

OGÓLNE WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE UŻYTKOWNIKÓW PŁATNICZYCH KART KREDYTOWYCH PRO



Ubezpieczenia

ROZDZIAŁ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia grupowego, zwanych dalej **Ogólne Warunki Ubezpieczenia**, PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwana dalej **PKO Ubezpieczenia**, zawiera z Ubezpieczającym umowę grupowego ubezpieczenia na życie użytkowników płatniczych kart kredytowych pro, zwaną dalej **Umową Ubezpieczenia**.
2. Przez zawarcie Umowy Ubezpieczenia PKO Ubezpieczenia zobowiązuje się wypłacić określone w Umowie Ubezpieczenia Świadczenie Ubezpieczeniowe w razie zajścia w Okresie Odpowiedzialności zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, a Ubezpieczający zobowiązuje się do Opłacania Składki Ubezpieczeniowej za wszystkich Ubezpieczonych.

ROZDZIAŁ 2 DEFINICJE

§ 2.

Terminy użyte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oznaczają:

- 1) **Dzień Rozliczeniowy** – dzień, w którym generowany jest przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna (PKO BP S.A.) wyciąg z Rachunku Karty dla danego Użytkownika Karty zgodnie z Umową Karty;
- 2) **Karta** – karta główna wydana przez PKO BP S.A.; zgodnie z Regulaminem;
- 3) **Lekarz Zaufania** – wskazana przez PKO Ubezpieczenia osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza lub wskazany przez PKO Ubezpieczenia zakład opieki zdrowotnej;
- 4) **Miesiąc Rozliczeniowy** – miesiąc kalendarzowy;
- 5) **Niezdolność do Pracy** – trwała i całkowita niezdolność do pracy orzeczona przez uprawniony organ orzekający w sprawie oceny zdolności do pracy albo znaczny stopień niepełnosprawności orzeczony przez uprawniony organ orzekający w sprawie stosowania systemu rehabilitacji zawodowej i społecznej – orzeczone w oparciu o ustawy i przepisy wykonawcze wydane na ich podstawie obowiązujące w dniu wydania tego orzeczenia;
- 6) **Okres Odpowiedzialności** – okres, w którym PKO Ubezpieczenia udziela Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej;
- 7) **Okres Opóźnienia** – okres kolejnych 60 dni, rozpoczynający się pierwszego dnia okresu, za który Składka Ubezpieczeniowa jest należna, jeżeli nie nastąpiło Opłacenie Składki Ubezpieczeniowej;
- 8) **Opłacenie Składki** – uznanie rachunku bankowego PKO Ubezpieczenia kwotą Składki Ubezpieczeniowej;
- 9) **Pozostawanie pod wpływem Alkoholu** – stan po spożyciu alkoholu w ilości, która powoduje, że zawartość alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰/100 wzwyż albo stężenie alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1mg/dcm³ wzwyż;
- 10) **Rachunek Karty** – rachunek do Karty prowadzony przez PKO BP S.A. zgodnie z Regulaminem;
- 11) **Regulamin** – regulamin płatniczej karty kredytowej wydany przez PKO BP S.A.;
- 12) **Saldo Zadłużenia** – saldo zadłużenia w Rachunku Karty ustalone przez PKO BP S.A. w każdym Miesiącu Rozliczeniowym zgodnie z Regulaminem;
- 13) **Składka Ubezpieczeniowa** – kwota, do której wpłacania na wskazany w Umowie Ubezpieczenia rachunek bankowy PKO Ubezpieczenia, w wysokości i terminach określonych w Umowie Ubezpieczenia, zobowiązany jest Ubezpieczający;
- 14) **Suma Ubezpieczenia** – określona w Umowie Ubezpieczenia kwota, uzależniona od Salda Zadłużenia,
- 15) **Świadczenie Ubezpieczeniowe** – kwota wypłacana przez PKO Ubezpieczenia w przypadku uznania roszczenia z tytułu zajścia w Okresie Odpowiedzialności zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia;
- 16) **Ubezpieczający** – PKO BP S.A.;
- 17) **Ubezpieczony** – wskazany przez Ubezpieczającego Użytkownik Karty finansujący Składkę Ubezpieczeniową, który objęty jest ochroną ubezpieczeniową;
- 18) **Umowa Karty** – umowa o wydanie płatniczej karty kredytowej PKO BP S.A. oraz udzielenie limitu kredytowego, zawarta na podstawie Regulaminu pomiędzy PKO BP S.A. i Użytkownikiem Karty;
- 19) **Uposażony** – podmiot wskazany przez Ubezpieczonego jako osoba uprawniona, zgodnie z Umową Ubezpieczenia, do otrzymania Świadczenia Ubezpieczeniowego w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia;
- 20) **Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, której została wydana Karta zgodnie z Regulaminem oraz której imię i nazwisko umieszczone jest na Karcie.

