

Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób w życiu prywatnym

zatwierdzone uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Nr UZ/189/2003 z dnia 25 kwietnia 2003 r. zmienione uchwałą Nr UZ/448/2003 z dnia 7 października 2003 r. i uchwałą Nr UZ/625/2003 z dnia 19 grudnia 2003 r. (tekst jednolity)

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej mają zastosowanie do umów grupowego ubezpieczenia zawieranych przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwany dalej PZU SA) z osobami prawnymi lub jednostkami nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej ubezpieczającym, na rzecz osób fizycznych zwanych dalej ubezpieczonymi.

§ 2

1. W porozumieniu z ubezpieczającym w umowie grupowego ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od uregulowań niniejszych warunków.
2. Postanowienia dodatkowe lub odmienne, uzgodnione przez strony w trybie określonym w ust. 1, powinny być sporządzone na piśmie i dołączone do umowy grupowego ubezpieczenia, pod rygorem ich nieważności.
3. W razie wprowadzenia do umowy grupowego ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych, ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej mają zastosowanie w zakresie nie uregulowanym postanowieniami dodatkowymi lub odmiennymi.

§ 3

W sprawach nie uregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach do umów grupowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa polskiego.

DEFINICJE

§ 4

Przez użyte w niniejszych ogólnych warunkach pojęcia należy rozumieć:

- 1) **szkoda osobowa** – szkoda wynikła z pozbawienia życia, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia,
- 2) **szkoda rzeczowa** – szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie rzeczy,
- 3) **osoba trzecia** – każda osoba, której ubezpieczony wyrządził szkodę,
- 4) **suma gwarancyjna** – określona w deklaracji przystąpienia do umowy grupowego ubezpieczenia kwota, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności PZU SA,
- 5) **osoba bliska** – małżonek, wstępni, zstępni, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, synowie, zięciowie, osoby pozostające w konkubinacie,
- 6) **terroryzm** – każde działanie z użyciem przemocy lub groźby użycia przemocy albo każde działanie szkodliwe dla życia ludzkiego, majątku rzeczowego i niematerialnego lub infrastruktury, podejmowane w celu wpłynięcia na dowolny organ władz lub w celu zastraszenia społeczeństwa lub dowolnej części społeczeństwa,
- 7) **franszyza integralna** – wartość szkody, za którą i poniżej której PZU SA nie ponosi odpowiedzialności, zaś jeżeli szkoda przekracza tę wartość PZU SA ponosi odpowiedzialność w pełnej wysokości,
- 8) **odszkodowanie** – należne od PZU SA świadczenie przysługujące poszkodowanemu bądź uprawnionemu w razie zajścia zdarzenia, za które ubezpieczony ponosi odpowie-

dzialność cywilną w zakresie objętym umową grupowego ubezpieczenia.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 5

1. PZU SA udziela ochrony ubezpieczeniowej osobie fizycznej, gdy w związku z wykonywaniem czynności w życiu prywatnym i/lub posiadanym mieniem, w następstwie czynu niedozwolonego (odpowiedzialność deliktowa) jest zobowiązana do naprawienia szkody osobowej bądź szkody rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej.
2. Z ochrony, o której mowa w ust. 1, korzystają również:
 - 1) małżonek ubezpieczonego lub osoba pozostająca z ubezpieczonym w konkubinacie, o ile prowadzą wspólne gospodarstwo domowe,
 - 2) dzieci własne, pasierbowie, dzieci przysposobione, dzieci przyjęte na wychowanie, o ile ubezpieczony ponosi za nie odpowiedzialność,
 - 3) pomoc domowa zatrudniona przez ubezpieczonego, podczas wykonywania powierzonych czynności w gospodarstwie domowym.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są w szczególności szkody powstałe z tytułu:
 - 1) posiadania i użytkowania mieszkania, nieruchomości oraz garaży dla własnego użytku (łącznie ze szkodami wodociągowymi),
 - 2) posiadania zwierząt domowych i egzotycznych,
 - 3) używania rowerów, wózków inwalidzkich,
 - 4) używania sprzętu pływającego dla własnych potrzeb,
 - 5) posiadania pasiek do 5 uli.
4. Odpowiedzialnością PZU SA objęte są roszczenia dotyczące szkód powstałych ze zdarzeń zaistniałych w okresie trwania ubezpieczenia, choćby poszkodowani (uprawnieni) zgłosili je po tym okresie, jednakże przed upływem terminu przedawnienia.
5. Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 6

