

# UBEZPIECZENIE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ DLA KLIENTÓW PKO BANKU POLSKIEGO SA BĘDĄCYCH POSIADACZAMI I UŻYTKOWNIKAMI KART PŁATNICZYCH



Ubezpieczenia

## KARTA PRODUKTU

**Przedsiębiorstwo:** PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie o numerze zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej w dziale II DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP zw. dalej „PKO Ubezpieczenia”.

**Produkt:** Ubezpieczenie w podróży zagranicznej dla klientów PKO Banku Polskiego SA będących posiadaczami i użytkownikami kart płatniczych.

Pełne informacje podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU).

## JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Grupowe ubezpieczenie podrózne, zawierające: koszty leczenia, ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków, odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym oraz ubezpieczenie bagażu, nieuprawnionego użycia karty, opóźnienia odjazdu/odlotu, rezygnacji z wyjazdu (Dział II Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe: Gr.1, 2, 13, 16,18), gdzie Ubezpieczającym jest PKO Bank Polski SA (PKO BP), a ubezpieczonym Klient PKO BP: posiadacz karty, użytkownik karty oraz maksymalnie 3 osoby współubezpieczone wspólnie z nim podróżujące (współmałżonek/partner, dzieci, wnuki).



### CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- ✓ Ubezpieczenie kosztów leczenia i ubezpieczenia assistance, (również w przypadku Pracy umysłowej i uprawiania Sportów rekreacyjnych):

**Koszty leczenia:** hospitalizacja, leczenie ambulatoryjne, wizyty lekarskie, badania pomocnicze, leczenie stomatologiczne, zakup lekarstw i środków opatrunkowych, transport medyczny, transport medyczny do miejsca zakwaterowania, transport medyczny do RP, zakup trumny lub koszty kremacji, transport zwłok lub prochów do miejsca pochówku, zwrot kosztów pogrzebu;

**Assistance:** wizyta członka rodziny, transport powrotny niepełnoletnich dzieci, zwrot kosztów wystawienia dokumentów, pokrycie kosztów konsultacji prawnych, kaucji w związku z wypadkiem samochodowym.

- ✓ Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków;
- ✓ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym;
- ✓ Ubezpieczenie bagażu podróznego;
- ✓ Ubezpieczenie nieuprawnionego użycia karty;
- ✓ Ubezpieczenie opóźnienia odjazdu/odlotu;
- ✓ Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z wyjazdu.

Sumy ubezpieczenia/gwarancyjne są odnawiane wraz z rozpoczęciem kolejnego okresu ochrony w związku z nową podróżą zagraniczną, która ma miejsce w trakcie okresu ubezpieczenia.



### CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

- ✗ Kosztów leczenia i usług assistance podczas podróży zagranicznej nieujętych w katalogu świadczeń w §3.1 ust. 2 i ust. 3 OWU;
- ✗ Nieszczęśliwego wypadku niezgodnego z definicją określoną w OWU, np. zdarzeń które nie są gwałtowne lub są zależne od woli poszkodowanego, czy też wywołane przyczyną zewnętrzną np. chorobą; pełna definicja w §1.2 ust. 34;
- ✗ Urazu ciała niezgodnego z definicją określoną w §1.2 ust. 80, w szczególności uszkodzeń ciała spoza katalogu ujętego w Załączniku nr 1 do OWU;
- ✗ Bagażu podróznego niezgodnego z definicją określoną w § 1.2 ust. 3 OWU, w tym przedmiotów nieujętych w katalogu przedmiotów wymienionych w OWU;
- ✗ Nieuprawnionego użycia karty niezgodnego z definicją określoną w §1.2 ust. 35 (bez zgody i wiedzy użytkownika/posiadacza);

Świadczenia lub odszkodowania wypłacane są na zasadach określonych w OWU, w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody oraz nie wyższej niż suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna albo limit ustalony dla danego świadczenia.