ROZDZIAŁ 3 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3.

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje zgon Ubezpieczonego oraz Niezdolność do Pracy Ubezpieczonego zaistniałe w Okresie Odpowiedzialności.
3. Za dzień wystąpienia Niezdolności do Pracy uważa się pierwszy dzień nieprzerwanego ciągu kolejnych okresów czasowej niezdolności do pracy, udokumentowanych obowiązującymi zaświadczeniami lekarskimi, bezpośrednio poprzedzających uzyskanie prawomocnego orzeczenia o Niezdolności do Pracy Ubezpieczonego.

ROZDZIAŁ 4 OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 4.

1. Okres Odpowiedzialności jest równy okresowi, na jaki zawarta jest Umowa Karty, o ile dalsze postanowienia nie przewidują inaczej.
2. Okres Odpowiedzialności rozpoczyna się z dniem łącznego spełnienia następujących warunków:
 - 1) zawarcia Umowy Karty,
 - 2) podpisania stanowiącej integralną część Umowy Karty, deklaracji przystąpienia do Ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami § 8 ust. 5,
 - 3) wskazanie Ubezpieczającego jako jedyne Uposażonego.
3. Okres Odpowiedzialności z tytułu Niezdolności do Pracy Ubezpieczonego rozpoczyna się po upływie 3 miesięcy licząc od dnia, o którym mowa w ust. 2.
4. Okres Odpowiedzialności wobec danego Ubezpieczonego kończy się z chwilą:
 - 1) zgonu Ubezpieczonego;
 - 2) wystąpienia Niezdolności do Pracy Ubezpieczonego w dniu określonym zgodnie z § 3 ust. 3;
 - 3) rozwiązania Umowy Karty;
 - 4) utraty prawa używania Karty zgodnie z Regulaminem;
 - 5) upływu okresu, za który została opłacona Składka Ubezpieczeniowa – w przypadku bezskutecznego upływu Okresu Opóźnienia w płatności Składki Ubezpieczeniowej mimo pisemnego wezwania Ubezpieczającego do zapłaty wysłanego Ubezpieczającemu przez PKO Ubezpieczenia po 30. dniu Okresu Opóźnienia;
 - 6) upływu okresu, za który została Opłacona Składka, w przypadku, gdy Umowa Ubezpieczenia została wypowiedziana;
 - 7) upływu dnia, w którym Ubezpieczony ukończył 70 rok życia.
5. Niezależnie od postanowień ust. 4 Okres Odpowiedzialności z tytułu Niezdolności do Pracy kończy się w dniu ukończenia przez Ubezpieczonego 65 roku życia.

ROZDZIAŁ 5 WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI PKO UBEZPIECZENIA

§ 5.

