



Bank Polski

## WYKAZ ZMIAN W REGULAMINIE KART PŁATNICZYCH DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH W PKO BANKU POLSKIM SA

Poza zmianami zaprezentowanymi w poniższej tabeli (zestawieniu):

- 1) zmianie uległa numeracja poszczególnych jednostek redakcyjnych (ustępów, punktów itd.),
- 2) zmianie uległa numeracja poszczególnych odwołań,
- 3) słowo „operacja” zastąpiono słowem „transakcja” użytym w odpowiedniej formie.
- 4) frazę „rachunek/rachunek karty” zastąpiono frazą „rachunek albo rachunek karty” użyty w odpowiedniej formie

Zmiany	Podstawa prawna	Podstawa faktyczna	
<p><b>Było:</b> § 1 „1. Postanowienia zawarte w „Regulaminie kart płatniczych dla Klientów indywidualnych w PKO Banku Polskim SA” określają zasady używania, wydawania po zastrzeżeniu oraz wznawiania kart płatniczych przeznaczonych dla Klientów indywidualnych PKO Banku Polskiego SA w zakresie:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) kart kredytowych: Karta kredytowa Adm., Karta kredytowa Mastercard Platinum Adm., Karta kredytowa Visa Classic payWave Adm., Karta kredytowa Visa Gold payWave Adm., Karta kredytowa MasterCard Aspiracje Standard Adm., Karta kredytowa MasterCard Aspiracje Gold Adm.,</li><li>2) kart obciążeniowych: Visa Classic Adm. oraz Visa Gold Adm.</li></ol> <p>2. Regulamin wraz z Umową, Taryfą oraz regulaminem, o którym mowa w ust. 3. stanowi umowę ramową, w rozumieniu przepisów ustawy o usługach płatniczych, zwanej dalej ustawą.</p> <p>3. Zasady świadczenia usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej, a także zasady składania wszelkich oświadczeń woli lub wiedzy przez Posiadacza lub Użytkownika/Użytkownik karty w placówkach PKO Banku Polskiego SA określają „Szczegółowe warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim S.A”.</p> <p>4. Językiem umowy ramowej oraz językiem porozumiewania się pomiędzy jej stronami w trakcie trwania stosunku umownego jest język polski.”</p>	<p><b>Jest:</b> § 1 „1. Postanowienia zawarte w „Regulaminie kart płatniczych dla Klientów indywidualnych w PKO Banku Polskim SA” , zwanym dalej „Regulaminem”, określają zasady używania, wydawania po zastrzeżeniu oraz wznawiania kart płatniczych przeznaczonych dla Klientów indywidualnych PKO Banku Polskiego SA w zakresie:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) kart kredytowych: Karta kredytowa Adm., Karta kredytowa Mastercard Platinum Adm., Karta kredytowa Visa Classic payWave Adm., Karta kredytowa Visa Gold payWave Adm., Karta kredytowa MasterCard Aspiracje Standard Adm., Karta kredytowa MasterCard Aspiracje Gold Adm.,</li><li>2) kart obciążeniowych: Visa Classic Adm. oraz Visa Gold Adm.</li></ol> <p>2. Regulamin wraz z Umową, Taryfą oraz Szczegółowymi warunkami, o których mowa w ust. 3. stanowi umowę ramową, w rozumieniu przepisów ustawy o usługach płatniczych, zwanej dalej ustawą.</p> <p>3. Zasady świadczenia usługi bankowości elektronicznej, usługi bankowości telefonicznej, a także zasady składania oświadczeń przez Posiadacza lub Użytkownika/Użytkownik karty oraz zasady obsługi Użytkownika/Użytkownika karty za pośrednictwem aplikacji mobilnej w ramach usługi bankowości elektronicznej, które były dotychczas uregulowane w „Szczegółowych warunkach obsługi produktów bankowych w aplikacji mobilnej IKO w PKO Banku Polskim SA” określają „Szczegółowe warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim S.A”, zwane dalej „Szczegółowymi warunkami”.</p> <p>4. Językiem umowy ramowej oraz językiem porozumiewania się pomiędzy jej stronami w trakcie trwania stosunku umownego jest język polski.”</p>	<p>Zmiana porządkowa</p>	<p>Doprecyzowanie postanowień;</p> <p>Zmiana w zakresie pisowni nazwy organizacji płatniczej;</p> <p>Dostosowanie do zmienionego, w wyniku połączenia, zakresu przywoływanego dokumentu</p>
<p><b>Było:</b> § 2 pkt 3 „3) autoryzacja – potwierdzenie dokonania transakcji przy użyciu karty;”</p>	<p><b>Brak</b></p>	<p>Zmiana porządkowa</p>	<p>Usunięcie nadmiarowego postanowienia</p>
<p><b>Było:</b> § 2 pkt 5 „5) bankomat – urządzenie umożliwiające Użytkownikowi karty wypłatę gotówki oraz o ile posiada takie funkcje, dokonywanie wpłat gotówki lub innych operacji przy użyciu karty;”</p>	<p><b>Jest:</b> § 2 pkt 4 „4) bankomat – urządzenie umożliwiające Użytkownikowi/Użytkownikowi karty wypłatę gotówki oraz o ile posiada takie funkcje, dokonywanie wpłat gotówki lub innych transakcji przy użyciu karty;”</p>	<p>Zmiana porządkowa</p>	<p>Doprecyzowanie postanowień</p>
<p><b>Brak</b></p>	<p><b>Jest:</b> § 2 pkt 5 „5) indywidualne dane uwierzytelniające – indywidualne dane zapewnione przez Bank w celu uwierzytelnienia, które mogą być wykorzystywane również do wyrażenia zgody w związku ze</p>	<p>§ 39 ust 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących</p>	<p>Dostosowanie do zmienionych przepisów ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych („Dostosowanie do Ustawy”)</p>

	składaną dyspozycją, w tym w celu autoryzacji transakcji,”	przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”	
<b>Brak</b>	<b>Jest:</b> § 2 pkt 8 „8) uwierzytelnienie - weryfikację przez Bank tożsamości Użytkownika/Użytkownika karty lub ważności stosowanego instrumentu płatniczego łącznie z zastosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających”	§ 39 ust 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”	Dostosowanie do Ustawy
<b>Było:</b> § 2 pkt 9 „9) karta - międzynarodową kartę płatniczą wydaną przez Bank ze znakiem akceptacji VISA lub MasterCard;”	<b>Jest:</b> § 2 pkt 10 „10) karta - kartę płatniczą ze znakiem akceptacji VISA lub Mastercard wydaną przez Bank Użytkownikowi/Użytkownikowi karty, przy użyciu której można dokonywać transakcji;”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień,  Zmiana w zakresie pisowni nazwy organizacji płatniczej
<b>Było:</b> § 2 pkt 10 „10) karta zbliżeniowa - kartę oznaczoną na awersie symbolem płatności zbliżeniowych, „payWave” dla kart Visa lub „PayPass” dla kart MasterCard, wyposażoną w urządzenia techniczne pozwalające na dokonywanie transakcji zbliżeniowych;”	<b>Jest:</b> § 2 pkt 11 „11) karta zbliżeniowa - kartę wyposażoną w urządzenia techniczne pozwalające na dokonywanie transakcji zbliżeniowych;”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
<b>Było:</b> § 2 pkt 11 „11) karta dodatkowa - kartę wydaną osobie wskazanej przez Posiadacza;”	<b>Jest:</b> § 2 pkt 12 „12) karta dodatkowa - kartę wydaną Użytkownikowi/Użytkownikowi karty wskazanemu przez Posiadacza;”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
<b>Było:</b> § 2 pkt 12 „12) kod CVV2/CVC2 - trzycyfrowy kod służący do weryfikacji Użytkownika karty w trakcie realizacji transakcji bez fizycznego użycia karty (płatności przez telefon, pocztę, Internet), kod ten umieszczony jest na rewersie karty;”	<b>Jest:</b> § 2 pkt 13 „13) kod CVV2/CVC2 - trzycyfrowy kod służący do weryfikacji Użytkownika/Użytkownika karty w trakcie realizacji transakcji bez fizycznego użycia karty (płatności przez telefon, pocztę, Internet), kod ten umieszczony jest na rewersie karty;”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
<b>Było:</b> § 2 pkt 13 „13) komunikat- komunikat Banku adresowany do Klientów, zawierający aktualne informacje dotyczące produktów i usług świadczonych przez Bank, umieszczany w oddziałach lub agencjach oraz na stronie internetowej Banku pod adresem www.pkobp.pl;”	<b>Jest:</b> § 2 pkt 14 „14) komunikat- informację udostępnianą Użytkownikowi/Użytkownikowi karty przez Bank: a) w placówce, lub b) na stronie internetowej, lub c) w serwisie internetowym, lub d) drogą korespondencyjną, lub e) pocztą elektroniczną.”	Zmiana porządkowa;	Doprecyzowanie postanowień
<b>Było:</b> § 2 pkt 14 „14) limit kredytowy - przyznaną Posiadaczowi przez Bank oraz określoną w Umowie kwotę kredytu w rachunku karty, do wysokości której Użytkownik/cy karty/kart może/gą realizować transakcje za pomocą kart kredytowych wydanych na wniosek Posiadacza, oraz w ciężar którego Bank księguje należne opłaty, prowizje i odsetki;”	<b>Jest:</b> § 2 pkt 15 „15) limit kredytowy - przyznaną Posiadaczowi przez Bank oraz określoną w Umowie kwotę kredytu w rachunku karty, do wysokości której można realizować transakcje za pomocą kart kredytowych wydanych na wniosek Posiadacza, oraz w ciężar którego Bank księguje należne opłaty, prowizje i odsetki;”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
<b>Było:</b> § 2 pkt 15 „15) limit kredytowy Użytkownika - ustaloną przez Posiadacza w ramach limitu kredytowego kwotę, do wysokości której Użytkownik karty może realizować transakcje za pomocą karty kredytowej;”	<b>Jest:</b> § 2 pkt 16 „16) limit kredytowy Użytkownika karty - ustaloną przez Posiadacza w ramach limitu kredytowego kwotę, do wysokości której Użytkownik karty może realizować transakcje za pomocą karty kredytowej;”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
<b>Było:</b> § 2 pkt 16 „16) dzienny limit transakcji - kwotę i liczbę transakcji, którą Użytkownik karty może dokonać kartą w ciągu doby (tzn. od północy danego dnia do północy dnia następnego);”	<b>Jest:</b> § 2 pkt 17 „17) dzienny limit transakcji - kwotę i liczbę transakcji, którą Użytkownik/Użytkownik karty może dokonać kartą w ciągu doby (tzn. od północy danego dnia do północy dnia następnego);”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
<b>Było:</b> § 2 pkt 17	<b>Jest:</b> § 2 pkt 18	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień,

