



Bank Polski

REGULAMIN LIMITU PŁATNICZEGO PKO PŁACĘ PÓŹNIEJ

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

- Regulamin limitu płatniczego PKO Płacę później (dalej: „regulamin”) określa warunki przyznania i zasady korzystania z usługi limitu płatniczego PKO Płacę później.
- W regulaminie używamy definicji:
 - PKO Bank Polski S.A. (Bank, my, -my w odpowiednich formach)** – Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł,
 - dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy,
 - konto** – jeden z rachunków:
 - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w złotych,
 - inny rachunek udostępniony przez Bank, wskazany do spłaty transakcji we wniosku o udostępnienie przez Bank usługi limitu płatniczego PKO Płacę później,
 - inny rachunek wskazany przez Ciebie w dyspozycji zmiany rachunku,
 - inny rachunek wskazany przez Bank w przypadku, gdy rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy przestanie być aktywny, a Ty nie złożysz dyspozycji zmiany tego rachunku,
 - klient (Ty, Ciebie, Ci, Twój, itp.)** – każda osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która działa jako konsument,
 - limit płatniczy PKO Płacę później (limit)** – nieoprocentowana pożyczka, którą przyznajemy Ci w określonej kwocie. Możesz z niej korzystać, aby wykonywać transakcje,
 - Płacę z iPKO** – metoda płatności w internecie typu *pay-by-link*,
 - komunikat** – informacja, którą udostępniamy Ci:
 - w placówce,
 - na stronie internetowej,
 - w usłudze bankowości elektronicznej w serwisie internetowym lub w aplikacji mobilnej,
 - korrespondencyjnie,
 - pocztą elektroniczną,
 - rachunek limitu** – rachunek płatniczy, który prowadzimy dla Ciebie i który służy wyłącznie do wykonywania transakcji w ramach limitu,
 - transakcja** – transakcja płatnicza, którą zlecasz i która pomniejsza Twój limit, kiedy płacisz za towary i usługi w:
 - internecie – przez Płacę z iPKO lub w postaci transakcji inicjowanych przy użyciu kodu BLIK, bez kodu BLIK (za wyjątkiem płatności realizowanych w trybie automatycznego potwierdzania) oraz innych sposobów płatności, o ile je udostępnimy. Poinformujemy Cię wtedy o tym w komunikacie,
 - sklepie stacjonarnym lub punkcie usługowym – w postaci transakcji inicjowanych przy użyciu kodu BLIK.
- W kwestiach, których nie reguluje ten regulamin, obowiązują Cię „Szczegółowe warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA”, zwane dalej „Szczegółowymi warunkami”.
- Regulamin ze Szczegółowymi warunkami jest umową ramową w rozumieniu przepisów ustawy o usługach płatniczych.

Rozdział 2. Warunki przyznania uruchomienia i odnowienia limitu

- Możemy przyznać Ci limit, jeśli:
 - masz dostęp do usługi bankowości elektronicznej (serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej),
 - masz numer PESEL i status rezydenta,
 - złożysz wniosek o udostępnienie limitu:
 - w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej,
 - w aplikacji mobilnej w usłudze bankowości elektronicznej,
 - w serwisie telefonicznym w usłudze bankowości telefonicznej,
 - podczas wizyty w naszym oddziale,
 - masz zdolność kredytową,
 - masz pełną zdolność do czynności prawnych.
- Minimalna wysokość limitu to 250 zł, maksymalna – 2000 zł. Wysokość przyznanego limitu:
 - zależy od tego, jak ocenimy Twoją zdolność kredytową,
 - przedstawimy Ci po pozytywnym rozpatrzeniu Twojego wniosku i ocenie zdolności kredytowej w procesie aktywacji usługi.
- Ty składasz oświadczenie o zawarciu umowy o limit w jeden ze sposobów składania dyspozycji określonych w Szczegółowych warunkach, które Bank udostępnił dla zawarcia tej umowy. My składamy oświadczenie o zawarciu umowy o limit, przesyłając Ci potwierdzenie zawarcia umowy na Twój adres poczty elektronicznej.
- Limit uruchamiamy na rachunku limitu po zakończonym procesie aktywacji. Jeśli wymagają tego względy bezpieczeństwa, możemy wcześniej przeprowadzić dodatkową weryfikację Twojej tożsamości.
- Możesz korzystać z limitu przez 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy o limit, z zastrzeżeniem, o którym piszemy w punkcie 6. Po tym okresie regulamin obowiązuje Cię do czasu spłaty kwoty ostatniej transakcji.
- Po upływie 12-miesięcznego okresu umowy o limit przedłużymy ją automatycznie na kolejne 12 miesięcy, pod warunkiem że:
 - spełniasz wszystkie warunki, na podstawie których przyznaliśmy Ci limit (punkt 1 podpunkt 1, 2, 4 i 5),
 - w dniu przedłużenia nie zablokowaliśmy Ci dostępu do limitu z powodów, o których piszemy w rozdziale 3 punkcie 15,