Zakres ryzyk oraz limity odpowiedzialności zależą od rodzaju posiadanej karty i są szczegółowo określone w „Tabeli nr 2 zakresy ubezpieczenia i sumy ubezpieczenia/gwarancyjne” (Załącznik nr 2 do OWU) oraz w sekcji „Inne istotne informacje produktowe” w niniejszej Karcie Produktu.



## JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

- ! Okres ochrony jest świadczony przez okres podróży zagranicznej, jednakże ochrona jest udzielana nie dłużej niż 90 kolejnych dni od rozpoczęcia podróży zagranicznej. Ubezpieczony w ramach okresu ubezpieczenia może wielokrotnie korzystać z okresów ochrony.

### Ubezpieczenie Kosztów leczenia i assistance – główne wyłączenia:

- ! kosztów leczenia i usług assistance przekraczających zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- ! gdy przed wyjazdem za granicę istniały wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się innemu leczeniu w warunkach szpitalnych lub ambulatoryjnych, o ile Ubezpieczony wiedział o wyżej wymienionych wskazaniach do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu;
- ! kosztów leczenia i usług assistance związanych z kontynuacją leczenia zdiagnozowanych zachorowań lub następstw Nieszczęśliwych wypadków, które wystąpiły przed Podróżą zagraniczną.

Szczegółowy zakres wyłączeń dla tego ryzyka został opisany w OWU §3.3.

### Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków – główne wyłączenia:

- ! na terytoriach objętych Działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym i będących bezpośrednim skutkiem Działań wojennych o zasięgu lokalnym lub międzynarodowym lub Aktów terroryzmu;
- ! wskutek aktywnego uczestnictwa Ubezpieczonego w Działaniach wojennych lub Aktach terroryzmu, a także wskutek działalności Ubezpieczonego polegającej na dostarczaniu, przewożeniu systemów, wyposażenia, urządzeń, pojazdów, broni i innych materiałów wykorzystywanych podczas Działań wojennych lub Aktów terroryzmu;
- ! następstw wypadków wskutek wyczynowego uprawiania sportów; uprawiania sportów ekstremalnych;
- ! następstw wypadków podczas wykonywania pracy fizycznej

Szczegółowy zakres wyłączeń dla tego ryzyka został opisany w OWU §4.4.

### Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z wyjazdu – główne wyłączenia

- ! gdy przed zawarciem umowy rezerwacji wyjazdu istniały przeciwwskazania lekarskie, do jego odbycia lub wskazania do wykonania operacji, bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych z zastrzeżeniem, iż posiadacz/użytkownik karty o tym wiedział.
- ! zmiana terminu urlopu przez posiadacza/użytkownika lub nieudzielenia urlopu przez pracodawcę; zmiany daty lub godziny rozpoczęcia Wyjazdu przez Przewoźnika zawodowego lub Organizatora Wyjazdu.

Szczegółowy zakres wyłączeń dla tego ryzyka został opisany w OWU §9.3.

- ! Szczegółowe Limity w ramach Sumy ubezpieczenia zostały określone w „Tabeli nr 2 zakresy ubezpieczenia i sumy ubezpieczenia/gwarancyjne” (Załącznik nr 2 do OWU) oraz w sekcji „Inne istotne informacje produktowe” w niniejszej Karcie Produktu.
- ! Pełen katalog wyłączeń zawarty jest w OWU.



## GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

- ✓ Na terytorium całego Świata podczas podróży zagranicznej.



## CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego powinna Pani/Pan:

- niezwłocznie zgłosić roszczenie samemu lub przez osobę występującą w Pani/Pana do Centrum operacyjnego działającego w imieniu PKO Ubezpieczenia oraz postępować zgodnie ze wskazaniami określonymi w OWU i instrukcjami Centrum operacyjnego;
- użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



## JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

- Składka płatna jest przez PKO BP; ubezpieczony nie ponosi kosztu składki.
- Wysokość składki i terminy jej płatności określone są w umowie generalnej ubezpieczenia zawartej pomiędzy PKO BP a PKO Ubezpieczenia.



## KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

- Okres ubezpieczenia rozpoczyna się 1 stycznia 2018 roku i kończy się:
  - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym upływa termin ważności karty, z wyłączeniem przypadku wydania przez PKO BP w miejsce tej karty nowej karty;
  - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym doszło do zastrzeżenia/rezygnacji z karty;
  - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym zostanie złożone oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia, zgodnie z OWU § 1.4 ust. 1;
  - z upływem 4 miesięcznego okresu wypowiedzenia umowy generalnej ubezpieczenia zawartej pomiędzy PKO BP a PKO Ubezpieczenia (w takim przypadku PKO BP jest obowiązane poinformować posiadaczy kart o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia w pierwszym miesiącu wypowiedzenia, a tym samym skróceniu okresu ubezpieczenia).
- Dla ryzyka Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z wyjazdu, okres ochrony rozpoczyna się od daty zawarcia umowy rezerwacji wyjazdu i trwa do daty rozpoczęcia wyjazdu wskazanej w umowie rezerwacji wyjazdu (umowie rezerwacji imprezy, noclegu, biletu).



## JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

Jako posiadacz lub użytkownik karty ma Pani/Pan prawo do wystąpienia z umowy ubezpieczenia (rezygnacji) w każdym czasie jej trwania. W tym celu powinna Pani/Pan złożyć do PKO BP na piśmie podpisane przez siebie oświadczenie o rezygnacji, zawierające dane pozwalające na jednoznaczną identyfikację oraz prośbę o zaniechanie obejmowania ochroną z tytułu umowy ubezpieczenia.

W przypadku rezygnacji ubezpieczonego z ochrony ubezpieczeniowej nie są pobierane opłaty.

## INNE ISTOTNE INFORMACJE PRODUKTOWE

### Osobą uprawnioną do otrzymania świadczenia:

Ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia wskazany przez Ubezpieczonego lub w przypadku braku ich wskazania spadkobiercy Ubezpieczonego.

### Osoby ubezpieczone:

W przypadku kart innych niż Visa Classic Adm., ochroną ubezpieczeniową objęte są także inne osoby poza użytkownikiem i posiadaczem karty – wspólnie z nim podróżujące (współmałżonek/partner, dzieci, wnuki), które są objęte tym zakresem ochrony co użytkownik i posiadacz karty z wyłączeniem ubezpieczenia kosztów rezygnacji z wyjazdu oraz ubezpieczenia nieuprawnionego użycia karty.

### Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego:

Telefonicznie do Centrum operacyjnego na numer tel. +48 (22) 522 27 92 lub +48 (22) 232 27 92 lub adres e-mail [pmu.szody@mondial-assistance.pl](mailto:pmu.szody@mondial-assistance.pl) lub listownie na adres Centrum operacyjnego.

### Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń:

Reklamacje i skargi lub zażalenia można kierować osobiście, pisemnie, telefonicznie lub za pośrednictwem strony internetowej.

Dotyczące działalności PKO TU/realizacji świadczeń/wypłaty odszkodowań	Dotyczące realizacji świadczeń/wypłaty odszkodowania
PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa telefon: 81 535 67 66 <a href="http://www.pkoubezpieczenia.pl">www.pkoubezpieczenia.pl</a>	AWP Polska Sp. z o.o. ul. Domaniewska 50B 02-672 Warszawa telefon: 22 522 29 92  AWP Polska Sp. z o.o. to Centrum operacyjne, czyli podmiot zajmujący się w imieniu Ubezpieczyciela likwidacją szkód.

Reklamacje i skargi lub zażalenia rozpatrywane są niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia ich otrzymania. W przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji lub skargi lub zażalenia.

### Dodatkowe informacje

Wypłaty Świadczeń podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.