<p>„17) dzienny limit transakcji internetowych – kwotę, do wysokości której można dokonywać płatności za towary i usługi w Internecie oraz dokonywać przelewów z rachunku karty lub przelewów wewnętrznych z rachunku karty, a także dokonywać zapłaty za towary lub usługi za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej kiedy operacja inicjowana jest za pośrednictwem stron internetowych i aplikacji sprzedawców, w ciągu doby (tzn. od północy danego dnia do północy dnia następnego); Posiadacz lub Użytkownik karty posiadający aktywny dostęp do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej może zmieniać wysokość tego limitu, z uwzględnieniem maksymalnego dziennego limitu operacji internetowych; o wysokości maksymalnego dziennego limitu operacji internetowych Bank informuje w materiałach doręczonych wraz z kartą oraz w Komunikacie,”</p>	<p>„18) dzienny limit transakcji internetowych – kwotę, do wysokości której można dokonywać w ciągu doby płatności za towary i usługi bez fizycznego użycia karty oraz dokonywać poleceń przelewów z rachunku karty lub poleceń przelewów wewnętrznych z rachunku karty w usłudze bankowości elektronicznej i usłudze bankowości telefonicznej, a także dokonywać płatności za towary lub usługi za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej kiedy transakcja inicjowana jest przez Posiadacza lub Użytkownika karty za pośrednictwem stron internetowych i aplikacji sprzedawców. Posiadacz lub Użytkownik karty posiadający aktywny dostęp do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej może zmieniać wysokość tego limitu, z uwzględnieniem maksymalnego dziennego limitu transakcji internetowych; o wysokości maksymalnego dziennego limitu transakcji internetowych Bank informuje w materiałach doręczonych wraz z kartą oraz w Komunikacie,”</p>		<p>Ujednoczenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie nazewnictwa</p>
<p><b>Brak</b></p>	<p><b>Jest:</b> § 2 pkt 19 „19) dzień roboczy – dzień od poniedziałku do soboty, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy; dla terminów związanych z rozpatrywaniem reklamacji oraz dla terminów związanych ze zwrotem środków w przypadku zgłoszenia transakcji nieautoryzowanej, a także dla polecenia przelewu - dzień od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy,”</p>	<p>Zmiana porządkowa</p>	<p>Doprecyzowanie postanowień</p>
<p><b>Było:</b> § 2 pkt 20 „20) minimalna kwota spłaty – odrębną dla każdego rachunku kwotę wykazaną na zestawieniu transakcji płatniczych (wyciągu), którą Posiadacz zobowiązany jest wpłacić na ten rachunek w terminie umożliwiającym jej zaewidencjonowanie na rachunku w terminie spłaty;”</p>	<p><b>Jest:</b> § 2 pkt 22 „22) minimalna kwota spłaty – odrębną dla każdego rachunku kwotę wykazaną na zestawieniu transakcji płatniczych (wyciągu), którą Posiadacz zobowiązany jest wpłacić na ten rachunek w terminie umożliwiającym jej zaewidencjonowanie na rachunku w terminie spłaty. Wartość minimalnej kwoty spłaty podawana jest do wiadomości na stronie www.pkobp.pl oraz w materiałach informacyjnych przesyłanych wraz z kartą;”</p>	<p>Zmiana porządkowa</p>	<p>Doprecyzowanie postanowień</p>
<p><b>Było:</b> § 2 pkt 26 „26) organizacja płatnicza– organizację międzynarodową, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji dokonanych przy użyciu kart płatniczych, odpowiednio VISA International lub MasterCard;”</p>	<p><b>Jest:</b> § 2 pkt 28 „28) organizacja płatnicza– organizację międzynarodową, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji dokonanych przy użyciu kart płatniczych, odpowiednio VISA International lub Mastercard;”</p>	<p>Zmiana porządkowa</p>	<p>Zmiana w zakresie pisowni nazwy organizacji płatniczej</p>
<p><b>Było:</b> § 2 pkt 27 „27) PIN (Personal Identification Number) – poufny kod służący do identyfikacji Użytkownika karty podczas dokonywania operacji w bankomatach oraz w POS wyposażonych w specjalną klawiaturę do wprowadzania PIN;”</p>	<p><b>Jest:</b> § 2 pkt 29 „29) PIN (Personal Identification Number) – indywidualna dana uwierzytelniająca w postaci poufnego kodu identyfikacyjnego, nadawanego dla danej karty wydanej Użytkownikowi/Użytkownikowi karty, znany jedynie Użytkownikowi/Użytkownikowi karty;”</p>	<p>§ 39 ust 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”</p>	<p>Dostosowanie do Ustawy</p>
<p><b>Było:</b> § 2 pkt 28 „28) POS – (Point of Sale) elektroniczny terminal umożliwiający dokonanie transakcji/transakcji zbliżeniowych przy użyciu karty;”</p>	<p><b>Brak</b></p>	<p>Zmiana porządkowa</p>	<p>Usunięcie nadmiarowego postanowienia</p>
<p><b>Było:</b> § 2 pkt 30 „30) polecenie przelewu (przelew z</p>	<p><b>Jest:</b> § 2 pkt 31 „31) polecenie przelewu (przelew z</p>	<p>§ 39 ust 1 pkt 1 „1) wprowadzenia</p>	<p>Dostosowanie do Ustawy</p>

<p>rachunku karty) – przelew środków z rachunku karty kredytowej, możliwy do wykonania przez Posiadacza/Użytkownika karty z aktywnym dostępem do serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej lub w aplikacji mobilnej, na rachunek w innym banku; przelew ten jest traktowany jak wypłata gotówki i jest możliwy do wykonania do wysokości limitu kredytowego z uwzględnieniem dziennego limitu transakcji internetowych;”</p>	<p>rachunku karty) – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 ustawy, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej. Przelew środków z rachunku karty kredytowej, możliwy do wykonania przez Posiadacza/Użytkownika karty z aktywnym dostępem do serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej lub w aplikacji mobilnej, na rachunek w innym banku; przelew ten jest traktowany jak wypłata gotówki i jest możliwy do wykonania do wysokości limitu kredytowego z uwzględnieniem dziennego limitu transakcji internetowych;”</p>	<p>nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty.”</p>	
<p><b>Było:</b> § 2 pkt 31 „31) polecenie przelewu wewnętrznego (przelew wewnętrzny z rachunku karty) - przelew środków z rachunku karty kredytowej, możliwy do wykonania przez Posiadacza/Użytkownika karty z aktywnym dostępem do serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej lub w aplikacji mobilnej na rachunek w Banku; przelew ten jest traktowany jak wypłata gotówki i jest możliwy do wykonania do wysokości limitu kredytowego z uwzględnieniem dziennego limitu transakcji internetowych;”</p>	<p><b>Jest:</b> § 2 pkt 33 „32) polecenie przelewu wewnętrznego (przelew wewnętrzny z rachunku karty) - usługa inicjowana przez płatnika, polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę. Przelew środków z rachunku karty kredytowej, możliwy do wykonania przez Posiadacza/Użytkownika karty z aktywnym dostępem do serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej lub w aplikacji mobilnej na rachunek w Banku; przelew ten jest traktowany jak wypłata gotówki i jest możliwy do wykonania do wysokości limitu kredytowego z uwzględnieniem dziennego limitu transakcji internetowych;”</p>	<p>§ 39 ust 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”</p>	<p>Dostosowanie do Ustawy</p>
<p><b>Było:</b> § 2 pkt 32 „32) punkt akceptujący - punkt handlowo-usługowy, np. sklep, hotel, restauracja, wypożyczalnia samochodów, biuro podróży, itp., lub urządzenie samoobsługowe np. biletomat, dystrybutor paliwowy, bramka autostradowa, itp., w którym można dokonywać operacji przy użyciu karty;”</p>	<p><b>Brak</b></p>	<p>Zmiana porządkowa</p>	<p>Usunięcie nadmiarowego postanowienia</p>
<p><b>Było:</b> § 2 pkt 37 „37) transakcja płatnicza (transakcja)-zainicjowana przez Posiadacza albo Użytkownika, wpłata, wypłata lub transfer środków pieniężnych z rachunku/rachunku karty lub na rachunek/rachunek karty;”</p>	<p><b>Jest:</b> § 2 pkt 37 „37) transakcja płatnicza (transakcja)-zainicjowana przez Posiadacza, Użytkownika/Użytkownika karty albo odbiorcę, wpłata, wypłata lub transfer środków pieniężnych z rachunku albo rachunku karty lub na rachunek albo rachunek karty;”</p>	<p>Zmiana porządkowa</p>	<p>Doprecyzowanie postanowień</p>
<p><b>Było:</b> § 2 pkt 38 „38) transakcja nieuprawniona - dokonana bez zgody Posiadacza albo Użytkownika - wypłata, lub transfer środków pieniężnych z rachunku/rachunku karty za pomocą karty lub z wykorzystaniem danych karty;”</p>	<p><b>Brak</b></p>	<p>Zmiana porządkowa</p>	<p>Usunięcie nadmiarowego postanowienia</p>
<p><b>Było:</b> § 2 pkt 39 „39) zbliżeniowa transakcja płatnicza (operacja zbliżeniowa) – operację dokonaną przy użyciu karty w terminalu z czytnikiem zbliżeniowym realizowaną poprzez zbliżenie karty albo urządzenia z nośnikiem zbliżeniowym do czytnika terminala; maksymalna kwota operacji zbliżeniowej, dla której nie ma konieczności potwierdzania PIN-em lub podpisem określona jest w</p>	<p><b>Jest:</b> § 2 pkt 38 „38) zbliżeniowa transakcja płatnicza (operacja zbliżeniowa) – transakcję dokonaną przy użyciu karty w terminalu z czytnikiem zbliżeniowym realizowaną poprzez zbliżenie karty albo urządzenia mobilnego z nośnikiem zbliżeniowym do czytnika terminala; maksymalna kwota transakcji zbliżeniowej, dla której nie ma konieczności potwierdzania PIN-em lub podpisem określona jest w</p>	<p>Zmiana porządkowa</p>	<p>Ujednolicenie postanowień w zakresie stosowanego w PKO Banku Polskim SA nazewnictwa</p>