- 3) masz wykonaną przynajmniej jedną transakcję w okresie trwania umowy o limit,
- 4) limit jest dalej w naszej ofercie,
- 5) nie wypowiesz lub my nie wypowiemy umowy o limit przed rozpoczęciem kolejnego okresu umownego albo nie złożysz oświadczenia, że nie wyrażasz zgody na przedłużenie umowy o limit.
7. Przedłużenie umowy o limit następuje po upływie 12 miesięcy liczonych od dnia zawarcia umowy o limit.
8. Jeśli warunki określone w punkcie 6 nie zostały spełnione, możesz ponownie zawnioskować o limit.
9. Możemy na Twój wniosek podwyższyć przyznaną Ci kwotę limitu. Zrobimy to po pozytywnym rozpatrzeniu Twojego wniosku i ocenie zdolności kredytowej. Mamy prawo odmówić podwyższenia kwoty limitu, jeśli ocena Twojej zdolności kredytowej będzie negatywna.

Rozdział 3. Zasady korzystania z limitu

1. Nie płacisz oprocentowania oraz innych kosztów związanych z udzieleniem lub spłatą limitu, z zastrzeżeniem punktu 8.
2. Wykonanie transakcji powoduje, że korzystasz z limitu do wysokości kwoty tej transakcji. Na podstawie Twojej dyspozycji przekazujemy sprzedawcy towaru lub usługi pieniądze z rachunku limitu. Wyrażasz zgodę na wykonanie transakcji (autoryzacja), potwierdzając ją przy użyciu indywidualnych danych uwierzytelniających za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej w usłudze bankowości elektronicznej.
3. Momentem otrzymania zlecenia wykonania transakcji jest chwila, w której je dostaliśmy. Wykonujemy transakcję niezwłocznie po jej autoryzacji.
4. Minimalna kwota jednej transakcji to 50 zł, maksymalną wyznacza udostępniony Ci limit.
5. Limit możesz wykorzystywać i spłacać wielokrotnie. Każda transakcja zmniejsza dostępny limit, a każda spłata zwiększa go o kwotę spłaty, maksymalnie do wysokości przyznanego Ci limitu, z zastrzeżeniem punktu 12.
6. Na spłatę kwoty danej transakcji w ramach limitu masz 30 dni od dnia jej dokonania i:
 - 1) możesz zrobić spłatę samodzielnie w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej – nie wcześniej niż po zaksięgowaniu transakcji na rachunku limitu,
 - 2) jeśli nie zrobisz samodzielnej spłaty, zapewnimy pieniądze na koncie, a my pobierzemy spłatę automatycznie z konta po upływie 30 dni od dnia dokonania transakcji.