- PKO Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zgonu Ubezpieczonego, jeśli nastąpił on w związku lub jest następstwem:
 - wojny, działań zbrojnych, stanu wojennego, działania energii jądrowej;
 - czynnego udziału Ubezpieczonego w zamieszkach lub w aktach terroryzmu bądź innych aktach przemocy; przez akt terroryzmu rozumie się użycie przemocy dla osiągnięcia celów politycznych, światopoglądowych, religijnych, rasowych lub społecznych, skierowanej przeciw społeczeństwu lub grupie społecznej;
- PKO Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Niezdolności do Pracy, która wystąpiła w związku lub jest następstwem:
 - wojny, działań zbrojnych, stanu wojennego, działania energii jądrowej;
 - czynnego udziału Ubezpieczonego w zamieszkach lub w aktach terroryzmu bądź innych aktach przemocy; przez akt terroryzmu rozumie się użycie przemocy dla osiągnięcia celów politycznych, światopoglądowych, religijnych, rasowych lub społecznych, skierowanej przeciw społeczeństwu lub grupie społecznej;
 - próby samobójczej Ubezpieczonego;
 - usiłowania lub dokonania przestępstwa przez Ubezpieczonego;
 - świadomego samookaleczenia Ubezpieczonego lub okaleczenia na jego prośbę, niezależnie od stanu poczytalności;
 - pozostawania pod wpływem Alkoholu przez Ubezpieczonego, zażycia środków odurzających lub psychotropowych, użycia narkotyków lub innych podobnie działających środków, wyłączając przypadki, gdy Ubezpieczony przyjmował te środki w ramach zaleconej przez lekarza terapii medycznej;
 - prowadzenia pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu przez Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczony nie posiadał ważnych uprawnień wymaganych przez prawo o ruchu drogowym albo jeżeli Ubezpieczony kierował tym pojazdem pozostając pod wpływem Alkoholu, zażyciu środków odurzających lub psychotropowych, użyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków;
 - wypadku drogowego spowodowanego przez Ubezpieczonego, który był osobą pieszą pozostającą pod wpływem Alkoholu albo użyciu narkotyków bądź innych podobnie działających środków;
 - leczenia lub innych zabiegów o charakterze medycznym, którym dobrowolnie poddał się Ubezpieczony, prowadzonymi poza kontrolą osób uprawnionych, np. terapia znachorska;
 - uprawiania przez Ubezpieczonego sportów motorowych, motorowodnych, lotniczych, w tym lotniarstwa, spadochroniarstwa i szybownictwa, wspinaczki górskiej i skałkowej, sportów walki, podnoszenia ciężarów, speleologii, nurkowania, skoków na linie oraz skoków do wody oraz innych niebezpiecznych sportów;
 - wypadku lotniczego zaistniałego w czasie przebywania przez Ubezpieczonego na pokładzie samolotu nielicencjonowanych linii lotniczych.
- PKO Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wystąpienia Niezdolności do Pracy będącej skutkiem choroby, która została zdiagnozowana lub była leczona przed dniem rozpoczęcia Okresu Odpowiedzialności albo skutkiem uszkodzenia ciała, które powstało przed tym dniem.

§ 6.

- W ciągu trzech lat od zawarcia Umowy Ubezpieczenia, PKO Ubezpieczenia jest wolne od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony lub Ubezpieczający zataił lub podał niezgodne z prawdą okoliczności albo informacje, o które PKO Ubezpieczenia pytało we wniosku albo w innych pismach przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia, chyba, że zatajone lub niezgodne z prawdą okoliczności lub informacje nie mają wpływu na zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia.
- Odmowa wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego dokonana przez PKO Ubezpieczenia z przyczyn określonych w ust. 1 nie stanowi podstawy do żądania dokonania jakichkolwiek wypłat przez PKO Ubezpieczenia, w tym zwrotu Opłaconej Składki.

ROZDZIAŁ 6 ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 7.

- Umowę Ubezpieczenia zawiera się na czas nieokreślony.

- Umowę Ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem podpisania jej przez Ubezpieczającego i PKO Ubezpieczenia.

ROZDZIAŁ 7 PRZYSTĄPIENIE DO UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 8.