Komunikacie;"	Komunikacie;"		
<b>Było:</b> § 2 pkt 42 „42) Użytkownik/Użytkownik karty - Posiadacz lub osoba upoważniona przez Posiadacza do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza operacji przy użyciu karty,”	<b>Jest:</b> § 2 pkt 41 „41) Użytkownik/Użytkownik karty - Posiadacz lub osoba fizyczna, której wydano, odpowiednio kartę obciążeniową albo kredytową, upoważniona przez Posiadacza do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza transakcji przy użyciu karty,”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
<b>Było:</b> § 2 pkt 48 „48) 3D-Secure – sposób potwierdzania operacji stanowiący dodatkowe zabezpieczenie operacji dokonywanych kartą w Internecie;”	<b>Jest:</b> § 2 pkt 47 „47) 3D-Secure – indywidualną daną uwierzytelniającą stanowiącą zabezpieczenie transakcji dokonywanych kartą bez jej fizycznego użycia,”	§ 39 ust 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”	Dostosowanie do Ustawy
<b>Było:</b> § 2 pkt 50 „50) trwałą nośnik - nośnik umożliwiający Posiadaczowi karty lub Użytkownikowi karty przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.”	<b>Jest:</b> § 2 pkt 49 „49) trwałą nośnik - nośnik umożliwiający Posiadaczowi lub Użytkownikowi/Użytkownikowi karty przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
<b>Było:</b> § 8 ust 1 „1. Termin ważności karty określają miesiąc i rok umieszczony na jej awersie. Karta jest ważna do ostatniego dnia tego miesiąca włącznie.”	<b>Jest:</b> § 8 ust 1 „1. Termin ważności karty określają miesiąc i rok umieszczony na karcie. Karta jest ważna do ostatniego dnia tego miesiąca włącznie.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
<b>Było:</b> § 10 pkt 1 „1) ze sposobu autoryzacji oraz limitów będących cechami poszczególnych typów kart,”	<b>Jest:</b> § 10 pkt 1 „1) ze sposobu autoryzacji oraz limitów,”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
<b>Było:</b> § 11 ust 3 „3. Blokada, o której mowa w ust. 2 zostaje zdjęta przez Bank z chwilą rozliczenia transakcji, nie później niż po upływie 7 dni.”	<b>Jest:</b> § 11 ust 3 „3. Blokada, o której mowa w ust. 2 zostaje zdjęta przez Bank z chwilą rozliczenia transakcji, nie później niż po upływie 7 dni od jej dokonania.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
<b>Było:</b> § 11 ust 6 „6. Posiadacz albo Użytkownik/użytkownik karty potwierdza (autoryzuje) zlecenie wykonania operacji w co najmniej jeden z podanych niżej sposobów tj. poprzez: 1) wprowadzenie PIN – w bankomatach oraz terminalach elektronicznych, 2) złożenie podpisu na dowodzie wykonania operacji w terminalu, 3) podanie wymaganych danych np: numeru karty, daty jej ważności lub kodu CVC2/CVV2 w przypadku operacji wykonywanych na odległość tj. bez fizycznego przedstawienia karty, 4) za pomocą 3 D-Secure, w przypadku operacji wykonywanych na odległość tj. bez fizycznego przedstawienia karty, 5) zbliżenie karty albo urządzenia z nośnikiem zbliżeniowym do terminala elektronicznego z czytnikiem zbliżeniowym w celu realizacji operacji, 6) fizyczne użycie karty w terminalu samoobsługowym bez konieczności potwierdzania operacji PIN lub podpisem.”	<b>Jest:</b> § 11 ust 6 „6. Posiadacz albo Użytkownik/użytkownik karty wyraża zgodę na wykonanie transakcji (autoryzuje transakcje) w co najmniej jeden z podanych niżej sposobów tj. poprzez: 1) wprowadzenie PIN i użycie przycisku potwierdzającego dokonanie transakcji – w bankomatach oraz terminalach elektronicznych, 2) złożenie podpisu na dowodzie wykonania transakcji w terminalu, 3) podanie wymaganych danych np.: numeru karty, daty jej ważności, kodu CVC2/CVV2 lub kodu 3D-secure w przypadku transakcji wykonywanych na odległość tj. bez fizycznego przedstawienia karty lub loginu i hasła lub użycie przycisku potwierdzającego dokonanie transakcji, 4) zbliżenie karty albo urządzenia mobilnego z nośnikiem zbliżeniowym do terminala elektronicznego z czytnikiem zbliżeniowym w celu realizacji transakcji, 5) fizyczne użycie karty w terminalu samoobsługowym bez konieczności potwierdzania transakcji PIN lub podpisem.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
<b>Było:</b> § 11 ust 8 „8. Na rachunku/rachunku karty może wystąpić przekroczenie limitu	<b>Jest:</b> § 11 ust 8 „8. Na rachunku albo rachunku karty może wystąpić przekroczenie odpowiednio limitu	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień

<p>kredytowego/limitu wydatków w przypadkach, w których wystąpiło/ła:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) rozliczenie transakcji zrealizowanej w trybie off-line, gdy w dniu wpływu rozliczenia jest brak dostępnych środków/limitu wydatków na pokrycie transakcji dokonanej kartą,</li> <li>2) różnica między zablokowaną kwotą autoryzacji i kwotą rozliczenia transakcji,</li> <li>3) obciążenie rachunku/rachunku karty z tytułu należnych opłat, prowizji i odsetek, w przypadku gdy na rachunku/rachunku karty brak jest dostępnych środków/limitu wydatków."</li> </ol>	<p>wydatków albo limitu kredytowego w przypadkach, w których wystąpiło/ła:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) rozliczenie transakcji zrealizowanej w trybie off-line, gdy w dniu wpływu rozliczenia jest brak dostępnych środków/limitu wydatków na pokrycie transakcji dokonanej kartą,</li> <li>2) obciążenie z tytułu transakcji dokonanej w walucie obcej – w przypadku gdy kursy walutowe zastosowane przy ustanowieniu blokady są różne od kursów zastosowanych przy rozliczeniu, o którym mowa w § 12,</li> <li>3) obciążenie rachunku albo rachunku karty z tytułu należnych opłat, prowizji i odsetek, w przypadku gdy na rachunku albo rachunku karty brak jest dostępnych środków/limitu wydatków."</li> </ol>		
<p><b>Było:</b> § 12  „1. Rozliczenie transakcji zrealizowanych przy użyciu karty dokonywane jest w PLN w dniu wpływu transakcji do Banku.  2. Wszystkie transakcje dokonane kartą ze znakiem akceptacji MasterCard w walucie obcej, innej niż euro przeliczane są na euro przez organizację płatniczą MasterCard według kursów z dnia przetworzenia transakcji, stosowanych przez organizację płatniczą MasterCard, dostępnych na stronie internetowej www.pkobp.pl. Dzień przetworzenia operacji przez organizację płatniczą MasterCard jest prezentowany na zestawieniu operacji.  3. Transakcje przeliczane na euro, o których mowa w ust. 2, oraz transakcje dokonane w euro kartą ze znakiem akceptacji MasterCard zostaną przeliczone przez Bank na PLN według kursu sprzedaży dla dewiz z tabeli kursowej Banku z dnia zaewidencjonowania transakcji, dostępnej na stronie internetowej www.pkobp.pl.  4. Transakcje zrealizowane przy użyciu karty wydanej ze znakiem akceptacji Visa dokonane w walutach obcych są przeliczane przez organizację płatniczą Visa na walutę polską według kursów z dnia przetworzenia transakcji, stosowanych przez organizację płatniczą Visa, dostępnych na stronie internetowej www.pkobp.pl. Dzień przetworzenia operacji przez organizację płatniczą Visa jest prezentowany na zestawieniu operacji.  5. W przypadku, gdy transakcja dokonywana jest w walucie innej niż PLN, wysokość kwoty zablokowanej na rachunku/rachunku karty w wyniku autoryzacji może różnić się od kwoty obciążenia rachunku, gdyż kwota transakcji może być przeliczana przez organizację płatniczą lub Bank po różnych kursach, innych na potrzeby autoryzacji oraz na potrzeby rozliczenia transakcji."</p>	<p><b>Jest:</b> § 12  „1. Rozliczenie transakcji zrealizowanych przy użyciu karty dokonywane jest w PLN w dniu wpływu rozliczenia transakcji do Banku.  2. Wszystkie transakcje dokonane kartą ze znakiem akceptacji Mastercard w walucie obcej, innej niż euro przeliczane są na euro przez organizację płatniczą Mastercard według kursów z dnia przetworzenia transakcji, stosowanych przez organizację płatniczą Mastercard, dostępnych na stronie internetowej www.pkobp.pl. Dzień przetworzenia transakcji przez organizację płatniczą Mastercard jest prezentowany na zestawieniu transakcji płatniczych.  3. Transakcje przeliczane na euro, o których mowa w ust. 2, oraz transakcje dokonane w euro kartą ze znakiem akceptacji Mastercard zostaną przeliczone przez Bank na PLN według kursu sprzedaży dla dewiz z tabeli kursowej Banku z dnia zaewidencjonowania transakcji, dostępnej na stronie internetowej www.pkobp.pl.  4. Transakcje zrealizowane przy użyciu karty wydanej ze znakiem akceptacji Visa dokonane w walutach obcych są przeliczane przez organizację płatniczą Visa na walutę polską według kursów z dnia przetworzenia transakcji, stosowanych przez organizację płatniczą Visa, dostępnych na stronie internetowej www.pkobp.pl. Dzień przetworzenia transakcji przez organizację płatniczą Visa jest prezentowany na zestawieniu transakcji płatniczych.  5. W przypadku transakcji dokonanych w walutach obcych ustanawiana jest blokada środków w oparciu o kursy z dnia ich dokonania, stosowane przez organizację płatniczą w ramach, której wydana została karta . Kursy walutowe zastosowane przy ustanawianiu blokady mogą być różne w odniesieniu do kursów zastosowanych przy rozliczeniu, o którym mowa w ust. 2-4."</p>	<p>Zmiana porządkowa</p>	<p>Zmiana w zakresie pisowni nazwy organizacji płatniczej;   Ujednoczenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie nazewnictwa;   Doprecyzowanie postanowień</p>
<p><b>Było:</b> § 16 ust 1  „1. Cykl rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc i trwa od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego włącznie."</p>	<p><b>Jest:</b> § 16 ust 1  „1. Cykl rozliczeniowy dla karty obciążeniowej wynosi jeden miesiąc i trwa od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego włącznie."</p>	<p>Zmiana porządkowa</p>	<p>Doprecyzowanie postanowień</p>
<p><b>Było:</b> § 17 ust 1  „1. Posiadacz może wystąpić do Banku o zmianę limitu kredytowego lub zmienić limit kredytowy Użytkownika karty wydanej do rachunku karty, składając wniosek o zmianę limitu."</p>	<p><b>Jest:</b> § 17 ust 1  „1. Posiadacz może wystąpić do Banku o zmianę wysokości limitu kredytowego lub zmienić limit kredytowy Użytkownika karty wydanej do rachunku karty, składając wniosek o zmianę limitu."</p>	<p>Zmiana porządkowa</p>	<p>Doprecyzowanie postanowień</p>
<p><b>Było:</b> § 17 ust 2  „2. O decyzji w sprawie zmiany lub</p>	<p><b>Jest:</b> § 17 ust 2  „2. Bank niezwłocznie informuje</p>	<p>Zmiana porządkowa</p>	<p>Doprecyzowanie postanowień</p>

