

# Regulamin Usługi Cloud Planet

## Postanowienia ogólne

### §1

Regulamin określa warunki świadczenia usług za pomocą systemu szybka faktura.pl, zwanego dalej „Systemem”.

Regulamin stanowi integralną część umowy o świadczenie usług Systemu, zawartej pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem.

## Definicje

### §2

Ilekroć w tekście jest mowa o:

- Regulaminie - rozumie się przez to niniejszy dokument,
- Programie - rozumie się przez to System umożliwiający korzystanie z usług, o których mowa w §4,
- Operatorem - rozumie się przez to spółkę Cloud Planet Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdyni,
- Użytkowniku - rozumie się przez to korzystającą z Systemu osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie mającą osobowości prawnej, utworzoną zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- Cenniku - rozumie się przez to publikowaną przez Operatora na stronie głównej Systemu informację, określającą warunki i wysokość odpłatności za usługi Systemu,
- Dniu Rozliczeniowym - rozumie się przez to ostatni opłacony dzień miesiąca za korzystanie z Systemu.
- Miesiącu Rozliczeniowym - rozumie się przez to okres pomiędzy Dniem Rozliczeniowym danego miesiąca, a dniem poprzedzającym Dzień Rozliczeniowy przypadający w następnym miesiącu (np. 11.01.2009 - 10.02.2009),
- Bazie Danych Użytkownika - rozumie się przez to wydzielone miejsce na serwerze Operatora, do którego wyłączny dostęp posiada Użytkownik,
- Modułach - rozumie się przez to indywidualnie nazwane, wyodrębnione pakiety funkcjonalności Systemu, szczegółowo zdefiniowane na stronach informacyjnych Systemu („Funkcje systemu”), takie jak w szczególności:
  - Moduł Podstawowy: Sprzedaż, Zakup, Raporty,
  - Moduł Magazyn,

- Moduł Księgowość,
- Rekomendowanym Biurze Rachunkowym - rozumie się przez to biuro rachunkowe, którego dane teleadresowe znajdują się na liście rekomendowanych biur rachunkowych na stronie [www.abcksiegowosconline.pl/oferta-szybkafaktura](http://www.abcksiegowosconline.pl/oferta-szybkafaktura).

## Prawa autorskie

### §3

Wyłączne prawa autorskie do Systemu należą do firmy Cloud Planet Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdyni. Prawa autorskie związane z Systemem podlegają ochronie Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. z 1994r. nr 24, Poz.83 ze zm.).

## Zakres funkcjonalności oferowanych przez System

### §4

Na mocy Umowy, Operator za pomocą Systemu umożliwia Użytkownikowi korzystanie z funkcjonalności dostępnych w ramach wykupionych przez niego Modułów, wraz z możliwością zapisu danych w Bazie Danych Użytkownika.

Operator zastrzega sobie w dowolnym momencie możliwość modyfikacji Systemu poprzez jego rozbudowę o nowe funkcjonalności i Moduły.

## Dostęp do Systemu i rejestracja Użytkownika

### §5

Operator udostępnia System za pomocą sieci Internet.

Rozpoczynając korzystanie z Systemu, Użytkownik rejestruje się zgodnie z poleceniami Systemu; warunkiem koniecznym do skorzystania z funkcjonalności Systemu jest akceptacja Regulaminu w trakcie rejestracji.

W czasie rejestracji Użytkownik powinien wprowadzić następujące dane: stworzony przez siebie unikalny login i hasło oraz adres poczty elektronicznej (e-mail), zgodnie z poniższymi zasadami:

- login musi zawierać co najmniej 6 znaków,
- hasło musi zawierać co najmniej 6 znaków, a także co najmniej jedną cyfrę.

Jeżeli Użytkownik zapomni hasło, może je odzyskać poprzez uruchomienie następującej procedury odzyskiwania hasła:

- należy kliknąć na link "Nie pamiętam hasła", znajdujący się poniżej pola "Login" na podstronie [www.szybkafaktura.pl/logowanie](http://www.szybkafaktura.pl/logowanie),

- w nowym oknie należy wpisać adres e-mail podany przy rejestracji. Na adres poczty elektronicznej (e-mail), wskazany w trakcie rejestracji zostanie wysłana wiadomość z nowym hasłem.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane ujawnieniem hasła osobie trzeciej.

W przypadku zmiany adresu poczty elektronicznej (e-mail), Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego jego uaktualnienia w profilu administracyjnym Systemu.