- Do Umowy Ubezpieczenia przystępuje Użytkownik Karty, który ukończył 18 rok życia i nie ukończył 65 roku życia.
- Użytkownik Karty przystępuje do Umowy Ubezpieczenia wyłącznie równocześnie z zawarciem Umowy Karty.
- Ubezpieczający, przed przystąpieniem przez Użytkownika Karty do Umowy Ubezpieczenia, zobowiązany jest zapoznać i doręczyć Użytkownikowi Karty Ogólne Warunki Ubezpieczenia.
- W celu przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia Użytkownik Karty podpisuje deklarację przystąpienia do ubezpieczenia, stanowiącą integralną część Umowy Karty.
- Podpisana przez Użytkownika Karty deklaracja przystąpienia do ubezpieczenia stanowi potwierdzenie przystąpienia Użytkownika Karty do Umowy Ubezpieczenia.
- Do Umowy Ubezpieczenia przystępuje wyłącznie Użytkownik Karty głównej, pomimo, że w ramach Umowy Karty, zgodnie z Regulaminem, mogą zostać wydane karty dodatkowe.

ROZDZIAŁ 8 ODSTĄPIENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 9.

- Ubezpieczający ma prawo pisemnego odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia, co nie zwalnia go od obowiązku Opłacenia Składki za okres, w którym PKO Ubezpieczenia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- Umowa Ubezpieczenia może zostać rozwiązana na pisemny wniosek Ubezpieczającego z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem zakończenia Okresu Odpowiedzialności.

ROZDZIAŁ 9 SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 10.

- Składka Ubezpieczeniowa należna za jednego Ubezpieczonego jest opłacana z częstotliwością miesięczną.
- Składka Ubezpieczeniowa w danym Miesiącu Rozliczeniowym jest iloczynem stawki Składki Ubezpieczeniowej i Sumy Ubezpieczenia w danym Miesiącu Rozliczeniowym. Stawkę Składki Ubezpieczeniowej PKO Ubezpieczenia ustala biorąc pod uwagę m.in. strukturę wieku i płci wszystkich Ubezpieczonych na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia oraz ilość i rodzaj zgłaszanych zdarzeń ubezpieczeniowych z tych tytułów.
- Biorąc pod uwagę wskaźniki, o których mowa w ust. 2, PKO Ubezpieczenia ma prawo ustalić nową wysokość stawki Składki Ubezpieczeniowej, która będzie obowiązywać począwszy od rocznicy podpisania Umowy Ubezpieczenia, pod warunkiem poinformowania o tym Ubezpieczającego, co najmniej 3 miesiące przed tą rocznicą.
- Sposób obliczania i Opłacania Składki Ubezpieczeniowej określa Umowa Ubezpieczenia. Zgodnie z Umową Ubezpieczenia Opłacenie Składki Ubezpieczeniowej powinno nastąpić najpóźniej 10 dnia roboczego miesiąca następującego po danym Miesiącu Rozliczeniowym.
- Ubezpieczający zobowiązany jest do Opłacania Składki zgodnie z postanowieniami Umowy Ubezpieczenia.

ROZDZIAŁ 10 OPŁATY

§ 11.

Składka Ubezpieczeniowa w całości przeznaczona jest na pokrycie opłat, w skład których wchodzi: koszty ochrony ubezpieczeniowej i koszty działalności ubezpieczeniowej PKO Ubezpieczenia.

ROZDZIAŁ 11 SUMA UBEZPIECZENIA

§ 12.

- Wysokość Sumy Ubezpieczenia dla każdego Ubezpieczonego ustalana jest w każdym Miesiącu Rozliczeniowym w Dniu Rozliczeniowym.
- Suma Ubezpieczenia w danym Miesiącu Rozliczeniowym jest równa Saldu Zadłużenia Ubezpieczonego z Dnia Rozliczeniowego

przypadającego w danym Miesiącu Rozliczeniowym, nie większa niż 50.000 złotych.

ROZDZIAŁ 12 ŚWIADCZENIE UBEZPIECZENIOWE, JEGO WYPŁATA

§ 13.

