



Bank Polski

Regulamin konkursu
10 lat IKO

Czas trwania konkursu: konkurs trwa od 7 do 23 marca 2023 r.

Organizator: PKO Bank Polski SA (dalej **my**) z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE W TEKŚCIE WYRAZY

bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
IKO	nasza aplikacja mobilna, która jest usługą bankowości elektronicznej
iPKO	nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem: ipko.pl , który jest usługą bankowości elektronicznej
konkurs	Konkurs, o którym mowa w tym regulaminie: „10 lat IKO ”
komisja konkursowa	grupa osób, którą powołaliśmy do rozstrzygnięcia konkursu ; to my określamy sposób w jaki ją powołujemy
laureat	uczestnik konkursu , który dostanie nagrodę za zadanie konkursowe
nagrody	nagroda główna: karta podarunkowa o wartości 10 000 zł do wykorzystania w sklepie stacjonarnym RTV EURO AGD lub sklepie internetowym euro.com.pl pozostałe nagrody : <ul style="list-style-type: none">• 10 kart podarunkowych o wartości 1 000 zł do wykorzystania w sklepie stacjonarnym RTV EURO AGD lub sklepie internetowym euro.com.pl,• 10 kart podarunkowych o wartości 500 zł do wykorzystania w sklepie stacjonarnym RTV EURO AGD lub sklepie internetowym euro.com.pl.
czas trwania konkursu	od 7 do 23 marca 2023 r.

uczestnik	osoba fizyczna, która bierze udział w konkursie
regulamin	regulamin konkursu 10 lat IKO – czyli ten dokument
zadanie konkursowe	przedmiot oceny komisji konkursowej opisany w rozdziale 4 pkt 1: kreatywny opis sytuacji, w której aplikacja IKO pomogła Ci w codziennym życiu.

2. Ogólne informacje o konkursie

CO WARTO WIEDZIEĆ NA POCZĄTEK?

1. **Konkurs** prowadzimy tylko w Polsce.
2. **Regulamin** znajdziesz na stronie pkobp.pl/10latIKO
3. **My (bank)** przyznajemy **nagrody**.
4. **Konkurs** nie łączy się z innymi naszymi promocjami lub programami promocyjnymi.

3. Uczestnicy konkursu

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ

1. Możesz wziąć udział w naszym **konkursie**, jeśli:
 - jesteś osobą fizyczną,
 - jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - jesteś osobą pełnoletnią i masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - Twój adres zamieszkania jest w Polsce,
 - masz aktywną aplikację **IKO** w języku polskim (w wersji 3.141 lub wyższej) powiązaną z numerem telefonu podanym w **banku**,
 - masz profil w serwisie Instagram, Facebook lub Twitter ze swoimi prawdziwymi danymi oraz prowadzisz go zgodnie z regulaminem tych serwisów,
 - nie jesteś członkiem **komisji konkursowej**, osobą najbliższą członków komisji, pracownikiem spółki Grupy Kapitałowej PKO Banku Polskiego S.A.; osoba najbliższa to: osoba wstępna i zstępna, brat, siostra, małżonek, osoba powinowata do drugiego stopnia, osoba przysposobiona oraz osoba we wspólnym gospodarstwie domowym.

4. Zasady konkursu

SPRAWDŹ, JAK PRZYSTĄPIĆ DO KONKURSU

1. W czasie trwania konkursu zrób 2 zadania:

- w aplikacji **IKO** przejdź do Asystenta głosowego na ekranie głównym (prawy górny róg) → wpisz lub powiedz: 10 lat **IKO** → wpisz lub powiedz hasło „Wszystkiego najlepszego”, które widnieje na grafice w poście konkursowym na naszym oficjalnym profilu w mediach społecznościowych na [Instagramie \(www.instagram.com/pkobp\)](https://www.instagram.com/pkobp), [Twitterze \(www.twitter.com/pkobp\)](https://www.twitter.com/pkobp) i [Facebooku \(www.facebook.com/pkobankpolski\)](https://www.facebook.com/pkobankpolski),

- w komentarzu pod postem konkursowym umieszczonym na naszym oficjalnym profilu na Instagramie, Twitterze lub Facebooku, kreatywnie opisz sytuację, w której aplikacja **IKO** pomogła Ci w codziennym życiu; jeśli **zadanie konkursowe** zrobisz więcej niż raz, pod uwagę weźmiemy tylko jedno wybrane przez nas zgłoszenie; do **konkursu** przystępujesz w chwili opublikowania **zadania konkursowego**.

2. **Nagrodę** prześlemy, jeśli spełnisz wszystkie warunki **konkursu** oraz najpóźniej w dniu jej wydania będziesz mieć:

- aktywną aplikację mobilną **IKO**
- wyrażoną zgodę na marketing elektroniczny i telefoniczny PKO Banku Polskiego,
- wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych przez PKO Bank Polski w celu marketingu dotyczący podmiotów współpracujących,
- wyrażoną zgodę na marketing elektroniczny i telefoniczny PKO Banku Polskiego dotyczący podmiotów współpracujących.

