

**REGULAMIN ZAWIERANIA UMÓW UBEZPIECZEŃ  
KOMUNIKACYJNYCH ZA POŚREDNICTWEM USŁUGI  
BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ - SERWISU  
INTERNETOWEGO I APLIKACJI MOBILNEJ Z DNIA 20 LUTEGO  
2020 R.**

---

Regulamin zawierania umów Ubezpieczeń Komunikacyjnych za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej – serwisu internetowego i aplikacji mobilnej z dnia 20 lutego 2020 r. ma zastosowanie do czynności agencyjnych wykonywanych przez PKO Bank Polski SA w odniesieniu do umów Ubezpieczeń Komunikacyjnych, zawieranych za pośrednictwem PKO Banku Polskiego SA działającego w imieniu i na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń: PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, w ramach świadczenia przez PKO Bank Polski SA usługi bankowości elektronicznej, zwany dalej „Regulaminem”.

**DEFINICJE**

**§ 1.**

1. **Agent Ubezpieczeniowy** – PKO Bank Polski SA;
2. **Analiza Potrzeb Klienta** – proces polegający na weryfikacji czy produkt ubezpieczeniowy jest adekwatny do potrzeb i wymagań Klienta;
3. **PKO Bank Polski SA** - Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł (dalej również „Bank”);
4. **Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym** – ustandaryzowany dokument określający najważniejsze informacje dotyczące ubezpieczenia: OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, Auto Casco, następstw nieszczęśliwych wypadków kierujących i pasażerów pojazdów mechanicznych, Zielona Karta, Car Assistance dla Klientów PKO Banku Polskiego SA, a także zawierający informacje o administratorze danych osobowych dla zakładów ubezpieczeń, z którymi zawierana jest umowa Ubezpieczenia Komunikacyjnego. Dokument ten jest tworzony odrębnie dla każdego z wyżej wymienionych ubezpieczeń (dalej w skrócie „DZIPU”);
5. **Klient** - osoba fizyczna, która zawarła lub zamierza zawrzeć za pośrednictwem PKO Banku Polskiego SA umowę Ubezpieczenia Komunikacyjnego;
6. **Komunikat** – informacja udostępniona Klientowi przez Bank:
  - a) w placówce lub
  - b) na stronie internetowej lub
  - c) w serwisie internetowym lub
  - d) drogą korespondencyjną lub
  - e) pocztą elektroniczną.
7. **Oferta** – skierowane do Klienta oświadczenie woli zawarcia umów bądź umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego, zawierające istotne postanowienia takich/takiej umów/umowy, w tym w szczególności określenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej oraz wysokości składki ubezpieczeniowej;
8. **Ubezpieczenie Komunikacyjne** - ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, Auto Casco, następstw nieszczęśliwych wypadków kierujących i pasażerów pojazdów mechanicznych, Zielona Karta, Car Assistance dla Klientów PKO Banku Polskiego SA.
9. **Usługa bankowości elektronicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. Usługa bankowości elektronicznej oferowana przez Agenta Ubezpieczeniowego obejmuje:
  - a) serwis internetowy,
  - b) aplikację mobilną,
  - c) bankomat, w tym stanowisko samoobsługowe.

10. **Uwierzytelnienie** – weryfikacja przez PKO Bank Polski SA tożsamości Klienta lub ważności stosowania instrumentu płatniczego, dokonywana przy wykorzystaniu indywidualnych danych uwierzytelniających.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNEGO W SERWISIE INTERNETOWYM I APLIKACJI MOBILNEJ