odmowy zmiany limitu kredytowego Bank informuje Posiadacza.”	Posiadacza o zmianie wysokości limitu kredytowego albo o odmowie zmiany.”		
<b>Było:</b> § 18 „Posiadacz zobowiązany jest spłacać minimalną kwotę spłaty w terminie wskazanym na wyciągu. Jeśli termin spłaty przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, wówczas dzień rozliczenia operacji przesuwana się na pierwszy dzień po tym terminie, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy.”	<b>Jest:</b> § 18 „Posiadacz zobowiązany jest spłacać minimalną kwotę spłaty w terminie wskazanym na wyciągu. Jeśli termin spłaty przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, wówczas dzień rozliczenia transakcji przesuwana się na pierwszy dzień roboczy po tym dniu, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
<b>Było:</b> § 20 „1. Posiadacz, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, z rachunku karty może realizować przelewy i przelewy wewnętrzne, lub za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej dokonywać zapłaty za towary lub usługi kiedy operacja inicjowana jest za pośrednictwem stron internetowych i aplikacji sprzedawców. 2. Posiadacz może dokonywać operacji kartą w aplikacji mobilnej z wykorzystaniem urządzenia mobilnego na zasadach określonych w „Szczegółowych warunkach obsługi produktów bankowych w aplikacji mobilnej IKO w PKO Banku Polskim SA” (funkcjonalność opcjonalna).”	<b>Jest:</b> § 20 „1. Posiadacz, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, z rachunku karty może realizować polecenie przelewu i polecenie przelewu wewnętrznego, lub za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej dokonywać zapłaty za towary lub usługi kiedy transakcja inicjowana jest za pośrednictwem stron internetowych i aplikacji sprzedawców. 2. Kartą można również dokonywać transakcji za pośrednictwem aplikacji i usług oferowanych przez podmioty zewnętrzne, na zasadach określonych przez tych dostawców lub określonych w regulaminach tych dostawców.”	Zmiana porządkowa	Ujednoczenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie nazewnictwa;  Doprecyzowanie postanowień w zakresie możliwości dokonywania transakcji za pośrednictwem aplikacji i usług oferowanych przez podmioty zewnętrzne
<b>Było:</b> § 22 ust 2 „2. Spłata całości zadłużenia przez Posiadacza w terminie spłaty określonym na zestawieniu operacji, skutkuje nieobciążaniem rachunku odsetkami od zadłużenia z tytułu operacji bezgotówkowych zrealizowanych przy użyciu karty w cyklu rozliczeniowym ujętym na zestawieniu operacji.”	<b>Jest:</b> § 22 ust 2 „2. Spłata całości zadłużenia przez Posiadacza w terminie spłaty określonym na zestawieniu transakcji płatniczych, skutkuje nieobciążaniem rachunku karty odsetkami od zadłużenia z tytułu transakcji bezgotówkowych zrealizowanych przy użyciu karty w cyklu rozliczeniowym ujętym na zestawieniu transakcji płatniczych. Informacje na temat długości okresu bezodsetkowego Bank podaje do wiadomości na stronie www.pkobp.pl oraz w Komunikacie.”	Zmiana porządkowa	Ujednoczenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie nazewnictwa;  Doprecyzowanie postanowień
<b>Było:</b> § 22 ust 3 „3. Posiadacz ma prawo do wcześniejszej spłaty całości zadłużenia przed dniem wskazanym na zestawieniu operacji. W takim przypadku Bank nie pobiera odsetek od wypłat gotówki objętych wcześniejszą spłatą od dnia dokonania spłaty”	<b>Jest:</b> § 22 ust 3 „3. Posiadacz ma prawo do wcześniejszej spłaty całości zadłużenia przed dniem wskazanym na zestawieniu transakcji płatniczych.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
<b>Było:</b> § 22 ust 5 „5. O zmianie oprocentowania Bank informuje Posiadacza: 1) w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej – jeżeli Posiadacz zawarł z Bankiem umowę o korzystanie z serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej, 2) w pozostałych przypadkach – przesyłką listową na adres korespondencyjny.”	<b>Jest:</b> § 22 ust 5 „5. O zmianie oprocentowania Bank informuje Posiadacza, w jeden ze sposobów, o których mowa w § 39 ust. 3 na trwałym nośniku.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
<b>Było:</b> § 23 ust 2 pkt 2 „2) przelewu z rachunku prowadzonego w Banku lub w innych bankach,”	<b>Jest:</b> § 23 ust 2 pkt 2 „2) polecenia przelewu z rachunku prowadzonego w Banku lub w innych bankach,”	Zmiana porządkowa	Ujednoczenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie nazewnictwa
<b>Było:</b> § 25 ust 1 „1. Kartą może posługiwać się wyłącznie Użytkownik karty, w okresie ważności karty lub do chwili jej zastrzeżenia przez Użytkownika, Posiadacza lub Bank.”	<b>Jest:</b> § 25 ust 1 „1. Kartą może posługiwać się wyłącznie Użytkownik/Użytkownik karty, w okresie ważności karty lub do chwili jej zastrzeżenia przez Użytkownika/Użytkownika karty, lub Bank.”	Zmiana porządkowa	Ujednoczenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie nazewnictwa
<b>Było:</b> § 25 ust 2 „2. Termin ważności karty określony jest na awersie karty.”	<b>Jest:</b> § 25 ust 2 „2. Termin ważności karty określony jest na karcie.”	Zmiana porządkowa	Ujednoczenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie nazewnictwa;

