

**WYKAZ ZMIAN W REGULAMINIE WYDAWANIA I UŻYWANIA
KARTY DINERS CLUB WYDAWANEJ POD ZNAKAMI DINERS
CLUB I PKO BANKU POLSKIEGO SA**



Bank Polski

Zmiany		Podstawa prawna	Podstawa faktyczna
Było: § 2 ust. 1 pkt 12 „operacja bezgotówkowa – dokonanie płatności za towary lub usługi w punktach usługowo-handlowych przy użyciu karty, w tym również realizowanie płatności bez fizycznego użycia karty, w szczególności: operacje internetowe, zamówienia telefoniczne lub pocztowe,”	Jest: § 2 ust. 1 pkt 12 „transakcja bezgotówkowa (operacja bezgotówkowa) – dokonanie płatności za towary lub usługi w punktach usługowo-handlowych przy użyciu karty, w tym również realizowanie płatności bez fizycznego użycia karty,”	§ 37 ust. 2 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,” Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie wynikające ze zmiany nazewnictwa stosowanego w Banku w związku z ustawą z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie Ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym oraz skrócenie definicji
Było: § 2 ust. 1 pkt 13 „operacja gotówkowa – pobranie gotówki z użyciem karty,”	Jest: § 2 ust. 1 pkt 13 „wypłata gotówki (operacja gotówkowa) – pobranie gotówki z użyciem karty,”	§ 37 ust. 2 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,” Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie wynikające ze zmiany nazewnictwa stosowanego w Banku w związku z ustawą z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie Ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym
Było: § 2 ust. 1 pkt 14 „operacja – transakcję płatniczą w formie bezgotówkowej (operacja bezgotówkowa) lub gotówkowej (operacja gotówkowa) lub inne usługi dostępne przy użyciu karty,”	Jest: § 2 ust. 1 pkt 14 „transakcja (operacja) – transakcję płatniczą w formie bezgotówkowej (operacja bezgotówkowa) lub gotówkowej (operacja gotówkowa) lub inne usługi dostępne przy użyciu karty,”	§ 37 ust. 2 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,” Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie wynikające ze zmiany nazewnictwa stosowanego w Banku w związku z ustawą z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie Ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym
Było: § 2 ust. 1 pkt 15 „operacja zbliżeniowa – operację dokonaną przy użyciu karty w terminalu z czytnikiem zbliżeniowym realizowaną poprzez zbliżenie karty do czytnika terminala, o ile funkcja taka zostanie udostępniona; informacja o udostępnieniu funkcji oraz informacja o maksymalnej kwocie operacji zbliżeniowej, dla której nie ma konieczności potwierdzania PIN-em lub podpisem zostanie podana w Komunikacie,”	Jest: § 2 ust. 1 pkt 15 „zbliżeniowa transakcja płatnicza (operacja zbliżeniowa) – operację dokonaną przy użyciu karty w terminalu z czytnikiem zbliżeniowym realizowaną poprzez zbliżenie karty do czytnika terminala, o ile funkcja taka zostanie udostępniona; informacja o udostępnieniu funkcji oraz informacja o maksymalnej kwocie operacji zbliżeniowej, dla której nie ma konieczności potwierdzania PIN-em lub podpisem zostanie podana w Komunikacie,”	§ 37 ust. 2 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,” Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie wynikające ze zmiany nazewnictwa stosowanego w Banku w związku z ustawą z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie Ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym
Było: § 2 ust. 1 pkt 27 „dzienny lub tygodniowy lub miesięczny limit operacji internetowych – kwotę, określoną przez Posiadacza lub Użytkownika karty (o ile ukończył 18 lat), do wysokości której można dokonywać płatności za towary i usługi w internecie	Jest: § 2 ust. 1 pkt 27 „dzienny lub tygodniowy lub miesięczny limit transakcji internetowych (dzienny lub tygodniowy lub miesięczny limit operacji internetowych) – kwotę, określoną przez Posiadacza lub Użytkownika karty (o ile ukończył 18 lat),	§ 37 ust. 2 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w	Doprecyzowanie wynikające ze zmiany nazewnictwa stosowanego w Banku w związku z ustawą z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie Ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych

odpowiednio: w ciągu doby, tygodnia, miesiąca. Dyspozycję dotyczącą określenia dziennego lub tygodniowego lub miesięcznego limitu operacji internetowych Posiadacz lub Użytkownik karty, który skończył 18 lat, składa do Diners Club za pośrednictwem doradcy PKO Banku Polskiego SA, telefonicznie lub mailowo na adres customer.service@dinersclub.pl,”	do wysokości której można dokonywać płatności za towary i usługi w internecie odpowiednio: w ciągu doby, tygodnia, miesiąca. Dyspozycję dotyczącą określenia dziennego lub tygodniowego lub miesięcznego limitu operacji internetowych Posiadacz lub Użytkownik karty, który skończył 18 lat, składa do Diners Club za pośrednictwem doradcy PKO Banku Polskiego SA, telefonicznie lub mailowo na adres customer.service@dinersclub.pl,”	zakresie dotyczącym karty,” Zmiana porządkowa	innych ustaw oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym
Było: § 2 ust. 1 pkt 28 „limit pojedynczej operacji internetowej – kwotę określoną przez Posiadacza lub Użytkownika karty (o ile ukończył 18 lat), do wysokości której możliwe jest dokonanie pojedynczej operacji internetowej. Dyspozycję dotyczącą określenia limitu pojedynczej operacji internetowej Posiadacz lub Użytkownik karty (który ukończył 18 lat) składa do Diners Club za pośrednictwem doradcy PKO Banku Polskiego SA, telefonicznie lub mailowo na adres customer.service@dinersclub.pl,”	Jest: § 2 ust. 1 pkt 28 „limit pojedynczej transakcji internetowej (limit pojedynczej operacji internetowej) – kwotę określoną przez Posiadacza lub Użytkownika karty (o ile ukończył 18 lat), do wysokości której możliwe jest dokonanie pojedynczej operacji internetowej. Dyspozycję dotyczącą określenia limitu pojedynczej operacji internetowej Posiadacz lub Użytkownik karty (który ukończył 18 lat) składa do Diners Club za pośrednictwem doradcy PKO Banku Polskiego SA, telefonicznie lub mailowo na adres customer.service@dinersclub.pl,”	§ 37 ust. 2 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,” Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie wynikające ze zmiany nazewnictwa stosowanego w Banku w związku z ustawą z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie Ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym
Brak postanowienia	Jest: § 2 ust. 1 pkt 31 – wprowadzono definicję „dzień roboczy – dzień od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy,”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie polegające na dookreśleniu regulaminu w zakresie kwestii jakie dni uznaje się za dni robocze
Brak postanowienia	Jest: § 2 ust. 1 pkt 32 – wprowadzono definicję „trwały nośnik - nośnik umożliwiający Posiadaczowi lub Użytkownikowi karty przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.”	Zmiana porządkowa	Dodanie definicji dotyczącej pojęcia używanego w treści regulaminu
Było: § 28 ”1. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Posiadacza postanowień niniejszego Regulaminu albo postanowień Umowy, lub postanowień Umowy rachunku, do którego została wydana dana karta, PKO Bank Polski SA ma prawo do: 1) nie wydania kolejnej karty, 2) zmiany, bez zgody Posiadacza, wysokości limitu cyklicznego. 2. O zmianie limitu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, PKO Bank Polski SA powiadamia niezwłocznie Posiadacza. 3. W przypadku stwierdzenia zwiększenia ryzyka utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej, PKO Bank Polski SA ma prawo do uniemożliwienia korzystania z karty. 4. PKO Bank Polski SA informuje Posiadacza o uniemożliwieniu korzystania z karty przed jego dokonaniem, a jeżeli nie jest to możliwe niezwłocznie po wykonaniu tej czynności. Informacja przekazywana jest w sposób określony w § 38 lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość. 5. W przypadku powzięcia informacji o dokonaniu nieuprawnionych operacji przy użyciu karty, PKO Bank Polski SA unieważnia kartę, a w miejsce	Jest: § 28 „1. W przypadku niedotrzymania przez Posiadacza warunków udzielenia limitu cyklicznego lub postanowień Umowy rachunku, do którego została wydana dana karta albo utrata przez Posiadacza zdolności kredytowej PKO Bank Polski SA ma prawo do: 1) nie wydania kolejnej karty, 2) jednostronnego obniżenia wysokości limitu cyklicznego. 