Jeśli termin spłaty wypadnie w dniu ustawowo wolnym od pracy lub sobotę, spłata powinna nastąpić w pierwszy dzień roboczy po tym dniu, w przypadku spłaty automatycznej - z upływem tego dnia.
7. Kwota transakcji stanie się zadłużeniem przeterminowanym, jeśli w terminie:
 - 1) nie zrobisz samodzielnej spłaty i
 - 2) na koncie nie było wystarczającej kwoty na spłatę automatyczną.
8. Od zadłużenia przeterminowanego naliczamy i pobieramy odsetki ustawowe za opóźnienie. Ich wysokość to suma stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego (NBP) i 5,5 punktów procentowych.
9. Wysokość odsetek ustawowych za opóźnienie zmienia się, jeśli zmienia się wysokość stopy referencyjnej NBP. Jeśli stopa referencyjna NBP wzrośnie, odsetki ustawowe za opóźnienie także wzrosną o taką samą wartość. Jeśli zmaleje – odsetki ustawowe za opóźnienie także zmaleją o taką samą wartość. O zmianie wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie poinformujemy Cię komunikatem na trwałym nośniku do końca danego miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiła zmiana.
10. W trakcie trwania umowy o limit możemy zmienić postanowienia dotyczące sposobu ustalania wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie – jednak tylko wtedy, gdy zmienią się przepisy prawa w tym zakresie. W takim przypadku poinformujemy Cię w sposób i na zasadach, o których piszemy w rozdziale 6 punkcie 2-8.
11. Odsetki ustawowe za opóźnienie od kwoty zadłużenia przeterminowanego będziemy pobierać za czas opóźnienia – od następnego dnia po terminie spłaty włącznie do dnia faktycznej spłaty. Mamy prawo potrącić z konta automatycznie te odsetki oraz wykorzystaną i niespłaconą w terminie kwotę limitu.
12. Twoje spłaty zaliczamy na:
 - 1) odsetki ustawowe za opóźnienie,
 - 2) kwotę transakcji stanowiącą zadłużenie przeterminowane,
 - 3) kwotę pozostałych transakcji.
13. W razie opóźnienia w spłacie limitu wezwiemy Cię do spłaty zaległości i wyznaczmy termin spłaty, nie krótszy niż 14 dni roboczych. W tym czasie masz prawo złożyć wniosek o restrukturyzację zadłużenia – podejmimy decyzję po analizie Twojej sytuacji finansowej i gospodarczej.
14. W przypadku opóźnienia w spłacie będziemy przypominać Ci o spłacie zadłużenia przeterminowanego:
 - 1) w wiadomości SMS, lub
 - 2) pocztą elektroniczną, lub
 - 3) w usłudze bankowości elektronicznej przez serwis internetowy i aplikację mobilną, lub
 - 4) w usłudze bankowości telefonicznej przez serwis telefoniczny, lub
 - 5) tradycyjną pocztą, lub
 - 6) w trakcie wizyty bezpośredniej pracownika Banku,

w odstępach czasowych, które dadzą Ci możliwość spłaty zadłużenia przeterminowanego. Spłata zadłużenia przeterminowanego oznacza, że przestajemy realizować działania opisane w pkt 1-6. Nie pobieramy za realizację tych działań opłat ani prowizji.
15. Możemy zablokować Ci możliwość korzystania z limitu w usłudze bankowości elektronicznej, jeśli:
 - 1) mamy uzasadnione powody związane z bezpieczeństwem dostępu do tej usługi,
 - 2) podejrzewamy, że doszło do nieuprawnionego użycia dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej z wykorzystaniem dostępu do usługi bankowości elektronicznej,
 - 3) zwiększył się ryzyko utraty przez Ciebie zdolności kredytowej, w tym braku spłaty transakcji w terminie zgodnie z punktem 6.
16. Informację o tym, że zablokowaliśmy Ci możliwość korzystania z limitu w usłudze bankowości elektronicznej, prześlemy Ci przed zablokowaniem lub, jeśli jest to niemożliwe, niezwłocznie po nim. Ze względów bezpieczeństwa lub gdy zabraniają nam tego przepisy prawa, możemy nie poinformować Cię o blokadzie.
17. Blokadę utrzymujemy do czasu, aż ustanie przyczyna blokady albo do rozwiązania umowy, jeśli nastąpi to wcześniej.
18. Zasady zwrotu towarów lub usług opłaconych z limitu i zwrotu pieniędzy określa odrębna umowa zawarta przez Ciebie ze sprzedawcą. Jeśli dostaniesz zwrot pieniędzy na rachunek limitu:
 - 1) automatycznie prześlemy go z rachunku limitu na konto,

- 2) nie powoduje to natychmiastowej i automatycznej spłaty transakcji. Transakcję nadal trzeba spłacić zgodnie z punktem 6.