### § 2.

1. Umowa Ubezpieczenia Komunikacyjnego może być zawarta przez Klienta za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej po dokonaniu Uwierzytelnienia. Warunkiem zawarcia umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego jest podanie przez Klienta we wniosku o Ubezpieczenie Komunikacyjne adresu poczty elektronicznej. Jeśli Klient nie posiada adresu e-mail lub nie chce podać tego adresu, może zawrzeć umowę Ubezpieczenia Komunikacyjnego w Oddziale PKO Banku Polskiego SA lub w agencji PKO Banku Polskiego SA.
2. Klient składa w swoim imieniu i na swoją rzecz wniosek o Ubezpieczenie Komunikacyjne, będąc jednocześnie ubezpieczającym i ubezpieczonym. Klient może także wnioskować o objęcie ochroną ubezpieczeniową innych osób, będących współwłaścicielami ubezpieczanego pojazdu.
3. Klient w dacie wnioskowania o zawarcie umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego powinien mieć ukończone 18 lat i być właścicielem albo współwłaścicielem pojazdu samochodowego o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t, zarejestrowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W celu pozyskania Oferty bądź w celu zawarcia umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego, Klient musi uzupełnić we wniosku o Ubezpieczenie Komunikacyjne wymagane dane, w tym dotyczące ubezpieczanego pojazdu, właściciela/współwłaściciela pojazdu, okresu ochrony.
5. Przed zawarciem umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego Agent Ubezpieczeniowy przesyła na adres poczty elektronicznej udostępniony przez Klienta: właściwy wzorzec umowy wybranego Ubezpieczenia Komunikacyjnego stanowiący ogólne warunki ubezpieczenia zatwierdzone przez wybrane zakłady ubezpieczeń (dalej „OWU”) w zależności od zawieranej umowy ubezpieczenia, DZIPIU, informację o administratorze danych osobowych dla wybranego zakładu ubezpieczeń, a także pełnomocnictwo PKO Banku Polskiego SA do występowania w roli Agenta Ubezpieczeniowego i niniejszy Regulamin. Na etapie wypełniania wniosku o Ubezpieczenie Komunikacyjne od Klienta pobierane są zgody i oświadczenia wymagane w celu przedstawienia Klientowi Oferty, a następnie przeprowadzana jest Analiza Potrzeb Klienta oraz weryfikacja czy Klient nie znajduje się w grupie osób, dla których wybrany produkt jest nieodpowiedni. Oferta zawarcia umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego może być przedstawiona tylko, jeśli produkt odpowiada wymaganiom i potrzebom Klienta.
6. Klientowi przedstawiane są wszystkie Oferty zakładów ubezpieczeń współpracujących z PKO Bankiem Polskim SA, zgodnie z wymaganiami i potrzebami Klienta w zakresie ochrony ubezpieczeniowej, wraz z rekomendacją najkorzystniejszej cenowo Oferty. W zależności od własnych preferencji Klient może modyfikować przedstawioną przez Bank Ofertę w następującym zakresie: dodanie lub usunięcie konkretnego rodzaju ubezpieczenia (pod warunkiem, że Oferta zawierać będzie co najmniej Ubezpieczenie OC lub Ubezpieczenie AC), zmiana wariantu ubezpieczenia (jeśli dostępnych jest kilka wariantów), zmiana zakładu ubezpieczeń oferującego dane ubezpieczenie. Oferta przesyłana jest w sposób automatyczny na adres poczty elektronicznej Klienta.
7. Jeśli Klient zdecydował się na zakup Ubezpieczenia AC i konieczna jest inspekcja pojazdu ze strony zakładu ubezpieczeń, Klient otrzymuje taką informację we wniosku o ubezpieczenie, natomiast w sprawie terminu umówienia inspekcji skontaktuje się z Klientem przedstawiciel zakładu ubezpieczeń, z którym zawarta została umowa ubezpieczenia AC.
8. Po opłaceniu składki (obciążenie rachunku Klienta kwotą w wysokości składki ubezpieczeniowej) lub wybraniu przez Klienta formy opłacenia składki jako „przelew zewnętrzny”, następuje wygenerowanie polisy ubezpieczeniowej oraz przesłanie jej na adres poczty elektronicznej Klienta. W przypadku, gdy Klient wybrał formę „przelewu zewnętrznego” jako metodę płatności, w informacji przekazanej na adres poczty elektronicznej Klienta znajduje się również pismo przewodnie, zawierające informację o sposobie opłacenia składki ubezpieczeniowej.
9. Jeśli Klient nie zdecyduje się na zawarcie umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego, Oferta jest zapisywana w systemie PKO Banku Polskiego SA i przechowywana przez okres jej ważności. Klient ma możliwość wyszukania wcześniej przygotowanej Oferty lub polisy po zalogowaniu się do serwisu internetowego (sekcja Oferty i Wnioski) lub aplikacji mobilnej (zakładka Ubezpieczenia w sekcji Mój Bank).
10. Okres ważności przedstawionej Oferty wynosi 14 dni od daty jej otrzymania przez Klienta. Klient otrzymuje gwarancję niezmienności wysokości składki ubezpieczeniowej określonej w Ofercie, pod

warunkiem, że w ww. okresie nie ulegną zmianie podane przez Klienta dane osobowe, dane adresowe i dane pojazdu.