Pełna treść zgód dostępna jest m.in w aplikacji **IKO** w sekcji „Moje dane”.

3. Przystąpienie do **konkursu** (czyli opublikowanie **zadania konkursowego** w sposób przewidziany w rozdziale 4 pkt 1) potwierdza, że znasz i akceptujesz warunki tego **regulaminu**.

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ WYGRAĆ

4. W **konkursie** możesz wygrać:

- za 1 miejsce (**nagroda** 1 stopnia) – kartę podarunkową o wartości 10 000 zł do wykorzystania w sklepie stacjonarnym RTV EURO AGD lub sklepie internetowym euro.com.pl,
- za 2 miejsce (**nagroda** 2 stopnia) – kartę podarunkową o wartości 1 000 zł do wykorzystania w sklepie stacjonarnym RTV EURO AGD lub sklepie internetowym euro.com.pl,
- za 3 miejsce (**nagroda** 3 stopnia) – kartę podarunkową o wartości 500 zł do wykorzystania w sklepie fizycznym RTV EURO AGD lub sklepie internetowym euro.com.pl.

5. Pula **nagród** wynosi 21 kart podarunkowych o łącznej wartości 25 000 zł.

6. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią). Nie możesz też wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne **nagrody** rzeczowe.

5. Warunki przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. **Nagrodę** możesz otrzymać, jeśli:

- jesteś wyłącznym autorem **zadania konkursowego** i masz pełnię praw autorskich, majątkowych oraz pokrewnych,

- **zadanie konkursowe** nie narusza przepisów prawa, w tym dóbr osobistych osób trzecich, praw autorskich i pokrewnych lub praw do wizerunku osób przedstawionych w **zadaniu konkursowym**; jeśli w Twoim **zadaniu konkursowym** jest wizerunek osoby trzeciej, musisz uzyskać jej zgodę na wykorzystanie wizerunku (zgodnie z art. 81 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych),

- **nagrody** dostaną **uczestnicy**, których prace **komisja konkursowa** uzna za najciekawsze.

2. Z chwilą, kiedy zostaniesz **laureatem konkursu**, automatycznie udzielasz nam bezpłatnej, bezterminowej i zgody (licencji) na publikację Twojego **zadania konkursowego**:

- na pkobp.pl,
- na bankomania.pkobp.pl (i w drukowanej wersji Bankomanii)
- w aplikacji **IKO**,
- w serwisie **iPKO**,
- w wysyłanych przez nas wiadomościach e-mail,
- na naszych profilach na Facebooku, Instagramie, Twitterze i YouTube.

Zadanie konkursowe możemy publikować pod Twoją nazwą (nickiem) z profilu społecznościowego, imieniem i miejscem zamieszkania, jak i bez oznaczania autorstwa. Zgoda (licencja) obejmuje prawa autorskie, prawa pokrewne oraz prawa do korzystania z wizerunków utrwalonych w **zadaniu konkursowym**.

6. Wydanie nagrody

KIEDY DOSTANIESZ OD NAS NAGRODĘ?

1. Możesz wygrać tylko jedną **nagrodę** w **konkursie**.

2. **Nagrody** trafią do maks. 21 **uczestników**.

3. **Nagrody** to:

- **nagroda** główna: karta podarunkowa o wartości 10 000 zł do wykorzystania w sklepie stacjonarnym RTV EURO AGD lub sklepie internetowym euro.com.pl

- 10 kart podarunkowych o wartości 1 000 zł do wykorzystania w sklepie stacjonarnym RTV EURO AGD lub sklepie internetowym euro.com.pl,

- 10 kart podarunkowych o wartości 500 zł do wykorzystania w sklepie stacjonarnym RTV EURO AGD lub sklepie internetowym euro.com.pl,
- opłacony przez nas podatek od **nagrody** (wplacimy go do odpowiedniego Urzędu Skarbowego).