Rozdział 4. Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje, która dotyczy korzystania z limitu, możesz złożyć:
 - 1) elektronicznie – w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej w usłudze bankowości elektronicznej,
 - 2) na piśmie – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową lub na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach.Adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na stronie naszego banku lub możesz uzyskać w naszych placówkach.
2. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) twoje dane,
 - 2) datę zdarzenia,
 - 3) opis zastrzeżenia, które dotyczy limitu.
4. Możemy poprosić Cię o dostarczenie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
5. Reklamacje rozpatrujemy i udzielamy na nie odpowiedzi niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem.
6. Reklamacje, które dotyczą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych rozpatrujemy i udzielamy na nie odpowiedzi do 15 dni roboczych od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach termin ten możemy wydłużyć do 35 dni roboczych. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie, nadając w placówce pocztowej operatora pocztowego.
7. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrywania reklamacji i udzielenia odpowiedzi, poinformujemy Cię o nowym terminie.
8. Po rozpatrzeniu reklamacji, z zastrzeżeniem punktu 9, otrzymasz odpowiedź na piśmie albo, na Twój wniosek, wiadomości e-mail.
9. Odpowiedź na reklamację, która dotyczy praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych udzielimy w postaci papierowej albo, na Twój wniosek, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, np. w wiadomości e-mail.
10. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym banku, masz prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów przed Bankowym Arbitrem, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl lub przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl.
11. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
12. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

Rozdział 5. Rozwiązanie, w tym wypowiedzenie i prawo odstąpienia od umowy o Limit

1. Rozwiązanie umowy o limit następuje w przypadku:
 - 1) upływu okresu, na jaki umowa została zawarta, z zastrzeżeniem rozdziału 2 punktu 5,
 - 2) wypowiedzenia umowy przez Bank,
 - 3) wypowiedzenia umowy przez Ciebie,
 - 4) zgodnego porozumienia stron umowy,
 - 5) gdy przewidują to przepisy prawa, na warunkach wskazanych w tych przepisach lub
 - 6) Twojej śmierci,a w pozostałych przypadkach na warunkach określonych w regulaminie lub porozumieniu o rozwiązaniu umowy.
2. Mamy prawo rozwiązać umowę o limit ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia), jeśli obejmą Cię sankcje krajowe lub międzynarodowe, lub embarga ustanowione przez Polskę, Unię Europejską lub Organizację Narodów Zjednoczonych, w związku z wykonywaniem obowiązków na podstawie przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy lub sankcji.
3. Możesz odstąpić od umowy o limit bez podawania przyczyny w terminie do 14 dni od jej zawarcia – wystarczy wysłać nam oświadczenie na piśmie na adres wskazany we wzorze oświadczenia o odstąpieniu lub:
 - 1) w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej,
 - 2) w aplikacji mobilnej w usłudze bankowości elektronicznej,
 - 3) w serwisie telefonicznym w usłudze bankowości telefonicznej,
 - 4) podczas wizyty w naszym oddziale.
4. Termin 14 dni uważa się za zachowany, jeśli przed jego upływem wyślesz lub złożysz oświadczenie zgodnie z punktem 3. Jeżeli ostatni dzień terminu na odstąpienie przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin ten automatycznie przedłuża się do końca pierwszego dnia roboczego przypadającego po tym dniu. Nie ponosisz żadnych opłat za odstąpienie od umowy o limit.
5. Jeśli odstąpisz od umowy o limit, umowę uważamy za niezawartą.
6. Do 30 dni od odstąpienia od umowy o limit masz obowiązek zwrotu wykorzystanego limitu. Jeśli termin jego spłaty przypada na dzień ustawowo wolny od pracy lub sobotę, spłata powinna nastąpić w pierwszy dzień roboczy przypadający po tym dniu. Jeśli nie spłacisz wykorzystanego limitu w tym terminie, stanie się on zadłużeniem przeterminowanym.
7. Odstąpienie od umowy o limit nie anuluje zrealizowanych zakupów towarów lub usług – w takiej sytuacji obowiązuje Cię umowa zawarta ze sprzedawcą towaru lub usługi.
8. W każdej chwili możesz wypowiedzieć umowę o limit i zrezygnować z limitu z zachowaniem okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc, z zastrzeżeniem rozdziału 6 punktu 3, i liczy się on od dnia złożenia nam oświadczenia. Możesz ustalić z nami krótszy okres wypowiedzenia.
9. Jeśli chcesz wypowiedzieć umowę o limit, złóż dyspozycję w:
 - 1) w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej,
 - 2) w aplikacji mobilnej w usłudze bankowości elektronicznej,
 - 3) w serwisie telefonicznym w usłudze bankowości telefonicznej,