11. Jeśli w trakcie wypełniania wniosku o ubezpieczenie wystąpią problemy techniczne, Klient informowany jest odpowiednim komunikatem o dalszych krokach postępowania.

## INFORMACJE DOTYCZĄCE UMOWY

### § 3.

1. Przedsiębiorcami zawierającymi umowę Ubezpieczenia Komunikacyjnego za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej mogą być następujące zakłady ubezpieczeń, działające pod nazwą:
  - 1) Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group (Benefia jest znakiem towarowym należącym do Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group) z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 162, 02-342 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006691, NIP 526-02-14-686, REGON 006216959, kapitał zakładowy 179.851.957,00 zł wpłacony w całości (zwana dalej „**Compensa**”);
  - 2) Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (Proama jest znakiem towarowym należącym do Generali T.U. S.A.) z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010623, NIP 526-23-49-108, REGON 016029008, kapitał zakładowy 191.000.000,00 PLN wpłacony w całości, należąca do Grupy Generali, figurującej w Rejestrze Grup Ubezpieczeniowych prowadzonym przez IVASS (zwana dalej „**Generali**”);
  - 3) InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000054136; REGON 010644132; NIP 526-00-38-806; kapitał zakładowy 137.640.100,00 zł - wpłacony w całości (zwana dalej „**InterRisk**”);
  - 4) AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, REGON 140806789, NIP 1070006155, kapitał zakładowy 107.912.677,00 PLN wpłacony w całości. AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. należy do Grupy AXA (zwana dalej „**AXA**”);
  - 5) Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000142452, REGON 015290740, NIP 526-2672-654, kapitał zakładowy 111.355.705,00 PLN, wpłacony w całości (zwana dalej „**Link4**”);
  - 6) PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chłodnej 52, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000551487, REGON 361272718, NIP 527-273-41-44, kapitał zakładowy 25.000.000,00 zł wpłacony w całości (zwana dalej „**PKO TU**”);
2. Zakłady ubezpieczeń, o których mowa w ust. 1 są członkami Polskiej Izby Ubezpieczeń (dalej „**PIU**”), stanowiącej samorząd gospodarczy ubezpieczycieli oraz stosują Zasady Dobrych Praktyk Ubezpieczeniowych uchwalone przez PIU, których wersja elektroniczna jest dostępna pod adresem: <https://piu.org.pl/zasadydobrych-praktyk/>. Zakłady ubezpieczeń podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, która wydaje dla nich zezwolenie na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej i zezwolenie na wykonywanie działalności reasekuracyjnej.
3. Podmiotem działającym w imieniu i na rzecz zakładu ubezpieczeń jest PKO Bank Polski SA.
4. PKO Bank Polski SA, przy oferowaniu i zawieraniu umów Ubezpieczenia Komunikacyjnego za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej działa jako Agent Ubezpieczeniowy w imieniu i na rzecz PKO TU (którego jest 100% akcjonariuszem), Compensa, AXA, InterRisk, Link4, Generali. PKO Bank Polski SA został wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11160967/A (sprawdź: [http://au.knf.gov.pl/Au\\_online/](http://au.knf.gov.pl/Au_online/)).

W zakresie ubezpieczeń majątkowych PKO Bank Polski SA nie jest agentem wyłącznym i działa w imieniu i na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń.