<p><b>Było:</b> § 26 „1. Dokonanie transakcji przy użyciu karty wymaga:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wręczenia karty sprzedawcy, lub</li> <li>2) samodzielnego włożenia karty do terminala/urządzenia akceptującego, lub</li> <li>3) zbliżenia karty do czytnika zbliżeniowego, lub</li> <li>4) podania danych karty (imienia i nazwiska, numeru karty, daty ważności, kodu CVV2/CVC2),</li> <li>5) za pomocą 3 D-Secure w przypadku operacji wykonywanych na odległość tj. bez fizycznego przedstawienia karty.</li> </ol> <p>2. Realizacja transakcji z zastrzeżeniem ust. 3 lub w przypadku przekroczenia limitu transakcji zbliżeniowych lub ustalonej kwoty pojedynczej operacji, wymaga zatwierdzenia za pomocą wprowadzenia PIN-u lub złożenia podpisu (zgodnego z podpisem złożonym na rewersie karty) na dowodzie dokonania transakcji.</p> <p>3. Zatwierdzenie PIN-em lub podpisem nie jest wymagane w przypadku transakcji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zbliżeniowych realizowanych do kwot określonych w Komunikacie,</li> <li>2) za pomocą Internetu,</li> <li>3) za pośrednictwem poczty lub w przypadku zamówień telefonicznych,</li> <li>4) w urządzeniach samoobsługowych, np. biletomatach lub terminalach na autostradach.</li> </ol> <p>4. Punkt akceptujący kartę może pobrać od Posiadacza dodatkową opłatę z tytułu operacji dokonanej przy użyciu karty (tzw. surcharge) pod warunkiem poinformowania Posiadacza lub Użytkownika karty o tej opłacie przed rozpoczęciem dokonywania operacji. Opłata ta nie jest przy-chodem Banku i jest niezależna od opłat i prowizji pobieranych przez Bank zgodnie z Taryfą.</p> <p>5. Posiadacz albo Użytkownik karty jest zobowiązany, przy dokonywaniu operacji bezgotówkowej, do okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość na życzenie osoby realizującej operację.</p> <p>6. Użytkownik karty powinien przechowywać potwierdzenie transakcji do czasu zaksięgowania kwoty transakcji na rachunku/rachunku karty, w celu sprawdzenia prawidłowości transakcji lub udokumentowania ewentualnych niezgodności. Zaksięgowanie transakcji dokumentowane jest za pomocą wyciągu.</p> <p>7. Bank ma prawo do zablokowania karty w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) stwierdzenia przez Bank zwiększenia ryzyka utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej,</li> <li>2) podejrzenia nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej operacji przy użyciu karty,</li> <li>3) zaistnienia uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty.</li> </ol> <p>8. Po ustaniu przyczyn do utrzymania blokady, Bank odblokowuje kartę lub bezpłatnie wyda nową.</p> <p>9. Bank informuje Posiadacza o zablokowaniu karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe niezwłocznie po wykonaniu tej czynności. Informacja przekazywana jest telefonicznie albo w sposób określony w § 39 ust. 2, chyba że przekazanie informacji o zablokowaniu karty byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.</p> <p>10. W przypadku podejrzenia nieuprawnionego użycia karty lub</p>	<p><b>Jest:</b> § 26 „1. W celu prawidłowego zainicjowania lub wykonania transakcji konieczne jest użycie karty lub jej danych przez uwierzytelnionego lub silnie uwierzytelnionego Użytkownika/Użytkownika karty w sposób określony w Regulaminie oraz wyrażenie zgody na wykonanie transakcji płatniczej (autoryzowanie transakcji), z uwzględnieniem postanowień ust. 5</p> <p>2. Dokonanie transakcji przy użyciu karty wymaga:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wręczenia karty sprzedawcy, lub</li> <li>2) samodzielnego włożenia karty do terminala/urządzenia akceptującego, lub</li> <li>3) zbliżenia karty lub urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego, lub</li> <li>4) podania danych karty (imienia i nazwiska, numeru karty, daty ważności, kodu CVV2/CVC2).</li> </ol> <p>3. Realizacja transakcji z zastrzeżeniem ust. 4 lub w przypadku przekroczenia limitu transakcji zbliżeniowych lub kwoty pojedynczej transakcji, wymaga zatwierdzenia za pomocą wprowadzenia PIN-u lub złożenia podpisu (zgodnego z podpisem złożonym na rewersie karty) na dowodzie dokonania transakcji.</p> <p>4. Zatwierdzenie PIN-em lub podpisem nie jest wymagane w przypadku transakcji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zbliżeniowych realizowanych do kwot określonych w Komunikacie,</li> <li>2) za pomocą Internetu,</li> <li>3) za pośrednictwem poczty lub w przypadku zamówień telefonicznych,</li> <li>4) w urządzeniach samoobsługowych, np. biletomatach lub terminalach na autostradach.</li> </ol> <p>5. W celu prawidłowego zainicjowania lub wykonania polecenia przelewu lub polecenia przelewu wewnętrznego konieczne jest podanie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) numeru karty,</li> <li>2) danych odbiorcy polecenia przelewu lub polecenia przelewu wewnętrznego (imię i nazwisko lub nazwa),</li> <li>3) adresu odbiorcy (opcjonalnie),</li> <li>4) numeru rachunku bankowego odbiorcy,</li> <li>5) tytułu,</li> <li>6) kwoty,</li> <li>7) daty realizacji polecenia przelewu lub polecenia przelewu wewnętrznego, w tym ewentualnie dyspozycję blokady środków pieniężnych na poczet realizacji polecenia przelewu lub polecenia przelewu wewnętrznego z przyszłą datą realizacji.</li> </ol> <p>6. W przypadku polecenia przelewu Bank przekazuje środki pieniężne na rachunek w innym banku niezwłocznie w dniu złożenia dyspozycji, jednak nie później niż w następnym dniu roboczym, o ile w poleceniu przelewu nie wskazano późniejszego terminu realizacji.</p> <p>7. W przypadku polecenia przelewu wewnętrznego środki są udostępniane na rachunku odbiorcy niezwłocznie w dniu złożenia dyspozycji, o ile w poleceniu przelewu wewnętrznego nie wskazano późniejszego terminu realizacji.</p> <p>8. Bank może odmówić realizacji polecenia przelewu lub polecenia przelewu wewnętrznego w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) braku wymaganych danych, o których mowa w ust. 5, lub</li> <li>2) gdy kwota dostępnego limitu kredytowego jest niewystarczająca na</li> </ol>	<p>§ 39 ust 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,” oraz Zmiana porządkowa</p>	<p>Dostosowanie do Ustawy; Doprecyzowanie postanowień</p>
--	--	---	---



<p>zaistnienia przyczyn związanych z bezpieczeństwem Bank może kontaktować się z Posiadaczem.</p> <p>11. W przypadku obniżenia się zdolności kredytowej Bank ma prawo do niewydania karty po utracie ważności lub po zastrzeżeniu.</p> <p>12. Karta może zostać zatrzymana w bankomacie lub przez akceptanta w sytuacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) trzykrotnego błędnego użycia PIN,</li> <li>2) użycia karty zastrzeżonej,</li> <li>3) użycia karty, której termin ważności upłynął.”</li> </ol>	<p>pokrycie kwoty transakcji oraz należnych opłat i prowizji, lub</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3) gdy kwota transakcji przewyższa limit ustalony przez Bank lub Posiadacza lub Użytkownika karty dla danych transakcji, lub</li> <li>4) gdy obowiązek odmowy wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.</li> </ol> <p>9. Punkt akceptujący kartę może pobrać od Posiadacza dodatkową opłatę z tytułu operacji dokonanej przy użyciu karty (tzw. surcharge) pod warunkiem poinformowania Posiadacza lub Użytkownika karty o tej opłacie przed zainicjowaniem transakcji. Opłata ta nie jest przy-chodem Banku i jest niezależna od opłat i prowizji pobieranych przez Bank zgodnie z Taryfą.</p> <p>10. Użytkownik/Użytkownik karty jest zobowiązany, przy dokonywaniu transakcji bezgotówkowej, do okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość na życzenie osoby realizującej transakcję.</p> <p>11. Użytkownik/Użytkownik karty powinien przechowywać potwierdzenie transakcji do czasu zaksięgowania kwoty transakcji na rachunku albo rachunku karty, w celu sprawdzenia prawidłowości transakcji lub udokumentowania ewentualnych niezgodności. Zaksięgowanie transakcji dokumentowane jest za pomocą wyciągu.</p> <p>12. Bank ma prawo do zablokowania karty w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) stwierdzenia przez Bank zwiększenia ryzyka utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej,</li> <li>2) podejrzenia nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji przy użyciu karty,</li> <li>3) zaistnienia uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty.</li> </ol> <p>13. Po ustaniu przyczyn do utrzymywania blokady, Bank odblokuje kartę lub bezpłatnie wyda nową.</p> <p>14. Bank informuje Posiadacza o zablokowaniu karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe niezwłocznie po wykonaniu tej czynności. Informacja przekazywana jest telefonicznie albo w sposób określony w § 39 ust. 3, chyba że przekazanie informacji o zablokowaniu karty byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.</p> <p>15. W przypadku podejrzenia lub faktycznego wystąpienia oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa, Bank może kontaktować się z Posiadaczem za pośrednictwem bezpiecznych kanałów komunikacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) usługi bankowości elektronicznej: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) serwisu internetowego,</li> <li>b) aplikacji mobilnej,</li> </ol> </li> <li>2) telefonicznie - w przypadku wątpliwości co do tożsamości osoby kontaktującej się w imieniu Banku, Posiadacz powinien przerwać połączenie i samodzielnie zainicjować połączenie z serwisem telefonicznym Banku.</li> </ol> <p>16. W przypadku stwierdzenia przez Posiadacza zaistnienia zagrożenia bezpieczeństwa, Posiadacz może kontaktować się z Bankiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) osobiście w oddziałach i agencjach Banku,</li> <li>2) za pośrednictwem serwisu internetowego,</li> <li>3) telefonicznie.</li> </ol> <p>17. Informacje dotyczące danych</p>		
---	--	--	--

	<p>kontaktowych do Banku dostępne są na stronie <a href="http://www.pkobp.pl">www.pkobp.pl</a>.</p> <p>18. W przypadku obniżenia się zdolności kredytowej Bank ma prawo do niewydania karty po utracie ważności lub po zastrzeżeniu.</p> <p>19. Karta może zostać zatrzymana w bankomacie lub osobę obsługującą transakcję realizowaną przy użyciu karty w sytuacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) niezgodności podpisu złożonego na karcie z podpisem złożonym na dokumencie potwierdzającym dokonanie transakcji,</li> <li>2) trzykrotnego błędnego użycia PIN,</li> <li>3) użycia karty zastrzeżonej,</li> <li>4) użycia karty, której termin ważności upłynął,</li> <li>5) otrzymania polecenia od agenta rozliczeniowego.</li> </ol> <p>20. Osoba obsługująca transakcję ma prawo odmówić jej wykonania w przypadku odmowy okazania dokumentu tożsamości w celu identyfikacji osoby realizującej transakcję przy użyciu karty."</p>		
<b>Brak</b>	<b>Jest:</b> § 28 ust 2 „2. Opłaty pobierane za transakcje zlecane przez Posiadacza lub Użytkownika karty w ramach usługi inicjowania płatności odpowiadają opłatom pobieranym za analogiczne transakcje zlecane za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej.”	§ 39 ust 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”	Dostosowanie do Ustawy
<b>Było:</b> § 28 ust 9 „9. W przypadku niezaakceptowania zmiany Taryfy, przed datą wejścia w życie zmian, Posiadacz ma prawo do: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zgłoszenia sprzeciwu wobec proponowanych zmian,</li> <li>2) wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.”</li> </ol>	<b>Jest:</b> § 28 ust 10 „10. W przypadku niezaakceptowania zmiany Taryfy Posiadaczowi przysługują uprawnienia wymienione w §39 ust 4.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
<b>Było:</b> § 28 ust 10 „10. O każdej zmianie Taryfy, Posiadacz zostanie poinformowany w co najmniej jeden ze sposobów, o których mowa w § 39 ust. 3 na trwałym nośniku.”	<b>Brak</b>	Zmiana porządkowa	Usunięcie nadmiarowego postanowienia
<b>Było:</b> § 29 „1. PIN znany jest wyłącznie Użytkownikowi karty. 2. Użytkownik karty jest zobowiązany do: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) przechowywania karty i ochrony PIN z zachowaniem należytej staranności i zasad bezpieczeństwa,</li> <li>2) nieprzechowywania karty razem z PIN,</li> <li>3) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu albo zniszczenia karty,</li> <li>4) nieudostępniania karty lub PIN osobom nieuprawnionym,</li> <li>5) nieudostępniania danych dotyczących karty w celach innych niż dokonanie operacji, zgłoszenie reklamacji lub zgłoszenia unieważnienia karty,</li> <li>6) korzystania z karty zgodnie z postanowieniami umowy i Regulaminu.</li> </ol> <p>3. Numer karty może być udostępniany poza Bankiem, tylko w celu dokonania transakcji lub zgłoszenia utraty karty.”</p>	<b>Jest:</b> § 29 „1. PIN znany jest wyłącznie Użytkownikowi/Użytkownikowi karty. 2. Użytkownik/Użytkownik karty jest zobowiązany do: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) przechowywania karty i ochrony PIN z zachowaniem należytej staranności i zasad bezpieczeństwa,</li> <li>2) nieprzechowywania karty razem z PIN,</li> <li>3) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu do karty,</li> <li>4) nieudostępniania karty lub PIN osobom nieuprawnionym,</li> <li>5) nieudostępniania danych dotyczących karty w celach innych niż dokonanie transakcji, zgłoszenie reklamacji lub zgłoszenia unieważnienia karty lub w innych przypadkach przewidzianych przepisami prawa,</li> <li>6) korzystania z karty zgodnie z postanowieniami Umowy i Regulaminu.”</li> </ol>	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
<b>Było:</b> § 31 „1. W przypadku utraty karty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu albo zniszczenia Posiadacz/Użytkownik karty jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić ten fakt:	<b>Jest:</b> § 31 „1. W przypadku utraty karty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu do karty Użytkownik/Użytkownik karty jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić ten fakt:	Zmiana porządkowa; § 39 ust 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie	Doprecyzowanie postanowień; Dostosowanie do Ustawy