Podczas pierwszego logowania niezbędne jest podanie numeru NIP. W przypadku błędnego podania numeru NIP, jego zmiana na właściwy możliwa jest jedynie przez Operatora po przesłaniu przez Użytkownika odpowiedniego dokumentu rejestrowego (potwierdzenie nadania numeru NIP lub potwierdzenie faktu używania osobistego numeru NIP dla celów prowadzenia działalności gospodarczej), uprawniającego do posługiwania się właściwym numerem NIP.

## Zawarcie i okres trwania Umowy

### §6

Za dzień zawarcia umowy uznaje się dzień, w którym zgodnie ze wskazówkami umieszczonymi na stronie Systemu, Użytkownik stworzył swój identyfikator i hasło, dające mu możliwość skorzystania z Systemu oraz zaakceptował Regulamin.

Po dokonaniu pierwszej płatności na warunkach, o których mowa w §7, Operator wysła Użytkownikowi druk oświadczenia o zgodzie na otrzymywanie faktur VAT drogą elektroniczną.

Użytkownik po podpisaniu oświadczenia odsyła je Operatorowi.

W przypadku nie dostarczenia Operatorowi podpisanego przez Użytkownika oświadczenia do Dnia Rozliczeniowego, Operator pobierze dodatkową opłatę w wysokości 5 PLN netto za wystawienie i wysłanie faktur VAT pocztą.

Umowa ulega rozwiązaniu w następujących przypadkach:

- wobec śmierci lub ustania bytu prawnego Użytkownika,
- wobec braku wniesienia należnej opłaty za użytkowanie Systemu – po upływie trzech miesięcy od Dnia Rozliczeniowego, w którym przypadała pierwsza z zaległych płatności.

W przypadku wniesienia zaległej opłaty w ciągu 7 dni od Dnia Rozliczeniowego, Operator wznowia dostęp do Systemu bez dodatkowych opłat.

W przypadku wniesienia zaległej opłaty w okresie pomiędzy siódmym dniem, licząc od Dnia Rozliczeniowego, a przed upływem trzech miesięcy, Operator wznowia dostęp do usługi, pod warunkiem wniesienia opłaty manipulacyjnej w wysokości 10 PLN netto oraz zaległej opłaty abonamentowej w wysokości 0.27 PLN netto za każdy dzień

zaległości. Niniejszy zapis obowiązuje w przypadku wniesienia zaległej opłaty za moduł podstawowy a w przypadku modułów Magazyn i Księgowość, Operator wznawia dostęp do usługi, bez dodatkowych opłat manipulacyjnych, od momentu wniesienia płatności, na okres za jaki została uiszczona.

Użytkownik może bez podania przyczyn, rozwiązać Umowę poprzez usunięcie swojego konta w Systemie.

Usunięcie konta następuje poprzez wybranie funkcji w menu Systemu „Usuwanie konta” w zakładce „Administracja”. W tym wypadku umowa wygasa z końcem bieżącego Miesiąca Rozliczeniowego.

Operator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Użytkownik:

- uporczywie narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu,
- dopuszcza się działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych znajdujących się w Systemie lub podejmuje nieuprawnioną próbę dostępu do Systemu,
- dokonuje przy pomocy Systemu czynności niezgodnych z prawem,
- działa na szkodę Operatora,
- nie zaakceptuje zmiany Regulaminu w trybie określonym w §10 ust. 4 i 5.

## Odpłatność za usługi

### §7

Korzystanie z usług Systemu jest odpłatne, na zasadach określonych w Cenniku lub regulaminie promocji. Ewentualne regulaminy promocji mogą określać inne warunki cenowe korzystania z usługi,

Użytkownik może wykupić dowolną ilość Modułów, jednakże warunkiem skorzystania z Systemu jest wykupienie Modułu Podstawowego, w skład którego wchodzi następujące podmoduły: Sprzedaż, Zakup, Raporty. Wykupienie Modułu Podstawowego jest traktowane jako zakup pierwszego modułu.

W przypadku wyboru dodatkowych Modułów w okresie późniejszym w stosunku do wyboru „Modułu Podstawowego”, Operator pobiera za nie opłatę stosunkową, proporcjonalną do okresu, jaki pozostał do kolejnego Dnia Rozliczeniowego dla Modułu Podstawowego.

W przypadku opłacenia samego Modułu Podstawowego lub Modułu Podstawowego jednocześnie z dodatkowymi Modułami na okres kolejnych:

- trzech miesięcy, Operator udziela rabatu w wysokości 5 %,
- dwunastu miesięcy, Operator udziela rabatu w wysokości 12 %.

W przypadku skorzystania z rabatu, o którym mowa w ust. 4, i późniejszego dokupienia kolejnych Modułów, opłata za te Moduły nie podlega rabatowi.

Użytkownik wnosi opłatę za dostęp do Systemu najpóźniej w Dniu Rozliczeniowym, z zastrzeżeniem zapisów §6 ust. 6 i 7.