5. W związku z proponowanym zawarciem umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego, PKO Bank Polski SA otrzymuje prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej.
6. Informacje powyższe oraz informacje o zakresie umocowania Agenta Ubezpieczeniowego i obszarze jego działania znajdują się również w DZIPU w odniesieniu do danej umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego.
7. Szczegółowy opis przedmiotu wybranego ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej, początek i koniec odpowiedzialności oraz opis wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, a także zasady ustalania i wypłaty świadczeń opisane są w OWU, na podstawie których zawierana jest umowa Ubezpieczenia Komunikacyjnego. Powyższe informacje prezentowane są Klientowi również w formie skróconej w ramach dokumentu dedykowanego dla wybranego Ubezpieczenia Komunikacyjnego i zawierającego podstawowe informacje o Ubezpieczeniu Komunikacyjnym, zwanego DZIPU.
8. Po zawarciu przez Klienta umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego OWU stanowią integralną część umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego.
9. Zarówno OWU, DZIPU, jak i niniejszy Regulamin, są przysyłane Klientowi przed zawarciem umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego, na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej, wraz ze skanem pełnomocnictwa PKO Banku Polskiego SA.
10. Dodatkowo OWU oraz DZIPU, są przysyłane Klientowi na jego adres poczty elektronicznej po zawarciu umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego wraz z dokumentem potwierdzającym jej zawarcie (polisa).
11. Jedyny koszt, jaki ponosi Klient w związku z zawarciem umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego, to wartość składki, która jest wyliczona na podstawie informacji zawartych we wniosku o Ubezpieczenie Komunikacyjne i podawana Klientowi przed zawarciem umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego, w ramach skierowanej do niego Oferty.
12. Składka wyliczana jest w oparciu o taryfę składek obowiązującą w dniu zawierania umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego oraz z uwzględnieniem kryteriów opisanych w OWU, a także z uwzględnieniem aktualnych promocji.
13. W trakcie składania wniosku o Ubezpieczenie Komunikacyjne Klient jest informowany o sposobach i terminach opłacenia składki. Składka jest płatna w pełnej kwocie jednorazowo.
14. Klient ma możliwość wyboru opcji płatności w formie „przelewu wewnętrznego” z rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego albo w formie „przelewu zewnętrznego” (Klient wykonuje samodzielnie przelew w wysokości składki ubezpieczeniowej, po zawarciu umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego w terminie określonym w polisie ubezpieczeniowej). Formę opłacenia składki Klient wybiera samodzielnie.
15. W przypadku umowy zawieranej na odległość, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji dotyczących zawartej umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego przez zakład ubezpieczeń, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
16. W razie odstąpienia od umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem doręczenia zakładowi ubezpieczeń oświadczenia woli o odstąpieniu.
17. Odstąpienie od umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
18. Klient nie ponosi dodatkowych kosztów z tytułu zawarcia umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego z wykorzystaniem serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej.
19. Umowa Ubezpieczenia Komunikacyjnego zawierana jest na czas określony (12 miesięcy), wskazany we wniosku o Ubezpieczenie Komunikacyjne i potwierdzony w dokumencie ubezpieczenia (polisa).
20. Jeżeli posiadacz pojazdu mechanicznego nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych została zawarta, nie powiadomi na piśmie zakładu ubezpieczeń o jej wypowiedzeniu, uważa się, że została zawarta następną umową na kolejne 12 miesięcy.
21. Jeżeli posiadacz pojazdu mechanicznego w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń w zakresie umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, przy czym co najmniej jedna z takich umów ubezpieczenia została zawarta w trybie art. 28 ust. 1 Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, zwanej dalej „ustawą”, umowa zawarta w tym trybie może zostać przez niego wypowiedziana na piśmie.

22. Możliwość wypowiedzenia lub rozwiązania umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego regulowana jest zapisami OWU, DZIPIU, a także w ustawie.

## **TRYB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI**

### **§ 4.**

1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą Ubezpieczenia Komunikacyjnego w formie:
  - 1) pisemnej – osobiście w jednostce zakładu ubezpieczeń lub PKO Banku Polskiego SA obsługującej klientów lub przesyłką pocztową,
  - 2) ustnie - telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce zakładu ubezpieczeń lub w jednostce PKO Banku Polskiego SA lub
  - 3) elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej zakładu ubezpieczeń lub w serwisie internetowym w Usłudze bankowości elektronicznej jego Agenta Ubezpieczeniowego. Zarówno OWU, jak i DZIPIU, wskazują sposób zgłaszania reklamacji w związku z zawarciem umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego (wraz z podaniem numerów infolinii i adresów poczty elektronicznej lub adresów do korespondencji) oraz termin i tryb ich rozpatrywania.
2. Ubezpieczający, ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, który wyczerpał drogę postępowania reklamacyjnego przed zakładem ubezpieczeń, może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl/>) o podjęcie czynności jak również o pozasądowe rozwiązanie sporu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
3. Osoby, o których mowa w ust. 2 mają również prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
4. W przypadku umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego zawieranej za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Informacja o powyższym, znajduje się również w OWU. Ubezpieczający, ubezpieczony lub uprawniony z umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego, będący osobą fizyczną, może także złożyć wniosek o podjęcie czynności przez Rzecznika Finansowego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji przez PKO Bank Polski SA lub Towarzystwo Ubezpieczeniowe.
5. Istnienie funduszu gwarancyjnego lub innych systemów gwarancyjnych:  
Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny – w odniesieniu do umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

