub usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. <p>10. Niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, Posiadaczowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.</p> <p>11. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony Posiadacza jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a instytucją sprawującą nadzór nad działalnością PKO Banku Polskiego SA jest Komisja Nadzoru Finansowego.</p> <p>12. Wszystkie reklamacje są rozpatrywane przez PKO Bank Polski SA z największą starannością, wnikliwie i w możliwie najkrótszym terminie.</p> <p>13. Złożenie reklamacji nie zwalnia Posiadacza z obowiązku zapewnienia na rachunku środków na spłatę zobowiązań związanych z kartą.</p> <p>14. Brak zgłoszenia reklamacji dotyczącej nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych operacji w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku lub od dnia, w którym operacja</p>	<p>świadczonych przez PKO Bank Polski SA.</p> <p>5. PKO Bank Polski SA może zwrócić się do Posiadacza z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.</p> <p>6. Reklamacja złożona niezwłocznie po powzięciu przez Posiadacza zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez PKO Bank Polski SA.</p> <p>7. Na żądanie Posiadacza, PKO Bank Polski SA potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.</p> <p>8. PKO Bank Polski SA, z zastrzeżeniem ust.</p> <p>9, rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, PKO Bank Polski SA poinformuje Posiadacza o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez PKO Bank Polski SA terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez PKO Bank Polski SA odpowiedzi przed ich upływem.</p> <p>9. Odpowiedzi na reklamację w zakresie dotyczącym praw i obowiązków wynikających z ustawy PKO Bank Polski SA udziela w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Posiadacz zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez PKO Bank Polski SA terminów określonych w zdaniach poprzedzających jest wystarczające wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie - nadanie w placówce operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe.</p> <p>10. Po rozpatrzeniu reklamacji, Posiadacz zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo na wniosek Posiadacza za pomocą innego trwałego nośnika informacji, w szczególności pocztą elektroniczną.</p> <p>11. Posiadacz ma prawo do:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z PKO Bankiem Polskim SA. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są, <ol style="list-style-type: none"> a) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie (www.zbp.pl), b) Rzecznik Finansowy, do którego można zwrócić się w trybie wskazanym na stronie www.rf.gov.pl, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, 2) skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu lub usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej za pośrednictwem platformy ODR, 		
---	---	--	--

<p>miała być dokonana powoduje wygaśnięcie roszczenia.”</p>	<p>funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.</p> <p>12. Niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, Posiadaczowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.</p> <p>13. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością PKO Banku Polskiego SA jest Komisja Nadzoru Finansowego.</p> <p>14. Wszystkie reklamacje są rozpatrywane przez PKO Bank Polski SA z największą starannością, wnikliwie i w możliwie najkrótszym terminie.</p> <p>15. Złożenie reklamacji nie zwalnia Posiadacza z obowiązku zapewnienia na rachunku środków na spłatę zobowiązań związanych z kartą.</p> <p>16. Brak zgłoszenia reklamacji dotyczącej stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku lub od dnia, w którym transakcja miała być dokonana powoduje wygaśnięcie roszczenia.”</p>		
<p>Było: § 28 ust. 1 pkt 1 „1. Do złożonej reklamacji Posiadacz powinien dostarczyć do PKO Banku Polskiego SA dokumenty będące podstawą do rozpatrzenia reklamacji: 1) oświadczenie zawierające następujące informacje: numer karty, imię i nazwisko Posiadacza, datę dokonania operacji, oryginalną kwotę dokonania operacji, nazwę punktu bądź bankomatu, w którym dokonana została operacja, wskazanie powodu złożenia reklamacji oraz potwierdzenie czy Posiadacz był w posiadaniu karty w chwili realizacji kwestionowanej operacji, 2) informacje, o których mowa w pkt 1, powinny być podane dla każdej reklamowanej operacji, 3) inne dokumenty wskazane przez PKO Bank Polski SA, bez których niemożliwe będzie rozpatrzenie reklamacji.”</p>	<p>Jest: § 28 ust. 1 pkt 1 „1. Do złożonej reklamacji Posiadacz powinien dostarczyć do PKO Banku Polskiego SA informacje niezbędne do rozpatrzenia reklamacji: 1) numer karty, imię i nazwisko Posiadacza, datę dokonania transakcji, oryginalną kwotę dokonania transakcji, nazwę punktu bądź bankomatu, w którym dokonana została transakcja, wskazanie powodu złożenia reklamacji oraz potwierdzenie czy Posiadacz był w posiadaniu karty w chwili realizacji kwestionowanej transakcji, 2) informacje, o których mowa w pkt 1, powinny być podane dla każdej reklamowanej transakcji, 3) inne dokumenty wskazane przez PKO Bank Polski SA, bez których niemożliwe będzie rozpatrzenie reklamacji.”</p>	Zmiana porządkowa	Zmiana redakcyjna
<p>Było: § 29 „1. Po wstępnym rozpatrzeniu reklamacji PKO Bank Polski SA może dokonać uznania rachunku kwotą wynikającą z reklamowanej operacji oraz należnych prowizji i opłat, z datą jej dokonania. 2. Jeżeli po zakończeniu procesu reklamacyjnego reklamacja nie została w całości lub w części uznana, PKO Bank Polski SA ma prawo do obciążania rachunku kwotą reklamowanej operacji i związanych z tą operacją prowizji i opłat, nieuznanych w reklamacji, z datą pierwotnego uznania, o której mowa w ust.1.”</p>	<p>Jest: § 29 „1. Po wstępnym rozpatrzeniu reklamacji PKO Bank Polski SA może dokonać uznania rachunku kwotą wynikającą z reklamowanej transakcji oraz należnych prowizji i opłat, z datą jej dokonania, z zastrzeżeniem § 21 ust. 1. 2. Jeżeli po zakończeniu procesu reklamacyjnego reklamacja nie została w całości lub w części uznana, PKO Bank Polski SA ma prawo do obciążania rachunku kwotą reklamowanej transakcji i związanych z tą transakcją prowizji i opłat, nieuznanych w reklamacji, z datą pierwotnego uznania, o której mowa w ust.1, niezależnie od kwoty dostępnego limitu cyklicznego co może spowodować przekroczenie dostępnego limitu cyklicznego.”</p>	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
<p>Było: § 31 ust. 1 „1. W sprawach reklamacji dotyczących produktów i usług bankowych Posiadacz, ma prawo zwracania się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.”</p>	<p>Jest: § 31 ust. 1 „1. W sprawach reklamacji dotyczących produktów i usług bankowych Posiadacz, ma prawo zwracania się do Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.”</p>	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
<p>Było: § 32 ust. 1 pkt 1 „1. PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia</p>	<p>Jest: § 32 ust. 1 pkt 1 „1. wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie wpływającym</p>	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień

bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”	na postanowienia umowy ramowej,”		
Było: § 32 ust. 8 „8. Proponowane zmiany Regulaminu i Taryfy, dokonywane w czasie obowiązywania umowy, PKO Bank Polski SA przekazuje Posiadaczowi wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie, nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia zmian w życie oraz informacją o przyczynie zmiany, w sposób podany w § 17.”	Jest: § 32 ust. 8 „8. Proponowane zmiany Regulaminu i Taryfy, dokonywane w czasie obowiązywania umowy, PKO Bank Polski SA przekazuje Posiadaczowi wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie, nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia zmian w życie oraz informacją o podstawie prawnej i okolicznościach faktycznych tej zmiany, w sposób podany w § 17.”	§ 32 ust. 1 pkt 3 „3) konieczności dostosowania zapisów umowy ramowej do wymogów związanych z ochroną konsumentów,”	Dostosowanie do stanowiska Prezesa UOKiK
Było: § 32 ust. 9 pkt 2 „2) wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.”	Jest: § 32 ust. 9 pkt 2 „2) wypowiedzenia umowy bez ponoszenia opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Posiadacza o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.”	§ 32 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”	Dostosowanie do Ustawy
Było: § 33 „Rozwiązanie umowy następuje w przypadku: 1) wypowiedzenia umowy przez Posiadacza, 2) wypowiedzenia umowy przez PKO Bank Polski SA, 3) wypowiedzenia umowy rachunku, do którego została wydana karta, 4) śmierci Posiadacza.”	Jest: § 33 „Rozwiązanie umowy następuje w przypadku: 1) wypowiedzenia umowy przez Posiadacza, lub 2) wypowiedzenia umowy przez PKO Bank Polski SA, lub 3) wypowiedzenia umowy rachunku, do którego została wydana karta, lub 4) śmierci Posiadacza, lub 5) zgodnego porozumienia stron, lub 6) gdy przewidują to przepisy prawa, na warunkach wskazanych w tych przepisach, a w pozostałych przypadkach na warunkach określonych w umowie lub porozumieniu o rozwiązaniu umowy.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: § 37 ust. 3 „3. W okresie obowiązywania umowy ramowej Posiadacz ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień umowy w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku. Za zgodą Posiadacza informacje te mogą być dostarczone pocztą elektroniczną.”	Jest: § 37 ust. 3 „3. W okresie obowiązywania umowy ramowej Posiadacz ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień umowy oraz informacji określonych w art. 27 ustawy w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku. PKO Bank Polski SA może za zgodą Posiadacza przekazać te dokumenty i informacje przez zamieszczenie ich na stronie internetowej lub w serwisie internetowym, o ile strona internetowa lub serwis internetowy umożliwiają dostęp do nich przez okres właściwy do celów dostarczania tych informacji i pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.”	§ 32 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”	Dostosowanie do Ustawy