



Bank Polski

REGULAMIN PROMOCJI „WOLNOŚĆ NA KONCIE” (ZWANY DALEJ „REGULAMINEM”)

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Promocja „Wolność na Koncie”, zwana dalej „Promocją”, jest organizowana w celu zachęcenia do otwierania i korzystania z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych (ROR) pod nazwą PKO Konto dla Młodych wraz z kartą PKO Ekspres ze znakiem akceptacji Mastercard.
2. Promocja nie ma żadnych innych celów poza celem wskazanym w rozdziale 1, ust. 1.
3. Promocja przeprowadzana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Promocja trwa w okresie od 10 września 2018 r. do 19 października 2018 r. albo do wcześniejszego wyczerpania puli nagród, zwanym dalej „Okresem Promocji”. Bank zastrzega sobie możliwość przedłużenia Okresu Promocji, o czym powiadomi na stronie www.pkobp.pl oraz www.pkobp.pl/wolnoscnakoncie.
5. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej www.pkobp.pl oraz w placówkach PKO Banku Polskiego.

Rozdział 2. Organizator Promocji

1. Organizatorem Promocji jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515 Warszawa) wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026438, kapitał zakładowy (wpacony): 1 250 000 000,00 złotych, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, zwana dalej „Bankiem”.
2. Przyzyskującym Nagrody jest Bank.

Rozdział 3. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie zdefiniowane poniżej terminy oznaczają odpowiednio:

1. **IKO** – aplikacja mobilna stanowiąca usługę bankowości elektronicznej Banku,
2. **iPKO** – serwis internetowy stanowiący usługę bankowości elektronicznej Banku,
3. **Karta** – karta debetowa PKO Ekspres ze znakiem Mastercard wydawana do Konta,
4. **Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy pod nazwą PKO Konto dla Młodych, przeznaczony dla osób, które ukończyły 18 lat i nie ukończyły 26 lat,
5. **Nagroda** – karta podarunkowa w formie kodu elektronicznego o wartości 100 zł uprawniająca do dokonania zakupów na platformie handlowej online dostępnej w domenie Allegro.pl, w tym również przez aplikację mobilną Allegro,
6. **Okres Promocji** – okres wskazany w rozdziale 1, ust. 4, w którym prowadzona jest Promocja,
7. **Operacje bezgotówkowe Kartą** – każdy zakup towarów lub usług dokonany przy użyciu Karty w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zblizeniowo), w Internecie lub poprzez Płatność zblizeniową telefonem i rozliczony w systemie Banku z Konta, do którego jest wydana Karta,
8. **Płatność zblizeniowa telefonem** – płatność telefonem z systemem działającym w technologii NFC ze środków na Karcie przy użyciu aplikacji mobilnej IKO przez zbliżenie telefonu do czytnika terminala płatniczego POS,
9. **Polecenie przelewu na telefon BLIK** – usługa przelew na telefon dostępna w aplikacji mobilnej IKO, polegająca na przekazaniu środków na numer telefonu odbiorcy. Odbiorca powinien mieć zainstalowaną aplikację banku, która obsługuje przelewy na telefon w systemie BLIK.
10. **Poczta Uczestnika** – skrzynka pocztowa Uczestnika Promocji znajdująca się w serwisie internetowym iPKO Banku, sekcja „Wiadomości”, służąca do przekazywania informacji elektronicznych przez Bank,
11. **Uczestnik Promocji** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która na dzień wydania Nagrody będzie posiadaczem Konta i Karty, a także działa jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny i w dowolnym czasie zawierającym się w okresie od 1 stycznia 2017 r. do 31 sierpnia 2018 r. **włącznie nie posiadała rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku, w tym rachunku Inteligo.**

Rozdział 4. Warunki otrzymania Nagrody

Aby otrzymać Nagrodę, należy:

- 1) w terminie od 10 września do 19 października 2018 r. zawrzeć umowę o otwarcie i prowadzenie Konta wraz z Kartą lub złożyć elektronicznie wniosek o otwarcie Konta wraz z Kartą za pośrednictwem strony internetowej www.pkobp.pl, skutkujący zawarciem umowy o otwarcie i prowadzenie Konta wraz z Kartą,
- 2) w terminie od 10 września do 19 października 2018 r. wyrazić zgodę przynajmniej na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, np. przy zawieraniu umowy lub składaniu elektronicznie wniosku o otwarcie i prowadzenie Konta wraz z Kartą, lub elektronicznie w serwisie internetowym iPKO w ramach usługi bankowości elektronicznej i nie odwołać jej do dnia wydania Nagrody,
- 3) w terminie od 10 września do 19 października 2018 r. zgłosić chęć udziału w Promocji w celu otrzymania Nagrody, rejestrując się na stronie internetowej www.pkobp.pl/wolnoscnakoncie,
- 4) w terminie od 10 września do 2 listopada 2018 r. dokonać Kartą minimum 1 (jednej) Operacji bezgotówkowej, która zostanie rozliczona w systemie Banku lub dokonać Polecenia przelewu na telefon BLIK.

Rozdział 5. Dodatkowe warunki

1. Jeden Uczestnik Promocji może otrzymać tylko jedną Nagrodę, niezależnie od liczby założonych Kont i wydanych kart płatniczych (Kart).
2. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Biura Komunikacji Marketingowej Banku ani osoby im bliskie, przez które rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków, powinowatych do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia i kurateli oraz osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym.

Rozdział 6. Nagrody

1. Nagrodą jest karta podarunkowa w formie kodu elektronicznego uprawniająca do dokonania płatności na platformie handlowej online dostępnej w domenie Allegro.pl, w tym również przez aplikację mobilną Allegro.
2. Kod jest ważny do 31 marca 2019 r.
3. Wartość nagrody wynosi 100 zł brutto.
4. Liczba Nagród jest ograniczona i wynosi 8 000 (słownie: osiem tysięcy) sztuk.

5. W przypadku wyczerpania puli Nagród, o której mowa w ust. 4, Bank zastrzega sobie możliwość zwiększenia puli Nagród w Okresie Promocji, o czym powiadomi na stronie www.pkobp.pl oraz na www.pkobp.pl/wolnoscnaconcie.
6. Warunkiem otrzymania Nagrody jest spełnienie przez Uczestnika warunków określonych w rozdziale 4 oraz w rozdziale 5. Przed dniem wydania Nagrody Bank dodatkowo zweryfikuje czy Konto, lub Karta nie zostały zamknięte, zgoda, o której mowa w rozdziale 4 pkt 2), nie została cofnięta, a Konto nie zostało przekształcone na inne konto z oferty Banku, oraz czy w dowolnym czasie zawierającym się w okresie od 1 stycznia 2017 r. do 31 sierpnia 2018 r. włącznie Uczestnik nie posiadał rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku, w tym rachunku Inteligo.
7. Nagrody będą wydawane w postaci kodu elektronicznego, w dwóch turach:
 - a) w Okresie Promocji do 28 września 2018 r. (dotyczy spełnienia warunków Promocji do 21 września 2018 r.),
 - b) po zakończeniu Okresu Promocji do 9 listopada 2018 r. (dotyczy spełnienia warunków Promocji do 2 listopada 2018 r.),
 poprzez wysłanie przez Bank wiadomości zawierającej kod elektroniczny na adres Poczty Uczestnika, dostępnej w serwisie internetowym iPKO; aby odebrać Nagrodę należy załogować się do serwisu internetowego iPKO (www.ipko.pl); przed pierwszym logowaniem konieczna jest aktywacja dostępu do serwisu iPKO.
8. Nagrody będą wydawane według kolejności spełnienia przez Uczestników wszystkich warunków uprawniających do otrzymania Nagrody. W przypadku wcześniejszego wyczerpania puli Nagród Bank poinformuje o tym za pośrednictwem strony internetowej www.pkobp.pl oraz strony www.pkobp.pl/wolnoscnaconcie.
9. Nagroda stanowi nagrodę uzyskaną w ramach sprzedaży premiowej i korzysta ze zwolnienia z opodatkowania na mocy art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 poz. 2032 ze zm.).
10. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do Nagrody na osobę trzecią.
11. Prawo do Nagrody nie może być wymienione przez Bank na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.