- PKO Ubezpieczenia w zakresie ponoszonej odpowiedzialności wypłaty Świadczenie Ubezpieczeniowe pod warunkiem Opłacenia przez Ubezpieczającego wszystkich należnych Składek Ubezpieczeniowych w terminie wskazanym w Umowie Ubezpieczenia w całym Okresie Odpowiedzialności włącznie z Miesiącem Rozliczeniowym, w którym zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe.
- W przypadku zgonu Ubezpieczonego Świadczenie Ubezpieczeniowe jest równe Saldu Zadłużenia Ubezpieczonego na koniec dnia, w którym nastąpił zgon Ubezpieczonego, nie więcej niż 50.000 złotych.
- W przypadku wystąpienia Niezdolności do Pracy Ubezpieczonego Świadczenie Ubezpieczeniowe jest równe Saldu Zadłużenia Ubezpieczonego na koniec dnia wystąpienia Niezdolności do Pracy, nie więcej niż 50.000 złotych.
- Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu zgonu Ubezpieczonego PKO Ubezpieczenia wypłaca osobie uprawnionej. W przypadku, gdy brak jest uprawnionego Uposażonego, należne Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu zgonu Ubezpieczonego wypłacane jest najbliższej rodzinie Ubezpieczonego, zgodnie z postanowieniem sądu o nabyciu spadku, w częściach równych. Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Niezdolności do Pracy Ubezpieczonego PKO Ubezpieczenia wypłaca Ubezpieczającemu.
- Warunkiem wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego jest złożenie przez osobę uprawnioną do jego otrzymania wniosku o wypłatę wraz z dokumentami uzasadniającymi ten wniosek. Wniosek o wypłatę Świadczenia Ubezpieczeniowego może być złożony na formularzu przygotowanym przez PKO Ubezpieczenia.
- Wraz z wnioskiem o wypłatę Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu zgonu Ubezpieczonego należy złożyć w PKO Ubezpieczenia:
 - deklarację przystąpienia do ubezpieczenia (kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem),
 - akt zgonu Ubezpieczonego (odpis lub kopię potwierdzoną za zgodność z oryginałem),
 - zaświadczenie lekarskie stwierdzające przyczynę zgonu Ubezpieczonego.
- Wraz z wnioskiem o wypłatę Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Niezdolności do Pracy Ubezpieczonego należy złożyć w PKO Ubezpieczenia:
 - deklarację przystąpienia do ubezpieczenia (kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem),
 - orzeczenie o trwałej i całkowitej niezdolności do pracy lub orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności wydane przez odpowiedni organ,
 - kopię, potwierdzoną za zgodność z oryginałem, dowodu osobistego Ubezpieczonego,
 - poświadczone za zgodność z oryginałem zaświadczenia lekarskie o czasowej niezdolności do pracy Ubezpieczonego, dokumentujące ciągłość zwolnienia aż do dnia uzyskania orzeczenia o trwałej i całkowitej niezdolności do pracy lub orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności,
 - inne dokumenty wymagane przez PKO Ubezpieczenia, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę i wysokości Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Niezdolności do Pracy.
- W celu weryfikacji zaświadczeń lekarskich stanowiących podstawę do wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Niezdolności do Pracy, PKO Ubezpieczenia może skierować Ubezpieczonego na badania wykonywane przez Lekarza Zaufania. Badania wykonywane są na koszt PKO Ubezpieczenia.
- Udział poszczególnych Świadczeń Ubezpieczeniowych w Składce Ubezpieczeniowej wynosi:
 - 52% Składki Ubezpieczeniowej – Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu zgonu Ubezpieczonego,
 - 48% Składki Ubezpieczeniowej – Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Niezdolności do Pracy Ubezpieczonego.

§ 14.