<p>1) telefonicznie pod numerami telefonów, dostępnymi 24 godziny na dobę, wskazanymi w materiałach informacyjnych przesłanych wraz z kartą,</p> <p>2) osobiście w dowolnym oddziale Banku,</p> <p>3) w inny uzgodniony sposób.</p> <p>2. Potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia faktu utraty lub zniszczenia karty jest podanie przez Bank daty oraz godziny przyjęcia zgłoszenia.</p> <p>3. W przypadku podejrzenia kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu do karty Bank zaleca Posiadaczowi złożenie zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa do organów ścigania."</p>	<p>1) telefonicznie pod numerami telefonów, dostępnymi 24 godziny na dobę, wskazanymi w materiałach informacyjnych przesłanych wraz z kartą,</p> <p>2) osobiście w dowolnym oddziale Banku,</p> <p>3) w inny uzgodniony sposób.</p> <p>2. Potwierdzając przyjęcie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, Bank podaje datę i godzinę przyjęcia zgłoszenia.</p> <p>3. W przypadku podejrzenia kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu do karty Bank zaleca Posiadaczowi złożenie zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa do organów ścigania.</p> <p>4. W przypadku stwierdzenia nieautoryzowanych, niewykonanych, nieprawidłowo zainicjowanych lub wykonanych transakcji należy niezwłocznie zgłosić ten fakt w sposób określony w ust. 1."</p>	<p>obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,"</p>	
<p><b>Było:</b> § 33</p> <p>„1. Z zastrzeżeniem ust. 2-5, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej operacji, Bank jest obowiązany niezwłocznie zwrócić Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej operacji albo przywrócić rachunek/rachunek karty do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana operacja, chyba że Posiadacz uchybił terminowi zgłoszenia, o którym mowa w § 34 ust. 5.</p> <p>2. Posiadacz, z uwzględnieniem ust. 2, odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych operacji, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro, przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania operacji, jeżeli nieautoryzowana operacja jest skutkiem:</p> <p>1) posłużenia się kartą utraconą albo skradzioną Posiadaczowi lub Użytkownikowi karty,</p> <p>2) przywłaszczenia karty lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Posiadacza lub Użytkownika karty obowiązków, o których mowa w § 29 ust. 2 pkt 1, 2, 4-6.</p> <p>3. Posiadacz ponosi odpowiedzialność w pełnej wysokości za nieautoryzowane operacje, jeżeli Posiadacz lub Użytkownik karty doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 29 ust. 2.</p> <p>4. Od momentu zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty, Bank przejmuje odpowiedzialność za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych operacji, chyba że Posiadacz lub Użytkownik karty doprowadził umyślnie do nieautoryzowanych operacji.</p> <p>5. Jeżeli Bank nie zapewni możliwości dokonania zgłoszenia w sposób określony w § 31 ust. 1, Posiadacz nie odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych operacji, chyba że Posiadacz lub Użytkownik doprowadził do nieautoryzowanych operacji umyślnie.</p> <p>6. Operacje bezgotówkowe, z wyłączeniem przelewu i przelewu wewnętrznego z rachunku karty, są inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem po</p>	<p><b>Jest:</b> §</p> <p>„1. Z zastrzeżeniem ust. 2-6, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, Bank jest obowiązany niezwłocznie nie później jednak niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony rachunek albo rachunek karty lub po otrzymaniu stosownego zgłoszenia, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw, zwrócić Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej transakcji, albo przywrócić obciążony rachunek albo rachunek karty do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja, chyba że Użytkownik/Użytkownik karty uchybił terminowi zgłoszenia, o którym mowa w § 34 ust. 5. Data waluty w odniesieniu do uznania rachunku albo rachunku karty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.</p> <p>2. Posiadacz, z uwzględnieniem ust. 4, odpowiada za nieautoryzowane transakcje, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 50 euro, przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:</p> <p>1) posłużenia się kartą utraconą albo skradzioną Użytkownikowi/Użytkownikowi karty,</p> <p>2) przywłaszczenia karty.</p> <p>3. Postanowień ust. 2 nie stosuje się w przypadku gdy:</p> <p>1) Użytkownik/Użytkownik karty nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia karty przed wykonaniem transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku, gdy Użytkownik/Użytkownik karty działał umyślnie, lub</p> <p>2) utrata karty przed wykonaniem transakcji została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usług, o których mowa w art. 6 pkt 10 ustawy.</p> <p>4. Posiadacz ponosi odpowiedzialność w pełnej wysokości za nieautoryzowane transakcje, jeżeli Użytkownik/Użytkownik karty doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co</p>	<p>§ 39 ust 1 pkt 1</p> <p>„1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,” oraz</p> <p>Zmiana porządkowa;</p>	<p>Dostosowanie do Ustawy;</p> <p>Ujednolicenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie nazewnictwa</p>

<p>udzieleniu zgody przez Posiadacza albo Użytkownika karty na wykonanie operacji lub po przekazaniu zlecenia płatniczego odbiorcy.</p> <p>7. Wypłatę gotówki są inicjowane przez Posiadacza albo Użytkownika karty.</p> <p>8. Odwołanie zlecenia płatniczego inicjowanego przez Posiadacza albo Użytkownika karty jest możliwe wyłącznie do chwili jego otrzymania przez Bank.</p> <p>9. Jeżeli operacja jest inicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Posiadacz albo Użytkownik karty nie może odwołać zlecenia płatniczego po przekazaniu zlecenia płatniczego odbiorcy lub po udzieleniu przez Posiadacza albo przez Użytkownika karty zgody odbiorcy na wykonanie operacji.</p> <p>10. Posiadacz albo Użytkownik karty może w każdej chwili wycofać zgodę na dokonanie operacji, nie później jednak niż do momentu, w którym zlecenie płatnicze, zgodnie z ust. 8 i 9, stało się nieodwołalne.</p> <p>11. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie przekazane bezpośrednio przez Posiadacza albo Użytkownika karty lub przez odbiorcę lub za pośrednictwem odbiorcy zostało otrzymane przez Bank."</p>	<p>najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 29 ust. 2.</p> <p>5. Od momentu zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty, Bank przejmuje odpowiedzialność za nieautoryzowane transakcje, chyba że Użytkownik/Użytkownik karty doprowadził umyślnie do nieautoryzowanych transakcji.</p> <p>6. Jeżeli Bank nie zapewni możliwości dokonania zgłoszenia w sposób określony w § 31 ust. 1, Posiadacz nie odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji, chyba że Użytkownik/Użytkownik karty doprowadził do nieautoryzowanych transakcji umyślnie.</p> <p>7. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Użytkownika/Użytkownika karty, Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji, z zastrzeżeniem ust 8 i 9 oraz § 34 ust. 5 chyba że Bank udowodni, że rachunek dostawcy odbiorcy został uznany zgodnie z ustawą.</p> <p>8. Odpowiedzialność Banku za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z przepisów prawa.</p> <p>9. Bank nie ponosi odpowiedzialności w przypadku podania przez Użytkownika/Użytkownika karty nieprawidłowego unikatowego identyfikatora. W takim przypadku Bank na żądanie Posiadacza podejmuje działania w celu odzyskania kwoty transakcji w trybie wskazanym w ustawie.</p> <p>10. W przypadku gdy zlecenie płatnicze jest składane przez Użytkownika karty do dostawcy świadczącego usługę inicjowania płatności, Bank zwraca kwotę niewykonanej lub nienależyte wykonanej transakcji, a w razie potrzeby przywraca obciążony rachunek karty do stanu jaki by istniał gdyby nie miało miejsca jej nienależyte wykonanie.</p> <p>11. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność, zgodnie z ust. 7, Bank niezwłocznie przywraca rachunek albo rachunek karty do stanu, jaki by istniał, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji. Data waluty w odniesieniu do uznania rachunku albo rachunku karty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.</p> <p>12. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, jeżeli dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji zgodnie z ustawą, odpowiedzialność ponosi Bank, z zastrzeżeniem § 34 ust. 5. Do odpowiedzialności Banku stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 8 i ust 11..</p> <p>13. Odpowiedzialność Banku , o której mowa w ust. 7 i 12, obejmuje także opłaty i prowizje, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji.</p> <p>14. W przypadku gdy Bank nie wymaga silnego uwierzytelnienia , Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje, chyba, że działał umyślnie. Postanowienie obowiązuje od dnia podanego w Komunikacie nie później niż od dnia 14</p>		
--	--	--	--