- 4) podczas wizyty w naszym oddziale,
- 5) tradycyjną pocztą.
10. Możemy wypowiedzieć umowę o limit, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, jeśli:
 - 1) nie dotrzymasz warunków udzielenia limitu określonych w regulaminie,
 - 2) utracisz zdolność kredytową,
 - 3) będziemy mieć uzasadnione podejrzenie, że umowa o limit wykorzystywana jest do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu albo do innej działalności przestępczej,
 - 4) nie będziemy mogli stosować środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, lub w przypadku, gdy po zastosowaniu środków bezpieczeństwa finansowego istnieje ryzyko prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w szczególności gdy nie możemy:
 - a) wykonać pełnej identyfikacji charakteru i celu transakcji, które wykonujesz za naszym pośrednictwem,
 - b) uzyskać wyjaśnień lub dokumentów, które umożliwiają nam realizację obowiązków w ramach stosowania środków bezpieczeństwa finansowego,
 - 5) nie spłacisz limitu w terminie, o którym piszemy w rozdziale 3 punkcie 6, z zastrzeżeniem rozdziału 3, punktu 13.
11. Umowę o limit wypowiedzimy w formie pisemnej i podamy powód wypowiedzenia.
12. Jeśli wypowiedzimy Ci umowę o limit, okres wypowiedzenia wynosi 2 miesiące i jest liczony od dnia następnego po:
 - 1) dniu doręczenia przez nas wypowiedzenia,
 - 2) dniu odebrania listu poleconego z wypowiedzeniem, nadanego za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.
13. W okresie wypowiedzenia możesz wykonywać nowe transakcje, z zastrzeżeniem rozdziału 3 punktu 15. Transakcje wykonane w okresie wypowiedzenia musisz spłacić zgodnie z rozdziałem 3 punktem 6. Jeśli tego nie zrobisz w tym terminie, zadłużenie staje się zadłużeniem przeterminowanym.
14. Po upływie ostatniego dnia okresu wypowiedzenia nie możesz zlecać kolejnych transakcji.