Operator, w ciągu 7 dni od wpłynięcia opłaty na konto, przekaże Użytkownikowi drogą elektroniczną na wskazany w czasie rejestracji adres poczty elektronicznej (e-mail) wraz z ewentualnymi późniejszymi jego zmianami - fakturę VAT, o ile Użytkownik podpisał i odesłał oświadczenie, o którym mowa w §6 ust. 2.

W przypadku, gdy Użytkownik nie złoży oświadczenia, o którym mowa w §6 ust. 2, Operator wyśle Użytkownikowi fakturę pocztą, w terminie 7 dni od daty wpływu płatności na konto Operatora, za dodatkową opłatą wymienioną w §6 punkt 4.

## Dane Użytkownika i ich ochrona

### §8

Operator podejmuje wszelkie niezbędne środki dla zapewnienia ochrony Bazy Danych Użytkownika.

Na ochronę, o której mowa w ust. 1, składają się w szczególności:

system bezpieczeństwa transmisji danych – dane Użytkownika szyfrowane są przy użyciu 128-bitowego klucza SSL (Secure Socket Layer),

system kontroli dostępu do danych – jedynie Użytkownik ma dostęp do Bazy Danych Użytkownika za pomocą stworzonego przez siebie loginu i hasła, z zastrzeżeniem ust. 5,

system zabezpieczenia danych przed awarią urządzeń – wszelkie wprowadzone przez Użytkownika dane do Bazy Danych Użytkownika są przechowywane w sposób uniemożliwiający ich utratę (bieżący backup danych).

Operator zastrzega sobie możliwość ujawnienia danych zgromadzonych na koncie Użytkownika jedynie na żądanie uprawnionych do tego organów państwowych.

Operator nie odpowiada za treść i jakość danych wprowadzanych przez Użytkownika do Bazy Danych Użytkownika oraz przez niego przetwarzanych.

W razie rozwiązania Umowy, wszelkie dane z Bazy Danych Użytkownika zostaną usunięte w terminie 3 miesięcy od dnia wygaśnięcia Umowy.

Z chwilą akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu, Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie drogą mailową (na adres email podany podczas rejestracji konta) newsletterów, materiałów promocyjnych, ofert handlowych pochodzących od Operatora oraz Partnerów z nim współpracujących.

Zatwierdzając postanowienia Regulaminu, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu określonym w pkt 5, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997r. (Dz. U. Nr. 133, poz.883).

Operator udostępni dane Użytkownika zapisane w Bazie Danych Użytkownika dla Rekomendowanego Biura Rachunkowego, z którym Użytkownik zawarł umowę o świadczenie usług księgowych, pod warunkiem poinformowania o tym fakcie Operatora (poinformowanie odbywa się poprzez wciśnięcie przycisku „Rozpocznij współpracę z biurem“ w menu „Administracja“, w zakładce „Biuro rachunkowe“ dla wybranego Rekomendowanego Biura Rachunkowego).

## Odpowiedzialność Operatora

### §9

Operator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Systemu pod względem technicznym.

Operator uwzględnia wszelkie zmiany przepisów prawnych i dokonuje w tym zakresie aktualizacji Systemu.

Aktualizacja, o której mowa w ust. 2, jest dokonywana bez obciążania Użytkownika dodatkowymi kosztami.

Operator nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody i straty bezpośrednio lub pośrednio (łącznie ze szkodami z tytułu utraty zysków z prowadzenia przedsiębiorstwa, przerw w działalności przedsiębiorstwa lub utraty informacji gospodarczej oraz innymi szkodami o charakterze majątkowym), powstałymi z powodu użycia, niemożności użycia lub błędnego działania Systemu.

Operator nie ponosi odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem przez Użytkownika z Systemu oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą których Użytkownik łączy się z Systemem.

## Zmiana Regulaminu

### §10

Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

Zmiana Regulaminu może nastąpić w szczególności w wypadku:

zmian technologicznych lub organizacyjnych w działaniu Systemu,

konieczności dostosowania działania Systemu i zapisów Regulaminu do nowych przepisów prawa.

Zmiana Cennika Operatora nie pociąga za sobą zmiany Regulaminu.

O zmianie Regulaminu Operator zawiadamia Użytkownika, udostępniając treść nowego Regulaminu na internetowych stronach Systemu.

Zmiana Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 (siedmiu) dni od dnia jego opublikowania. Jeżeli przez upływem tego terminu Operator otrzyma od Użytkownika pisemne oświadczenie o nie przyjęciu warunków nowego Regulaminu, Umowa zostaje rozwiązana z końcem bieżącego Miesiąca Rozliczeniowego.