## **UDOSTĘPNIANIE USŁUGI BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ**

### **§ 5.**

1. Bank udostępnia Klientowi możliwość obsługi produktów bankowych, ubezpieczeniowych i usług, w tym usług maklerskich, za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej, przy czym warunkiem udostępnienia Klientowi aplikacji mobilnej jest posiadanie przez niego aktywnego dostępu do serwisu internetowego.
2. Klient uzyskuje dostęp do Usługi bankowości elektronicznej po Uwierzytelnieniu lub silnym Uwierzytelnieniu, jeżeli jest wymagane.
3. Do skorzystania z Usługi bankowości elektronicznej niezbędne jest posiadanie przez Klienta odpowiedniego sprzętu teleinformatycznego, które Klient nabywa oraz utrzymuje na własny koszt.
4. Warunkiem korzystania z serwisu internetowego jest posiadanie przez Klienta urządzenia elektronicznego, w szczególności komputera, telefonu lub innego urządzenia mobilnego wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu systemem operacyjnym i przeglądarką internetową. Wykorzystywane urządzenie powinno posiadać możliwość połączenia się z siecią Internet. Zainstalowany na tym urządzeniu system operacyjny oraz przeglądarka internetowa muszą posiadać możliwość połączenia się z serwisem internetowym za pomocą protokołu HTTPS z obsługą certyfikatów SSL z SHA-2.
5. Warunkiem korzystania z aplikacji mobilnej jest jej aktywacja na urządzeniu mobilnym Klienta oraz posiadanie przez Klienta:
  - 1) odpowiedniego wyposażenia technicznego, w szczególności urządzenia mobilnego, powiązanego z numerem telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz mającego możliwość połączenia się z siecią Internet,
  - 2) oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu mobilnym, niezbędnego do współpracy z Bankiem, w szczególności aplikacji mobilnej.

6. Aktywacja aplikacji mobilnej na urządzeniu mobilnym wymaga wysłania przez Klienta wiadomości SMS w celu weryfikacji autentyczności aplikacji mobilnej oraz numeru telefonu komórkowego Klienta powiązanego z jego urządzeniem mobilnym. Klient ponosi opłatę za wysłanie wiadomości SMS według stawki operatora sieci telefonii komórkowej obsługującej numer jego telefonu komórkowego.
7. Szczegóły dotyczące zalecanej konfiguracji sprzętu oraz oprogramowania dostępne są na stronie internetowej oraz w serwisie telefonicznym.
8. Wykaz i opis produktów bankowych i usług dostępnych za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej podawany jest w Komunikacie.
9. Zakres dostępu do Usługi bankowości elektronicznej w odniesieniu do poszczególnych produktów bankowych lub usług może zostać ograniczony lub wyłączony na wniosek Klienta, o ile Bank dopuszcza taką możliwość.
10. Za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej Klient jest uprawniony do zawierania umów, w tym umów o usługi maklerskie lub umów Ubezpieczenia Komunikacyjnego, o ile taki sposób ich zawierania został udostępniony przez Bank.
11. Informacje o aktualnej ofercie oraz o dostępnych sposobach zawierania poszczególnych umów są udostępnione na stronie internetowej.
12. Zakazuje się Klientowi dostarczania za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej treści o charakterze bezprawnym.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 6.**

1. Językiem stosowanym w relacjach związanych z zawarciem umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego oraz jej realizacją jest język polski.
2. Prawem właściwym do zawarcia i wykonywania umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego jest prawo polskie.
3. Do określenia sądów właściwych do rozstrzygania sporów wynikających z umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Niniejszy Regulamin oraz OWU poszczególnych produktów dostępne są na stronie internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl), w zakładce dotyczącej Ubezpieczeń Komunikacyjnych.
5. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.