TABELA: ZAKRESY UBEZPIECZENIA I SUMY UBEZPIECZENIA/GWARANCYJNE

Sumy ubezpieczenia są górnymi limitami odpowiedzialności Ubezpieczyciela w danym okresie ochrony, z zastrzeżeniem, że limity podane w tabeli wyczerpują sumę ubezpieczenia:

\* na każdy Wypadek ubezpieczeniowy w Okresie ochrony

\*\* na wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe w Okresie ochrony

Rodzaj Karty	Visa Classic Adm.	Visa Gold Adm. oraz Visa Gold	MasterCard Aspiracje Standard Adm. oraz Visa Classic PayWave Adm.	MasterCard Aspiracje Gold Adm. oraz Visa Gold PayWave Adm.	MasterCard Platinum Adm.
Ubezpieczony	Posiadacz/Użytkownik	Posiadacz/Użytkownik oraz 1 Członek rodziny	Posiadacz/Użytkownik oraz maksymalnie 3 Członków rodziny	Posiadacz/Użytkownik oraz maksymalnie 3 Członków rodziny	Posiadacz/Użytkownik oraz maksymalnie 3 Członków rodziny
Maksymalny limit odpowiedzialności	400 000 PLN	400 000 PLN	400 000 PLN	400 000 PLN	500 000 PLN
Ubezpieczenie kosztów leczenia (KL), w tym:	nie dotyczy	suma ubezpieczenia: 100 000 PLN	suma ubezpieczenia: 100 000 PLN	suma ubezpieczenia: 200 000 PLN	suma ubezpieczenia: 300 000 PLN
** Hospitalizacja	nie dotyczy	do wysokości sumy ubezpieczenia	do wysokości sumy ubezpieczenia	do wysokości sumy ubezpieczenia	do wysokości sumy ubezpieczenia
** Leczenie ambulatoryjne	nie dotyczy	do wysokości sumy ubezpieczenia	do wysokości sumy ubezpieczenia	do wysokości sumy ubezpieczenia	do wysokości sumy ubezpieczenia
** wizyty lekarskie	nie dotyczy	do wysokości sumy ubezpieczenia	do wysokości sumy ubezpieczenia	do wysokości sumy ubezpieczenia	do wysokości sumy ubezpieczenia
** badania pomocnicze	nie dotyczy	do wysokości sumy ubezpieczenia	do wysokości sumy ubezpieczenia	do wysokości sumy ubezpieczenia	do wysokości sumy ubezpieczenia
* leczenie stomatologiczne	nie dotyczy	do 500 PLN	do 500 PLN	do 1 000 PLN	do 1 500 PLN
** zakup lekarstw i środków opatrunkowych	nie dotyczy	do wysokości sumy ubezpieczenia	do wysokości sumy ubezpieczenia	do wysokości sumy ubezpieczenia	do wysokości sumy ubezpieczenia
** transport medyczny: - do Placówki medycznej, - pomiędzy Placówkami medycznymi, - do miejsca zakwaterowania	nie dotyczy	do 35 000 PLN	do 35 000 PLN	do 50 000 PLN	do 100 000 PLN
** transport medyczny do Rzeczypospolitej Polskiej	nie dotyczy	do 30 000 PLN	do 35 000 PLN	do 50 000 PLN	do 50 000 PLN
** zakup trumny lub koszty kremacji	nie dotyczy	do 10 000 PLN	do 10 000 PLN	do 10 000 PLN	do 20 000 PLN
** transport zwłok lub prochów do miejsca pochówku	nie dotyczy	do 10 000 PLN	do 10 000 PLN	do 10 000 PLN	do 30 000 PLN
** pogrzeb	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	do 8 000 PLN
Ubezpieczenie assistance, w tym:	nie dotyczy	zawarte w sumie ubezpieczenia kosztów leczenia	zawarte w sumie ubezpieczenia kosztów leczenia	zawarte w sumie ubezpieczenia kosztów leczenia	zawarte w sumie ubezpieczenia kosztów leczenia
** transport powrotny Niepełnoletnich Dzieci	nie dotyczy	nie dotyczy	do 10 000 PLN	do 10 000 PLN	do 8 000 PLN