	<p>września 2019 r.</p> <p>15. Posiadacz jest uprawniony, w terminie 8 tygodni od daty obciążenia rachunku albo rachunku karty, do ubiegania się od Banku o zwrot kwoty autoryzowanej transakcji bezgotówkowej, która została już wykonana, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota transakcji, oraz</li> <li>2) kwota transakcji jest wyższa niż kwota, jakiej Posiadacz albo Użytkownik karty mógł się spodziewać uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych transakcji, warunki zawarte w umowie i istotne dla sprawy okoliczności.</li> </ol> <p>16. Na wniosek Banku Posiadacz jest zobowiązany przedstawić faktyczne okoliczności potwierdzające spełnienie warunków, o których mowa w ust. 15. Posiadacz nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli został zastosowany kurs waluty zgodnie z § 12.</p> <p>17. W terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 15 Bank dokona zwrotu na rachunek albo rachunek karty pełnej kwoty transakcji albo poda uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując na organy, do których Posiadacz może się odwołać w tej sprawie, jeżeli nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem.</p> <p>18. Posiadacz nie ma prawa do zwrotu, o którym mowa w ust. 15 kwoty autoryzowanej transakcji zainicjowanej przez odbiorcę gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Użytkownik/Użytkownik karty udzielił zgody na wykonanie transakcji bezpośrednio Bankowi, lub</li> <li>2) informacja o przyszłej transakcji została dostarczona Użytkownikowi/Użytkownikowi karty przez Bank lub odbiorcę w uzgodniony sposób na co najmniej 4 tygodnie przed terminem wykonania zlecenia płatniczego lub była udostępniona przez Bank lub odbiorcę, w uzgodniony sposób, przez okres co najmniej 4 tygodni przed terminem wykonania zlecenia płatniczego.</li> </ol> <p>19. W przypadku, w którym Bank udowodni Użytkownikowi/Użytkownikowi karty okoliczności, o których mowa w ust. 4 lub fakt autoryzowania transakcji, Bank jest uprawniony do obciążenia rachunku albo rachunku karty kwotą, którą uznał ten rachunek w wyniku zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, o czym poinformuje Posiadacza. Obciążenie to może spowodować przekroczenie przyznanego limitu kredytowego lub limitu kredytowego Użytkownika karty lub limitu wydatków lub limitu wydatków Użytkownika.</p> <p>20. Transakcje bezgotówkowe, z wyłączeniem polecenia przelewu i polecenia przelewu wewnętrznego z rachunku karty, są inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem po udzieleniu zgody przez Posiadacza albo Użytkownika karty na wykonanie transakcji lub po przekazaniu zlecenia płatniczego odbiorcy.</p> <p>21. Wypłaty gotówki są inicjowane przez Posiadacza albo Użytkownika karty.</p> <p>22. Odwołanie zlecenia płatniczego inicjowanego przez Posiadacza albo Użytkownika karty jest możliwe wyłącznie do chwili jego otrzymania przez Bank.</p> <p>23. Jeżeli transakcja jest inicjowana przez dostawcę świadczącego usługę</p>		
--	--	--	--

	<p>inicjowania transakcji płatniczej lub przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Użytkownik/Użytkownik karty nie może odwołać zlecenia płatniczego po udzieleniu dostawcy świadczącemu usługę inicjowania transakcji płatniczej zgody na zainicjowanie transakcji albo po udzieleniu odbiorcy zgody na albo po udzieleniu odbiorcy zgody na wykonanie transakcji.</p> <p>24. Użytkownik/Użytkownik karty może w każdej chwili wycofać zgodę na dokonanie transakcji, nie później jednak niż do momentu, w którym zlecenie płatnicze, zgodnie z ust. 22 i 23, stało się nieodwołalne.</p> <p>25. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie zostało otrzymane przez Bank.</p> <p>26. Zlecenia płatnicze otrzymane przez Bank w dniu niebędącym dniem roboczym uznaje się za otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu. Bank nie obciąża rachunku przed otrzymaniem zlecenia płatniczego.”</p>		
<p><b>Było:</b> § 34 „1. Posiadacz lub Użytkownik karty może złożyć do Banku reklamację dotyczącą umowy w formie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) pisemnej – osobiście w oddziałach lub agencjach Banku lub przesyłką pocztową,</li> <li>2) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji Banku,</li> <li>3) elektronicznej – w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej.</li> </ol> <p>2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które można składać reklamacje dostępne są na stronie internetowej <a href="http://www.pkobp.pl">www.pkobp.pl</a> oraz na tablicach informacyjnych w oddziałach i agencjach Banku.</p> <p>3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości dotyczących karty, Posiadacz lub Użytkownik karty powinien zgłosić reklamację niezwłocznie.</p> <p>4. Złożenie przez Posiadacza lub Użytkownika karty reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank.</p> <p>5. Brak zgłoszenia reklamacji dotyczącej nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych operacji w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku lub od dnia kiedy operacja miała być wykonana powoduje wygaśnięcie roszczenia.</p> <p>6. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Posiadacza lub Użytkownika karty: imię, nazwisko, PESEL, aktualne dane adresowe oraz w miarę możliwości numer rachunku lub numer karty, której dotyczy reklamacja, a także treść zastrzeżenia dotyczącego produktu lub usługi świadczonej przez Bank.</p> <p>7. Na żądanie Posiadacza lub Użytkownika karty Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.</p> <p>8. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Bank poinformuje Posiadacza oraz Użytkownika karty, jeżeli to on składał reklamację, o planowanym terminie rozpatrzenia</p>	<p><b>Jest:</b> § 34 „1. Posiadacz lub Użytkownik karty może złożyć do Banku reklamację dotyczącą Umowy w formie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) pisemnej – osobiście w oddziałach lub agencjach Banku lub przesyłką pocztową,</li> <li>2) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji Banku,</li> <li>3) elektronicznej – w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej.</li> </ol> <p>2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które można składać reklamacje dostępne są na stronie internetowej <a href="http://www.pkobp.pl">www.pkobp.pl</a> oraz na tablicach informacyjnych w oddziałach i agencjach Banku.</p> <p>3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości dotyczących karty, Posiadacz lub Użytkownik karty powinien zgłosić reklamację niezwłocznie.</p> <p>4. Złożenie przez Posiadacza lub Użytkownika karty reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank.</p> <p>5. Brak zgłoszenia dotyczącego stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych, lub nienależycie wykonanych transakcji w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku albo rachunku karty lub od dnia kiedy transakcja miała być wykonana powoduje wygaśnięcie roszczenia Posiadacza w stosunku do Banku z tego tytułu.</p> <p>6. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Posiadacza lub Użytkownika karty: imię, nazwisko, PESEL, aktualne dane adresowe oraz w miarę możliwości numer rachunku albo rachunku karty lub numer karty, której dotyczy reklamacja, a także treść zastrzeżenia dotyczącego produktu lub usługi świadczonej przez Bank.</p> <p>7. Na żądanie Posiadacza lub Użytkownika karty Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.</p> <p>8. Bank, z zastrzeżeniem ust. 9, rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o</p>	<p>Zmiana porządkowa; § 39 ust 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”</p>	<p>Ujednolicenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie nazewnictwa;</p> <p>Doprecyzowanie postanowień;</p> <p>Dostosowanie do Ustawy</p>

<p>reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzednich wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem.</p> <p>9. Złożenie reklamacji nie zwalnia Posiadacza z obowiązku dokonania spłaty zadłużenia wykazanego na wyciągu z zastrzeżeniem § 36 ust. 1.”</p>	<p>którym mowa w zdaniu poprzednim, Bank poinformuje Posiadacza lub Użytkownika/Użytkownika karty, jeżeli to on składał reklamację, o planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez PKO Bank Polski SA terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem.</p> <p>9. Odpowiedzi na reklamację w zakresie dotyczącym praw i obowiązków wynikających z ustawy Bank udziela w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Posiadacz Użytkownik/Użytkownik karty, o ile to on składał reklamację, zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzedzających jest wystarczające wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie – nadanie w placówce operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.</p> <p>10. Złożenie reklamacji nie zwalnia Posiadacza z obowiązku dokonania spłaty zadłużenia wykazanego na wyciągu z zastrzeżeniem § 36 ust. 1.</p> <p>11. Wszystkie reklamacje są rozpatrywane przez Bank z największą starannością, wnikliwie i w możliwie najkrótszym terminie.”</p>		
<p><b>Było:</b> § 35</p> <p>„1. Do złożonej reklamacji Posiadacz lub Użytkownik karty powinien dostarczyć do Banku dokumenty będące podstawą do rozpatrzenia reklamacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) oświadczenie zawierające następujące informacje: numer karty, imię i nazwisko Posiadacza lub Użytkownika karty, datę dokonania operacji, oryginalną kwotę dokonania operacji, nazwę punktu bądź bankomatu, w którym dokonana została operacja, wskazanie powodu złożenia reklamacji oraz potwierdzenie czy Posiadacz lub Użytkownik karty był w posiadaniu karty w chwili realizacji kwestionowanej operacji,</li> <li>2) informacje, o których mowa w pkt 1, powinny być podane dla każdej reklamowanej operacji,</li> <li>3) inne dokumenty wskazane przez Bank, bez których niemożliwe będzie rozpatrzenie reklamacji.</li> </ol> <p>2. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji nie wymaga złożenia przez Posiadacza lub Użytkownika karty dokumentów wymienionych w ust.1, Bank może zwolnić Posiadacza lub Użytkownika karty z obowiązku ich dostarczenia.</p> <p>3. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i ewentualnym podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn. Po rozpatrzeniu reklamacji Posiadaczowi oraz Użytkownikowi karty, jeżeli to on składał reklamację, zostanie przekazana odpowiedź na piśmie albo za pomocą innego trwałego</p>	<p><b>Jest:</b> § 35</p> <p>„1. Do złożonej reklamacji Użytkownik/Użytkownik karty powinien dostarczyć do Banku informacje niezbędne do rozpatrzenia reklamacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) oświadczenie zawierające następujące informacje: numer karty, imię i nazwisko Posiadacza lub Użytkownika karty, datę dokonania transakcji, oryginalną kwotę dokonania transakcji, nazwę punktu bądź bankomatu, w którym dokonana została transakcja, wskazanie powodu złożenia reklamacji oraz potwierdzenie czy Posiadacz lub Użytkownik karty był w posiadaniu karty w chwili realizacji kwestionowanej transakcji,</li> <li>2) informacje, o których mowa w pkt 1, powinny być podane dla każdej reklamowanej transakcji,</li> <li>3) inne dokumenty wskazane przez Bank, bez których niemożliwe będzie rozpatrzenie reklamacji.</li> </ol> <p>2. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji nie wymaga złożenia przez Posiadacza lub Użytkownika karty dokumentów wymienionych w ust.1, Bank może zwolnić Posiadacza lub Użytkownika karty z obowiązku ich dostarczenia.</p> <p>3. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i ewentualnym podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn. Po rozpatrzeniu reklamacji Użytkownikowi/Użytkownikowi karty, jeżeli to on składał reklamację, zostanie przekazana odpowiedź w formie</p>	<p>Zmiana porządkowa</p>	<p>Doprecyzowanie postanowień</p>