PZU SA nie odpowiada za szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie,
- 2) wyrządzone osobom bliskim ubezpieczonego lub pomocy domowej podczas wykonywania powierzonych czynności w gospodarstwie domowym,
- 3) wyrządzone przez osoby będące w stanie nietrzeźwości lub będące pod wpływem narkotyków lub podobnie działających środków,
- 4) wynikające z wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności gospodarczej,
- 5) wyrządzone przez zwierzęta hodowlane z zastrzeżeniem § 5 ust. 3 pkt 5,
- 6) za które przysługuje odszkodowanie z innych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej, w tym obowiązkowych, które ubezpieczony miał obowiązek zawrzeć,
- 7) z tytułu posiadania broni palnej lub wyczynowego uprawiania sportów,
- 8) wynikiłe z przeniesienia chorób zakaźnych,
- 9) powstałe w następstwie działań wojennych, aktów sabotażu, terroryzmu, strajków, niepokojów społecznych,
- 10) wyrządzone w środowisku przez jego zanieczyszczenie oraz w drzewostanie lasów i parków,



PZU SA

- 11) polegające na zniszczeniu, zaginięciu lub kradzieży gotówki, dzieł sztuki, biżuterii, przedmiotów z metali i kamieni szlachetnych, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów, nośników danych oraz zbiorów o charakterze kolekcjonerskim,
- 12) powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej i zanieczyszczenia radioaktywnego,
- 13) powstałe wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego lub innego czynnika podobnie działającego,
- 14) polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywien sądowych i kar administracyjnych, podatków, należności publicznoprawnych,
- 15) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż wymienionych w § 5 ust. 1 oraz praw własności intelektualnych,
- 16) za szkody rzeczowe powstałe w mieniu, z którego ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, przechowania lub innej podobnej formy (np. leasingu).

SUMA GWARANCYJNA

§ 7

1. Suma gwarancyjna określona w deklaracji przystąpienia do umowy grupowego ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA za szkody powstałe ze wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia.
2. PZU SA nie odpowiada za szkody, które łącznie z jednego zdarzenia nie przekraczają 100 złotych (franszyza integralna).
3. Każdorazowa wypłata odszkodowania lub kosztów wymienionych w ust. 4 powoduje zmniejszenie sumy gwarancyjnej o wypłaconą kwotę.
4. W ramach sumy gwarancyjnej PZU SA jest obowiązany do:
 - 1) pokrycia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą PZU SA w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
 - 2) zwrotu uzasadnionych okolicznościami danego zdarzenia niezbędnych kosztów, mających na celu zapobieżenie zwiększeniu się szkody,
 - 3) pokrycia niezbędnych kosztów sądowej obrony przed roszczeniem osoby trzeciej, w sporze prowadzonym w porozumieniu z PZU SA,
 - 4) pokrycia kosztów postępowania pojednawczego, prowadzonego w związku z zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi, o ile PZU SA wyraził na to zgodę.

PRZYSTĄPIENIE DO UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA. CZAS TRWANIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA.

§ 8

1. Przystąpienie do umowy grupowego ubezpieczenia następuje z chwilą wypełnienia i podpisania deklaracji przystąpienia oraz opłacenia składki.
2. Deklaracja stanowi dowód objęcia ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową z umowy grupowego ubezpieczenia.

§ 9

1. Odpowiedzialność PZU SA rozpoczyna się dnia następnego po przystąpieniu ubezpieczonego do umowy grupowego ubezpieczenia.
2. Okres ubezpieczenia trwa 1 rok.
3. Ochrona ubezpieczeniowa może ulec przedłużeniu na kolejne roczne okresy.

§ 10

1. Składka ubezpieczeniowa uzależniona jest od wysokości sumy gwarancyjnej.
2. Składkę opłaca się jednorazowo w dniu złożenia deklaracji lub najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie kolejnego rocznego okresu ochrony ubezpieczeniowej w przypadku, o którym mowa w § 9 ust. 3. Zapłata składki następuje w formie gotówkowej lub w formie bezgotówkowej.
3. Składka nie podlega indeksacji.