2. O zmianie limitu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, PKO Bank Polski SA powiadamia niezwłocznie Posiadacza. 3. PKO Bank Polski SA ma prawo do zablokowania karty w przypadku: 1) stwierdzenia przez PKO Bank Polski SA zwiększenia ryzyka utruty przez Posiadacza zdolności kredytowej, 2) podejrzenia nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej operacji przy użyciu karty, 3) zaistnienia uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty. 4. Po ustaniu przyczyn do utrzymywania blokady, PKO Bank Polski SA odblokowuje kartę lub bezpłatnie wyda nową.	Zmiana porządkowa	Zmiana wynikająca z konieczności doprecyzowania kwestii związanych z bezpieczeństwem korzystania z karty oraz z ewentualnym ograniczeniem przez Bank możliwości korzystania z karty, po spełnieniu określonych warunków

unieważnionej karty wydaje bezpłatnie nową kartę. Posiadacz lub Użytkownik karty nadaje PIN w sposób wskazany w materiałach informacyjnych przekazanych wraz z kartą. 6. W przypadku powzięcia informacji o zagrożeniu dokonania nieuprawnionych operacji przy użyciu karty, PKO Bank Polski SA ma prawo do uniemożliwienia korzystania z karty. 7. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 i ust. 6, PKO Bank Polski SA podejmuje natychmiast próby wyjaśnienia z Posiadaczem przyczyn uniemożliwienia korzystania z karty."	5. PKO Bank Polski SA informuje Posiadacza o zablokowaniu karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe niezwłocznie po wykonaniu tej czynności. Informacja przekazywana jest telefonicznie albo w sposób określony w § 38, chyba że przekazanie informacji o zablokowaniu karty byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów. 6. W przypadku podejrzenia nieuprawnionego użycia karty lub zaistnienia przyczyn związanych z bezpieczeństwem PKO Bank Polski SA może kontaktować się z Posiadaczem. 7. W przypadku powzięcia informacji o dokonaniu nieuprawnionych operacji przy użyciu karty, PKO Bank Polski SA unieważnia kartę, a w miejsce unieważnionej karty wydaje bezpłatnie nową kartę. Posiadacz lub Użytkownik karty nadaje PIN w sposób wskazany w materiałach informacyjnych przekazanych wraz z kartą."		
Było: § 30 „1. Do 10-tego dnia każdego miesiąca następującego po cyklu rozliczeniowym, Diners Club, działając w imieniu PKO Banku Polskiego SA, udostępnia Posiadaczowi zestawienie operacji oraz opłat i prowizji związanych z wydaniem i używaniem kart wydanych do rachunku. 2. Posiadacz i Użytkownik Karty mogą bezpłatnie uruchomić usługę e-Konto Diners Club, za pomocą której uzyskają m.in. dostęp do informacji o bieżących operacjach, oraz do zestawień operacji przez internet. Posiadacz i Użytkownik uzyska dostęp do zestawień operacji przez internet niezwłocznie po rejestracji do e-Konta. 3. Posiadacz i Użytkownik karty może zrezygnować z otrzymywania zestawień operacji pocztą na rzecz rejestracji do e-Konta. Dyspozycję ww. rezygnacji Posiadacz zobowiązany jest złożyć do Diners Club pocztą elektroniczną na adres e-mail: customer.service@dinersclub.pl lub poprzez usługę e-Konto Diners Club lub do PKO Banku Polskiego SA. Posiadacz i Użytkownik uzyska dostęp do zestawień operacji przez internet niezwłocznie po rejestracji do e-Konta. 4. Obciążenie rachunku z tytułu rozliczenia operacji, opłat i prowizji związanych z używaniem kart wydanych do rachunku, w wysokości wynikającej z zestawienia operacji, dokonywane jest z datą 28 dnia miesiąca, w którym wysłano zestawienie. Jeżeli dzień ten przypada na dzień wolny od pracy, to obciążenie dokonywane jest ostatniego dnia roboczego przed 28 dniem miesiąca. 