

# REGULAMIN PROMOCJI „BANKOWO EPICKIE WAKACJE” (ZWANY DALEJ „REGULAMINEM”)

---



Bank Polski

## Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Promocja „Bankowo epickie wakacje”, zwana dalej „Promocją”, jest organizowana w celu zachęcenia do otwierania i korzystania przez posiadaczy z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych (ROR) pod nazwą PKO Konto dla Młodych wraz z kartą PKO Ekspres ze znakiem akceptacji Mastercard.
2. Promocja nie ma żadnych innych celów poza celem wskazanym w rozdziale 1, ust. 1.
3. Promocja przeprowadzana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Promocja trwa w okresie od 4 czerwca 2018 r. do 13 lipca 2018 r. albo do wcześniejszego wyczerpania puli nagród, zwanym dalej „Okresem Promocji”.
5. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl) oraz w placówkach PKO Banku Polskiego.

## Rozdział 2. Organizator Promocji

1. Organizatorem Promocji jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515 Warszawa) wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026438, kapitał zakładowy (wpłacony): 1 250 000 000,00 złotych, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, zwana dalej „Bankiem”.
2. Przyzującym Nagrody jest Bank.

## Rozdział 3. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy zdefiniowane poniżej oznaczają odpowiednio:

- 1) **Akceptant** – organizacja płatnicza Mastercard akceptująca płatności realizowane Kartą,
- 2) **Karta** – karta debetowa PKO Ekspres ze znakiem Mastercard wydawana do Konta,
- 3) **Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy pod nazwą PKO Konto dla Młodych, przeznaczony dla osób, które ukończyły 18 lat i nie ukończyły 26 lat,
- 4) **Nagroda** – dmuchany materac plażowy w kształcie flaminga lub laybag (turystyczna dmuchana sofa), do wyboru przez Uczestnika Promocji podczas rejestracji,
- 5) **Okres Promocji** – okres wskazany w rozdziale 1, ust. 4, w którym prowadzona jest Promocja,
- 6) **Operacje bezgotówkowe** – każdy zakup towarów lub usług dokonany przy użyciu Karty w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w Internecie lub poprzez Płatność zbliżeniową telefonem i rozliczony w systemie Banku z Konta, do którego jest wydana Karta,
- 7) **Płatność zbliżeniowa telefonem** – płatność telefonem z systemem działającym w technologii NFC ze środków na Karcie przy użyciu aplikacji mobilnej IKO poprzez zbliżenie telefonu do czytnika terminala płatniczego POS,
- 8) **Uczestnik Promocji** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która na dzień wydania Nagrody będzie Posiadaczem Konta i Karty, a także działa jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 459) i **w dowolnym czasie zawierającym się w okresie od 1 sierpnia 2017 r. do 31 maja 2018 r. włącznie nie posiadała rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku, w tym rachunku Inteligo.**

## Rozdział 4. Warunki otrzymania Nagrody

Aby otrzymać Nagrodę, należy:

- 1) w terminie od 4 czerwca do 13 lipca 2018 r. podpisać umowę o otwarcie i prowadzenie Konta wraz z Kartą lub złożyć elektronicznie wniosek o otwarcie Konta wraz z Kartą za pośrednictwem strony internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl), skutkujący podpisaniem umowy o otwarcie i prowadzenie Konta wraz z Kartą,
- 2) w terminie od 4 czerwca do 13 lipca 2018 r. wyrazić zgodę przynajmniej na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, np. przy zawieraniu umowy lub składaniu elektronicznie wniosku o otwarcie i prowadzenie Konta wraz z Kartą, lub elektronicznie w serwisie iPKO, i nie odwołać jej do dnia wydania Nagrody,
- 3) w terminie od 4 czerwca do 13 lipca 2018 r. zgłosić chęć udziału w Promocji, w celu otrzymania Nagrody, rejestrując się na stronie internetowej [www.pkobp.pl/epickiewakacje](http://www.pkobp.pl/epickiewakacje), przy czym w trakcie rejestracji Uczestnik Promocji dokonuje wyboru Nagrody,
- 4) w terminie od 4 czerwca do 27 lipca 2018 r. dokonać Kartą minimum 1 (jednej) Operacji bezgotówkowej, która zostanie rozliczona w systemie Banku.