Rozdział 7. Najważniejsze informacje o wykorzystaniu Nagrody

1. Nagroda nie może być wykorzystana na pokrycie kosztów przesyłki.
2. Nagroda nie może zostać wykorzystana na zakup karty podarunkowej Allegro dostępnej w serwisie Allegro ani nie może być wykorzystana do dalszej odsprzedaży.
3. Nagrodę można wykorzystać tylko podczas jednej płatności, niezależnie od liczby produktów znajdujących się w koszyku zakupowym.
4. W przypadku płatności za zakupione towary na kwotę niższą lub równą wartości Nagrody, gdy koszty przesyłki zakupionego towaru wynoszą 0 zł, wymogiem koniecznym jest wpłacenie przelewem poprzez operatora płatności kwoty 1 zł ze środków własnych w celu autoryzacji płatności. O tę kwotę zostanie pomniejszona wartość zakupionego towaru. Kwota ta jest w całości zwracana na rachunek sprzedającego, od którego został nabyty towar.
5. W przypadku płatności na kwotę niższą niż wartość Nagrody, niewykorzystana kwota przepada.
6. W przypadku, gdy kwota płatności przewyższa wartość Nagrody, różnicę należy dopłacić.
7. Przed dokonaniem zakupu przy użyciu Nagrody należy zapoznać się ze szczegółowymi zasadami dokonywania płatności na Allegro znajdującymi się pod adresem <https://karty.allegro.pl/regulamin.pdf>.

Rozdział 8. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Bank.
2. Zebrane dane mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie - Prawo bankowe.
3. Udział w Promocji wiąże się z przetwarzaniem przez Bank danych osobowych w zakresie niezbędnym do założenia rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego pod nazwą PKO Konto dla Młodych oraz rejestracji na stronie Promocji www.pkobp.pl/wolnoscnaconcie, w celu przeprowadzenia Promocji, w tym w szczególności wydania Nagród oraz postępowania reklamacyjnego.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przeniesienia danych osobowych.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. W Banku został powołany Inspektor Ochrony Danych. Adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych dostępne są na stronie internetowej Banku w zakładce „RODO” oraz w oddziałach i agencjach Banku.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestników Promocji jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i otrzymania Nagrody.
7. Dane będą przechowywane przez okres trwania Promocji, prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją Promocji.

Rozdział 9. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Banku. Uczestnik Promocji może złożyć reklamację w formie:
 - a) elektronicznej – poprzez serwis bankowości elektronicznej iPKO,
 - b) pisemnej – na adres: PKO Bank Polski, ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa, z dopiskiem „Wolność na Koncie”,
 - c) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale Banku.
 Na żądanie Uczestnika Promocji Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób fakt złożenia przez niego reklamacji.
2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi Uczestnik Promocji może składać reklamacje, podane są na stronie www.pkobp.pl.
3. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika Promocji, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznacznie sformułowane roszczenie.
4. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji Uczestnik Promocji powinien dołączyć (bądź przestać pocztą na adres Banku w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
5. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
6. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank informuje Uczestnika Promocji o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.
7. Po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik Promocji zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji (pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika Promocji).
8. W sprawach dotyczących Promocji Uczestnik Promocji, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, ma prawo do zwracania się do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przed sądem.
9. Uczestnik Promocji ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z Promocji. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
 - a) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl) – w przypadku Klienta będącego konsumentem,
 - b) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego – w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną.
10. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.