§ 11

Ochrona ubezpieczeniowa ustaje:

- 1) z upływem terminu określonego w deklaracji z zastrzeżeniem postanowień § 9 ust. 3,
- 2) w przypadku wyczerpania sumy gwarancyjnej,

- 3) w przypadku odstąpienia ubezpieczonego od umowy – od dnia odstąpienia,
- 4) w przypadku wypowiedzenia umowy przez ubezpieczonego lub PZU SA – z upływem okresu wypowiedzenia.

§ 12

1. Zarówno ubezpieczający jak i ubezpieczony mogą odstąpić od umowy grupowego ubezpieczenia, jeżeli umowa zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy.
2. Odstąpienie od umowy grupowego ubezpieczenia przez ubezpieczonego może być dokonane najpóźniej w terminie 30 dni od daty przystąpienia.
3. Odstąpienie przez ubezpieczającego w przypadku gdy jest on przedsiębiorcą może być dokonane w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy grupowego ubezpieczenia.
4. PZU SA przysługuje składka za okres, w którym udział ochrony ubezpieczeniowej.

§ 13

Ubezpieczony i PZU SA może w ciągu miesiąca od daty wypłaty odszkodowania albo od daty doręczenia odmowy wypłaty odszkodowania wypowiedzieć umowę grupowego ubezpieczenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 14

1. W przypadkach, o których mowa w § 12 i § 13 PZU SA dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
2. Przy dokonywaniu zwrotu składki potrąca się z tytułu poniesionych kosztów kwotę stanowiącą 15% (piętnaście procent) składki opłacanej. Potrącenie nie następuje jeżeli umowę grupowego ubezpieczenia wypowiedział PZU SA.
3. Zwrot składki nie przysługuje, jeżeli w okresie ubezpieczenia zaistniało zdarzenie, w związku z którym PZU SA wypłacił odszkodowanie lub zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania.

ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA

§ 15

W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od powzięcia wiadomości, zawiadomić PZU SA o każdej zmianie okoliczności, o które PZU SA zapytywał w deklaracji przystąpienia do umowy grupowego ubezpieczenia.

§ 16

1. Zawiadomienia i oświadczenia ubezpieczającego lub ubezpieczonego powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony zmienił adres zamieszkania i nie zawiadomił o tym PZU SA, skierowane pod ostatni znany adres zamieszkania ubezpieczającego lub ubezpieczonego pismo PZU SA wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby ubezpieczający lub ubezpieczony nie zmienił adresu zamieszkania.

POSTĘPOWANIE W RAZIE POWSTANIA SZKODY

§ 17

1. W razie zajścia zdarzenia, które może spowodować roszczenia ze strony poszkodowanego, ubezpieczony obowiązany jest w miarę możliwości zapobiec zwiększeniu się szkody oraz starać się o ustalenie okoliczności wypadku.
2. Ubezpieczony obowiązany jest w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości zawiadomić o szkodzie PZU SA i stosować się do jego zaleceń.
3. W razie zgłoszenia do ubezpieczonego roszczenia o odszkodowanie, ubezpieczony jest obowiązany bezzwłocznie – najpóźniej w terminie 7 dni powiadomić PZU SA.
4. Ubezpieczony jest obowiązany udzielić PZU SA wszelkich wyjaśnień, dostarczyć dostępne mu dowody potrzebne do ustalenia okoliczności wypadku i rozmiaru szkody oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego.
5. Jeżeli przeciwko ubezpieczonemu lub sprawcy szkody poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, ubezpieczony obowiązany jest bezzwłocznie – najpóźniej w terminie 7 dni od otrzymania pozwu zawiadomić o tym PZU SA. Na żądanie PZU SA ubezpieczony obowiązany jest udzielić pełnomocnictwa procesowego wskazanej przez PZU SA osobie.

6. Ubezpieczony jest obowiązany dostarczyć PZU SA orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska co do wniesienia środka odwoławczego.
7. Zaspokojenie lub uznanie przez ubezpieczonego roszczenia o naprawienie szkody, które jest objęte ubezpieczeniem, nie ma skutków prawnych względem PZU SA, jeżeli PZU SA nie wyraził na to uprzedniej zgody.
8. Jeżeli ubezpieczony z winy umyślnej lub w wyniku rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregoś z obowiązków określonych w ust. 1–6, a ma to wpływ na rozmiar szkody, PZU SA może zmniejszyć odszkodowanie, a nawet odmówić wypłaty odszkodowania.

USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA ORAZ OBOWIĄZKI INFORMACYJNE PZU SA

§ 18

PZU SA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.

§ 19

1. PZU SA wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 1 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania PZU SA wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli tytułem odszkodowania przysługują poszkodowanemu zarówno świadczenia jednorazowe jak i renty, PZU SA zaspokaja je z obowiązującej sumy gwarancyjnej w następującej kolejności:
 - 1) świadczenie jednorazowe,
 - 2) renty czasowe,
 - 3) renty dożywotnie.
4. PZU SA jest zobowiązany:
 - 1) po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym ubezpieczającego i ubezpieczonego oraz przeprowadzenia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także do poinformowania pisemnie lub drogą elektroniczną ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania,
 - 2) jeżeli w terminach określonych w ust. 1 i 2 nie wypłaci odszkodowania, do zawiadomienia pisemnie osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także do wypłacenia bezspornej części odszkodowania,

PREZES ZARZĄDU PZU SA


Cezary Stypułkowski

POSTANOWIENIA ODMIENNE

od Ogólnych warunków grupowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym zatwierdzonych Uchwałą Zarządu PZU S.A Nr UZ/189/2003 z dnia 25 kwietnia 2003r., zmienionych Uchwałą Zarządu PZU S.A Nr UZ/448/2003 z dnia 7 października 2003r. i Uchwałą Zarządu PZU S.A Nr UZ/625/2003 z dnia 19 grudnia 2003r., zwanych dalej „OWU”.

Strony zgodnie oświadczają, iż § 10 OWU otrzymuje brzmienie:

„§10

1. Składka ubezpieczeniowa uzależniona jest od wysokości sumy gwarancyjnej.

- 3) jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie osoby występującej z roszczeniem, w terminach, o których mowa w ust. 1 i 2 wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania – informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej,
 - 4) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt. 1, informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności PZU SA i wysokości odszkodowania; osoby te mają prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów akt szkodowych,
 - 5) na żądanie ubezpieczającego, ubezpieczonego lub poszkodowanego do udostępniania posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem lub zdarzeniem będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU SA oraz ustalenia okoliczności wypadków i zdarzeń losowych, jak również wysokości odszkodowania.
5. Ubezpieczającemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wniesienia pisemnej skargi bądź zażalenia, dotyczącej realizacji przez PZU SA umowy ubezpieczenia; adresatem skargi, właściwym do jej rozpatrzenia, jest osoba kierująca jednostką organizacyjną, której działania skarga lub zażalenie dotyczy. PZU SA udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.

PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA PZU SA

§ 20

1. Jeżeli w związku ze szkodą, za którą PZU SA wypłacił odszkodowanie, przysługuje ubezpieczonemu roszczenie o odszkodowanie od osoby trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, roszczenie to z dniem zapłaty przechodzi na PZU SA do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli PZU SA pokrywa tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed PZU SA.
2. Nie przechodzi na PZU SA roszczenie ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
3. Na żądanie PZU SA ubezpieczony obowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczenia od osoby trzeciej, dostarczając informacje oraz dokumenty niezbędne do ich dochodzenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 21

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania ubezpieczonego albo siedziby ubezpieczającego.
2. Warunki ubezpieczenia w niniejszym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2004 roku i mają zastosowanie do umów zawieranych od tej daty.

WICEPREZES ZARZĄDU PZU SA


Piotr Kowalczewski

2. Składkę opłaca się jednorazowo w dniu złożenia deklaracji, a w przypadku, o którym mowa w § 9 ust.3, najpóźniej w terminie dwóch dni roboczych przypadających po upływie dotychczasowego okresu ubezpieczenia, przy czym oświadczenie ubezpieczonego o przedłużeniu ochrony ubezpieczeniowej na kolejny roczny okres ubezpieczenia nie może być złożone później niż ostatniego dnia dotychczasowego okresu ubezpieczenia. Zapłata składki następuje w formie gotówkowej lub bezgotówkowej.
3. Składka nie podlega indeksacji.”

