



Bank Polski

Wyniki finansowe Grupy PKO Banku Polskiego SA za 2011 rok

Rekordowy zysk netto w efekcie konsekwentnie realizowanej
Strategii oraz dyscypliny kosztowej

Warszawa, dnia 5 marca 2012 r.



Podsumowanie

- **Strategia na lata 2010-2012 realizowana z sukcesem**
 - ⇒ Bank realizuje główne cele i parametry Strategii zgodnie z planem
 - ⇒ W latach 2010-2011 skumulowany wzrost zysku netto Grupy PKO Banku Polskiego wyniósł 65,1%, a aktywów 21,9%
- **Rekordowy zysk netto, najwyższy w historii polskiego sektora bankowego**
 - ⇒ Skonsolidowany zysk netto Grupy PKO Banku Polskiego za 2011 rok to 3,8 mld PLN (+18,4% r/r), a za IV kw. 2011 r. 952 mln PLN (+9,7% r/r)
 - ⇒ Stabilizacja kosztów ryzyka
- **Bardzo wysoka efektywność działania i dyscyplina kosztowa**
 - ⇒ Obniżenie wskaźnika kosztów do dochodów (C/I) o 2,1 pp. r/r do poziomu 39,6%
 - ⇒ Wzrost kosztów administracyjnych w 2011 r. wyniósł 1,9% (z wyłączeniem składki BFG), przy wzroście dochodów o 9,3%
- **Dalszy wzrost rentowności kapitałów i aktywów**
 - ⇒ Zwrot z kapitałów (ROE) wzrósł do 17,5% (+2,6 pp. r/r)
 - ⇒ Zwrot z aktywów (ROA) wzrósł do 2,1% (+0,1 pp. r/r)
- **Bezpieczna i efektywna struktura bilansu**
 - ⇒ Wzrost sumy bilansowej o 21,1 mld PLN r/r do 190,7 mld PLN w efekcie dynamicznego wzrostu kredytów netto (+11,0 mld PLN r/r), finansowanej wzrostem depozytów klientów (+13,5 mld PLN r/r) oraz emisją obligacji (2.950 mln PLN i 250 mln CHF)
 - ⇒ Wskaźnik kredytów do stabilnych źródeł finansowania na bezpiecznym poziomie 88,4%, co oznacza poprawę o 3,6 pp. r/r (wskaźnik kredyty/depozyty 96,7%)

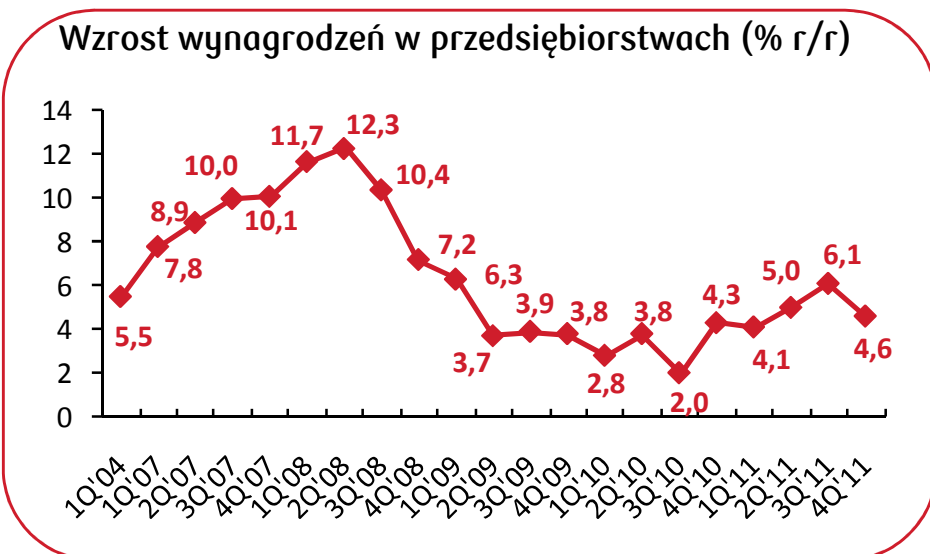
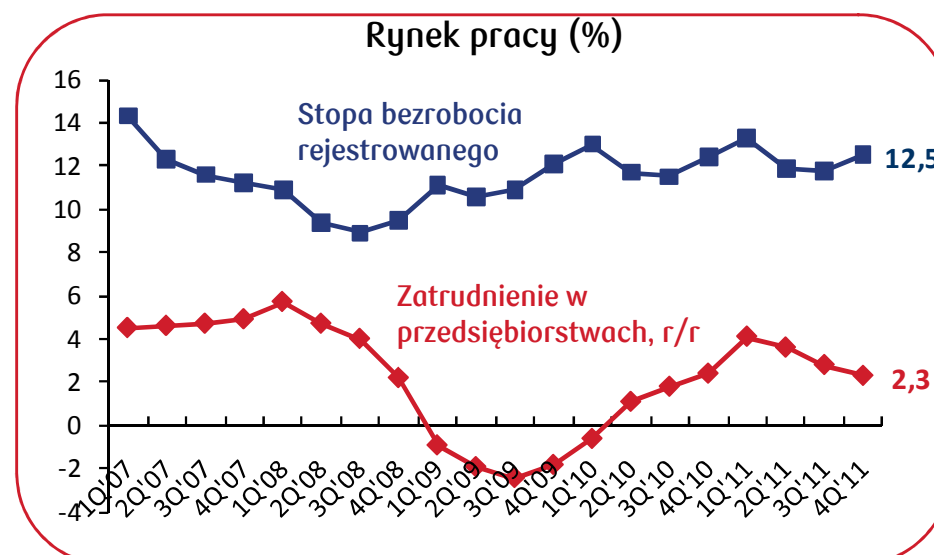
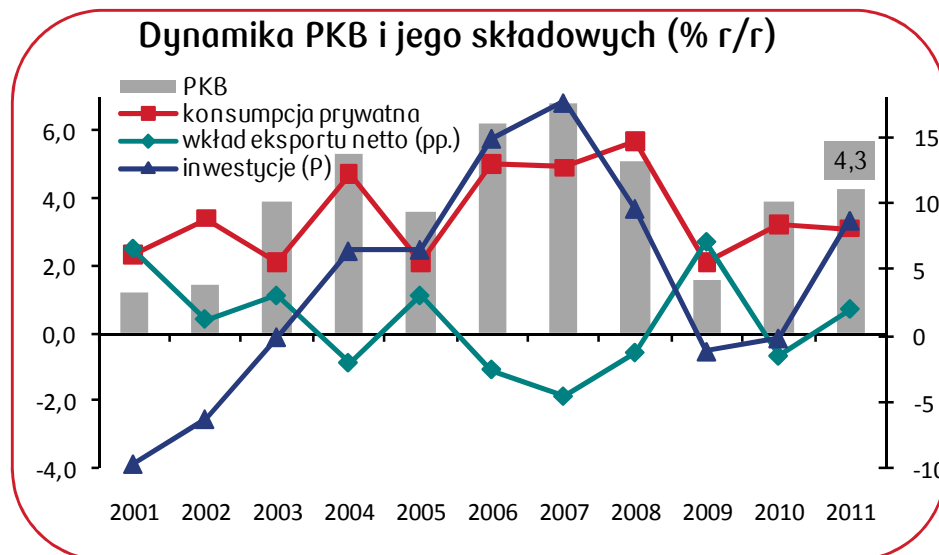
Podstawowe dane finansowe

		2010	2011	Zmiana
Zysk netto	<i>mIn PLN</i>	3 217	3 807	+18,4%
Wynik na działalności biznesowej	<i>mIn PLN</i>	10 198	11 142	+9,3%
ROE netto	%	14,9	17,5	+2,6 pp.
ROA netto	%	2,0	2,1	+0,1 pp.
C/I	%	41,7	39,6	-2,1 pp.
Kredyty brutto ⁽¹⁾	<i>mIn PLN</i>	135 525	147 293	+8,7%
Depozyty ⁽²⁾	<i>mIn PLN</i>	132 981	146 474	+10,1%
Aktywa	<i>mIn PLN</i>	169 661	190 748	+12,4%

(1) Kredyty i pożyczki udzielone klientom brutto

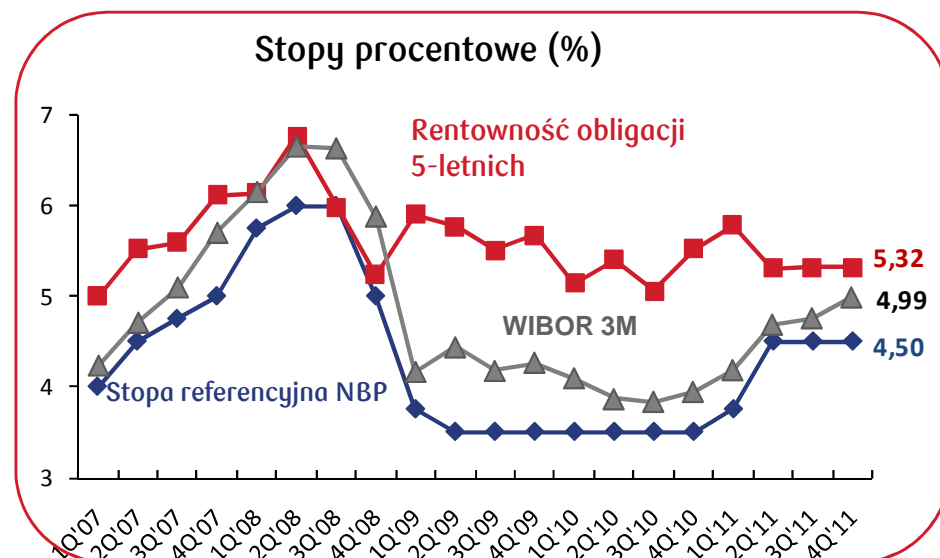
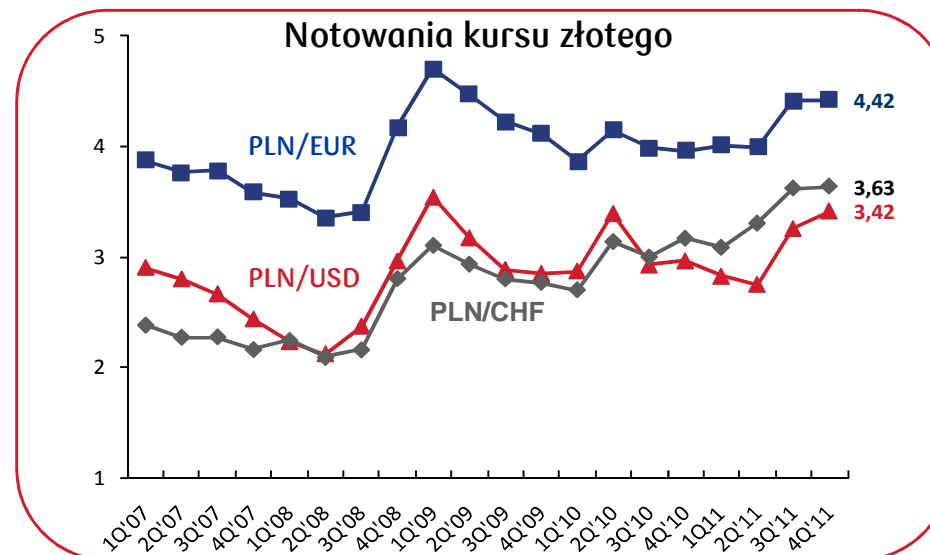
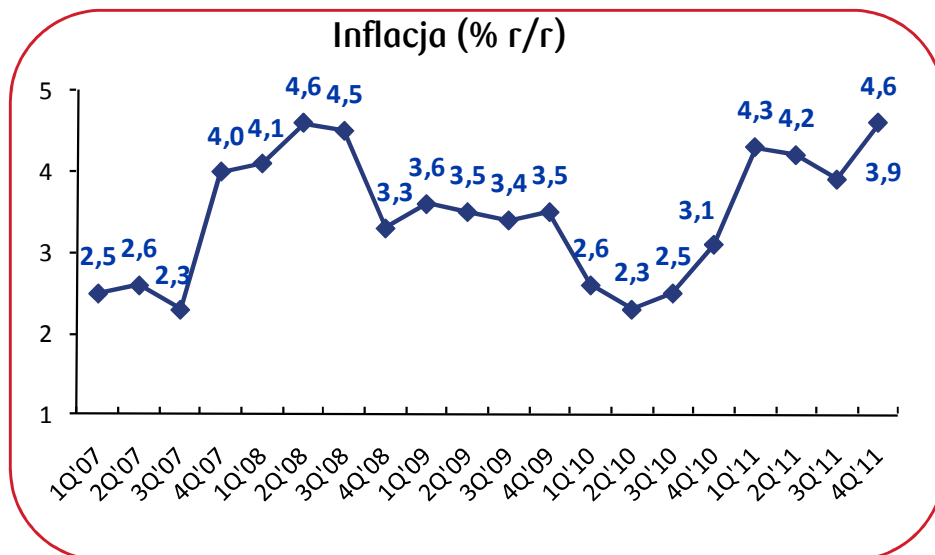
(2) Zobowiązania wobec klientów

Przyspieszenie tempa wzrostu gospodarczego w 2011 roku



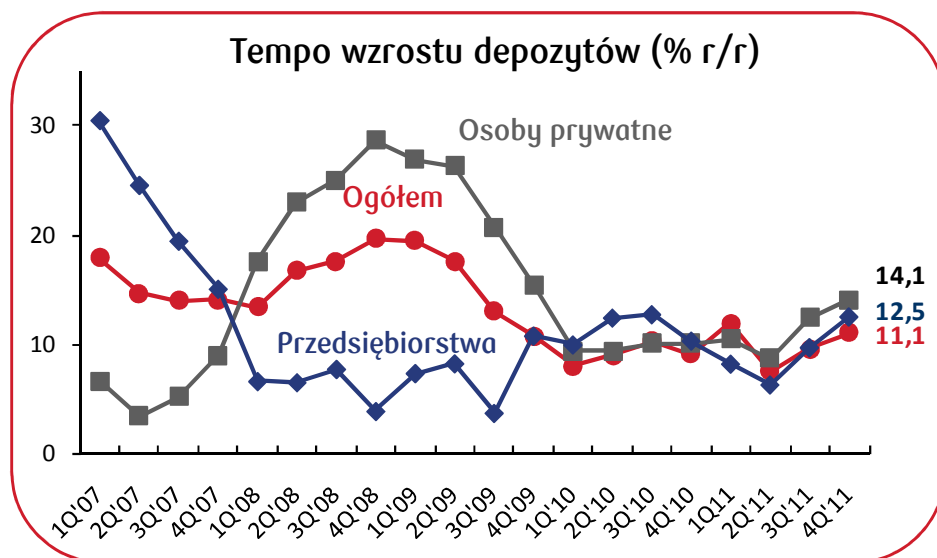
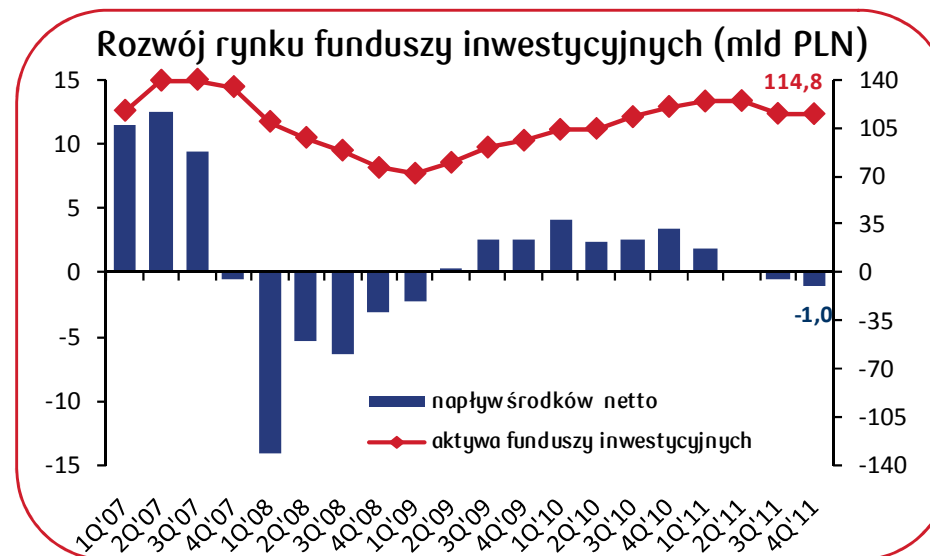
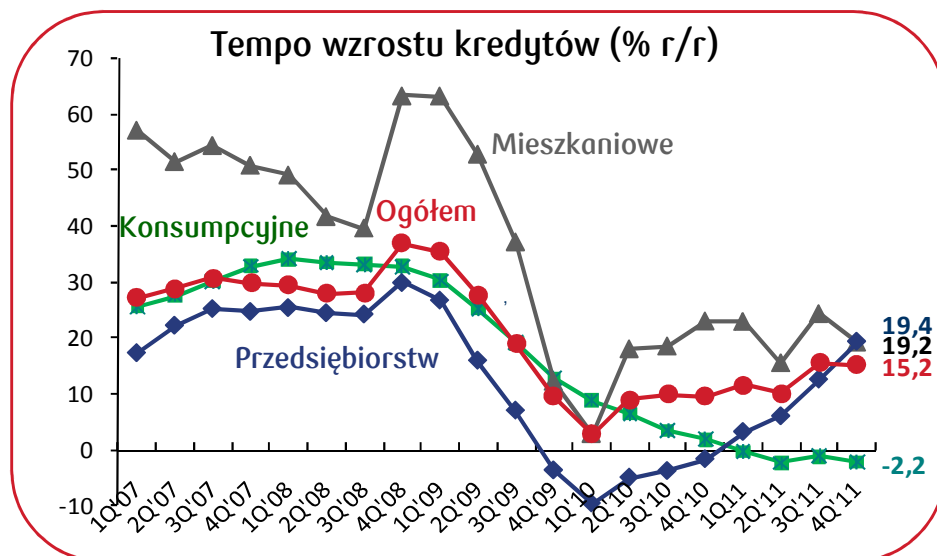
- Wzrost gospodarczy przyspieszył do 4,3% w 2011 roku (z 3,9% w 2010 r.), w wyniku wzrostu inwestycji (głównie publicznych stymulowanych wydatkami na infrastrukturę), przy stabilnej dynamice konsumpcji prywatnej oraz eksportu
- W 2011 r. nastąpiła stabilizacja stopy bezrobocia (po odsezonowaniu), przy przyspieszeniu tempa wzrostu płac oraz wzroście zatrudnienia
- Wzrost ryzyka na międzynarodowych rynkach finansowych i obniżenie wzrostu gospodarczego w strefie euro

Rosnące stopy procentowe, słabszy kurs złotego



- W 2011 r. nastąpiło przyspieszenie wskaźnika inflacji średniorocznej do 4,3% (z 2,6% w 2010 r.), przy wzroście dynamiki rocznej w większości kategorii, w efekcie m.in. (i) wzrostu stawek VAT, (ii) silnych wzrostów cen surowców na rynkach światowych, (iii) osłabienia złotego
- Osłabienie złotego w wyniku pogorszenia perspektyw globalnej gospodarki, zaostrenia kryzysu fiskalnego w krajach strefy euro i wzrostu premii za ryzyko
- Po wzroście stóp procentowych NBP o 100 pb. do 4,5% dla stopy referencyjnej w I półroczu, stabilne stopy procentowe NBP w II półroczu w warunkach utrzymującego się na podwyższonym poziomie wskaźnika inflacji