Rozdział 6. Zmiana regulaminu i inne postanowienia

1. Możemy zmieniać regulamin w przypadkach:
 - 1) gdy zostaną wprowadzone nowe lub uchylone bądź zmienione obowiązujące przepisy prawa, które mają bezpośredni wpływ na umowę o limit, tylko w zakresie, który wynika z tych przepisów,
 - 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności limitu, zmiany zasad korzystania z limitu, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem umowy o limit świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia umowy o Limit, w przypadku gdy zmiana wynika z rozwoju oferty Banku, a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają należyte wykonanie umowy o limit zgodnie z jej podstawowym celem,
 - 3) gdy sąd, Narodowy Bank Polski, Komisja Nadzoru Finansowego lub inny organ administracji publicznej wyda orzeczenie, decyzję, rekomendację lub zalecenie odnoszące się do nas, które wpływa na umowę o limit, tylko w zakresie, który wynika z tego orzeczenia, decyzji, rekomendacji lub zalecenia,
 - 4) gdy będziemy musieli sprostować błędy pisarskie lub wprowadzić inne zmiany porządkowe. Zmiany te nie spowodują, że będziesz mieć ani więcej obowiązków, ani mniej uprawnień.
2. Mamy obowiązek poinformować Cię o zmianie postanowień regulaminu nie później niż na 2 miesiące przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany, o której piszemy w punkcie 1, wraz z podaniem dnia jej wejścia w życie oraz informacji o podstawie prawnej tej zmiany i jej okolicznościach faktycznych.
3. W związku ze zmianami, o których piszemy w punkcie 1, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian masz prawo:
 - 1) zgłosić sprzeciw wobec proponowanych zmian,
 - 2) wypowiedzieć umowę o limit bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Cię o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.
4. W przypadku, gdy nie wypowiedzisz umowy o limit lub nie zgłosisz sprzeciwu, uznaje się, że zmiany zostały przyjęte. Zmiany regulaminu obowiązują od dnia podanego w przekazanej Ci informacji.
5. W przypadku, gdy zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiedzisz umowy o limit, umowa wygasa bez ponoszenia opłat z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.
6. Informujemy Cię o zmianie regulaminu w co najmniej jeden ze sposobów, o których piszemy w punkcie 7, na trwałym nośniku.
7. Informacje wymagane w związku z wykonywaniem umowy o limit dostarczamy Ci:
 - 1) w serwisie internetowym, jeśli masz z nami zawartą umowę o korzystanie z usługi bankowości elektronicznej,
 - 2) pocztą elektroniczną, jeśli otrzymaliśmy od Ciebie adres poczty elektronicznej lub
 - 3) drogą korespondencyjną w pozostałych przypadkach.
8. Przesyłamy informacje na ostatni posiadany przez nas Twój adres do korespondencji.
9. Masz obowiązek niezwłocznie poinformować nas o każdorazowej zmianie:
 - 1) adresu zamieszkania,
 - 2) adresu do korespondencji,
 - 3) imienia,
 - 4) nazwiska,
 - 5) serii i numeru dokumentu tożsamości,
 - 6) numeru telefonu,
 - 7) adresu poczty elektronicznej.
10. Możesz nas poinformować o zmianie swoich danych pisemnie lub w usłudze bankowości elektronicznej, lub usłudze bankowości telefonicznej, o ile dopuszczamy taki sposób zmiany danych.
11. Informacje o transakcjach prześlemy Ci:
 - 1) w jeden ze sposobów, o których piszemy w punkcie 7 lub
 - 2) w zestawieniach transakcji przekazywanych w sposób uzgodniony z Tobą.
12. Co najmniej raz w roku kalendarzowym przekazujemy Ci nieodpłatnie zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem limitu, o którym mowa w ustawie o usługach płatniczych, za okres objęty zestawieniem.
13. Możemy przekazać informacje stanowiące tajemnicę bankową:

- 1) do Systemu Bankowy Rejestr prowadzonego przez Związek Banków Polskich, w tym w przypadku posłużenia się podrobionym lub cudzym dokumentem, w szczególności dokumentem stwierdzającym tożsamość lub zaświadczeniem o zatrudnieniu,
 - 2) do Biura Informacji Kredytowej SA,
 - 3) o zobowiązaniach powstałych z tytułu umów związanych z wykonywaniem czynności bankowych:
 - a) za pośrednictwem instytucji utworzonych na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe, instytucjom finansowym będącym podmiotami zależnymi od banków,
 - b) biurom informacji gospodarczej, na warunkach określonych w art. 14 ust. 1 lub art. 16 ust. 1 ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych,
 - 4) innym instytucjom - na ich żądanie, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.
14. Umowę zawieramy i wykonujemy w języku polskim. Ten język obowiązuje w relacjach między Tobą a nami.
15. Do umowy o limit stosujemy prawo polskie.
16. Sąd właściwy do rozstrzygania sporów, które wynikają z umowy o limit, wynika z przepisów prawa.
17. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
18. Nadzór w zakresie ochrony praw konsumenta sprawuje Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
19. Regulamin jest dostępny:
- 1) na naszej stronie internetowej,
 - 2) w naszych oddziałach.
20. W okresie obowiązywania umowy o limit masz zawsze prawo żądać, abyśmy udostępnili Ci postanowienia umowy ramowej oraz informacje określone w art. 27 ustawy o usługach płatniczych w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.
21. Możemy za Twoją zgodą przekazać te dokumenty i informacje przez zamieszczenie ich na naszej stronie internetowej lub w serwisie internetowym, o ile przez okres właściwy do celów dostarczania tych informacji można je przeglądać i odtwarzać w niezmienionej postaci.