5. Brak zestawienia operacji, o którym mowa w ust.1, Posiadacz powinien niezwłocznie zgłosić w PKO Banku Polskim SA lub Diners Club, w terminie 14 dni od zakończenia	Jest: § 30 „1. Do 10-tego dnia każdego miesiąca następującego po cyklu rozliczeniowym, Diners Club, działając w imieniu PKO Banku Polskiego SA, udostępnia Posiadaczowi zestawienie operacji oraz opłat i prowizji związanych z wydaniem i używaniem kart wydanych do rachunku. 2. Posiadacz i Użytkownik Karty mogą bezpłatnie uruchomić usługę e-Konto Diners Club, za pomocą której uzyskają m.in. dostęp do informacji o bieżących operacjach, oraz do zestawień operacji przez internet. Posiadacz i Użytkownik uzyska dostęp do zestawień operacji przez internet niezwłocznie po rejestracji do e-Konta. 3. Posiadacz i Użytkownik karty może zrezygnować z otrzymywania zestawień operacji pocztą na rzecz rejestracji do e-Konta. Dyspozycję ww. rezygnacji Posiadacz zobowiązany jest złożyć do Diners Club pocztą elektroniczną na adres e-mail: customer.services@dinersclub.pl lub poprzez usługę e-Konto Diners Club lub do PKO Banku Polskiego SA. Posiadacz i Użytkownik uzyska dostęp do zestawień operacji przez internet niezwłocznie po rejestracji do e-Konta. 4. Obciążenie rachunku z tytułu rozliczenia operacji, opłat i prowizji związanych z używaniem kart wydanych do rachunku, w wysokości wynikającej z zestawienia operacji, dokonywane jest z datą 28 dnia miesiąca, w którym wysłano zestawienie. Jeżeli dzień ten przypada na dzień wolny od pracy, to obciążenie dokonywane jest ostatniego dnia roboczego przed 28 dniem miesiąca. 5. Brak zestawienia operacji, o którym mowa w ust.1, Posiadacz powinien niezwłocznie zgłosić w PKO Banku Polskim SA lub Diners Club,	§ 37 ust. 2 pkt 5 „5) zmiany warunków wydawania i funkcjonowania kart płatniczych na rynku polskim lub na rynku międzynarodowym wpływających na postanowienia Umowy, zmiany warunków funkcjonowania karty związanych z postępowaniem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływających na postanowienia niniejszej Umowy."	Nie ma już takiego sposobu rozliczenia przez akceptanta

cyklu rozliczeniowego. 6. Operacje dokonywane w walucie obcej przeliczane są przez Diners Club na PLN, w oparciu o Tabelę kursów walut Diners Club, z Dnia przetworzenia operacji, dostępną na www.dinersclub.pl. Na zestawieniu operacji dodatkowo są podane: Dzień przetworzenia, Data rozliczenia operacji w walucie obcej i kurs waluty zastosowany do rozliczenia danej operacji. 7. Punkt akceptujący kartę może zastosować inną walutę rozliczeniową niż wykazano na potwierdzeniu operacji. 8. W przypadku braku informacji z punktu handlowo-usługowego o dokonanej operacji w danym cyklu rozliczeniowym, operacja ta będzie rozliczona w kolejnych cyklach rozliczeniowych. 9. Punkt akceptujący kartę może pobrać od Posiadacza lub Użytkownika karty dodatkową opłatę z tytułu operacji dokonanej przy użyciu karty (tzw. surcharge) pod warunkiem poinformowania Posiadacza lub Użytkownika karty o tej opłacie przed rozpoczęciem dokonywania operacji. Opłata ta nie jest przychodem PKO Banku Polskiego SA i jest niezależna od opłat i prowizji pobieranych przez PKO Bank Polski SA zgodnie z Taryfą."	w terminie 14 dni od zakończenia cyklu rozliczeniowego. 6. Operacje dokonywane w walucie obcej przeliczane są przez Diners Club na PLN, w oparciu o Tabelę kursów walut Diners Club, z Dnia przetworzenia operacji, dostępną na www.dinersclub.pl. Na zestawieniu operacji dodatkowo są podane: Dzień przetworzenia, Data rozliczenia operacji w walucie obcej i kurs waluty zastosowany do rozliczenia danej operacji. 7. W przypadku braku informacji z punktu handlowo-usługowego o dokonanej operacji w danym cyklu rozliczeniowym, operacja ta będzie rozliczona w kolejnych cyklach rozliczeniowych. 8. Punkt akceptujący kartę może pobrać od Posiadacza lub Użytkownika karty dodatkową opłatę z tytułu operacji dokonanej przy użyciu karty (tzw. surcharge) pod warunkiem poinformowania Posiadacza lub Użytkownika karty o tej opłacie przed rozpoczęciem dokonywania operacji. Opłata ta nie jest przychodem PKO Banku Polskiego SA i jest niezależna od opłat i prowizji pobieranych przez PKO Bank Polski SA zgodnie z Taryfą."		