- W terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, PKO Ubezpieczenia informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości Świadczenia Ubezpieczeniowego, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub drogą elektroniczną, jakie dokumenty

są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PKO Ubezpieczenia lub wysokości Świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

- PKO Ubezpieczenia zobowiązane jest do wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia.
- Jeżeli w terminie określonym w ust. 2, ustalenie okoliczności koniecznych do określenia odpowiedzialności PKO Ubezpieczenia okazałoby się niemożliwe, Świadczenie Ubezpieczeniowe zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część Świadczenia Ubezpieczeniowego PKO Ubezpieczenia wypłaci w terminie przewidzianym w ust. 2.
- W przypadku, o którym mowa w ust. 3 PKO Ubezpieczenia informuje pisemnie osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia w terminie wskazanym w ust. 2 roszczenia w całości lub części.
- Jeżeli Świadczenie Ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, PKO Ubezpieczenia informuje o tym osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego.
- Osoba występująca z roszczeniem, w przypadku odmowy wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego lub wypłaty części Świadczenia Ubezpieczeniowego przez PKO Ubezpieczenia ma prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

ROZDZIAŁ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 15.

W każdym momencie obowiązywania Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający ma prawo złożyć wniosek o zmianę warunków Umowy Ubezpieczenia. PKO Ubezpieczenia przyjmuje lub odrzuca wniosek w ciągu 30 dni od daty jego otrzymania. O ile w podanym wyżej terminie PKO Ubezpieczenia nie potwierdzi na piśmie akceptacji warunków przedstawionych we wniosku, uznaje się, że wniosek został odrzucony.

§ 16.

- Umowa Ubezpieczenia może zawierać postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
- Strony mają prawo na mocy porozumienia w formie pisemnej pod rygorem nieważności zmieniać lub uchylać postanowienia Umowy Ubezpieczenia.
- Wszystkie powiadomienia i wnioski, o których jest mowa w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i zawartej na ich podstawie Umowie Ubezpieczenia mają formę pisemną pod rygorem nieważności. Oświadczenie woli staje się skuteczne po otrzymaniu go przez drugą Stronę, w tym drogą elektroniczną, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 4.
- Oświadczenie woli złożone w postaci elektronicznej opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu jest równoważne formie pisemnej.

§ 17.

Wypłaty kwot z tytułu Umowy Ubezpieczenia podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.

§ 18.

- Zażalenia wynikające z realizacji Umowy Ubezpieczenia będą rozpatrywane przez pełnomocnika Zarządu PKO Ubezpieczenia do spraw rozpatrywania zażaleń w terminie 30 dni od otrzymania zażalenia.
- Jeżeli w terminie określonym w ust. 1, ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia zażalenia okazałoby się niemożliwe, zażalenie zostanie rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
- Skargi wynikające z realizacji Umowy Ubezpieczenia mogą być kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych.
- Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub innego uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

§ 19.

1. Korespondencja pomiędzy stronami Umowy Ubezpieczenia wysyłana jest pod ostatni znany adres drugiej strony. Strony Umowy Ubezpieczenia zobowiązane są do niezwłocznego informowania drugiej strony Umowy Ubezpieczenia o zmianie swoich danych adresowych.
2. Postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
3. PKO Ubezpieczenia może powiadamiać Ubezpieczonego za pośrednictwem Ubezpieczającego.

§ 20.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

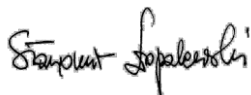
§ 21.

PKO Ubezpieczenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych dotyczących Ubezpieczonego, Ubezpieczającego, Uposażonego i osoby uprawnionej, które posiada w związku z zawartą Umową Ubezpieczenia.

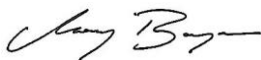
§ 22.

Niniejsze ogólne warunki grupowego ubezpieczenia na życie użytkowników płatniczych kart kredytowych pro zostały zatwierdzone w dniu 28 października 2014 roku i wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2014 roku.

W imieniu i na rzecz PKO Ubezpieczenia:



Prezes Zarządu
Sławomir Łopalewski



Członek Zarządu
Maciej Berger