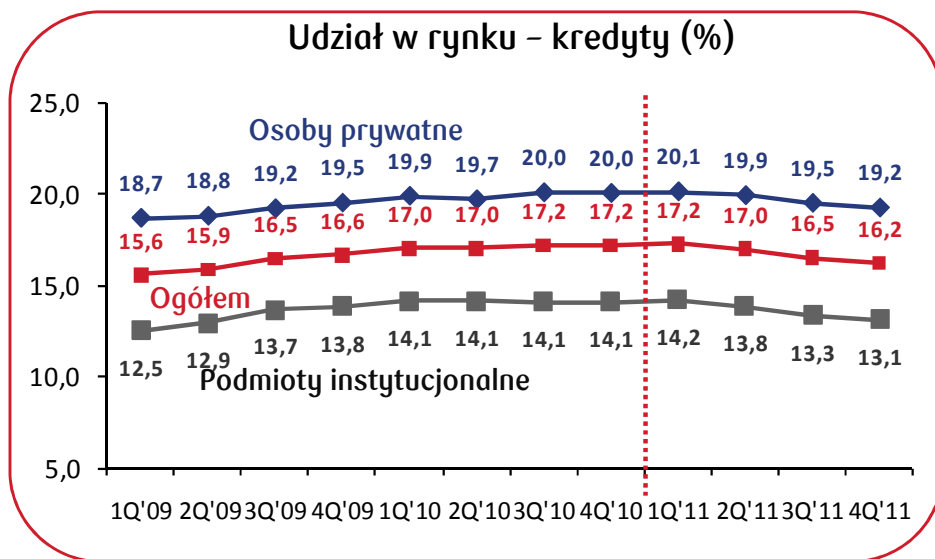
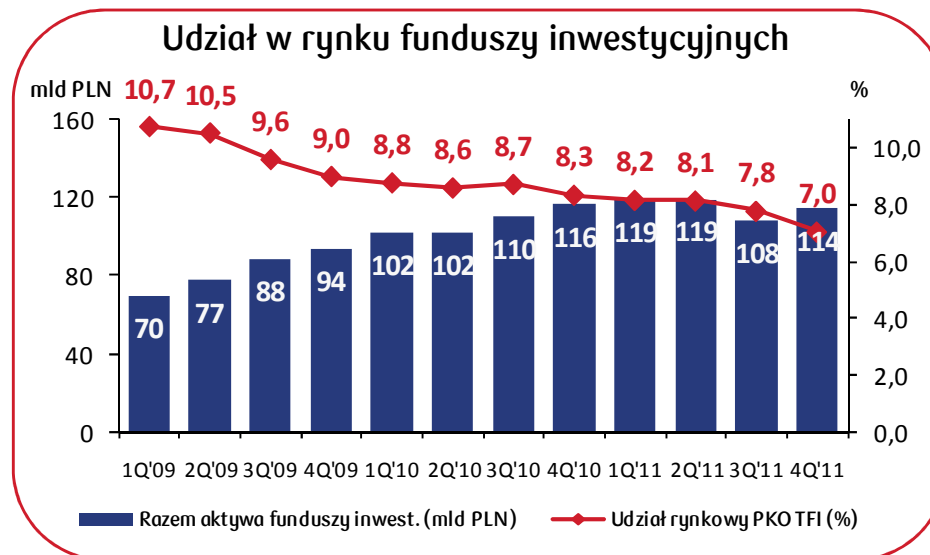
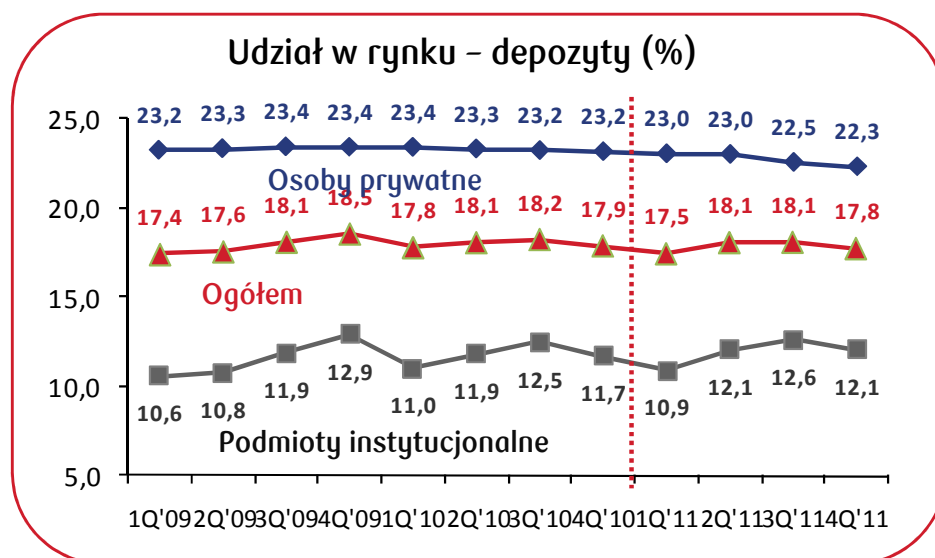
Stabilny wzrost kredytów i depozytów



- W 2011 r. zanotowano: (i) wzrost kredytów dla przedsiębiorstw w warunkach łagodzenia polityki kredytowej banków, (ii) nieznacznie niższą dynamikę wzrostu kredytów mieszkaniowych, oraz (iii) spadek kredytów konsumpcyjnych
- Wyższa dynamika wzrostu depozytów osób prywatnych w efekcie wzrostu oprocentowania lokat bankowych i stabilnego wzrostu wynagrodzeń. Stopniowe przyspieszanie dynamiki wzrostu depozytów przedsiębiorstw.
- Spadek wartości aktywów funduszy inwestycyjnych w wyniku pogorszenia koniunktury na GPW w II półroczu

Udziały rynkowe

Stabilny udział Banku w rynku depozytów w skali roku



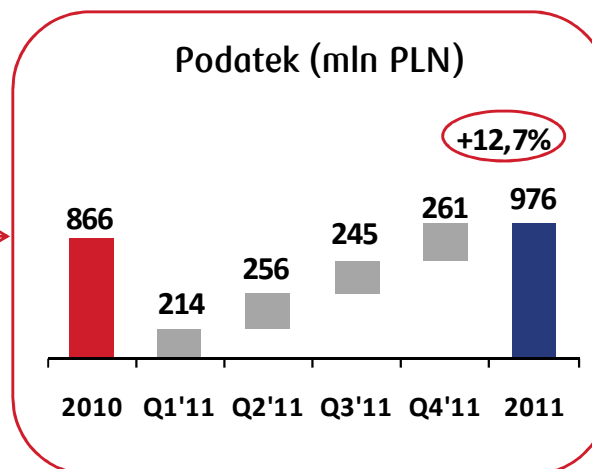
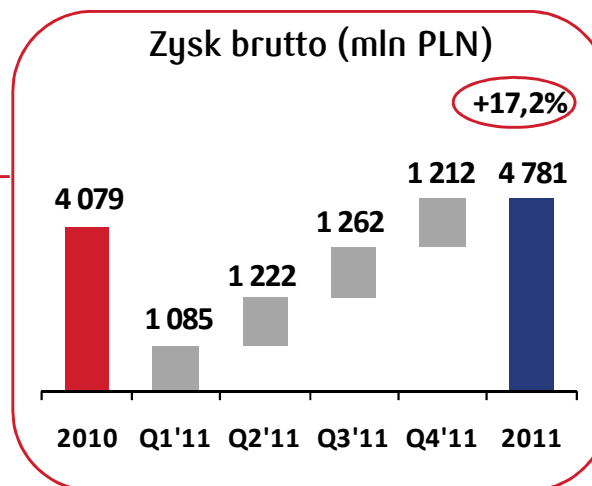
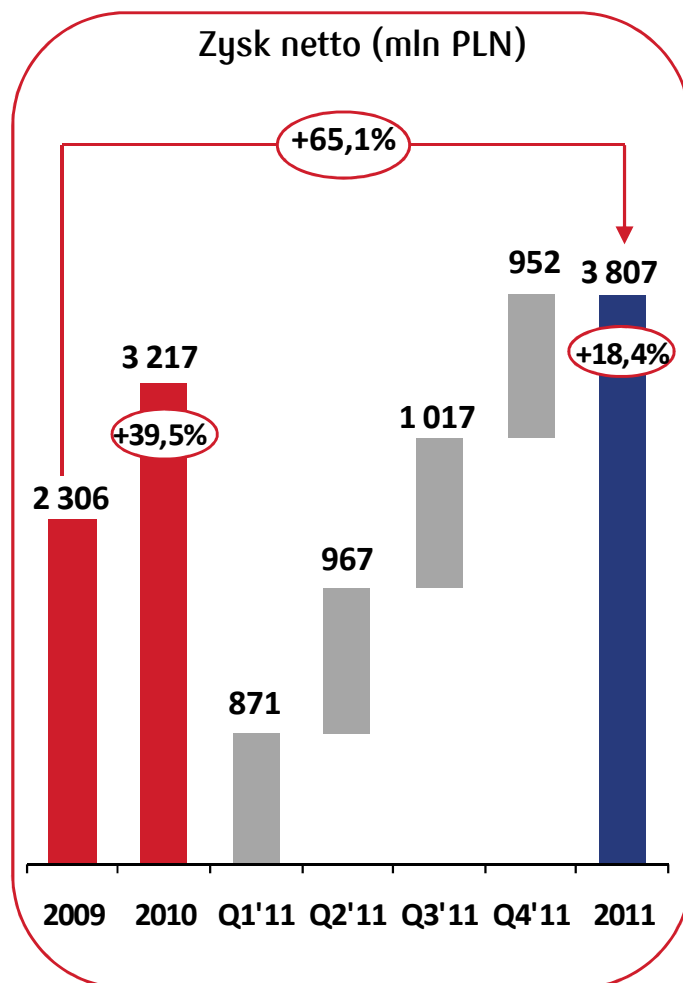
- W 2011 roku udział PKO Banku Polskiego w rynku:
 - kredytów obniżył się o 1,0 pp. r/r, w tym udział w rynku kredytów osób prywatnych był niższy o 0,8 pp. r/r, a podmiotów instytucjonalnych o 1,0 pp. r/r
 - depozytów był stabilny, przy czym udział w rynku depozytów podmiotów instytucjonalnych wzrósł o 0,4 pp. r/r, a w rynku depozytów osób prywatnych obniżył się o 0,9 pp. r/r
- W 2011 roku PKO TFI przesunęło się z 5. na 3. pozycję na rynku. Obniżenie udziału w rynku w IV kw. 2011 było częściowo skutkiem uwzględnienia w statystykach IZFiA¹⁾ wcześniej nie raportowanych aktywów TFI Forum. W warunkach porównywalnych udział rynkowy PKO TFI na koniec 2011 r. wyniósł 7,5%

(1) Izba Zarządzających Funduszami i Aktywami



Wyniki finansowe – zysk

Rekordowy poziom zysku Grupy PKO Banku Polskiego

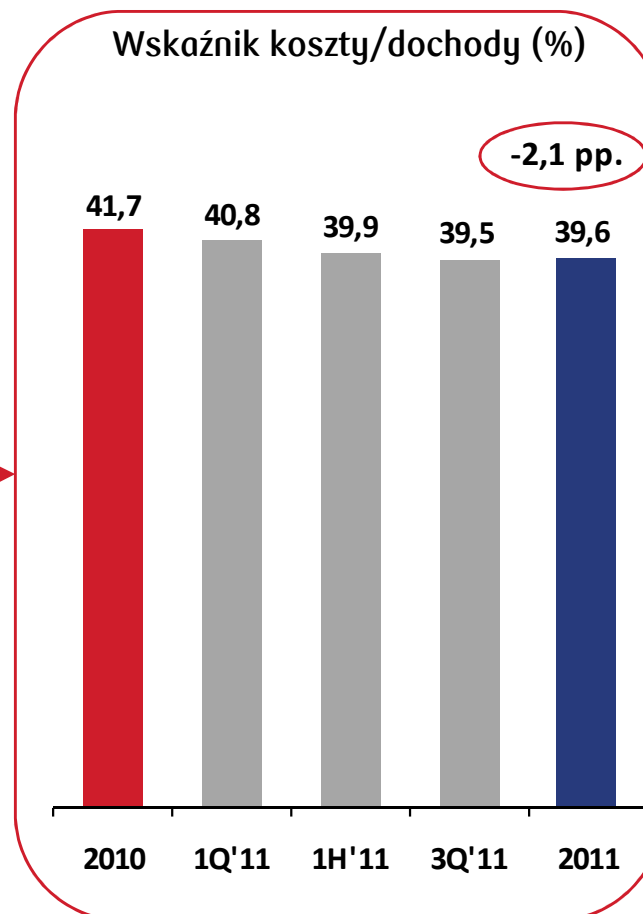
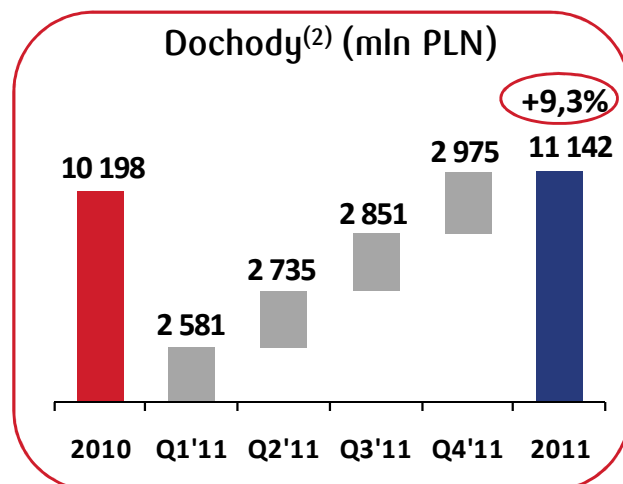
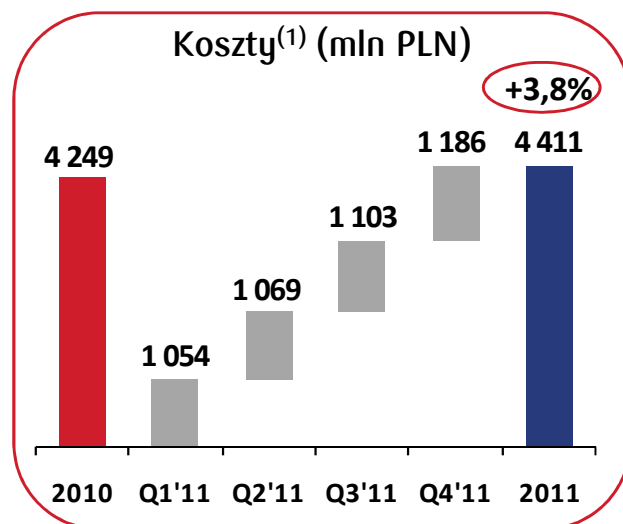


- W 2011 r. skonsolidowany zysk netto na najwyższym w historii Grupy poziomie 3 807 mln PLN, o 18,4% wyższym niż w 2010 roku
- Zysk netto Grupy w IV kw. 2011 r. na poziomie 952 mln PLN, co oznacza wzrost o 9,7% r/r



Wyniki finansowe – przychody i koszty

Wskaźnik C/I na poziomie poniżej 40%



W 2011 roku wskaźnik C/I na poziomie 39,6%, o 2,1 pp. niższym niż przed rokiem, w efekcie:

- zwiększenia wyniku na działalności biznesowej o 9,3% r/r dzięki wzrostowi wyniku odsetkowego
- niższego tempa wzrostu kosztów działania (+3,8% r/r), utrzymanego poniżej wskaźnika średniorocznej inflacji (4,3%)

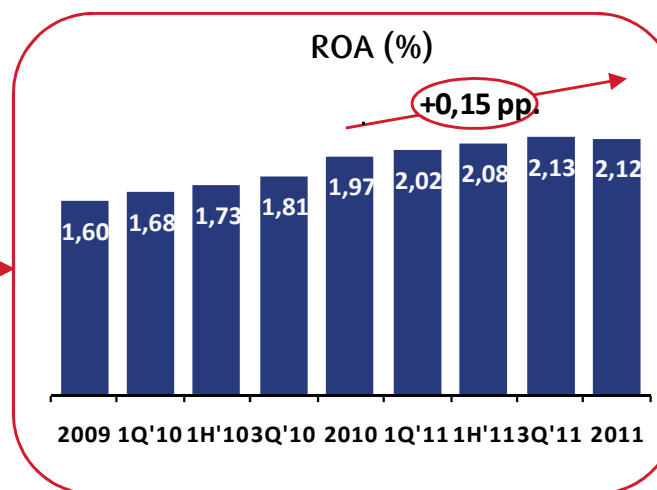
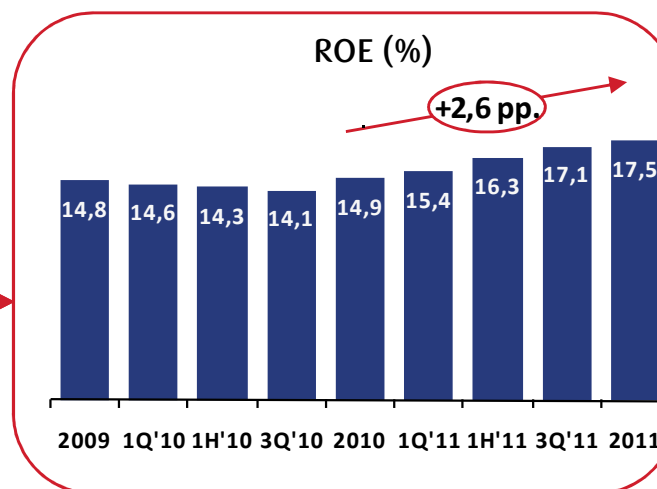
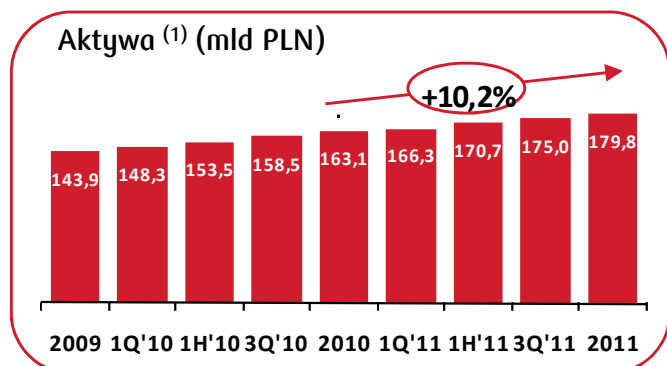
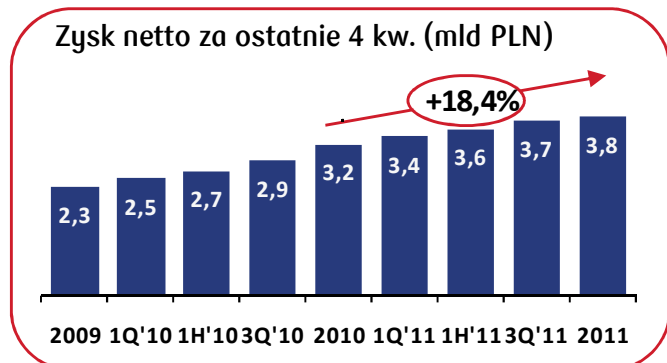
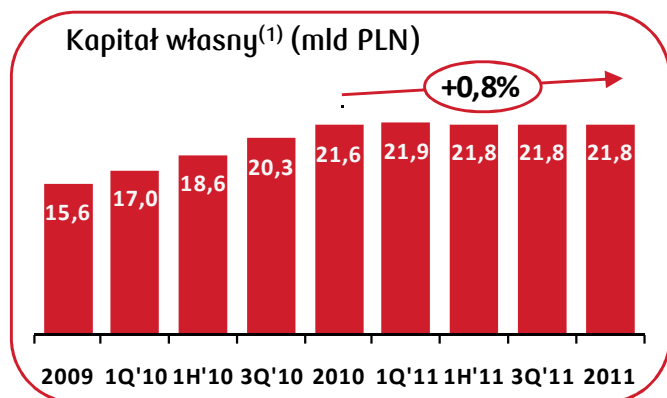
(1) Ogólne koszty administracyjne