* wizyta Członka rodziny	nie dotyczy	do 10 000 PLN	do 10 000 PLN	do 10 000 PLN	do 15 000 PLN	
* zwrot kosztów wystawienia dokumentów	nie dotyczy	do 1 000 PLN	do 1 000 PLN	do 1 000 PLN	do 8 000 PLN	
** pokrycie kosztów kaucji w związku z wypadkiem samochodowym	nie dotyczy	nie dotyczy	do 10 000 PLN	do 10 000 PLN	do 50 000 PLN	
** pokrycie kosztów konsultacji prawnych w związku z wypadkiem samochodowym	nie dotyczy	do 10 000 PLN	do 10 000 PLN	do 10 000 PLN	do 50 000 PLN	
<b>Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków</b>	<b>suma ubezpieczenia: 7 500 PLN</b>	<b>suma ubezpieczenia: 100 000 PLN</b>	<b>suma ubezpieczenia: 100 000 PLN</b>	<b>suma ubezpieczenia: 200 000 PLN</b>	<b>suma ubezpieczenia: 200 000 PLN</b>	
** Urazu ciała w wyniku Nieszczęśliwego wypadku lub śmierć na skutek Urazu ciała w terminie 12 miesięcy od dnia Nieszczęśliwego wypadku	7 500 PLN	100 000 PLN	100 000 PLN	200 000 PLN	200 000 PLN	
Śmierć w wyniku Nieszczęśliwego wypadku	do 18 lat	7 500 PLN	100 000 PLN	10 000 PLN	10 000 PLN	20 000 PLN
	18 do 65 lat	7 500 PLN	100 000 PLN	100 000 PLN	200 000 PLN	200 000 PLN
	66 do 79 lat	7 500 PLN	100 000 PLN	10 000 PLN	10 000 PLN	20 000 PLN
<b>Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym</b>	<b>Suma gwarancyjna: 75 000 PLN</b>	<b>Suma gwarancyjna: 150 000 PLN</b>	<b>Suma gwarancyjna: 380 000 PLN</b>	<b>Suma gwarancyjna: 150 000 PLN</b>	<b>Suma gwarancyjna: 300 000 PLN</b>	
** Szkody na osobie	75 000 PLN	150 000 PLN	380 000 PLN	150 000 PLN	300 000 PLN	
** Szkody rzeczowe	75 000 PLN	150 000 PLN	380 000 PLN	150 000 PLN	300 000 PLN	
<b>Ubezpieczenie Bagażu podróznego, w tym:</b>	<b>nie dotyczy</b>	<b>suma ubezpieczenia: 3 500 PLN</b>	<b>suma ubezpieczenia: 2 000 PLN</b>	<b>suma ubezpieczenia: 3 500 PLN</b>	<b>suma ubezpieczenia: 6 000 PLN</b>	
* opóźnienie dostarczenia Bagażu podróznego o minimum 4 godziny	nie dotyczy	do 3 500 PLN	do 2 000 PLN	do 3 500 PLN	do 5 000 PLN	
* opóźnienie dostarczenia Bagażu podróznego za każdą następną godzinę od 5 godziny	nie dotyczy	do 500 PLN	do 500 PLN	do 500 PLN	nie dotyczy	
* Ubezpieczenie nieuprawnionego użycia Karty	suma ubezpieczenia: do równowartości 150 EUR	suma ubezpieczenia: do równowartości 150 EUR	suma ubezpieczenia: do równowartości 150 EUR	suma ubezpieczenia: do równowartości 150 EUR	suma ubezpieczenia: do równowartości 150 EUR	
<b>Ubezpieczenie opóźnienia odjazdu/odlotu</b>	<b>nie dotyczy</b>	<b>tak</b>	<b>tak</b>	<b>tak</b>	<b>tak</b>	
* opóźnienie odjazdu/odlotu o minimum 4 godziny	nie dotyczy	do 3 500 PLN	do 2 000 PLN	do 3 500 PLN	do 5 000 PLN	
* opóźnienie odjazdu/odlotu za każdą następną godzinę od 5 godziny	nie dotyczy	do 150 PLN	do 150 PLN	do 500 PLN	nie dotyczy	
* Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z Wyjazdu	nie dotyczy	suma ubezpieczenia: 6 000 PLN	suma ubezpieczenia: 5 000 PLN	suma ubezpieczenia: 7 500 PLN	suma ubezpieczenia: 10 000 PLN	