## Rozdział 5. Dodatkowe warunki

1. Jeden Uczestnik Promocji może otrzymać tylko jedną Nagrodę, niezależnie od liczby założonych Kont i nabytych Kart.
2. Nie ma możliwości zmiany zgłoszenia ani wymiany wybranej Nagrody.
3. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Biura Komunikacji Marketingowej Banku ani osoby im bliskie, przez które rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków, powinowatych do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia i kurateli oraz osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym.

## Rozdział 6. Nagrody

1. Nagrodą jest dmuchany materac plażowy w kształcie flaminga albo laybag (turystyczna, dmuchana sofa). Szczegóły dotyczące Nagród zawarte są w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Wartość Nagrody wynosi:
  - dmuchany materac plażowy w kształcie flaminga: 94,39 brutto,
  - laybag (turystyczna dmuchana sofa): 95,20 brutto.
3. Liczba wszystkich Nagród wynosi 3500 (słownie: trzy tysiące pięćset) szt. i obejmuje 2000 szt. Nagród w postaci dmuchanego materaca plażowego w kształcie flaminga oraz 1500 szt. Nagród w postaci laybaga (turystycznej, dmuchanej sofa). Każdy Uczestnik Promocji dokonuje wyboru Nagrody podczas rejestracji na stronie [pkobp.pl/epickiewakacje](http://pkobp.pl/epickiewakacje). W przypadku wcześniejszego wyczerpania się puli Nagród danego rodzaju Uczestnik Promocji będzie mógł skorzystać tylko z Nagród pozostałych jeszcze w niewyczerpanej puli.
4. Bank poinformuje o ewentualnym wyczerpaniu się puli Nagród przed zakończeniem Okresu Promocji za pośrednictwem strony internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl).
5. W przypadku dużego zainteresowania Promocją skutkującego szybkim wyczerpaniem puli Nagród, o której mowa w ust. 3, Bank zastrzega sobie możliwość zwiększenia puli Nagród w Okresie Promocji o maksymalnie 1000 szt., o czym powiadomi na stronach [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl) oraz [www.pkobp.pl/epickiewakacje](http://www.pkobp.pl/epickiewakacje).
6. Warunkiem otrzymania Nagrody jest spełnienie przez Uczestnika Promocji warunków określonych w rozdziale 4 oraz w rozdziale 5. Przed dniem wydania Nagrody Bank dodatkowo zweryfikuje, czy Konto nie zostało zamknięte, Karta nie została zamknięta, zgoda, o której mowa w rozdziale 4 p. 2, nie została cofnięta, a Konto nie zostało przekształcone na inne konto z oferty Banku, oraz czy w dowolnym czasie zawierającym się w okresie od 1 sierpnia 2017 r. do 31 maja 2018 r. włącznie Uczestnik Promocji nie posiadał rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku, w tym rachunku Inteligo.
7. Nagrody będą wysyłane w trzech turach według kolejności spełnienia wszystkich warunków Promocji:
  - I tura: w Okresie Promocji, do 6 lipca 2018 r. – dotyczy Uczestników Promocji, którzy spełnią warunki Promocji do 22 czerwca 2018 r.
  - II tura: w Okresie Promocji, do 20 lipca 2018 r. – dotyczy Uczestników Promocji, którzy spełnią warunki Promocji do 6 lipca 2018 r.
  - III tura: po zakończeniu Promocji, do dnia 10 sierpnia 2018 r. – dotyczy pozostałych Uczestników Promocji, którzy spełnią warunki Promocji zgodnie z terminami wskazanymi w rozdziale 4,poprzez wysłanie przez Bank przesyłki kurierskiej Pocztex na adres korespondencyjny Uczestnika Promocji wskazany podczas otwarcia Konta. Wiadomość SMS z informacją o nadaniu przesyłki zostanie wysłana przez Pocztex na numer telefonu podany podczas otwarcia Konta.