Zasady wykorzystania kart podarunkowych znajdziesz w Regulaminie Karty Podarunkowej Euro: www.euro.com.pl/si_upload/upload_regulaminy/07_2021/Regulamin_EURO_20210722_Zalacznik-F.pdf

4. Wyniki ogłosimy do 20 dni roboczych od dnia zakończenia **konkursu**.
5. Jeśli zostaniesz **laureatem**, wyślemy Ci prywatną wiadomość z naszego oficjalnego konta na [Instagramie \(www.instagram.com/pkobp\)](https://www.instagram.com/pkobp), [Twitterze \(www.twitter.com/pkobp\)](https://www.twitter.com/pkobp) i [Facebooku \(www.facebook.com/pkobankpolski\)](https://www.facebook.com/pkobankpolski), do 20 dni roboczych. W wiadomości poprosimy Cię o podanie niezbędnych informacji do przekazania **nagrody** (imię, nazwisko, adres e-mail, PESEL). Masz na to 5 dni roboczych.
6. Jeśli nie wyślesz nam odpowiedzi do 5 dni roboczych od daty otrzymania wiadomości, wyłonimy kolejnego **laureata**.
7. **Nagrodę** wyślemy na adres e-mail, który wskażesz nam w wiadomości prywatnej, o której mowa w pkt 5 powyżej.
8. Jeśli zrezygnujesz z odbioru **nagrody**, wybierzemy kolejnego **laureata**.

7. Obowiązek informacyjny

CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w niezbędnym zakresie do przeprowadzenia konkursu , wydania nagród oraz postępowania reklamacyjnego. Dane osobowe przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe

Czas przechowywania danych	Twoje dane będziemy przechowywać przez czas trwania konkursu , prezentacji jego wyników i dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją konkursu – uwzględniamy okres przedawnienia roszczeń, który jest określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa
Twoje prawa – jako osoby, której dane przechowujemy	Masz prawo: <ul style="list-style-type: none"> • wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, • przenieść swoje dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania, np. na potrzeby marketingu bezpośredniego lub profilowania
Wymóg podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w konkursie i dostać nagrodę . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani profilowane

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić nam:

- elektronicznie – przez serwis **iPKO**,
- pisemnie – osobiście w placówce **banku** albo przesyłką pocztową z dopiskiem: **Konkurs 10 lat**

IKO na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość

- ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy znajdziesz na: pkobp.pl

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji – w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.

3. Reklamacja dot. **konkursu** powinna zawierać:

- Twoje dane (imię, nazwisko, PESEL),
- datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
- opis zastrzeżeń lub niezgodności,
- informację o tym, czego od nas oczekujesz,
- wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.

4. Jeśli reklamację składasz telefonicznie, prześlij dowody pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem: **Konkurs 10 lat IKO**.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

Reklamację rozpatrujemy niezwłocznie, maks. do 30 dni od dnia jej otrzymania. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania. Jeśli Twoja sytuacja jest szczególnie skomplikowana, poinformujemy Cię o tym w takiej formie, jaką wybierzesz podczas składania reklamacji.

5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię listownie lub w wiadomości e-mail na adres podany w **banku**, wyłącznie na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **konkursu**?

6. O pomoc w sprawie **konkursu** możesz zwrócić się do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów.

7. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem**, które dot. **konkursu**.

8. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są:

- Bankowy Arbitraż Konsumentki przy Związku Banków Polskich, który działa zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie zbp.pl,
- Rzecznik Finansowy, do którego możesz zwrócić się po zakończonej ścieżce reklamacyjnej w banku, w sposób opisany na stronie: rf.gov.pl.

9. Organem administracji publicznej jest Komisja Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad naszą działalnością.

10. Masz prawo pozasądowo rozstrzygać spory dot. umowy zawartej przez internet, usługę bankowości elektronicznej lub usługę bankowości telefonicznej za pośrednictwem platformy ODR, która działa w krajach Unii Europejskiej. Znajdziesz ją na: ec.europa.eu/consumers/odr/.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przyznana w **konkursie nagroda** jest opodatkowana zgodnie z ustawą z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2021 roku, poz. 1128 ze zm.).

2. **Konkurs** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (w rozumieniu art. 2 ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych; tekst jedn. (Dz. U. z 2023 r. poz. 227)).

3. Mamy prawo sprawdzać czy profile **laureatów** w serwisach: Instagram lub Facebook lub Twitter są zgodne z postanowieniami **regulaminu konkursu**. Jeśli wygrasz, a Twój profil nie będzie zgodny, zdyskwalifikujemy Cię i wybierzemy kolejnego **laureata**.

Zdyskwalifikujemy Cię, jeśli:

- sfałszujesz swoje dane,
- Twój profil w serwisach: Instagram, Twitter lub Facebook jest fikcyjny,
- działasz niezgodnie z prawem: naruszasz prawa autorskie, prawa pokrewne, inne prawa własności intelektualnej lub inne dobra chronione prawem) lub z dobrymi obyczajami,
- naruszasz nasze interesy lub godzisz w nasz wizerunek,
- używasz zwrotów wulgarnych lub obraźliwych.

4. Jeśli Cię zdyskwalifikujemy, możesz poprosić nas o powód dyskwalifikacji – prośbę wyślij na nasz adres e-mail: facebook@pkobp.pl. W przypadku sytuacji spornych lub innych wątpliwości związanych z **konkursem**, decyzję wyda **komisja konkursowa**.