(2) Wynik na działalności biznesowej rozumiany jako wynik z działalności operacyjnej bez uwzględnienia ogólnych kosztów administracyjnych i wyniku z tytułu odpisów aktualizujących z tytułu utraty wartości



Rentowność

Wyższy zwrot z kapitałów i aktywów



Na koniec 2011 roku:









- wskaźnik ROE o 2,6 pp. wyższy niż rok wcześniej w efekcie wysokiej dynamiki zysku netto
- wskaźnik ROA wyższy o 0,15 pp. r/r dzięki wysokiej dynamice zysku netto

... Zmiana r/r

(1) Średnia ze stanów na początek okresu ostatnich 4 kwartałów oraz stanów na koniec poszczególnych kwartałów w tym okresie

Wyniki finansowe netto Spółek Grupy

Spółki z Grupy Kapitałowej jako efektywne centra produktowe

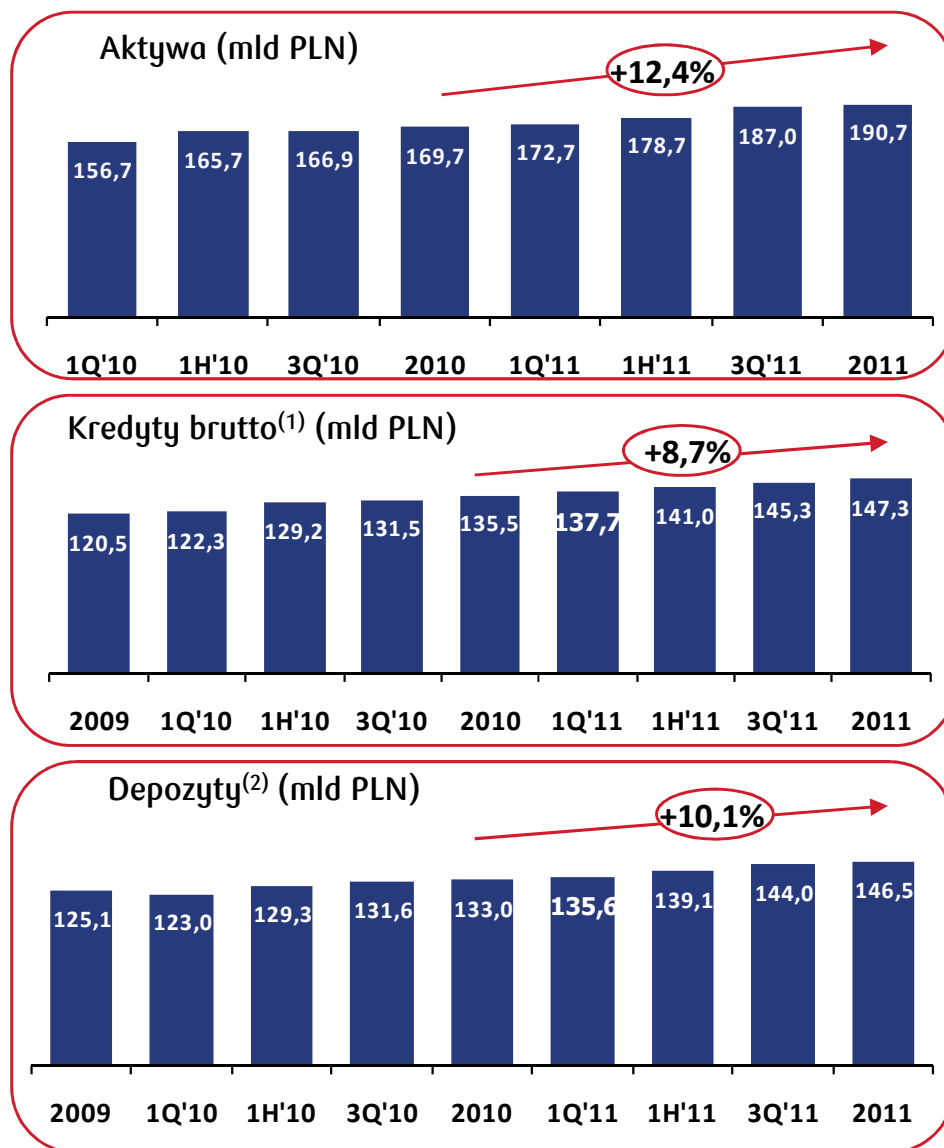
		mln PLN	2010	2011	Zmiana
Skonsolidowany zysk netto			3 216,9	3 807,2	+18,4%
 Bank Polski	Bank		3 311,2	3 953,6	+19,4%
 TFI	Fundusze inwestycyjne		48,5	37,8 ⁽¹⁾	-22,0%
 Bankowy OFE	Fundusz emerytalny		12,1	4,7	-61,1%
 Leasing	Leasing		10,5	8,4	-20,1%
 platforma inteligo	Wsparcie bankowości internetowej		17,1	19,9	+16,3%
 eService S.A.	Płatności elektroniczne		24,2	23,7	-2,1%
 КРЕДОБАНК GRUPA PKO BP	Bankowość na Ukrainie		-40,3	-74,5 ⁽²⁾	-84,9%
 QUALIA DEVELOPMENT	Rynek nieruchomości		-6,3	-2,5	+60,8%

(1) W 2010 roku nastąpiło zwiększenie opłaty dystrybucyjnej na rzecz PKO Banku Polskiego skutkujące spadkiem zysku PKO TFI

(2) Jednorazowy wpływ w kwocie (-)57 mln PLN wydzielenia do spółki specjalnego przeznaczenia historycznego portfela „złych długów” Kredobanku w IV kw. 2011 r.

Bilans skonsolidowany

Stały wzrost aktywów Grupy

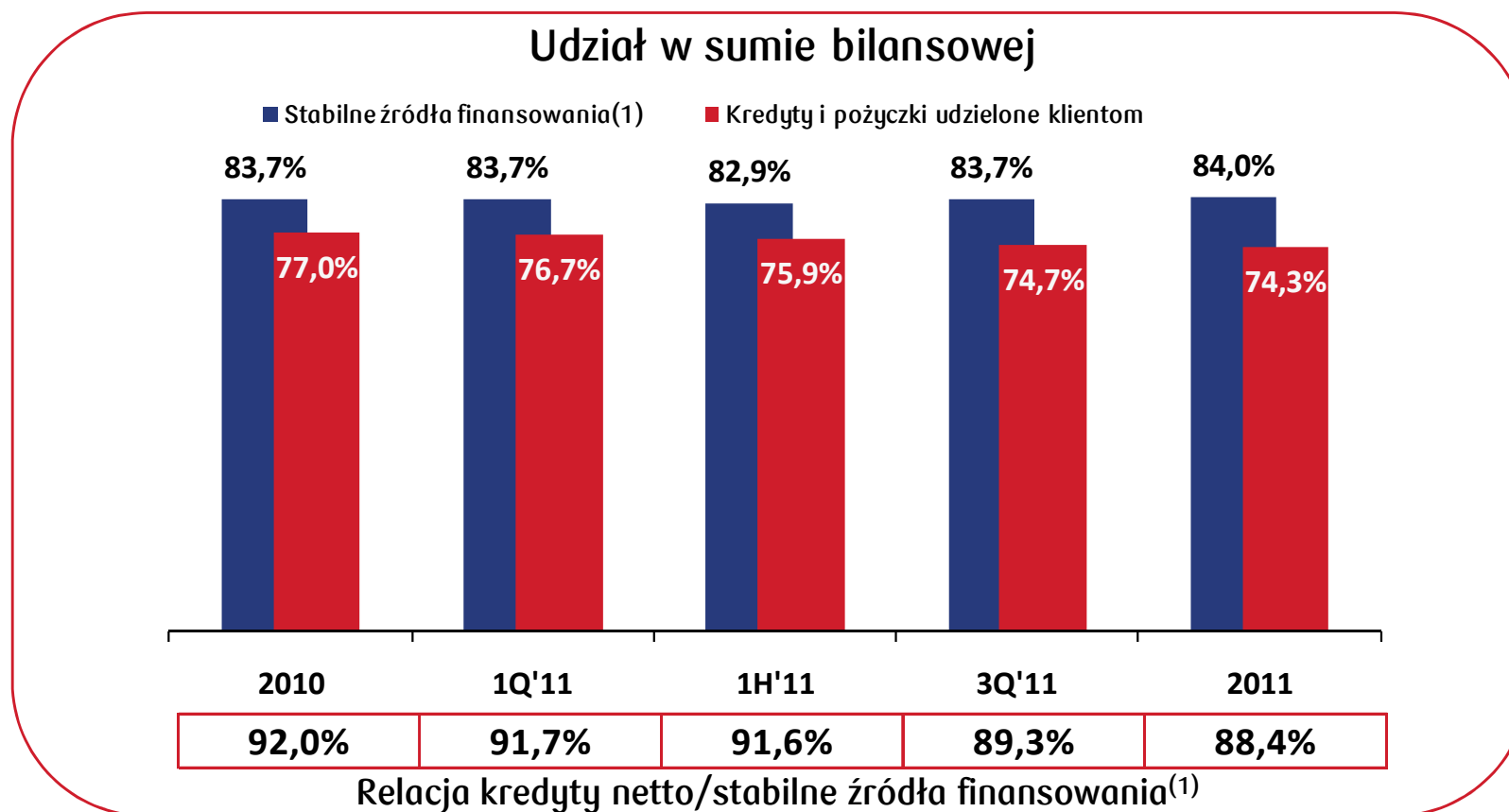


W 2011 roku wzrost stanu:

- aktywów o 21,1 mld PLN r/r, z czego o 11,0 mld PLN dzięki zwiększeniu stanu kredytów i pożyczek udzielanych klientom netto
- kredytów brutto o 11,8 mld PLN r/r, głównie w efekcie zwiększenia stanu kredytów mieszkaniowych (+8,4 mld PLN r/r), na co częściowo wpłynął wzrost kursów walutowych
- depozytów o 13,5 mld PLN r/r, głównie dzięki wzrostowi depozytów terminowych ludności (+7,1 mld PLN r/r)

Struktura bilansu

Bezpieczna i efektywna struktura bilansu

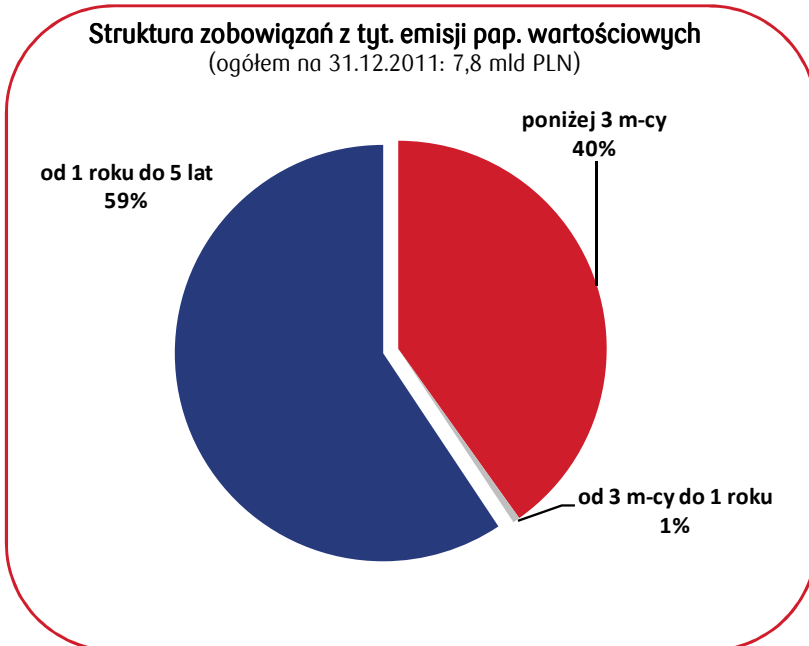
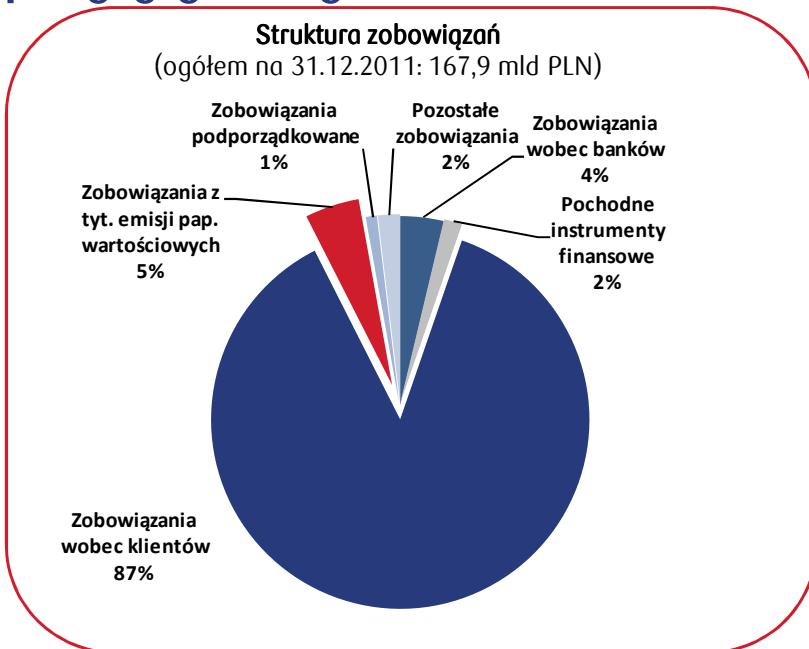


- Na koniec 2011 roku relacja kredytów netto do stabilnych źródeł finansowania⁽¹⁾ na poziomie 88,4%, o 3,6 pp. niższym niż przed rokiem dzięki zwiększeniu stanu depozytów klientów oraz środków pozyskanych z emisji papierów wartościowych
- Wskaźnik kredyty netto/depozyty na poziomie 96,7%, o 1,6 pp. niższym niż rok wcześniej

(1) Zobowiązania wobec klientów oraz długoterminowe finansowanie zewnętrzne w postaci: emisji papierów wartościowych (w tym środków z tytułu emisji EMTN przeprowadzonej przez PKO Finance AB), zobowiązań podporządkowanych, kredytów otrzymanych od instytucji finansowych

Źródła finansowania

Depozyty głównym źródłem finansowania działalności

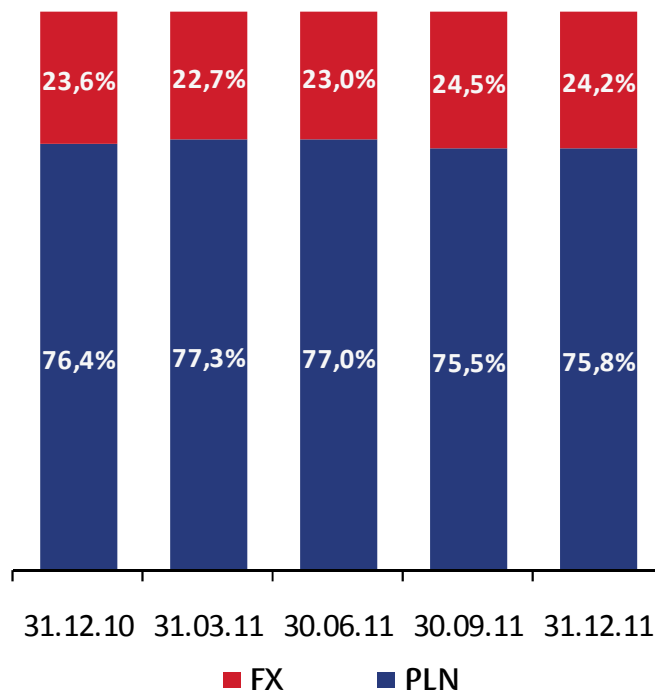


- Główne źródło finansowania działalności stanowią depozyty detaliczne i korporacyjne
- Na koniec 2011r. pozostałe finansowanie obejmowało głównie:
 - 5-letnią umowę kredytową z lipca 2007 r. na kwotę 950 mln CHF
 - 5-letnie euroobligacje w kwocie 800 mln EUR, wyemitowane w październiku 2010 r.
 - 5-letnie obligacje w kwocie 250 mln CHF, wyemitowane w lipcu 2011 r.
 - krótkoterminowe obligacje krajowe na kwotę 2.950 mln PLN

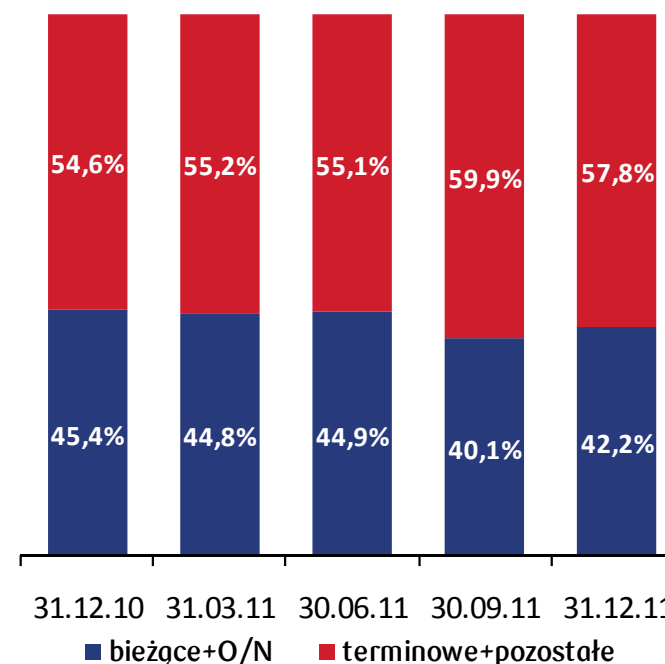
Struktura kredytów i depozytów

Wysoki udział depozytów terminowych dzięki atrakcyjnej ofercie dla klientów detalicznych