W dwóch pierwszych turach wysłanych zostanie nie więcej niż 1000 szt. Nagrody w postaci dmuchanego materaca plażowego w kształcie flaminga oraz 550 szt. Nagrody w postaci laybaga (turystyczna dmuchana sofa) z łącznej puli Nagród podanej w rozdziale 6, p. 3.
8. Bank poinformuje Uczestnika Promocji o wysłaniu Nagrody przez wiadomość w serwisie internetowym iPKO. Aby odebrać wiadomość należy zalogować się do serwisu internetowego iPKO ([www.ipko.pl](http://www.ipko.pl)). Przed pierwszym logowaniem konieczna jest aktywacja dostępu do serwisu iPKO.
9. Nagroda stanowi nagrodę uzyskaną w ramach sprzedaży premiowej i korzysta ze zwolnienia z opodatkowania na mocy art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 poz. 200 ze zm.).
10. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do Nagrody na osobę trzecią.
11. Nagrody nie mogą być wymienione przez Organizatora na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.

## Rozdział 7. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Bank.
2. Zebrane dane mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
3. Udział w Promocji wiąże się z przetwarzaniem przez Bank danych osobowych w zakresie niezbędnym do założenia rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego pod nazwą PKO Konto dla Młodych oraz rejestracji na stronie Promocji [www.pkobp.pl/epickiewakacje](http://www.pkobp.pl/epickiewakacje), w celu przeprowadzenia Promocji, w tym w szczególności wydania Nagród oraz postępowania reklamacyjnego.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przeniesienia danych osobowych.

5. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. Od dnia 25 maja 2018 r. w Banku powołany zostanie Inspektor Ochrony Danych. Adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych dostępne będą na stronie internetowej Banku w zakładce „RODO” oraz w oddziałach i agencjach Banku.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestników Promocji jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i otrzymania Nagrody.
7. Dane będą przechowywane przez okres trwania Promocji, prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją Promocji.

#### **Rozdział 8. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji**

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Banku. Uczestnik Promocji może złożyć reklamację w formie:
  - a) elektronicznej – poprzez serwis bankowości elektronicznej iPKO,
  - b) pisemnej – na adres: PKO Bank Polski, ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa, z dopiskiem „BANKOWO EPICKIE WAKACJE”,
  - c) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale Banku.Na żądanie Uczestnika Promocji Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób fakt złożenia przez niego reklamacji.
2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi Uczestnik Promocji może składać reklamacje, podane są na stronie internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl).
3. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika Promocji, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznacznie sformułowane roszczenie.
4. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji Uczestnik Promocji powinien dołączyć (bądź przesłać pocztą na adres Banku w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
5. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
6. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank poinformuje Uczestnika Promocji o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.
7. Po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik Promocji zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji (pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika Promocji).
8. W sprawach dotyczących Promocji Uczestnik Promocji, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, ma prawo do zwracania się do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przed sądem.
9. Uczestnik Promocji ma prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów wynikających z Promocji. Podmiotami właściwymi do rozstrzygania sporów są:
  - a) Bankowy Arbitraż Konsumentcki działający przy Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)) – w przypadku Klienta będącego konsumentem,
  - b) Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego – w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną.
10. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.

## Załącznik nr 1

Nagrody w promocji „Bankowo epickie wakacje”

- Dmuchany materac plażowy w kształcie flaminga



Waga: 2,6 kg  
Wymiary przed rozłożeniem:  
36×28×7 cm

Długość po napompowaniu: 1,9 m  
Dopuszczalne obciążenie: 100 kg  
Eco friendly PVC

- Laybag (turystyczna dmuchana sofa)



Waga: 1,2 kg  
Wymiary przed rozłożeniem: 37×7 cm  
Wymiary po napompowaniu: 210×100 cm

Objętość maksymalna: 700 l  
Obciążenie maksymalne: 200 kg