nośnika informacji, z tym że pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Posiadacza lub Użytkownika karty.”	papierowej albo na wniosek Posiadacza lub Użytkownika/Użytkownika karty, za pomocą innego trwałego nośnika, albo pocztą elektroniczną.”		
<b>Było:</b> § 36 ust 1 „1. W przypadku gdy na czas rozpatrywania reklamacji Bank pomniejszy wysokość bieżącego zadłużenia o kwotę reklamowanej operacji nie zmienia to dostępnych środków.”	<b>Jest:</b> § 26 ust 1 „1. W przypadku gdy na czas rozpatrywania reklamacji Bank pomniejszy wysokość bieżącego zadłużenia o kwotę reklamowanej transakcji nie zmienia to dostępnych środków, z zastrzeżeniem § 33 ust. 1.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
<b>Było:</b> § 38 „1. W sprawach reklamacji dotyczących umowy Posiadacz ma prawo do zwracania się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta. 2. Posiadacz ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z Bankiem. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są: Bankowy Arbitraż Konsumentki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl) oraz Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego. 3. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony Posiadacza jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a instytucją sprawującą nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego. 4. Posiadacz karty ma prawo wniesienia skargi na działanie PKO Banku Polskiego SA do Komisji Nadzoru Finansowego, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa. 5. Posiadaczowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego. 6. Posiadacz ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu lub innego kanału elektronicznego, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <a href="http://ec.europa.eu/consumers/odr/">http://ec.europa.eu/consumers/odr/.</a> ”	<b>Jest:</b> § 38 „1. W sprawach reklamacji dotyczących umowy Posiadacz ma prawo do zwracania się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta. 2. Posiadacz ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z Bankiem. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są: Bankowy Arbitraż Konsumentki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie (www.zbp.pl) oraz Rzecznik Finansowy, do którego można zwrócić się w trybie wskazanym na stronie (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego. 3. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony Posiadacza jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a instytucją sprawującą nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego. 4. Posiadacz ma prawo wniesienia skargi na działanie Banku do Komisji Nadzoru Finansowego, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa. 5. Posiadaczowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego. 6. Posiadacz ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu lub usługi bankowości elektronicznej albo usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <a href="http://ec.europa.eu/consumers/odr/">http://ec.europa.eu/consumers/odr/.</a> ”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień,  Ujednolicenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie nazewnictwa
<b>Było:</b> § 39 „1. Bank jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Posiadacza, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank w ramach zawartej z Posiadaczem umowy ramowej, 3) konieczności dostosowania umowy ramowej do wymogów związanych z ochroną konsumentów, 4) wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej wpływających na postanowienia umowy ramowej. 2. Informacja o zmianach oprocentowania, Taryfy lub Regulaminu zostanie doręczona	<b>Jest:</b> § 39 „1. Bank jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie wpływającym na postanowienia zawartej z Posiadaczem umowy ramowej, , 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Posiadacza, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank w ramach zawartej z Posiadaczem umowy ramowej, 3) konieczności dostosowania umowy ramowej do wymogów związanych z ochroną konsumentów, 4) wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej wpływających na postanowienia umowy ramowej.	Zmiana porządkowa; § 39 ust 1 pkt 1 „konieczności dostosowania umowy ramowej do wymogów związanych z ochroną konsumentów,”	Dostosowanie do stanowiska Prezesa UOKiK  Ujednolicenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie nazewnictwa;  Doprecyzowanie przepisów



<p>Posiadaczowi nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie tych zmian oraz podawana będzie do wiadomości w oddziałach i na stronie internetowej Banku.</p> <p>3. Doręczenie Posiadaczowi informacji o zmianach, o których mowa w ust. 2 następuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) za pośrednictwem w serwisu internetowego ramach usługi bankowości elektronicznej – jeżeli Posiadacz zawarł z Bankiem umowę o korzystanie z serwisu internetowego w ramach usług bankowości elektronicznej,</li> <li>2) pocztą elektroniczną,</li> <li>3) drogą korespondencyjną.</li> </ol> <p>4. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 2, Posiadacz nie zgłosi Bankowi sprzeciwu wobec proponowanych zmian lub wprowadzenia nowego Regulaminu, to uznaje się, że Posiadacz wyraził na nie zgodę.</p> <p>5. Bank, informując o zmianach, o których mowa w ust. 2, informuje również o tym, iż Posiadacz ma prawo przed datą proponowanego wejścia w życie zmian lub wprowadzenia nowego Regulaminu wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat oraz o tym, że w przypadku, gdy Posiadacz zgłosi sprzeciw, o którym mowa w ust 4, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.”</p>	<p>2. Informacja o zmianach oprocentowania, Taryfy lub Regulaminu zostanie doręczona Posiadaczowi wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie, nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie tych zmian wraz z informacją o podstawie prawnej tej zmiany i jej okolicznościach faktycznych.</p> <p>3. Informacje wymagane w związku z wykonywaniem Umowy, o których mowa w ust. 2, Bank dostarcza Posiadaczowi na trwałym nośniku w jeden z poniższych sposobów:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) za pośrednictwem w serwisu internetowego ramach usługi bankowości elektronicznej – jeżeli Posiadacz zawarł z Bankiem umowę o korzystanie z serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej,</li> <li>2) pocztą elektroniczną lub</li> <li>3) drogą korespondencyjną.</li> </ol> <p>4. W związku ze zmianami, o których mowa w ust. 2, Posiadacz ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian dokonać:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zgłoszenia sprzeciwu wobec proponowanych zmian,</li> <li>2) wypowiedzenia umowy bez podnoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Posiadacza o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.</li> </ol> <p>5. W przypadku, gdy Posiadacz nie wypowie umowy lub nie zgłosi sprzeciwu uznaje się, że zmiany zostały przyjęte. Zmiany Regulaminu i Taryfy obowiązują od dnia podanego w informacji przekazanej Posiadaczowi.</p> <p>6. W przypadku, gdy Posiadacz zgłosi sprzeciw, ale nie wypowie umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.”</p>		
<p><b>Było:</b> § 40 ust 8 „8. Posiadacz jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Bank o każdorazowej zmianie swego adresu korespondencyjnego oraz danych osobowych.”</p>	<p><b>Jest:</b> § „8. Posiadacz jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Bank o każdorazowej zmianie danych personalnych i teleadresowych swoich i Użytkowników/Użytkowników kart , z tym że dyspozycje zmiany danych w Banku składana jest odpowiednio przez Posiadacza i Użytkownika/Użytkownika kart w zakresie swoich danych.”</p>	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie przepisów
<p><b>Było:</b> § 40 ust 9 „9. W przypadku niewywiązywania się Posiadacza ze zobowiązań wynikających z postanowień Umowy Bank wypowiada Umowę na piśmie i wysyła, przesyłką listową za zwrotnym poświadczaniem odbioru na ostatni podany adres korespondencyjny Posiadacza, bez względu na jego dyspozycję dotyczącą odbioru korespondencji.”</p>	<p><b>Usunięto</b></p>	Zmiana porządkowa	Usunięcie nadmiarowego postanowienia
<p><b>Było:</b> § 42 „1. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Posiadacza lub Bank, po upływie okresu wypowiedzenia, Posiadacz zobowiązany jest zniszczyć karty wydane do rachunku/rachunku karty lub zwrócić do oddziału PKO Banku Polskiego 2. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Posiadacza z obowiązku rozliczenia wszelkich zobowiązań finansowych wynikających z umowy.”</p>	<p><b>Jest:</b> § 42 „1. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Posiadacza lub Bank, po upływie okresu wypowiedzenia, Posiadacz zobowiązany jest zniszczyć karty wydane do rachunku albo rachunku karty lub zwrócić do Banku. 2. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Posiadacza z obowiązku rozliczenia wszelkich zobowiązań finansowych wynikających z umowy.”</p>	Zmiana porządkowa	Ujednoczenie postanowień w zakresie stosowanego w Regulaminie nazewnictwa
<p><b>Było:</b> § 43 ust pkt 4 4) zaciągnięcia kolejnych zobowiązań finansowych powodujących, iż suma miesięcznych obciążeń z tytułu</p>	<p><b>Jest:</b> § 43 ust pkt 4 „4) zaciągnięcia kolejnych zobowiązań finansowych powodujących, iż suma miesięcznych obciążeń z tytułu</p>	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień

zobowiązań finansowych przekroczyła 50% miesięcznego dochodu netto Posiadacza karty,	zobowiązań finansowych przekroczyła 50% miesięcznego dochodu netto Posiadacza,"		
--	---	--	--