Struktura walutowa kredytów brutto ogółem



Struktura terminowa depozytów¹⁾ ogółem

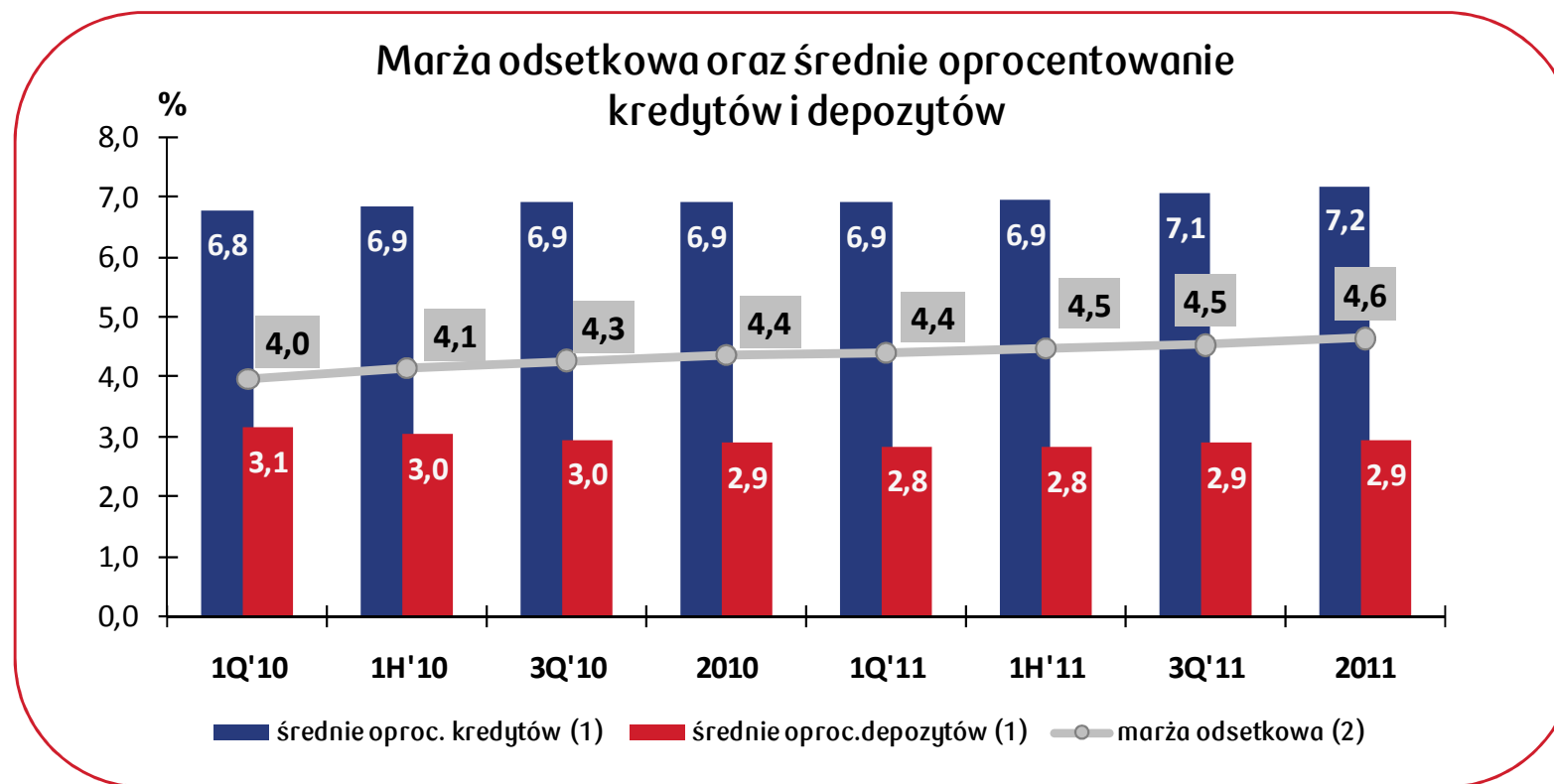


- Na koniec 2011 r. udział:
 - kredytów walutowych w portfelu kredytów brutto ogółem wyższy o 0,6 pp. r/r na skutek wzrostu kursów walutowych
 - depozytów terminowych w depozytach ogółem wyższy o 3,2 pp. r/r, na co znaczący wpływ miało wprowadzenie do oferty atrakcyjnych produktów depozytowych dla klientów detalicznych (wzrost depozytów terminowych ludności o 7,1 mld PLN, tj. o 14,7% r/r)

(1) Zobowiązania wobec klientów

Marża odsetkowa

Stabilny wzrost marży odsetkowej



- Wzrost marży odsetkowej zrealizowanej w 2011 r. o 0,2 pp. r/r do poziomu 4,6% w efekcie wzrostu wyniku odsetkowego o 16,8% r/r, przy wzroście średnich aktywów oprocentowanych o 9,5% r/r
- W IV kw. 2011 r. wzrost marży odsetkowej o 11 pb. q/q

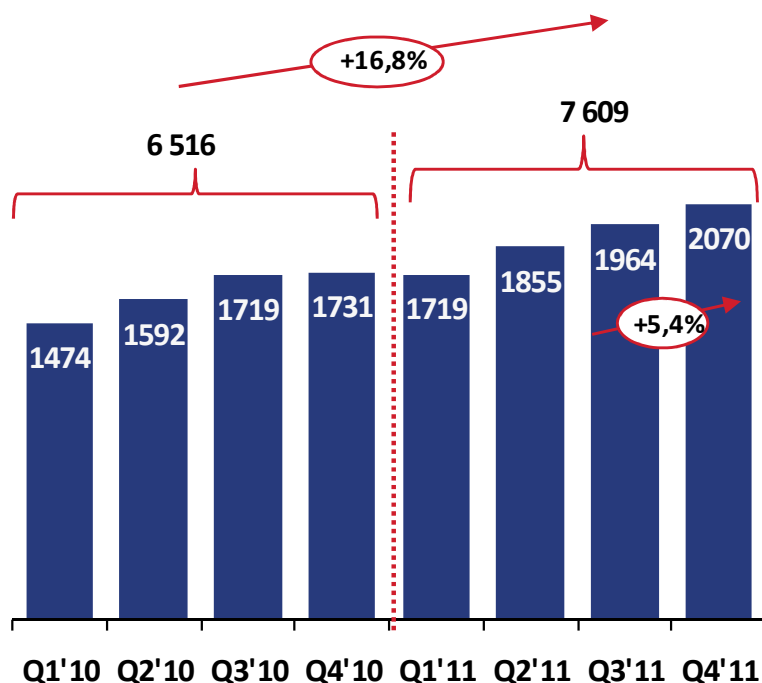
- (1) Przychody (koszty) odsetkowe z tyt. kredytów/depozytów w ostatnich 4 kwartałach / średni stan kredytów netto (depozytów) na początek i koniec okresu 4 kwartałów
- (2) Wynik z odsetek za ostatnie 4 kwartały / średni stan aktywów oprocentowanych na początek i koniec okresu ostatnich 4 kwartałów (formuła zgodna z zastosowaną w sprawozdaniu Zarządu Banku z działalności Grupy Kapitałowej PKO Banku Polskiego)



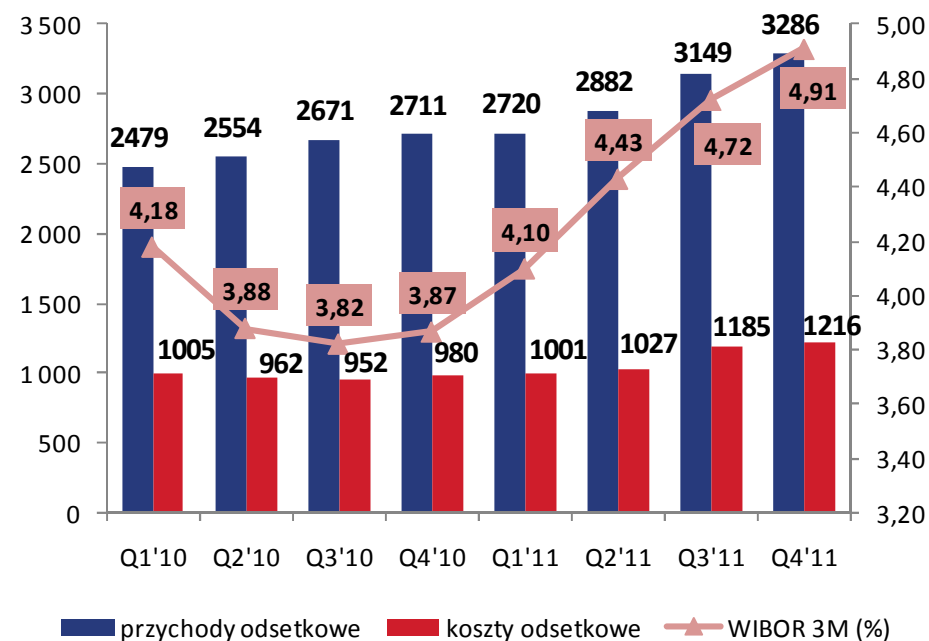
Wynik odsetkowy

Znaczący wzrost wyniku odsetkowego

Wynik odsetkowy netto (mln PLN)



Przychody i koszty odsetkowe (mln PLN) oraz średni WIBOR 3M w okresie

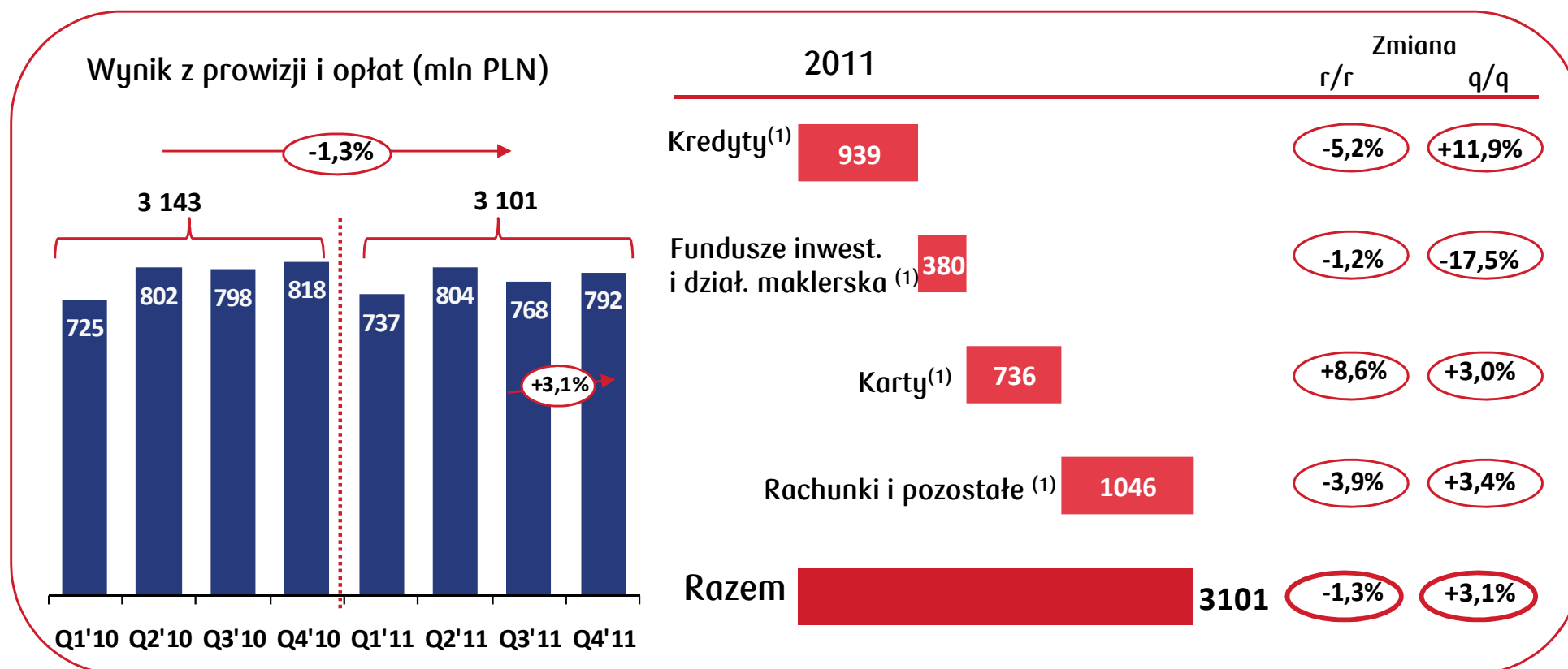


- Wzrost wyniku odsetkowego w 2011 roku o 1 093 mln PLN, tj. o 16,8% r/r, głównie dzięki wyższym przychodom odsetkowym (+15,6% r/r) w efekcie wzrostu:
 - przychodów z tyt. kredytów i pożyczek (+14,7% r/r), wysokiej dynamiki portfela kredytowego netto (+8,4% r/r) oraz wzrostu stóp procentowych
 - przychodów z tyt. instrumentów pochodnych zabezpieczających (+25,4% r/r) na skutek wzrostu wolumenu (wzrost średniego kursu CHF) oraz wzrostu kuponów netto CIRS (wzrost średniej stawki WIBOR 3M w skali roku)
 - przychodów z tyt. inwestycyjnych papierów wartościowych dostępnych do sprzedaży (+26,0% r/r) w efekcie wzrostu wolumenu (+40,8% r/r)



Wynik prowizyjny

Stabilny poziom wyniku z prowizji i opłat

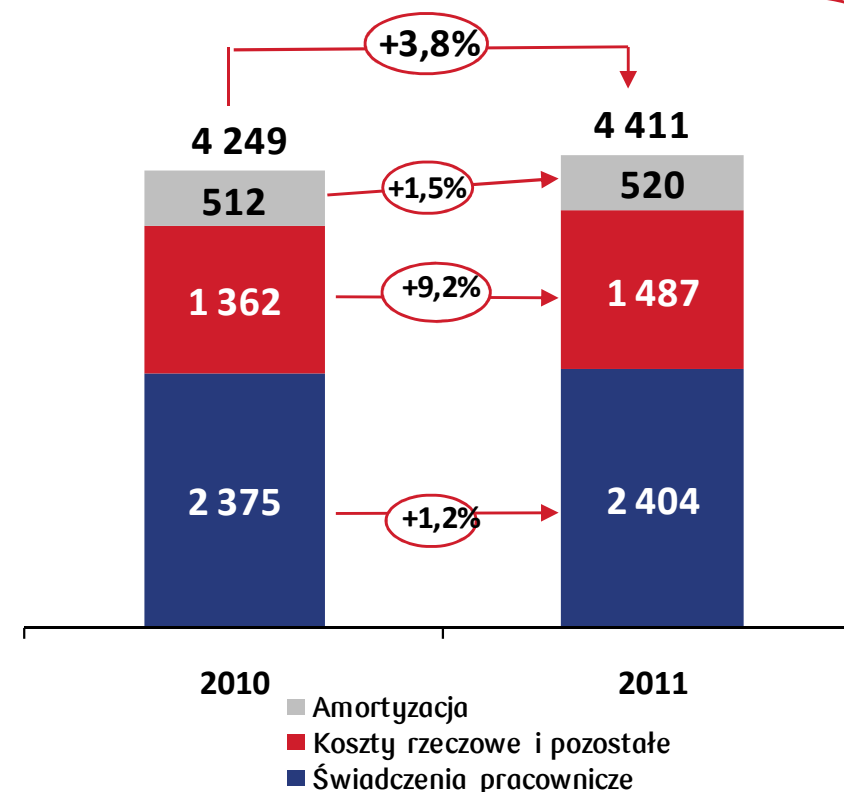
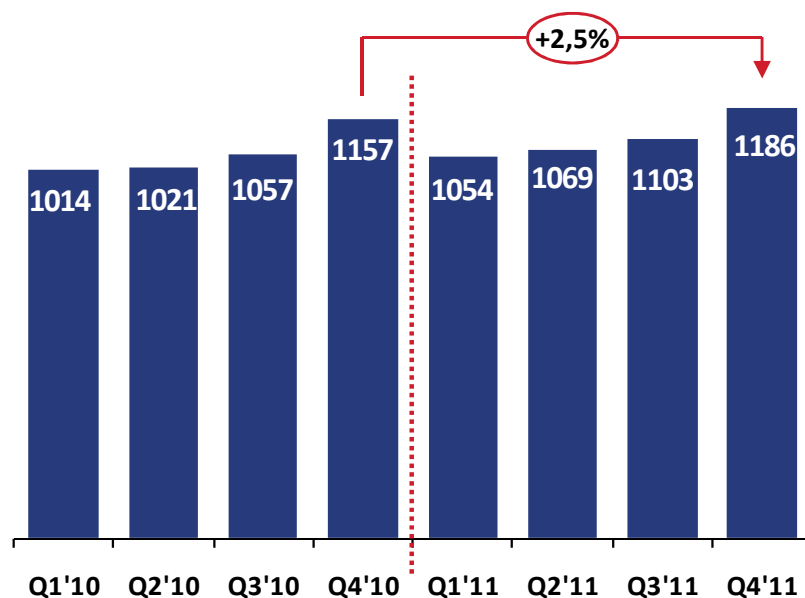


- Wynik prowizyjny w 2011 roku na poziomie zbliżonym do uzyskanego rok wcześniej (-1,3% r/r) na skutek:
 - spadku przychodów z tyt. ubezpieczeń kredytów (-21,1% r/r) w efekcie spadku sprzedaży kredytów konsumpcyjnych z ubezpieczeniem
 - obniżenia przychodów z tyt. operacji kasowych (-9,7% r/r) w efekcie dynamicznego rozwoju bankowości elektronicznej w Grupie
 - wzrostu wyniku z tyt. kart płatniczych (+8,6%) głównie w efekcie wzrostu transakcyjności kart
- W IV kw. 2011 r. wzrost wyniku prowizyjnego o 3,1% q/q głównie dzięki wyższym prowizjom od kredytów
- W 2011 roku wynik z *interchange fee* stanowił poniżej 10% wyniku prowizyjnego Banku

Koszty

Koszty pod kontrolą

Ogólne koszty administracyjne (mln PLN)



Zatrudnienie (etaty) **29 780** → **28 924** (-2,9%)

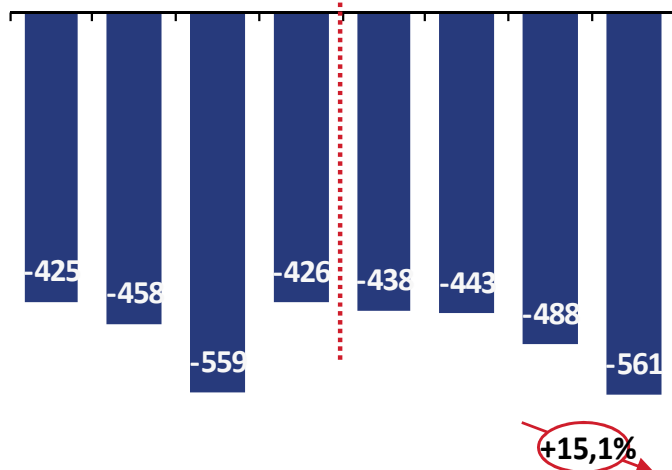
- Wzrost kosztów administracyjnych w skali roku poniżej wskaźnika inflacji średniorocznej 3,8% wobec 4,3%
- W 2011 roku wzrost kosztów o 162 mln PLN r/r determinowany przez:
 - wyższe o 126 mln PLN r/r koszty rzeczowe i pozostałe głównie na skutek wzrostu o 83 mln PLN kosztów składki na Bankowy Fundusz Gwarancyjny w efekcie podwyższenia opłaty rocznej
 - wzrost kosztów świadczeń pracowniczych o 29 mln PLN, głównie w związku ze wzrostem wynagrodzeń o 21 mln PLN
- Obniżenie stanu zatrudnienia w Grupie w 2011 roku o 856 etatów

Wynik z tytułu odpisów aktualizujących

Utrzymanie konserwatywnej polityki w zakresie ryzyka kredytowego

Wynik z tytułu odpisów aktualizujących z tytułu utraty wartości (mln PLN)

Q1'10 Q2'10 Q3'10 Q4'10 Q1'11 Q2'11 Q3'11 Q4'11



	2011	Zmiana r/r
Kredyty konsumpcyjne ⁽¹⁾	-651	8,4% -20,0%
Kredyty mieszkaniowe ^(1,2)	-297	3,5% +15,4%
Kredyty gospodarcze ⁽¹⁾	-888	12,8% +31,5%
Wynik pozostały	-94	-22,7%
RAZEM	-1 930	8,0% +3,3%

Wskaźnik kredytów z rozpoznaną utratą wartości ⁽³⁾

- Wynik z tyt. odpisów aktualizujących odzwierciedla konserwatywną politykę Banku w zakresie rozpoznania i wyceny ryzyka kredytowego. W 2011 roku wynik z odpisów obniżył się o 62 mln PLN głównie w efekcie pogorszenia się jakości portfela kredytów gospodarczych, przy jednoczesnej poprawie wyniku na kredytach konsumpcyjnych
- Jednorazowa transakcja wydzielenia do SPV przez Kredobank historycznego portfela „złych długów” w IV kw. 2011 roku wpłynęła na obniżenie wyniku Grupy z odpisów aktualizujących w portfelu kredytów o 45 mln PLN
- Wynik z tyt. pozostałych odpisów w IV kw. 2011 obniżył się o 43 mln zł, głównie na skutek zwiększenia odpisów na inwestycje wyceniane metodą praw własności (-27 mln PLN, głównie z tyt. Banku Pocztowego) oraz podwyższenia rezerw na sprawy sporne oraz udzielone zobowiązania i gwarancje (-8 mln PLN)
- Na koniec 2011 r. wskaźnik kredytów z rozpoznaną utratą wartości kredytów mieszkaniowych dla kredytów złotych wynosił 3,6%, a dla kredytów walutowych 3,5%

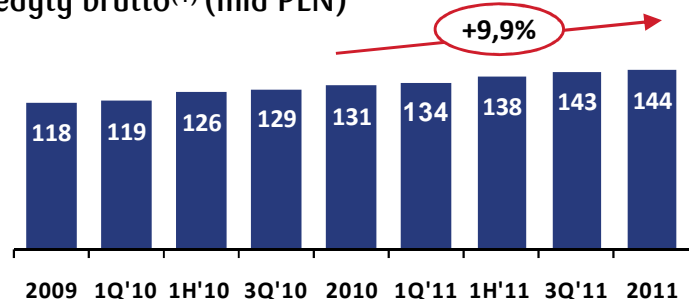
(1) Dane zarządcze (2) Kredyty mieszkaniowe udzielone klientom indywidualnym

(3) Obliczony przez podzielenie wartości bilansowej brutto kredytów i pożyczek z rozpoznaną utratą wartości przez wartość bilansową kredytów i pożyczek brutto

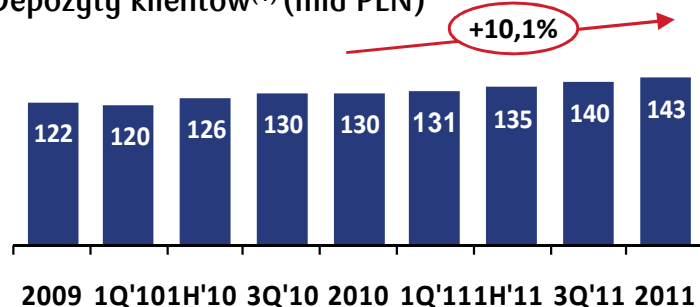
Wolumeny ogółem

Wzrost wolumenów kredytowych i depozytowych Banku

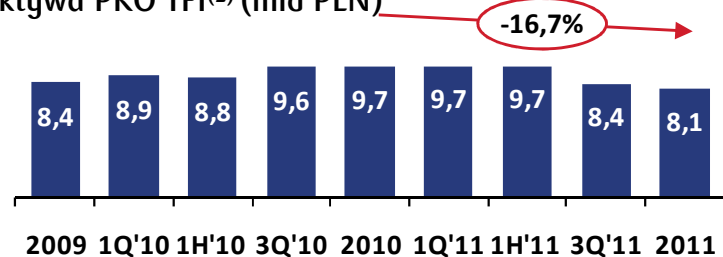
Kredyty brutto⁽¹⁾ (mld PLN)



Depozyty klientów⁽¹⁾ (mld PLN)



Aktywa PKO TFI⁽²⁾ (mld PLN)

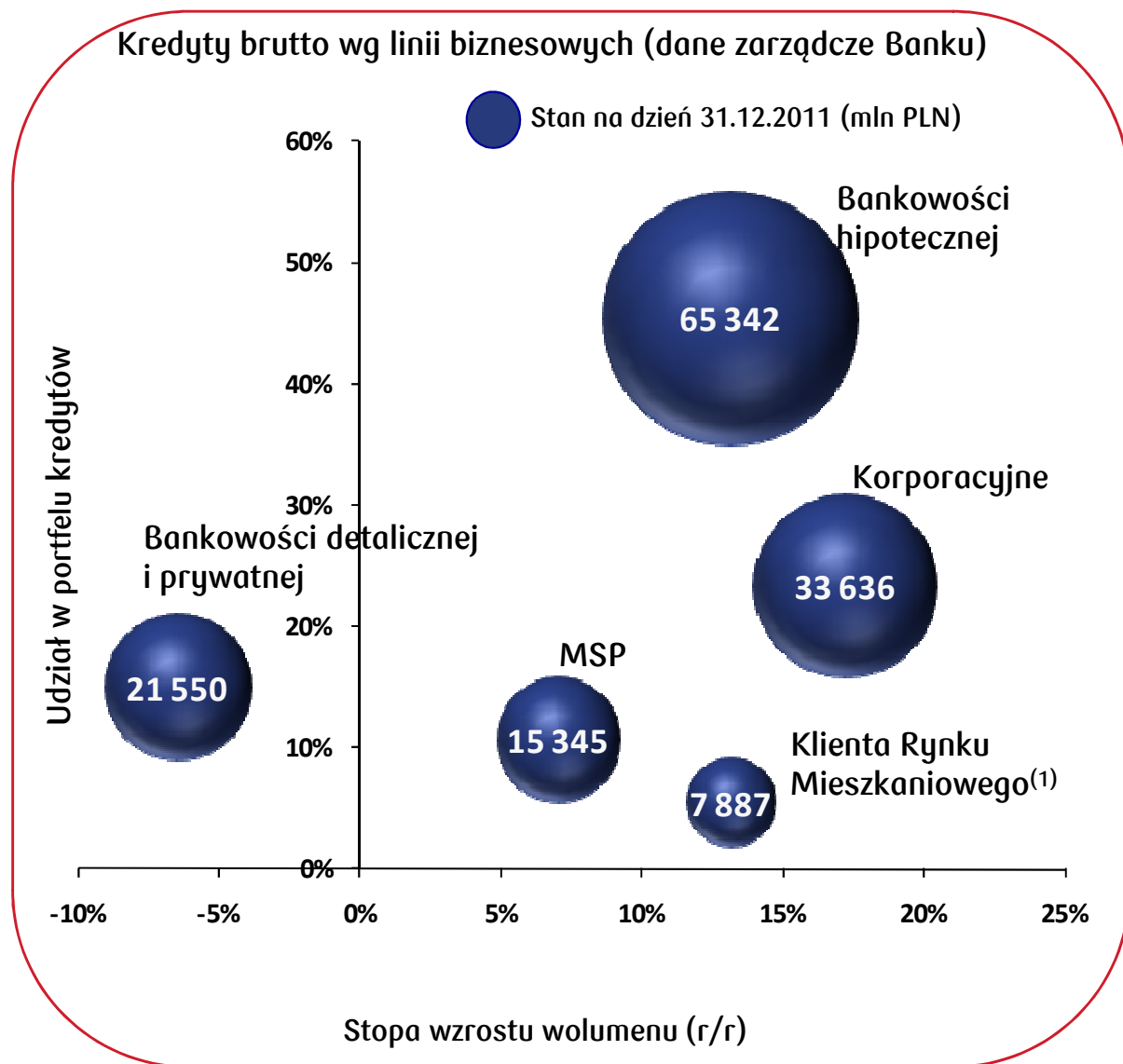


W 2011 roku:

- nastąpił wzrost portfela kredytowego o 12,9 mld PLN r/r, a depozytów klientów się o 13,2 mld PLN r/r
- w segmencie detalicznym kredyty brutto wzrosły o 7,8% r/r, a depozyty o 9,0% r/r dzięki atrakcyjności i konkurencyjności oferowanych produktów przy elastycznym reagowaniu na zmieniające się warunki rynkowe
- w segmencie korporacyjnym kredyty brutto wzrosły o 17,2% r/r, a depozyty o 14,8% r/r dzięki wzmocnieniu relacji klientów z Bankiem m.in. poprzez program lojalnościowy oraz elastyczne dostosowywanie oferty do ich potrzeb
- PKO TFI poprawiło pozycję na rynku (przesunięcie z 5. na 3. pozycję), natomiast aktywa w zarządzaniu zmniejszyły się o 1,6 mld PLN r/r, głównie na skutek spadku cen na rynkach finansowych

Wolumeny - kredyty

Zrównoważony wzrost portfela kredytowego



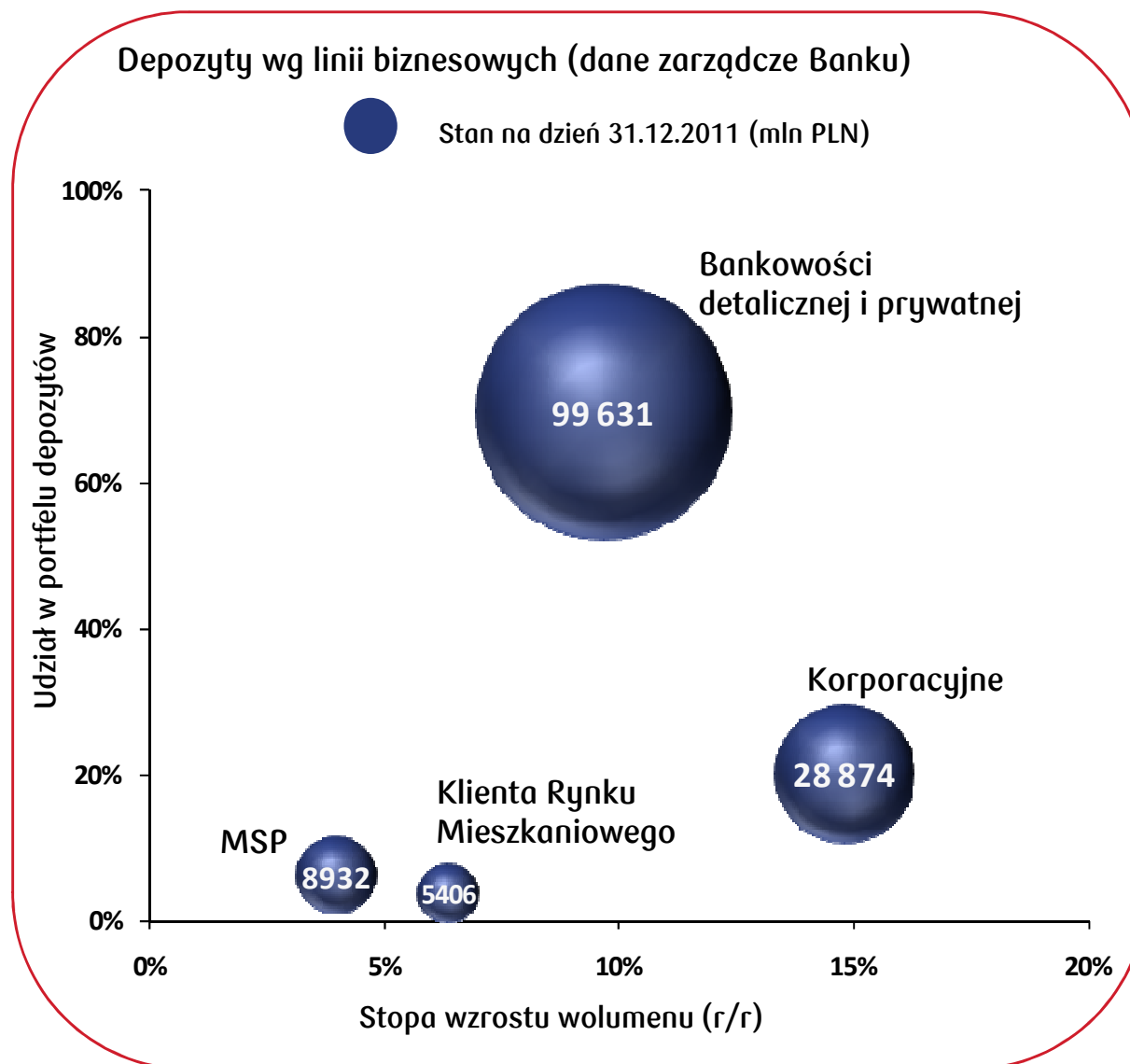
W 2011 roku:

- wolumen kredytów bankowości hipotecznej, stanowiących 45,5% całego portfela kredytowego, zwiększył się o 13% r/r
- drugi co do wielkości portfel kredytów korporacyjnych (23% udziału w portfelu) zwiększył się o 17% r/r
- stan kredytów bankowości detalicznej i prywatnej, stanowiących 15% ogółu kredytów, obniżył się o 6% r/r
- wolumen kredytów dla MSP (stanowiących 11% portfela) wzrósł o 7% w skali roku
- stan kredytów klienta rynku mieszkaniowego (5,5% udziału w portfelu) zwiększył się o 13% r/r

(1) W tym kredyty mieszkaniowe wspierane przez Budżet Państwa i kredyty dla deweloperów i spółdzielni mieszkaniowych

Wolumeny - depozyty

Depozyty detaliczne podstawą bazy depozytowej Banku



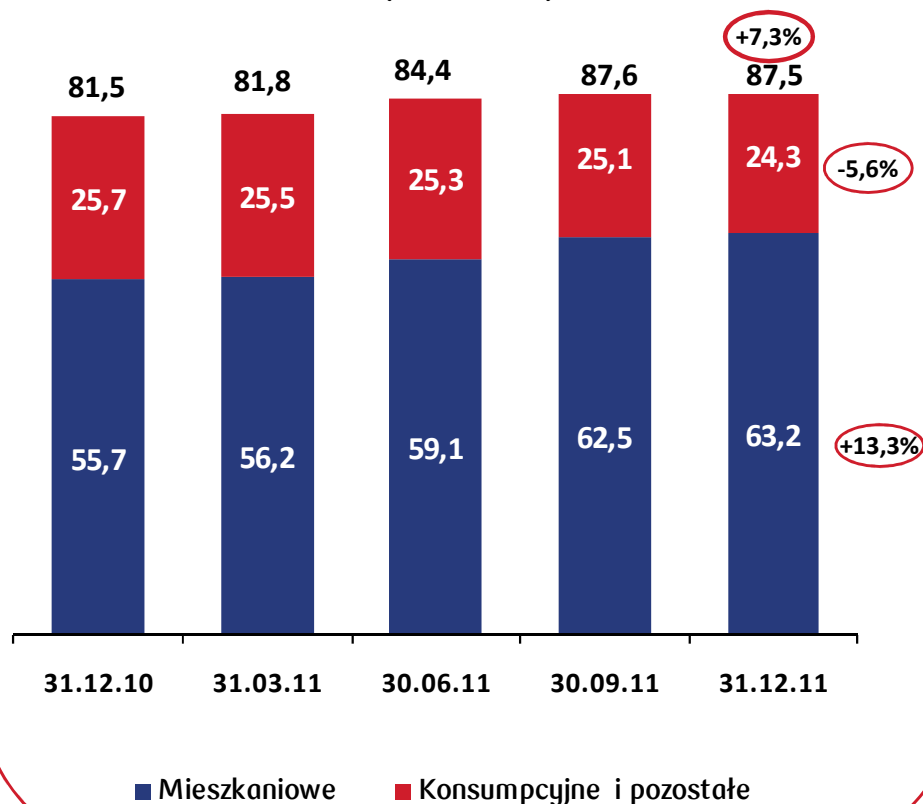
W 2011 roku:

- depozyty bankowości detalicznej i prywatnej, stanowiące 70% bazy depozytowej, odnotowały wzrost wolumenu o 10% r/r
- depozyty korporacyjne, których udział w portfelu na koniec okresu wynosił 20%, wzrosły o 15% r/r
- depozyty MSP (6% udziału w portfelu) zwiększyły się o 4% r/r
- depozyty klienta rynku mieszkaniowego (4% udziału w depozytach ogółem) wzrosły o 6% r/r

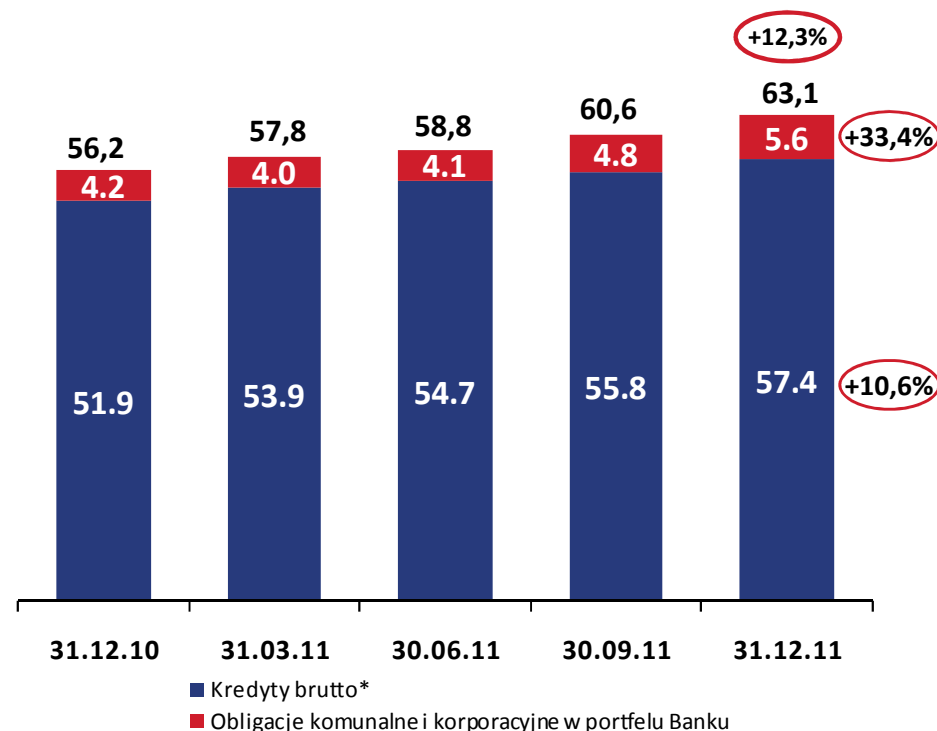
Wolumeny kredytowe

Najwyższy w sektorze wolumen kredytów detalicznych oraz wierzytelności od podmiotów korporacyjnych

Kredyty brutto osób prywatnych*
(mld PLN)



Wierzytelności od podmiotów
instytucjonalnych (mld PLN)



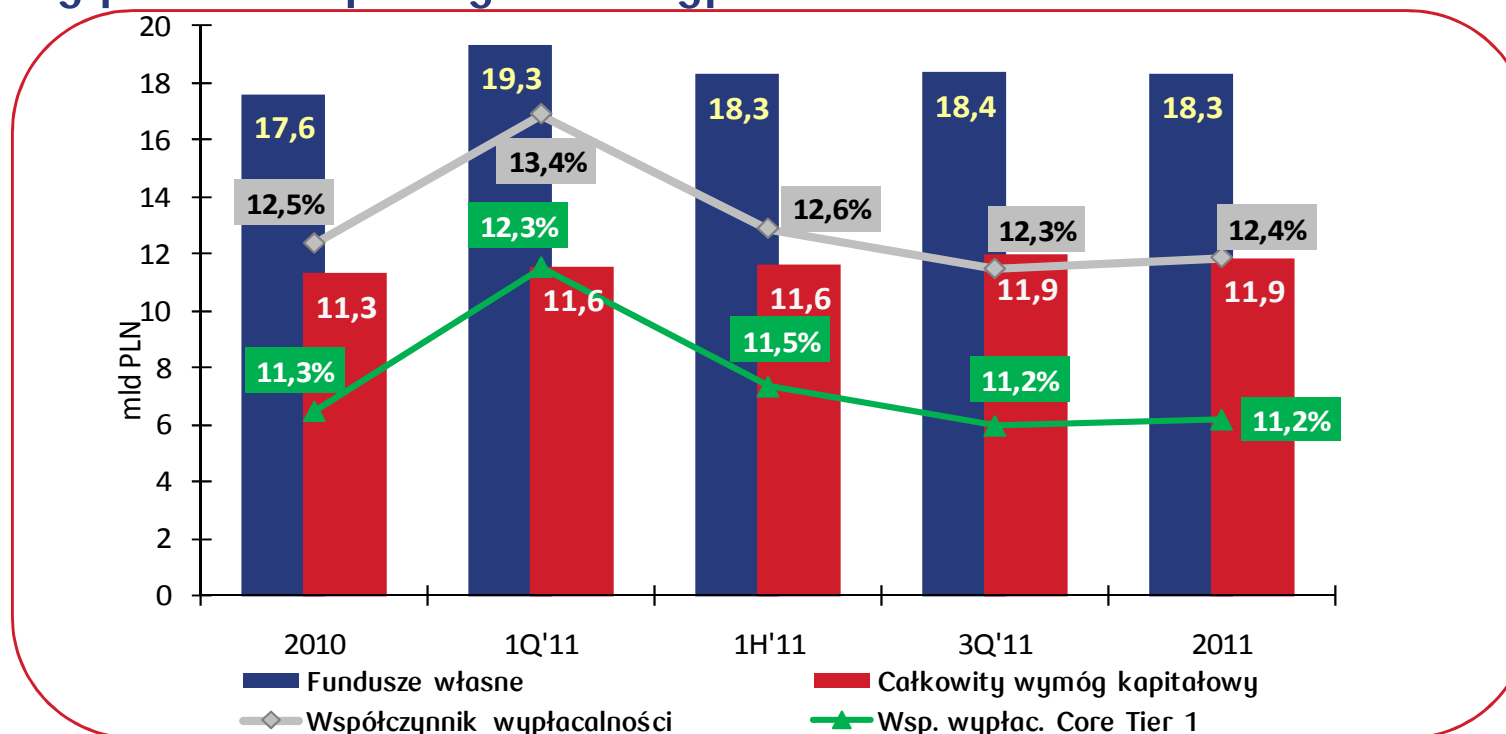
- W 2011 roku kredyty brutto osób prywatnych oraz wierzytelności Banku od podmiotów instytucjonalnych wzrosły odpowiednio o 6,0 mld PLN r/r oraz o 6,9 mld PLN r/r

○ Zmiana r/r

* Dane ze sprawozdań Banku do NBP

Adekwatność kapitałowa

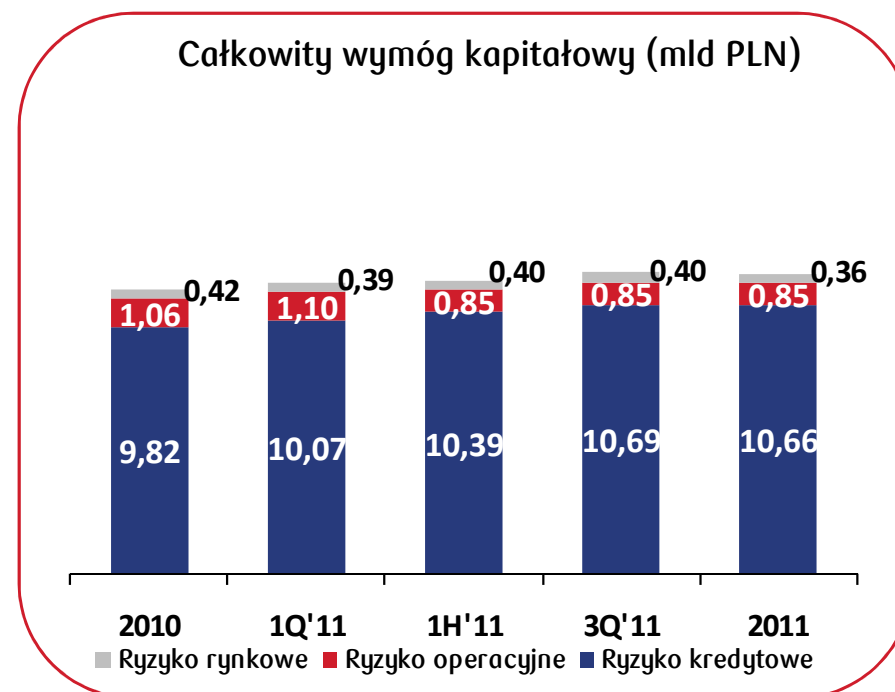
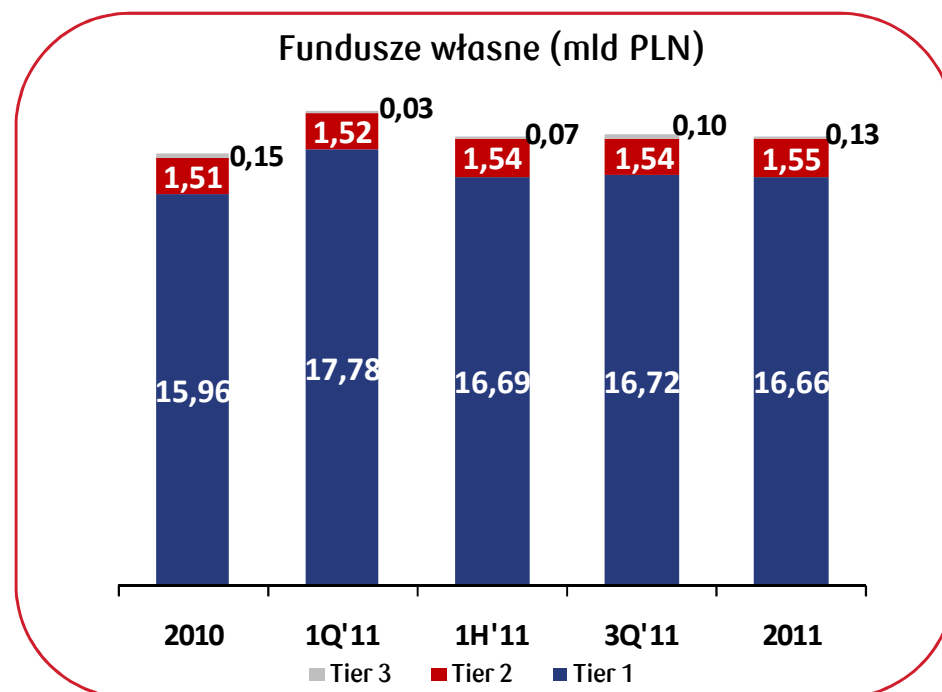
Bezpieczny poziom współczynnika wypłacalności



- W 2011 roku współczynnik wypłacalności obniżył się o 0,1 pp. r/r w efekcie wzrostu całkowitego wymogu kapitałowego
- W 2011 roku Europejski Urząd Nadzoru Bankowego (EBA) dwukrotnie potwierdził wysokie bezpieczeństwo kapitałowe PKO Banku Polskiego na tle największych banków europejskich, w tym:
 - wyniki stress testów ogłoszone w lipcu 2011 r. wykazały, że przy realizacji niekorzystnego scenariusza współczynnik wypłacalności Core Tier 1 kształtowałby się na poziomie 12,2% na koniec 2012 r., znacznie powyżej minimum 5%
 - wynik analizy pozycji kapitałowej i rządowych ekspozycji europejskich banków z grudnia 2011 r., zgodnie z którym na koniec września 2011 r. współczynnik wypłacalności Core Tier 1 wyniósł (zgodnie z podejściem EBA) 11,16%, znacznie powyżej akceptowanego minimum 9%

Adekwatność kapitałowa

Wzrost całkowitego wymogu kapitałowego w efekcie wzrostu portfela kredytowego



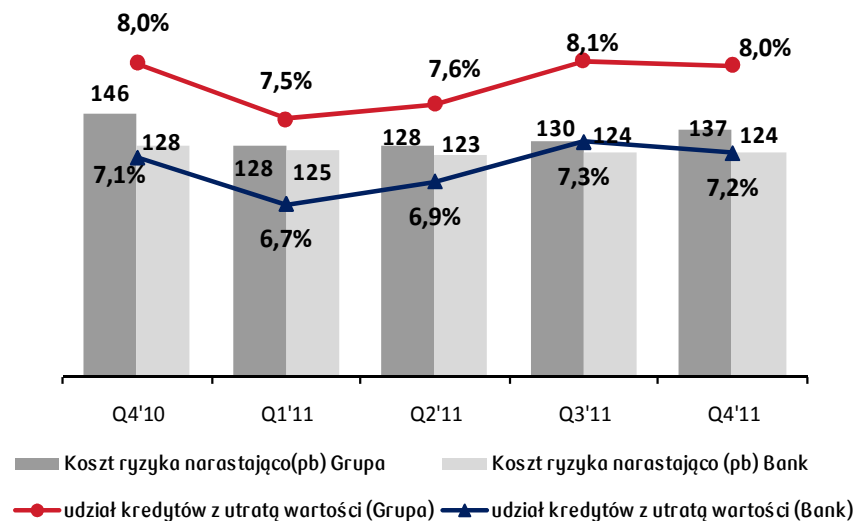
W 2011 r. wzrost:

- funduszy własnych wyliczanych na potrzeby adekwatności kapitałowej o 724 mln PLN (+4,1% r/r) głównie w efekcie wzrostu kapitałów podstawowych Tier 1 wskutek zwiększenia kapitału zapasowego
- całkowitego wymogu kapitałowego o 563 mln PLN (+5,0% r/r) w efekcie wzrostu wymogu z tytułu ryzyka kredytowego w związku ze wzrostem portfela kredytowego Grupy

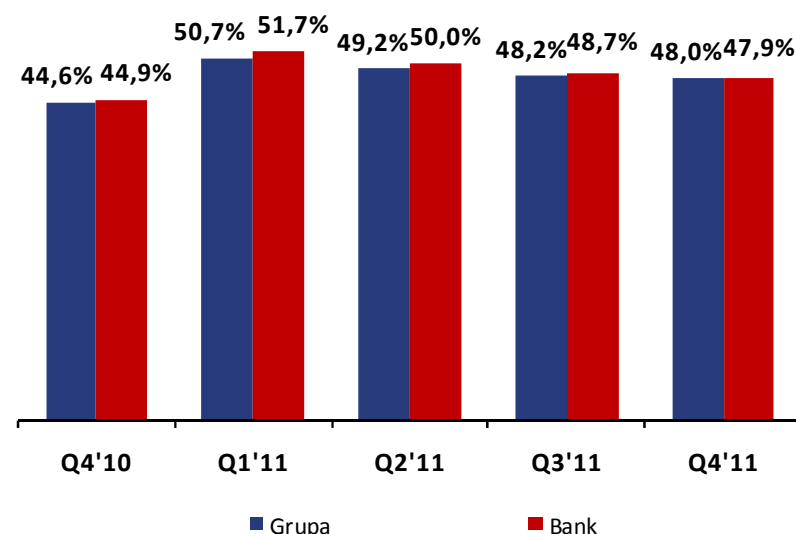
Jakość portfela kredytowego

Stabilny wskaźnik kredytów z rozpoznaną utratą wartości

Udział kredytów z rozpoznaną utratą wartości oraz koszt ryzyka



Pokrycie kredytów z rozpoznaną utratą wartości odpisem

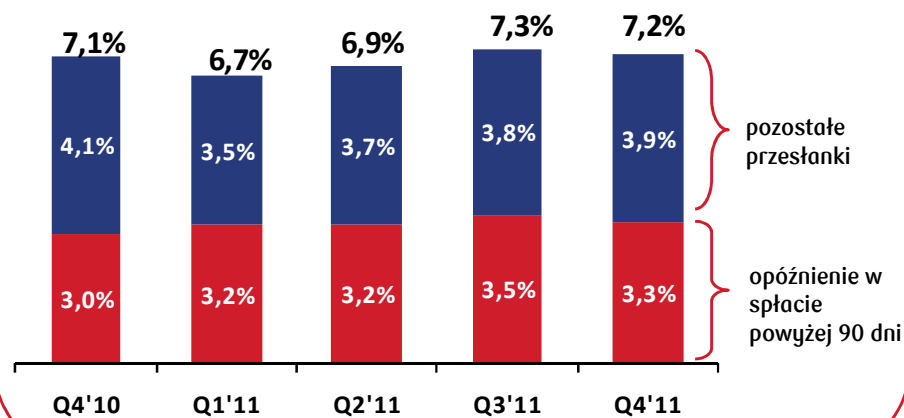


- Dla Grupy PKO Banku Polskiego wskaźnik kredytów z rozpoznaną utratą wartości na koniec 2011 roku na takim samym poziomie jak rok wcześniej, a wskaźnik pokrycia odpisami kredytów z rozpoznaną utratą wartości wyższy o 3,4 pp. r/r
- Dla Grupy PKO Banku Polskiego w IV kw. 2011 r. :
 - udział kredytów z rozpoznaną utratą wartości spadł o 0,1pp. w stosunku do poprzedniego kwartału w efekcie dokonanej sprzedaży wierzytelności trudnych (o wartości pow. 600 mln PLN), przy jednoczesnym pogarszaniu się jakości kredytów dla podmiotów gospodarczych
 - wskaźnik pokrycia odpisami kredytów z rozpoznaną utratą wartości spadł o 0,2pp. w stosunku do poprzedniego kwartału i wyniósł 48,0%
 - koszt ryzyka narastająco ukształtował się na poziomie 1,37%, wzrost w porównaniu do poprzedniego kwartału o 0,07 pp. w efekcie wzrostu wyniku z tytułu odpisów aktualizacyjnych w spółkach Grupy Kapitałowej PKO Banku Polskiego

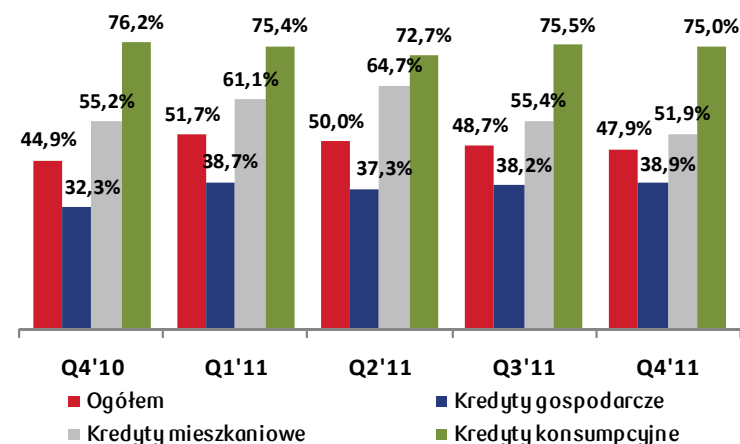
Jakość portfela kredytowego

Stabilne koszty ryzyka w 2011 roku

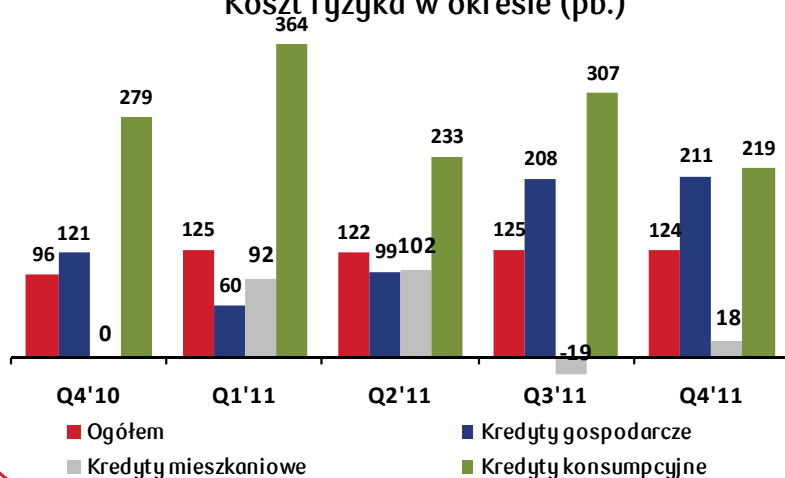
Udział kredytów z rozpoznaną utratą wartości



Pokrycie kredytów z rozpoznaną utratą wartości odpisem



Koszt ryzyka w okresie (pb.)

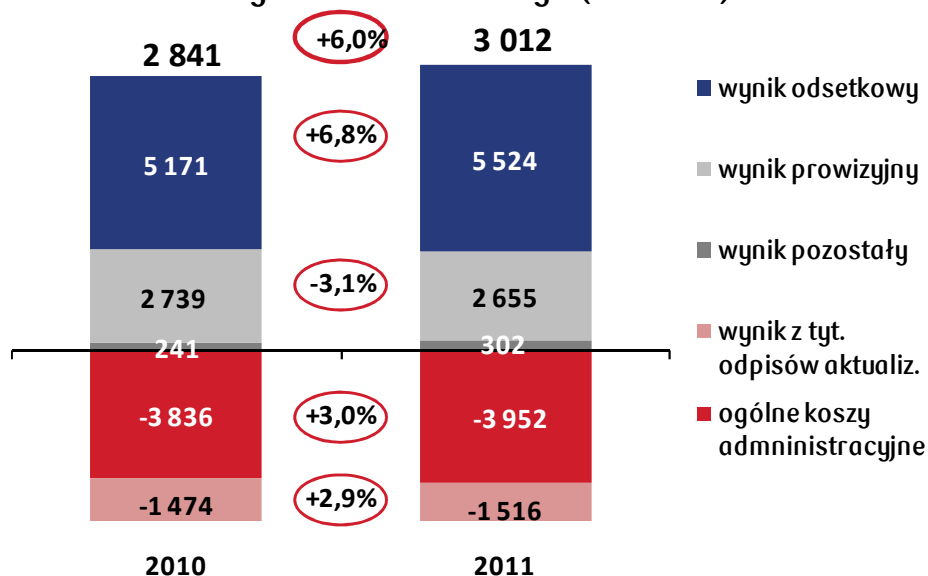


- Dla PKO Banku Polskiego wskaźnik kredytów z rozpoznaną utratą wartości wzrósł o 0,1 pp. w skali roku
- Udział kredytów opóźnionych w spłacie powyżej 90 dni w IV kwartale 2011r. spadł o 0,2p.p. w stosunku do poprzedniego kwartału w wyniku przeprowadzonej sprzedaży wierzytelności trudnych
- Wskaźnik pokrycia kredytów z rozpoznaną utratą wartości odpisem na stabilnym poziomie w całym 2011r. dla portfela kredytów gospodarczych i konsumpcyjnych
- Spadek wskaźnika pokrycia kredytów z rozpoznaną utratą wartości odpisem dla kredytów mieszkaniowych wskutek niskiego wyniku z tytułu odpisów w IV kwartale 2011r. tego portfela
- Koszt ryzyka w okresie ogółem w IV kw. 2011r. ukształtował się na zbliżonym poziomie w stosunku do poprzedniego kwartału

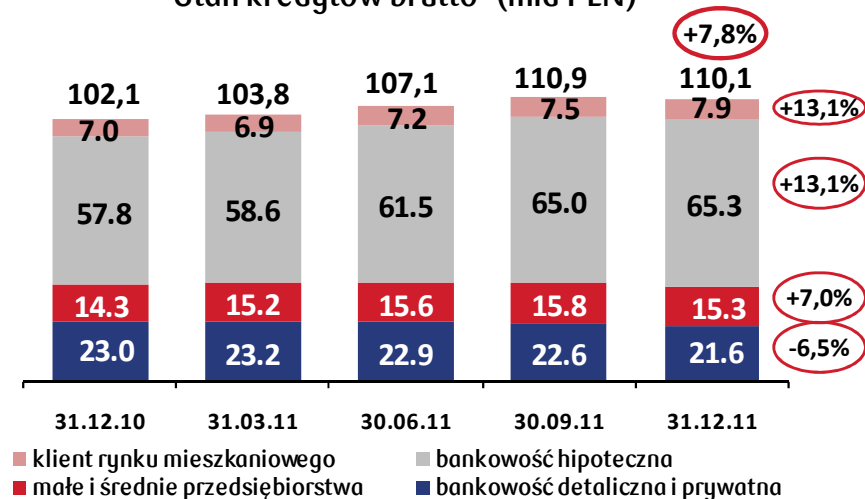
Załączniki

Segment detaliczny

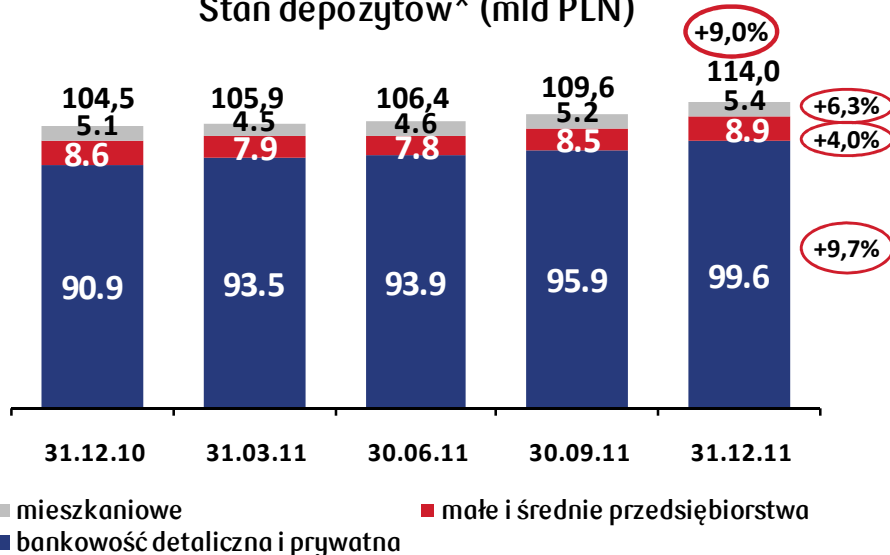
Wynik finansowy brutto segmentu detalicznego (mln PLN)



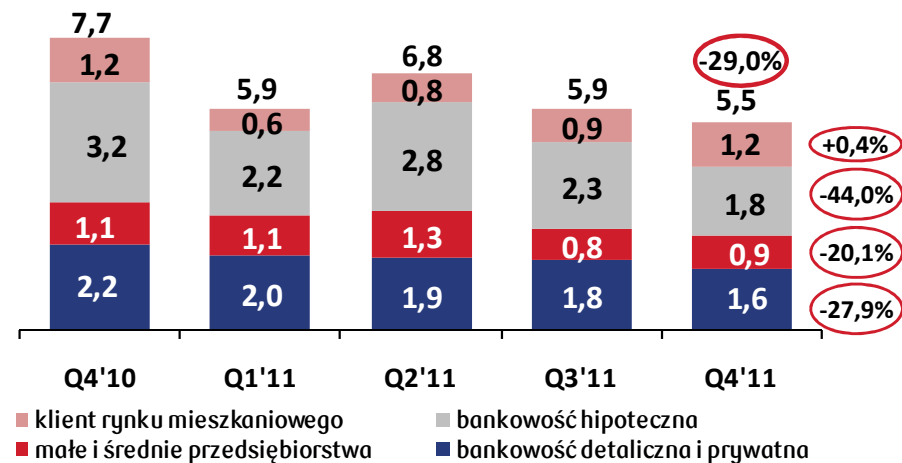

Stan kredytów brutto* (mld PLN)



Stan depozytów* (mld PLN)



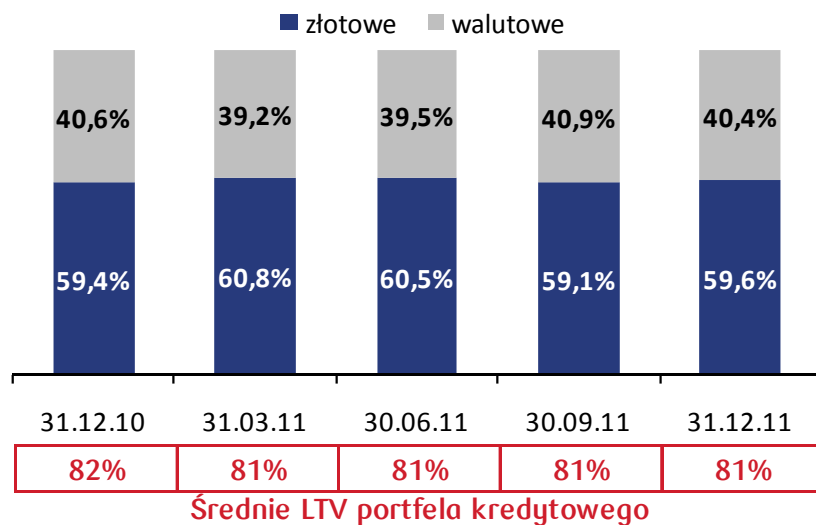
Nowa sprzedaż kredytów* (mld PLN)


 Zmiana r/r

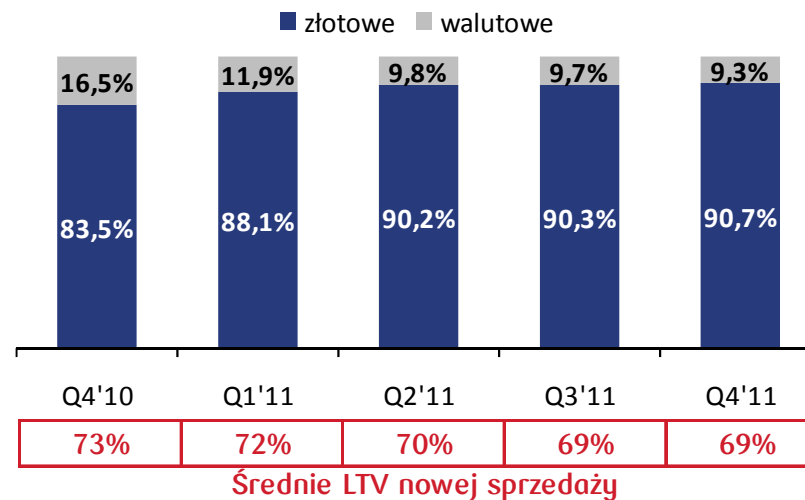
* Dane zarządcze Banku

Segment detaliczny - kredyty mieszkaniowe

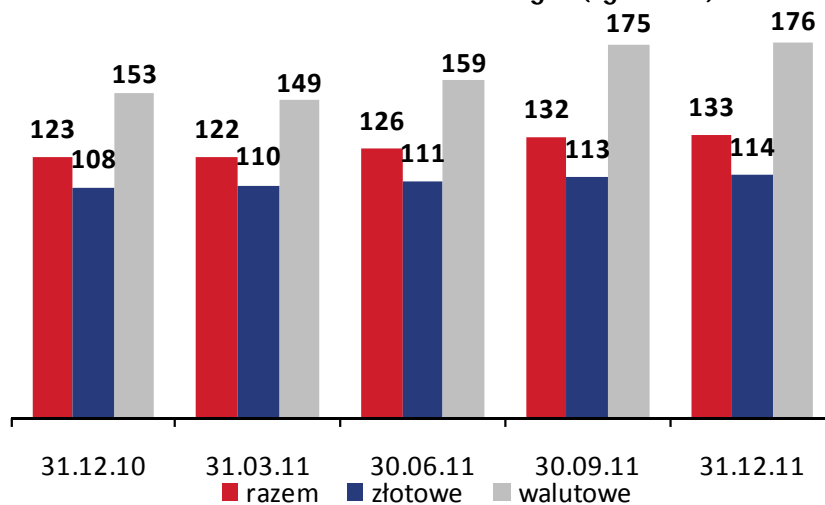
Struktura portfela kredytów mieszkaniowych



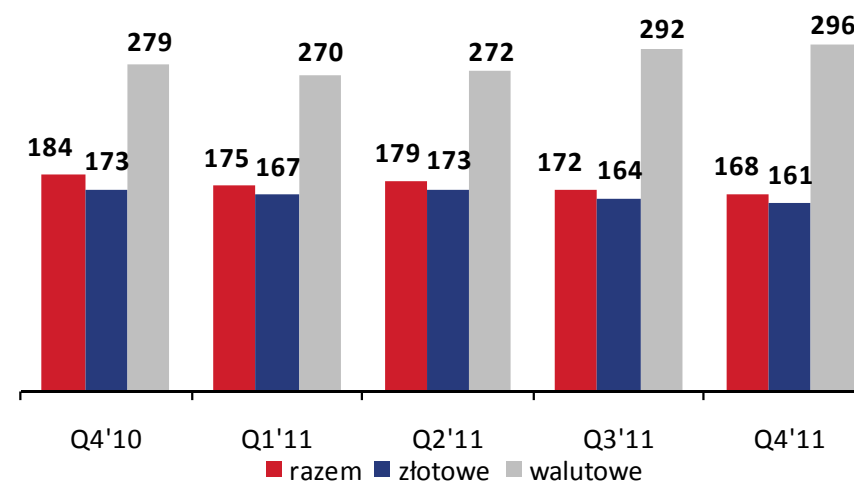
Struktura nowej sprzedaży kredytów mieszkaniowych



Średnia wartość bilansowa kredytu (tys. PLN)

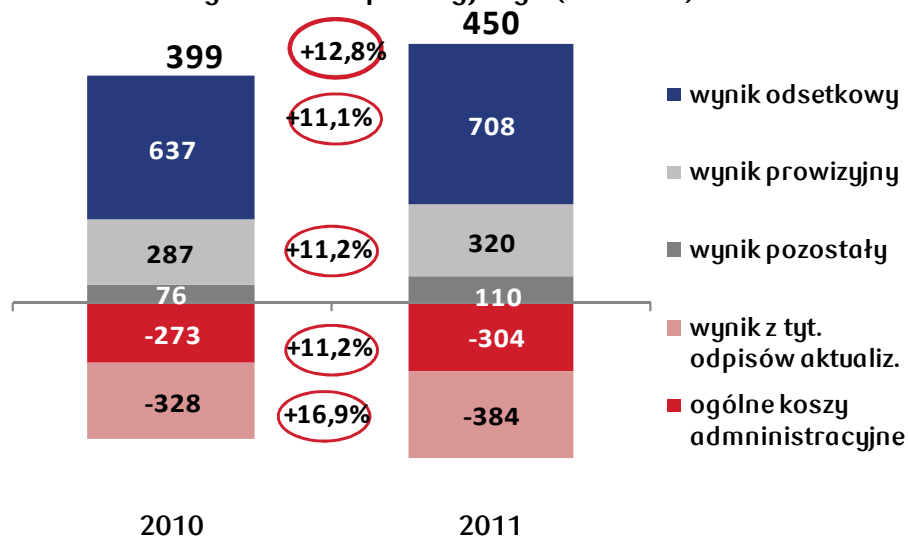


Średnia wartość kredytu w nowej sprzedaży (tys. PLN)

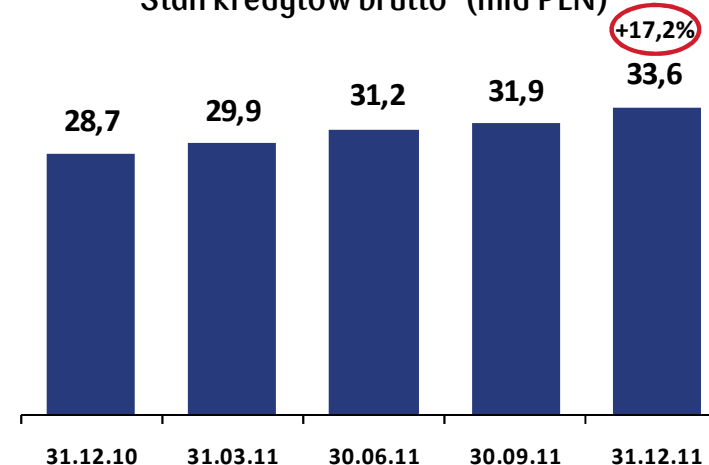


Segment korporacyjny

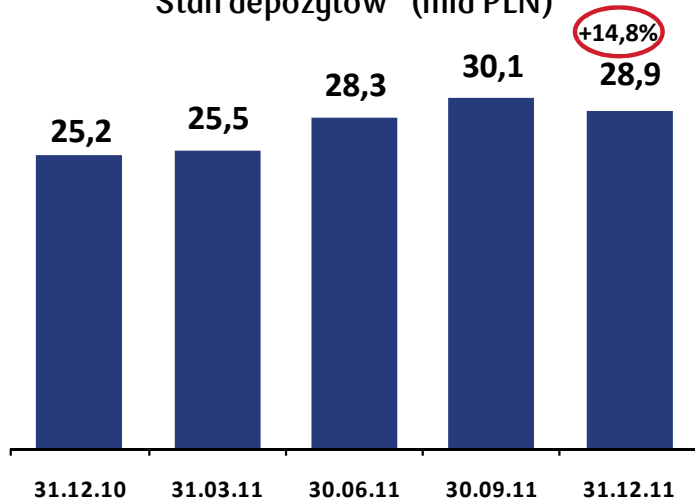
Wynik finansowy brutto segmentu korporacyjnego (mln PLN)



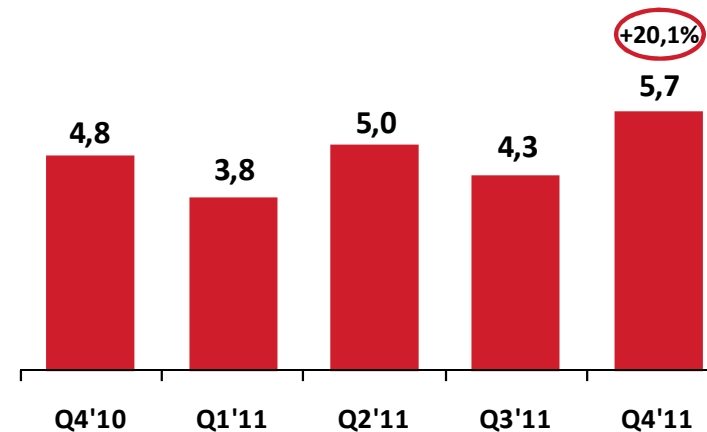
Stan kredytów brutto* (mld PLN)



Stan depozytów* (mld PLN)



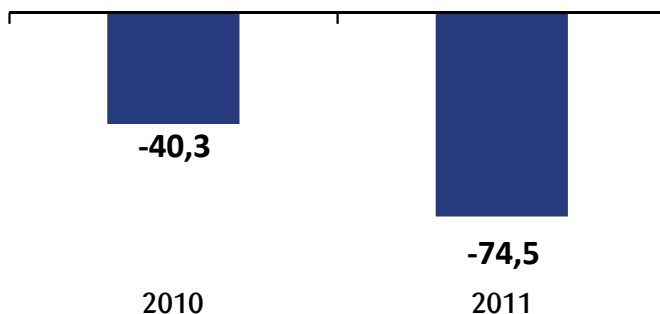
Nowa sprzedaż kredytów* (mld PLN)



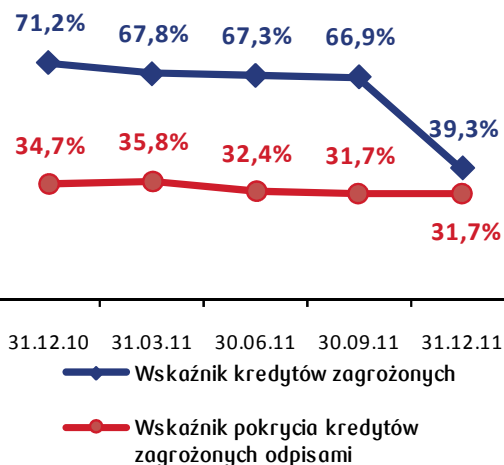
 Zmiana r/r

* Dane zarządcze Banku

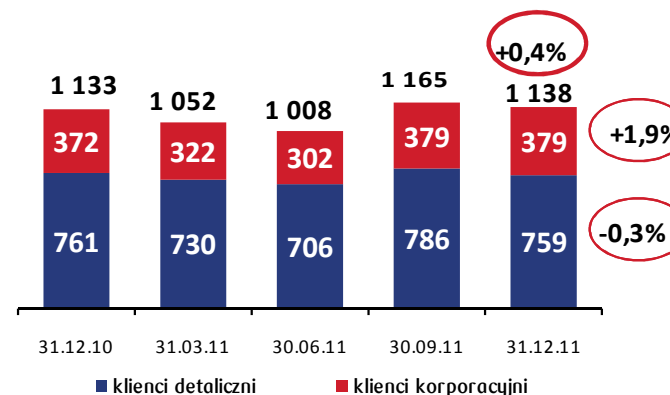
Wynik finansowy netto Kredobanku (mln PLN)



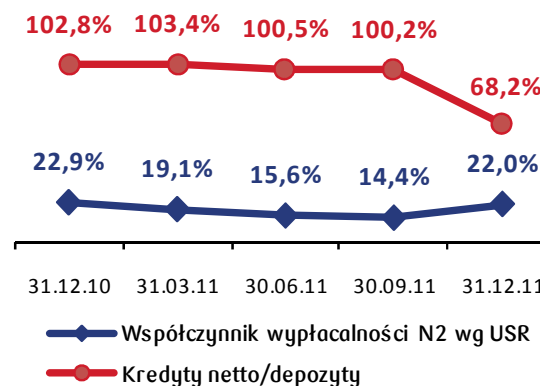
Jakość portfela kredytowego



Depozyty ogółem (mln PLN)



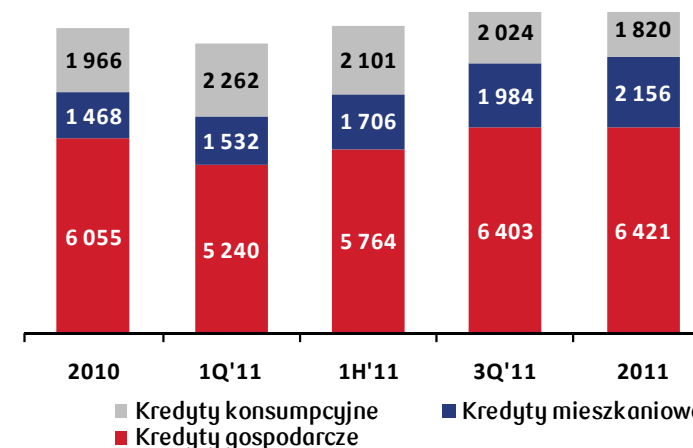
Współczynniki adekwatności



- W IV kw. 2011 r. został zakończony I etap restrukturyzacji zgodnie z nową strategią Kredobanku. W efekcie wydzielenia portfela „złych długów” do SPV nastąpiła poprawa głównych wskaźników finansowych banku
- Spadek wyniku finansowego i zmniejszenie portfela kredytów brutto głównie w efekcie wydzielenia do SPV w grudniu 2011 r. portfela wierzytelności o łącznej wartości 700 mln PLN, co skutkowało obniżeniem wyniku o 57 mln PLN. W IV kw. 2011 r. dokonano także aktualizacji wartości nieruchomości Kredobanku

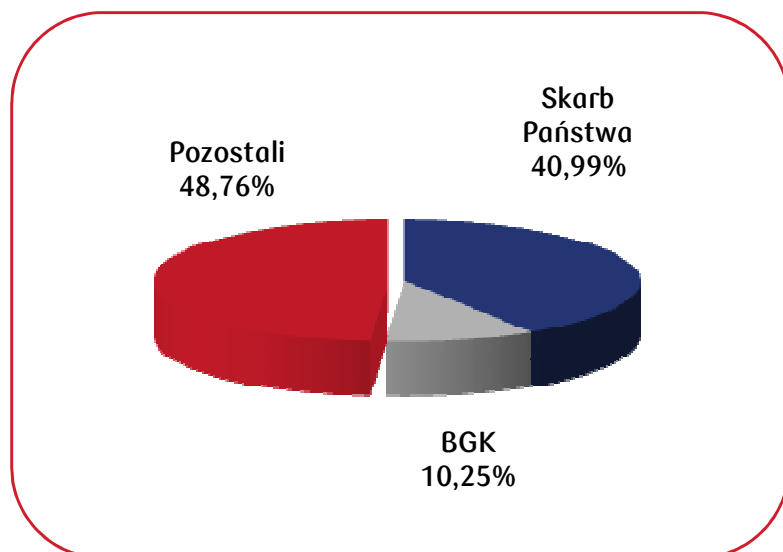
Struktura kredytów z rozpoznaną utratą wartości

mIn PLN (stan na koniec okresu)	2010	1Q'11	1H'11	3Q'11	2011	Zmiana	
						r/r	q/q
Kredyty z rozpoznaną utratą wartości	9 490	9 034	9 572	10 412	10 396	9,5%	-0,2%
Kredyty bez rozpoznanej utraty wartości	123 709	126 442	129 381	132 647	134 646	8,8%	1,5%
SUMA	133 199	135 476	138 953	143 058	145 041	8,9%	1,4%



- Spadek wartości kredytów z rozpoznaną utratą wartości w IV kw. 2011r. wynikał głównie z przeprowadzonej sprzedaży wierzytelności trudnych przede wszystkim w portfolio kredytów konsumpcyjnych
- Około 60% wartości kredytów z rozpoznana utratą wartości stanowił portfolio kredytów gospodarczych, taka struktura utrzymywała się w całym 2011 roku

	Stan na 31.12.2011		Stan na 31.12.2010		Zmiana	
	liczba akcji (mln)	udział w głosach na WZ	liczba akcji (mln)	udział w głosach na WZ	liczby akcji (mln)	udziału w głosach na WZ (pp.)
Skarb Państwa	512,41	40,99%	512,41	40,99%	0,00	0,00
Bank Gospodarstwa Krajowego (BGK)	128,10	10,25%	128,10	10,25%	0,00	0,00
Skarb Państwa i BGK razem	640,51	51,24%	640,51	51,24%	0,00	0,00
Pozostali akcjonariusze	609,49	48,76%	609,49	48,76%	0,00	0,00
RAZEM	1 250,00	100,00%	1 250,00	100,00%	0,00	0,00



- 18 lipca 2011 r. do Komisji Nadzoru Finansowego złożony został wniosek o zatwierdzenie prospektu emisyjnego Banku przygotowanego w związku z ofertą publiczną sprzedaży przez Skarb Państwa i BGK do 190.602.731 akcji Banku (t.j. do 15,25% kapitału zakładowego Banku) oraz z ubieganiem się o dopuszczenie i wprowadzenie 197.500.000 akcji serii A Banku do obrotu na rynku podstawowym prowadzonym przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie S.A.
- 23 sierpnia 2011 r. Bank otrzymał pismo od Skarbu Państwa oraz Banku Gospodarstwa Krajowego informujące o zawieszeniu prac nad przygotowaniem i przeprowadzeniem sprzedaży akcji Banku w drodze ich oferty publicznej
- 16 grudnia 2011 r. Zarząd Banku otrzymał pisma od Skarbu Państwa oraz BGK, informujące o podjęciu decyzji o rezygnacji z przeprowadzenia wspólnej sprzedaży akcji Banku w drodze wtórnej oferty publicznej i zaprzestaniu prac nad tą ofertą

Kategoria	Agencja ratingowa	Fitch	Moody's Investors Service	Standard & Poor's
Długookresowa ocena zobowiązań (waluty zagraniczne/waluta krajowa)			A2/A2 z perspektywą stabilną	/A-pi
Krótkookresowa ocena zobowiązań (waluty zagraniczne/waluta krajowa)			Prime-1/Prime-1 z perspektywą stabilną	
Ocena wsparcia		2		
Siła finansowa			C- z perspektywą negatywną	

Oceny ratingowe przyznane Bankowi zostały w 2011 roku podtrzymane przez agencje:
5 września 2011 przez Fitch, 26 września 2011 przez Moody's i 13 grudnia 2011 przez Standard&Poor's

Podstawowe dane operacyjne

Wyszczególnienie (stan na koniec okresu)	1Q'11	1H'11	3Q'11	2011
Liczba rachunków ogółem (tys.):	6 126	6 148	6 171	6 182
- rachunki bieżące	5 462	5 482	5 503	5 511
- rachunki bieżące Inteligo	664	665	669	671
Liczba kart bankowych (tys.)	7 094	7 086	7 097	7 166
<i>z czego: karty kredytowe</i>	<i>1 001</i>	<i>997</i>	<i>1 010</i>	<i>1 009</i>
Liczba oddziałów:	1 205	1 201	1 201	1 198
- detaliczne	1 138	1 134	1 134	1 131
- korporacyjne	67	67	67	67
Liczba agencji	1 848	1 709	1 560	1 400
Liczba bankomatów	2 419	2 426	2 425	2 457

Rachunek wyników Grupy PKO Banku Polskiego

Rachunek zysków i strat (tys. PLN)	2010	2011	2011/2010
Wynik z tytułu odsetek	6 516 166	7 609 116	+16,8%
Wynik z tytułu prowizji i opłat	3 142 829	3 101 444	-1,3%
Wynik pozostały	538 556	431 756	-19,8%
Przychody z tytułu dywidend	5 663	6 800	+20,1%
Wynik na instrumentach finansowych wycenianych do wartości godziwej	(62 577)	(75 056)	+19,9%
Wynik na inwestycyjnych papierach wartościowych	73 056	20 179	-72,4%
Wynik z pozycji wymiany	346 762	337 296	-2,7%
Pozostałe przychody i koszty operacyjne netto	175 652	142 537	-18,9%
Wynik na działalności biznesowej	10 197 551	11 142 316	+9,3%
Wynik z tytułu odpisów aktualizujących z tytułu utraty wartości	(1 868 364)	(1 930 447)	+3,3%
Ogólne koszty administracyjne	(4 249 136)	(4 411 357)	+3,8%
Udział w zyskach (stratach) jednostek stowarzyszonych i współzależnych	(815)	(19 652)	24x
Zysk (strata) brutto	4 079 236	4 780 860	+17,2%
Podatek dochodowy	(866 430)	(976 115)	+12,7%
Zyski i straty udziałowców niesprawujących kontroli	(4 077)	(2 450)	-39,9%
Zysk (strata) netto przypadający na jednostkę dominującą	3 216 883	3 807 195	+18,4%



Rachunek wyników Grupy PKO Banku Polskiego – ujęcie kwartalne

Rachunek zysków i strat (tys. PLN)	Q4'10	Q1'11	Q2'11	Q3'11	Q4'11	Q4'11/ Q4'10	Q4'11/ Q3'11
Wynik z tytułu odsetek	1 730 830	1 719 469	1 855 077	1 964 135	2 070 435	+19,6%	+5,4%
Wynik z tytułu prowizji i opłat	818 027	737 194	804 209	768 302	791 739	-3,2%	+3,1%
Wynik pozostały	103 349	124 197	75 453	119 021	113 085	+9,4%	-5,0%
Przychody z tytułu dywidend	68	17	6 520	263	-	x	x
Wynik na instrumentach finansowych wycenianych do wart. godziwej	(24 169)	(474)	(34 802)	(28 592)	(11 188)	-53,7%	-60,9%
Wynik na inwestycyjnych papierach wartościowych	36 443	3 532	12 405	670	3 572	-90,2%	+433,1%
Wynik z pozycji wymiany	54 948	74 869	57 516	115 102	89 809	+63,4%	-22,0%
Pozostałe przychody i koszty operacyjne netto	36 059	46 253	33 814	31 578	30 892	-14,3%	-2,2%
Wynik na działalności biznesowej	2 652 206	2 580 860	2 734 739	2 851 458	2 975 259	+12,2%	+4,3%
Wynik z tytułu odpisów aktualizujących z tytułu utraty wartości	(426 427)	(438 408)	(442 992)	(487 736)	(561 311)	+31,6%	+15,1%
Ogólne koszty administracyjne	(1 156 653)	(1 054 117)	(1 069 054)	(1 102 542)	(1 185 644)	+2,5%	+7,5%
Udział w zyskach (stratach) jedn. stowarzyszonych i współzależnych	3 820	(3 338)	(459)	679	(16 534)	-532,8%	x
Zysk (strata) brutto	1 072 946	1 084 997	1 222 234	1 261 859	1 211 770	+12,9%	-4,0%
Podatek dochodowy	(207 224)	(214 366)	(255 718)	(245 165)	(260 866)	+25,9%	+6,4%
Zyski i straty udziałowców niesprawujących kontroli	(1 974)	(385)	(782)	(331)	(952)	-51,8%	+187,6%
Zysk (strata) netto przypadający na jednostkę dominującą	867 696	871 016	967 298	1 017 025	951 856	+9,7%	-6,4%



Skonsolidowane sprawozdanie z sytuacji finansowej Grupy PKO Banku Polskiego

Aktywa (tys. PLN)	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	Zmiana r/r	Zmiana q/q
Kasa, środki w Banku Centralnym	6 182 412	4 713 254	7 643 539	7 743 480	9 142 168	+47,9%	+18,1%
Należności od banków	2 307 032	2 819 437	2 225 799	3 483 529	2 396 227	+3,9%	-31,2%
Aktywa finansowe przeznaczone do obrotu	1 503 649	3 329 249	1 618 339	813 848	1 311 089	-12,8%	+61,1%
Pochodne instrumenty finansowe	1 719 085	1 838 911	1 695 315	3 019 277	3 064 733	+78,3%	+1,5%
Instrumenty finans. wyceniane do wart. godziwej przez rach. zysków i strat	10 758 331	11 016 581	12 331 438	13 496 683	12 467 201	+15,9%	-7,6%
Kredyty i pożyczki udzielone klientom	130 668 119	132 419 804	135 680 439	139 695 281	141 634 494	+8,4%	+1,4%
Inwestycyjne papiery wartościowe dostępne do sprzedaży	10 219 400	10 068 039	10 967 850	12 195 237	14 393 276	+40,8%	+18,0%
Rzeczowe aktywa trwałe	2 576 445	2 552 022	2 517 981	2 521 661	2 541 317	-1,4%	+0,8%
Inne aktywa	3 726 028	3 936 282	4 021 160	4 027 944	3 797 532	+1,9%	-5,7%
AKTYWA RAZEM	169 660 501	172 693 579	178 701 860	186 996 940	190 748 037	+12,4%	+2,0%

Zobowiązania i kapitały (tys. PLN)	31.12.10	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	Zmiana r/r	Zmiana q/q
Zobowiązania wobec Banku Centralnego	3 370	2 517	2 368	3 689	3 454	+2,5%	-6,4%
Zobowiązania wobec innych banków	5 233 875	5 524 082	6 220 068	6 517 940	6 239 164	+19,2%	-4,3%
Pochodne instrumenty finansowe	2 404 795	1 645 249	2 258 812	3 009 468	2 645 281	+10,0%	-12,1%
Zobowiązania wobec klientów	132 981 215	135 565 289	139 093 383	143 952 056	146 473 897	+10,1%	+1,8%
Zobowiązania z tyt. emisji papierów wartościowych	3 298 867	3 397 017	3 457 057	6 758 821	7 771 779	+135,6%	+15,0%
Zobowiązania podporządkowane	1 611 779	1 631 871	1 612 902	1 635 314	1 614 377	+0,2%	-1,3%
Pozostałe zobowiązania	2 767 032	2 868 251	5 415 335	3 172 032	3 178 101	+14,9%	+0,2%
Kapitał własny ogółem	21 359 568	22 059 303	20 641 935	21 947 620	22 821 984	+6,8%	+4,0%
SUMA ZOBOWIĄZAŃ I KAPITAŁU WŁASNEGO	169 660 501	172 693 579	178 701 860	186 996 940	190 748 037	+12,4%	+2,0%

Rachunek wyników PKO Banku Polskiego

Rachunek zysków i strat (tys. PLN)	2010	2011	2011/2010
Wynik z tytułu odsetek	6 383 776	7 504 969	+17,6%
Wynik z tytułu prowizji i opłat	2 937 559	2 872 801	-2,2%
Wynik pozostały	470 740	406 773	-13,6%
Przychody z tytułu dywidend	109 895	94 028	-14,4%
Wynik na instrumentach finans. wycenianych do wart. godziwej	(56 489)	(78 538)	+39,0%
Wynik na inwestycyjnych papierach wartościowych	71 282	16 303	-77,1%
Wynik z pozycji wymiany	341 348	331 367	-2,9%
Pozostałe przychody i koszty operacyjne netto	4 704	43 613	9x
Wynik na działalności biznesowej	9 792 075	10 784 543	+10,1%
Wynik z tytułu odpisów aktualizujących z tytułu utraty wartości	(1 767 046)	(1 812 122)	+2,6%
Ogólne koszty administracyjne	(3 902 112)	(4 058 490)	+4,0%
Zysk (strata) brutto	4 122 917	4 913 931	+19,2%
Podatek dochodowy	(811 708)	(960 309)	+18,3%
Zysk (strata) netto	3 311 209	3 953 622	+19,4%

Rachunek wyników PKO Banku Polskiego – ujęcie kwartalne

Rachunek zysków i strat (tys. PLN)	Q4'10	Q1'11	Q2'11	Q3'11	Q4'11	Q4'11/ Q4'10	Q4'11/ Q3'11
Wynik z tytułu odsetek	1 689 114	1 687 029	1 832 431	1 952 719	2 032 790	+20,3%	+4,1%
Wynik z tytułu prowizji i opłat	759 610	693 142	739 365	704 224	736 070	-3,1%	+4,5%
Wynik pozostały	67 383	82 837	132 164	88 385	103 387	+53,4%	+17,0%
Przychody z tytułu dywidend	68	17	93 748	263	-	x	x
Wynik na instrumentach finans. wycenianych do wart. godziwej	(23 495)	(709)	(34 669)	(28 403)	(14 757)	-37,2%	-48,0%
Wynik na inwestycyjnych papierach wartościowych	34 360	3 761	11 349	930	263	-99,2%	-71,7%
Wynik z pozycji wymiany	52 235	73 986	56 273	114 590	86 518	+65,6%	-24,5%
Pozostałe przychody i koszty operacyjne netto	4 215	5 782	5 463	1 005	31 363	+644,1%	31x
Wynik na działalności biznesowej	2 516 107	2 463 008	2 703 960	2 745 328	2 872 247	+14,2%	+4,6%
Wynik z tytułu odpisów aktualizujących z tytułu utraty wartości	(407 452)	(432 124)	(425 611)	(473 134)	(481 253)	+18,1%	+1,7%
Ogólne koszty administracyjne	(1 061 419)	(977 147)	(983 073)	(1 026 596)	(1 071 674)	+1,0%	+4,4%
Zysk (strata) brutto	1 047 236	1 053 737	1 295 276	1 245 598	1 319 320	+26,0%	+5,9%
Podatek dochodowy	(205 499)	(202 393)	(251 456)	(244 022)	(262 438)	+27,7%	+7,5%
Zysk (strata) netto	841 737	851 344	1 043 820	1 001 576	1 056 882	+25,6%	+5,5%

Niniejsza prezentacja („Prezentacja”) została przygotowana przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski S.A. („PKO BP S.A.”, „Bank”) wyłącznie w celu informacyjnym na potrzeby klientów i akcjonariuszy Banku oraz analityków rynku i w żadnym przypadku nie może być traktowana jako proponowanie nabycia papierów wartościowych, oferta, zaproszenie czy zachęta do złożenia oferty nabycia, dokonania inwestycji lub przeprowadzenia transakcji dotyczących takich papierów wartościowych lub rekomendacja do zawierania jakichkolwiek transakcji, w szczególności dotyczących papierów wartościowych Banku. Informacje zawarte w Prezentacji pochodzą z ogólnie dostępnych i zdaniem Banku wiarygodnych źródeł. PKO BP S.A. nie może jednak zagwarantować ich prawdziwości ani zupełności. PKO BP S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki decyzji podjętych na podstawie lub w oparciu o informacje zawarte w niniejszej Prezentacji. Informacje zawarte w Prezentacji nie były poddane niezależnej weryfikacji i w każdym wypadku mogą podlegać zmianom. Publikowanie przez PKO BP S.A. danych zawartych w Prezentacji nie stanowi naruszenia przepisów prawa obowiązujących spółki, których akcje są notowane na rynku regulowanym, w szczególności na rynku regulowanym prowadzonym przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. Informacje w niej zawarte zostały przekazane do publicznej wiadomości przez PKO BP S.A. w ramach raportów bieżących lub okresowych, albo stanowią ich uzupełnienie, nie dając jednocześnie podstawy do przekazywania ich w ramach wypełniania przez Bank jako spółkę publiczną obowiązków informacyjnych.

W żadnym wypadku nie należy uznawać informacji znajdujących się w niniejszej Prezentacji za wyraźne lub dorozumiane oświadczenie czy zapewnienie jakiegokolwiek rodzaju składane przez Bank lub osoby działające w imieniu Banku. Ponadto, ani Bank, ani osoby działające w imieniu Banku nie ponoszą pod żadnym względem odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, jakie mogą powstać, wskutek niedbalstwa czy z innej przyczyny, w związku z wykorzystaniem niniejszej Prezentacji lub jakichkolwiek informacji w niej zawartych, ani za szkody, które mogą powstać w inny sposób w związku z informacjami stanowiącymi część niniejszej Prezentacji.

Co do zasady, Bank nie ma obowiązku przekazywania do publicznej wiadomości aktualizacji i zmian informacji, danych oraz oświadczeń znajdujących się w niniejszej Prezentacji na wypadek zmiany strategii albo zamiarów Banku lub wystąpienia nieprzewidzianych faktów lub okoliczności, które będą miały wpływ na tę strategię lub zamiary Banku, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

Niniejsza Prezentacja zawiera informacje dotyczące sektora bankowego w Polsce, w tym także informacje na temat udziału PKO BP S.A. oraz innych banków w rynku. Z wyjątkiem danych, które zostały wskazane jako dane pochodzące wyłącznie z danego źródła, informacje rynkowe, o których mowa powyżej, zostały sporządzone w oparciu o dane pochodzące od osób trzecich, które zostały wskazane w niniejszym dokumencie, oraz zawierają dane szacunkowe, oceny, korekty i opinie oparte na doświadczeniu Banku i jego znajomości sektora, w którym Bank prowadzi działalność. Ponieważ informacje rynkowe, o których mowa powyżej, zostały w części przygotowane w oparciu o dane szacunkowe, oceny, korekty i opinie oraz nie zostały zweryfikowane przez niezależne podmioty, informacje te mają do pewnego stopnia charakter subiektywny, z wyjątkiem informacji, które zostały oznaczone jako informacje pochodzące od osób trzecich ze wskazanego źródła. Domniemywa się, że takie dane szacunkowe, oceny, korekty i opinie są oparte na uzasadnionych podstawach oraz że przygotowane informacje rynkowe należycie odzwierciedlają sytuację w sektorze bankowym oraz na rynkach, na których Bank prowadzi działalność. Nie ma jednak pewności, że takie dane szacunkowe, oceny, korekty i opinie są najważniejszą podstawą do wyciągania wniosków dotyczących informacji rynkowych, ani że informacje rynkowe pochodzące z innych źródeł nie będą różnić się w istotny sposób od informacji rynkowych zawartych w niniejszej Prezentacji.

Bank zwraca uwagę, że jedynym wiarygodnym źródłem danych na temat sytuacji PKO BP S.A., prognoz, zdarzeń dotyczących Banku, jego wyników finansowych oraz wskaźników są raporty bieżące i okresowe przekazywane przez PKO BP S.A. w ramach wykonywania obowiązków informacyjnych wynikających z prawa polskiego.

Niniejsza prezentacja nie podlega rozpowszechnianiu, bezpośrednio czy pośrednio, na terytorium albo do Stanów Zjednoczonych Ameryki, Australii, Kanady oraz Japonii.



Bank Polski

Strona internetowa PKO Banku Polskiego :

www.pkobp.pl

Kontakt:

Biuro Relacji Inwestorskich

Lidia Wilk – Dyrektor

ul. Puławska 15

02-515 Warszawa

Tel: +48 22 521 91 82

Fax: +48 22 521 91 83

E-mail: lidia.wilk@pkobp.pl

E-mail: ir@pkobp.pl