Było: § 32 ust. 1 pkt 3 „3) elektronicznej - w serwisie internetowym bankowości elektronicznej."	Jest: § 32 ust. 1 pkt 3 „3) elektronicznej - w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej."	§ 37 ust. 2 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty," Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie wynikające ze zmiany nazewnictwa stosowanego w Banku w związku z ustawą z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie Ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym
Było: § 34 „1. W sprawach reklamacji dotyczących Umowy Posiadacz, ma również prawo do zwracania się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego. 2. Posiadacz ma prawo do pozasądowego rozstrzygania sporów wynikających z Umowy. Organami właściwymi do rozstrzygania sporów są: Bankowy Arbitraż Konsumentcki działający przy Związku Banków Polskich w przypadku Posiadacza będącego konsumentem, Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a także Rzecznik Finansowy w przypadku Posiadacza, który jest osobą fizyczną. 3. Organami nadzoru właściwymi w sprawach ochrony Posiadacza jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a organem administracji publicznej sprawującą nadzór nad działalnością PKO Banku Polskiego SA jest Komisja Nadzoru Finansowego. 4. Posiadacz ma prawo wniesienia skargi na działanie PKO Banku Polskiego SA do	Jest: § 34 „1. W sprawach reklamacji dotyczących Umowy Posiadacz, ma również prawo do zwracania się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta. 2. Posiadacz ma prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z PKO Bankiem Polskim SA. Podmiotami właściwymi do rozstrzygania sporów są: Bankowy Arbitraż Konsumentcki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl) w przypadku Posiadacza będącego konsumentem, a także Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w przypadku Posiadacza, który jest osobą fizyczną. 3. Posiadacz będący konsumentem ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem	§ 37 ust. 2 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty," Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie mające na celu dostosowanie zapisów regulaminu do Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) Zmiana mająca na celu dookreślenie postanowień związanych z pozasądowym rozstrzygnięciem sporów

Komisji Nadzoru Finansowego, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa. 5. Posiadaczowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego."	Internetu lub usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/ . 4. Organami nadzoru właściwymi w sprawach ochrony Posiadacza jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a organem administracji publicznej sprawującą nadzór nad działalnością PKO Banku Polskiego SA jest Komisja Nadzoru Finansowego. 5. Posiadacz ma prawo wniesienia skargi na działanie PKO Banku Polskiego SA do Komisji Nadzoru Finansowego, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa. 6. Posiadaczowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego."		
Brak postanowienia	Jest: § 36 ust. 4 „4. PKO Bank Polski SA przekazuje informacje związane z obsługą i funkcjonowaniem Karty na podane przez Posiadacza lub Użytkownika karty adresy w tym adres email lub numery telefonów."	Zmiana porządkowa	Zmiana mająca na celu poinformowanie Posiadacza o możliwości przekazywania Bank informacji związanych z obsługą i funkcjonowaniem karty
Było: § 38 „Strony ustalają następujące sposoby doręczenia Posiadaczowi przez PKO Bank Polski SA informacji o zmianie Taryfy i Regulaminu: 1) drogą korespondencyjną tj.: przesyłką listową na wskazany przez Posiadacza adres korespondencyjny, lub 2) pocztą elektroniczną – na wniosek Posiadacza."	Jest: § 38 „1. PKO Bank Polski SA informuje Posiadacza o zmianie Taryfy i Regulaminu w co najmniej jeden ze sposobów, o których mowa w ust. 2 na trwałym nośniku. 2. Informacje wymagane w związku z wykonywaniem umowy PKO Bank Polski SA dostarcza Posiadaczowi w poniższy sposób: 1) drogą korespondencyjną tj.: przesyłką listową na wskazany przez Posiadacza adres korespondencyjny, lub 2) pocztą elektroniczną."	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień związanych ze sposobami informowania o zmianach przez Bank
Było: § 43 „W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia zawarte w umowie rachunku i regulaminie rachunku, do którego została wydana karta."	Jest: § 43 „W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa."	Zmiana porządkowa	Zmiana mająca na celu doprecyzowanie kwestii związanych z odwołaniem w przypadku spraw nieuregulowanych w regulaminie
Było: § 44 „Niniejszy Regulamin, zgodnie z art. 109 Prawa bankowego ma charakter wiążący."	Uchyla się.	Zmiana porządkowa	Usunięcie postanowienia o charakterze informacyjnym