



1. Administrator danych

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chłodnej 52, 00-872 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000551487, NIP: 527-273-41-44, kapitał zakładowy: 25 000 000 zł wpłacony w całości jest administratorem Państwa danych osobowych („Administrator”) w związku z zawarciem i realizacją umowy ubezpieczenia.

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i przysługujących praw z tym związanych, można się skontaktować z wyznaczonym przez Administratora inspektorem ochrony danych osobowych poprzez:

- email: ochrona.danych@pkoubezpieczenia.pl,
- formularz kontaktowy: <http://pkoubezpieczenia.pl/ochrona-danych-osobowych>,
- telefon: +48 22 5410221 lub
- pisemnie na adres siedziby Administratora.

2. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane mogą być przetwarzane na następujących podstawach prawnych oraz w celu:

- 1) **zawarcia/objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego** – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia/objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonania umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków prawnych Administratora;
- 2) **przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym** – podstawą prawną jest uzasadniony interes Administratora w postaci przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym. W przypadku uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę Administratora w celu i zakresie niezbędnym do zapobiegania temu przestępstwu, podstawą prawną jest wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze wynikających z przepisów prawa regulujących działalność ubezpieczeniową;
- 3) **wykonania obowiązków wynikających z przepisów rachunkowych i podatkowych, w tym przechowywania dowodów księgowych** – podstawą prawną jest wypełnienie obowiązków prawnych Administratora w zakresie przepisów rachunkowych i podatkowych dotyczących umowy ubezpieczenia;
- 4) **dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia albo obrony przed takimi roszczeniami** – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
- 5) **marketingu bezpośredniego produktów lub usług** – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora albo wyrażona przez Panią/Pana dobrowolna zgoda marketingowa;
- 6) **podjęmowania czynności w związku z reasekuracją ryzyka** – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora w postaci zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego oraz przepisy prawa regulujące system zarządzania ryzykiem ubezpieczeniowym;
- 7) **statystycznym, tj. w celu ustalania wysokości składek i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych na potrzeby rachunkowości i wypłacalności Administratora** – podstawą prawną jest konieczność wypełnienia obowiązków prawnych Administratora w postaci właściwego ustalania wysokości składek i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości i wypłacalności Administratora.

3. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

Administrator może podejmować decyzje w sposób zautomatyzowany, tj. bez wpływu człowieka, opierając się wyłącznie o kategorie danych wskazane w przepisach prawa dotyczących działalności ubezpieczeniowej w celu:

- przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym wyliczenia składki ubezpieczeniowej – w przypadku danych osobowych dotyczących Pani/Pana jako ubezpieczonego oraz
- wykonania czynności ubezpieczeniowych polegających na ustalaniu przyczyn i okoliczności zdarzeń losowych oraz ustalaniu wysokości szkód i rozmiaru odszkodowań i innych świadczeń – w przypadku danych osobowych dotyczących Pani/Pana jako ubezpieczającego, ubezpieczonego i uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, prawo do wyrażenia własnego stanowiska i uzyskania interwencji ze strony Administratora, tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez reprezentanta Administratora/człowieka.

4. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu: przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia, wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

Administrator ma prawo przechowywać dane wskazane w przepisach prawa bez Pani/Pana zgody przez okres nie dłuższy niż 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia w celach statystycznych, tj. w celu ustalania wysokości składek i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości i wypłacalności Administratora.

Dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego nie będą dalej przetwarzane w przypadku zgłoszenia sprzeciwu albo odwołania zgody marketingowej, jeżeli są one przetwarzane na podstawie Pani/Pana zgody.

5. Odbiór danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymywania na podstawie przepisów prawa, zakładem reasekuracji, agentom ubezpieczeniowym oraz innym podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora na podstawie zawartej z nim umowy, m.in.: dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu dochodzenia roszczeń, w tym windykacji należności, agencjom marketingowym.

6. Przekazywanie danych poza EOG

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- 1) Prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
- 2) Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w szczególności prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania.
- 3) Prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.
- 4) Prawo odwołania zgody w każdym czasie. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania danych z prawem, którego dokonano przed odwołaniem zgody.
W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem.
- 5) Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

8. Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia, w tym do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia lub rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej.